



Direzione Centrale Salute integrazione sociosanitaria e politiche sociali
Area Pianificazione, programmazione attuativa, controllo di gestione e qualità
Area Servizi sanitari territoriali ed ospedalieri

**Relazione informativa sullo stato di attuazione
della Legge e sui risultati ottenuti in termini di
contenimento dei tempi di attesa per la
fruizione delle prestazioni sanitarie –
L.R. 26.3.2009, n.7 – Art. 15**

Trieste, 19 settembre 2011

L.R. 26.3.2009, N. 7 – ART. 15 - RELAZIONE INFORMATIVA SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE E SUI RISULTATI OTTENUTI IN TERMINI DI CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA PER LA FRUIZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

Indice

CONTENUTI DELLA RELAZIONE pag. 5

Parte I

PRESTAZIONI OGGETTO DI ESAME E RELATIVE MODALITA' DI VALUTAZIONE

- 1. Prestazioni oggetto di esame “ 7
- 2. Criteri di valutazione “ 8
- 3. Modalità di monitoraggio “ 9

Parte II

AGGIORNAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE

- 4. Tempi massimi delle prestazione e tempi massimi di referto “ 11
- 5. Responsabilizzazione dei direttori generali “ 12
- 6. Responsabilizzazione delle professioni sanitarie, dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta, semplificazione delle prestazioni specialistiche “ 13
- 7. Verifica degli andamenti “ 15
- 8. Uso delle apparecchiature diagnostiche “ 15
- 9. Diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni “ 15
- 10. Modalità con cui è garantito il rispetto dell'obbligo informativo nei confronti del cittadino “ 16
- 11. Doveri dei cittadini “ 19
- 12. Informatizzazione e messa in rete dei servizi “ 20

Parte III

RISULTATI OTTENUTI IN TERMINI DI CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA

- 13. Superamento dei tempi massimi previsti e cause principali del mancato rispetto “ 23
- 14. Provvedimenti correttivi adottati ed esiti di tali provvedimenti “ 25
- 15. Strumenti di incentivazione introdotti ed eventuali criticità emerse “ 30
- 16. Opinioni di esperti nel settore e di utenti sulla velocità di fruizione delle prestazioni e sul funzionamento del sistema di prenotazione “ 32
- 17. Andamento dei tempi di attesa anche rispetto ai tempi rilevati prima dell'entrata in vigore della legge “ 36

RIFLESSIONI CONCLUSIVE “ 80

Indice delle Tabelle

| | | |
|---------|---|--------|
| Tab. 1 | Prestazioni ex art. 12, comma 1 L.R. 7/2009 – anno 2010 | pag. 7 |
| Tab. 2 | Prestazioni ex art. 12, comma 2 L.R. 7/2009 – anno 2010 | “ 7 |
| Tab. 3 | Prestazioni di ricovero oggetto di monitoraggio ai sensi DGR 288/2007 | “ 8 |
| Tab. 4 | Esami diagnostici oggetto di monitoraggio ai sensi art 4, L.R. 7/2009 (da accettazione a stampa referto) | “ 8 |
| Tab. 5 | Criteri di priorità e valori soglia ai sensi DGR 288/2007 | “ 8 |
| Tab. 6 | Obiettivi afferenti al Tema “Tempi di attesa” – Estratto Patto tra Regione e direttori generali delle Aziende SSR ai sensi DGR 1606/2010 | “ 12 |
| Tab. 7 | Aziende Area Vasta Giuliano-Isontina. Contenuti sezione tempi di attesa siti aziendali | “ 16 |
| Tab. 8 | Aziende Area Vasta udinese. Contenuti sezione tempi di attesa siti aziendali | “ 17 |
| Tab. 9 | Aziende Area Vasta Pordenonese. Contenuti sezione tempi di attesa siti aziendali | “ 17 |
| Tab. 10 | Utenti che non si presentano all’esame | “ 20 |
| Tab. 11 | Finanziamenti aggiuntivi alle Aziende del SSR direttamente o indirettamente finalizzati al governo delle liste di attesa nell’anno 2010 | “ 25 |
| Tab. 12 | Accordo regionale con strutture private – Triennio 2010-2 | “ 25 |
| Tab. 13 | Offerta prestazioni rilevate critiche in Area Vasta Pordenonese Variaz. % 2009 – 2010 | “ 27 |
| Tab. 14 | Offerta prestazioni diagnostica per immagini presso il CRO Anni 2009 – 2010 | “ 27 |
| Tab. 15 | Offerta prestazioni radioterapia presso il CRO – Anni 2009 – 2010 | “ 27 |
| Tab. 16 | Offerta interventi chirurgici per neoplasia alla mammella presso il CRO Anni 2009 – 2010 | “ 27 |
| Tab. 17 | Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall’Area Vasta Pordenonese – Periodo 2009-2010 | “ 28 |
| Tab. 18 | Offerta prestazioni indicate come critiche dall’Area Vasta Udinese Variaz. % 2009 – 2010 | “ 29 |
| Tab. 19 | Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall’Area Vasta udinese – Periodo 2009-2010 | “ 29 |
| Tab. 20 | Offerta prestazioni indicate come critiche in Area Vasta Giuliano-Isontina varia. % 2009 – 2010 | “ 30 |
| Tab. 21 | Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall’Area Vasta Giuliano-Isontina – Periodo 2009 – 2010 | “ 30 |
| Tab. 22 | Segnalazioni URP Aziende sanitarie regionali – Anni 2009 – 2010 | “ 33 |
| Tab. 23 | Motivi delle segnalazioni URP Aziende sanitarie regionali afferenti alla categoria “Tempo” – Anni 2009 – 2010 | “ 34 |
| Tab. 24 | Contatti URP Aziende sanitarie regionali afferenti alla categoria “Tempo” – Anni 2009-2010 | “ 34 |

| | |
|--|------|
| Tab. 25 Segnalazione URP Aziende sanitarie regionali – Sottoclassi afferenti alla categoria “Tempo” – Anni 2009-2010 | “ 34 |
| Tab. 26 Risultati audit civico 2009-2010 relativamente a “Accessi alle prestazioni sanitarie” | “ 36 |

Indice delle Figure

Trend tempi di attesa in Regione rilevati da gennaio 2009 a ottobre 2010

| | |
|---|------|
| Fig. 1 Visita Cardiologia – priorità Breve | “ 37 |
| Fig. 2 Visita Neurologica – priorità Breve | “ 39 |
| Fig. 3 Visita Ginecologica – priorità Breve | “ 40 |
| Fig. 4 Visita Oncologica – priorità Breve | “ 41 |
| Fig. 5 Mammografia – priorità Breve | “ 42 |
| Fig. 6 Tac Torace – priorità Breve | “ 43 |
| Fig. 7 Tac Addome Superiore – priorità Breve | “ 44 |
| Fig. 8 Tac Addome Inferiore – priorità Breve | “ 45 |
| Fig. 9 Tac Addome Completo – priorità Breve | “ 46 |
| Fig. 10 Tac Capo – priorità Breve | “ 47 |
| Fig. 11 Tac Bacino – priorità Breve | “ 48 |
| Fig. 12 Rmn Cervello e Tronco Encefalico – priorità Breve | “ 49 |
| Fig. 13 Rmn Addome Inferiore – priorità Breve | “ 50 |
| Fig. 14 Tac Torace – entro 120 gg | “ 51 |
| Fig. 15 Tac Addome Superiore – entro 120 gg | “ 53 |
| Fig. 16 Tac Addome Inferiore – entro 120 gg | “ 55 |
| Fig. 17 Tac Addome Completo – entro 120 gg | “ 57 |
| Fig. 18 Tac Capo – entro 120 gg | “ 59 |
| Fig. 19 Tac Bacino – entro 120 gg | “ 61 |
| Fig. 20 Rmn Cervello e Tronco Encefalico – entro 120 gg | “ 63 |
| Fig. 21 Rmn Addome Inferiore – entro 120 gg | “ 65 |
| Fig. 22 Asportazione neoplasia della mammella | “ 66 |
| Fig. 23 Asportazione neoplasia del colon | “ 67 |
| Fig. 24 Asportazione neoplasia della prostata | “ 68 |
| Fig. 25 Asportazione neoplasia del rene | “ 69 |
| Fig. 26 Asportazione neoplasia della vescica | “ 70 |
| Fig. 27 Cataratta | “ 71 |
| Fig. 28 Artroprotesi d’anca | “ 72 |
| Fig. 29 Tempo di refertazione esami istologici | “ 73 |
| Fig. 30 Tempo di refertazione esami citologici extra-vaginali | “ 75 |
| Fig. 31 Tempo di refertazione Pap Test | “ 77 |
| Fig. 32 Prestazioni di radioterapia | “ 78 |

ALLEGATI

- All. 1 DGR n. 2384 dd. 25.11.2010 “Lr 49/1996 , art 12 - Linee annuali per la gestione del servizio sanitario regionale anno 2011: approvazione definitiva.” *(estratto dal documento “Linee per la gestione 2011” pagg. da 15 a 22)*
- All. 2 DGR n. 1439 dd. 28.7.2011 “Piano regionale attuativo del piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2010-2012 – approvazione.”
- All. 3 DGR n. 2643 dd. 26.11.2009 “Lr 49/1996, art 12: approvazione delle linee annuali per la gestione del servizio sanitario regionale nel 2010.” *(estratto dal documento “Linee per la gestione 2010” pagg. 6-7)*
- All. 4 DGR n. 1606 dd. 4/8/2010 “Lr 49/1996 , art 16 e art 20 - programmazione annuale 2010 e pluriennale 2010-2012 del servizio sanitario regionale.” *(estratto allegato 7 “Patto annuale tra Regione e SSR e modalità di valutazione dei risultati 2010”)*
- All. 5 DGR n. 1081 dd. 9.6.2011 “Dlgs 502/1992, art 8 bis, art 8 ter e art 8 quater - lr 8/2001, art 5 - accreditamento istituzionale nella branca specialistica di oculistica delle strutture ambulatoriali private autorizzate allo svolgimento di interventi sul cristallino. approvazione preliminare del fabbisogno.”
- All. 6 DGR n. 1492 dd. 28.7.2010 “Approvazione dello schema di accordo sulle risorse finanziarie aggiuntive del personale del comparto e sull'applicazione dell' art 9 , comma 9 , lr 17/2008 - esercizio 2010.” *(vedi all'allegato “Schema di Accordo..... per le Risorse aggiuntive regionali anno 2010” pag. 7)*
- All. 7 DGR n. 1491 dd. 28.7.2010 “Approvazione degli schemi di accordo sulle risorse finanziarie aggiuntive e sull'applicazione dell' art 9 , comma 9 , lr 17/2008 per il personale della dirigenza medica e veterinaria - esercizio 2010.” *(vedi all'allegato “Schema di Accordo..... per le Risorse aggiuntive regionali esercizio 2010” pag. 4)*
- All. 8 DGR n. 1490 dd. 28.7.2010 “Approvazione dello schema di accordo sulle risorse finanziarie aggiuntive del personale della dirigenza sanitaria, professionale, tecnica ed amministrativa e sull'applicazione dell' art 9 , comma 9 , lr 17/2008 - esercizio 2010.” *(vedi all'allegato “Schema di Accordo..... per le Risorse aggiuntive regionali esercizio 2010” pag. 5)*

CONTENUTI DELLA RELAZIONE

La presente Relazione, suddivisa in tre parti, ha ad oggetto la descrizione dello stato di attuazione della L.R. 7 dd. 26.3.2009 nonché i risultati ottenuti in termini di contenimento dei tempi di attesa per la fruizione delle prestazioni sanitarie.

In un distinto documento vengono inoltre riportati graficamente i trend (tempo standard, tempo minimo in almeno una sede di Area Vasta, tempo massimo, tempo medio) delineati sulla base dei monitoraggi trimestrali effettuati a livello regionale, per tutte le prestazioni elencate dal previgente “Piano regionale attuativo del Piano nazionale di contenimento dei tempi di attesa 2006-2008” approvato con DGR 288/2007. Sono pertanto in esso ricomprese le prestazioni che non costituiscono oggetto di esame ai fini della presente Relazione (i cui trend sono invece riportati nella Parte III). Gli andamenti illustrati sono relativi al periodo compreso fra il mese di gennaio 2009 (anteriore all’entrata in vigore della norma) ed il mese di ottobre 2010 (che pertanto copre interamente l’anno 2010, essendo, le osservazioni per le prestazioni ambulatoriali, riferite al momento della prenotazione, dunque effettuate in via anticipata). I monitoraggi regionali dai quali gli andamenti vengono tratti sono trimestralmente pubblicati nella sezione appositamente dedicata del sito della Regione - Direzione centrale della salute (fino al 2009 erano pubblicati sul sito dell’Agenzia regionale della sanità ora soppressa).

La Parte I della Relazione indica le 32 prestazioni oggetto di esame, i relativi criteri di selezione nonché le modalità di valutazione e di monitoraggio.

La Parte II, articolata in 9 paragrafi, descrive le principali iniziative avviate in Regione rispetto agli adempimenti previsti dalla legge in esame, in tal modo aggiornando i contenuti della precedente Relazione presentata alla terza Commissione consiliare permanente nella seduta n. 29 del 9 novembre 2010. Al riguardo, vengono sintetizzati i contenuti della Linea 3.4.1 “Contenimento dei tempi di attesa” approvata con le linee di gestione per il SSR per l’anno 2011, approvate con **DGR n. 2384 dd. 25.11.2010 (all. 1)** che detta regole alle Aziende del SSR ai fini della definizione delle programmazioni annuali e del nuovo “Piano regionale attuativo del Piano nazionale di governo delle liste di attesa 2010-2” recentemente approvato con **DGR n. 1439 dd. 28.7.2011 (all. 2)**. Entrambi i documenti individuano le azioni da realizzare da parte della Regione e da parte delle Aziende a partire dall’anno 2011 a fronte degli obiettivi posti per il governo delle liste di attesa dalle norme e dagli atti programmatori vigenti a livello nazionale e regionale, definendo regole omogenee di comportamento per tutte le Aziende del SSR in particolare per quanto riguarda i seguenti temi posti dalla L.R. 7/2009 (in parentesi gli articoli di riferimento della norma):

- par. 4 - la definizione dei tempi massimi delle prestazioni ed i tempi massimi di referto (artt. 3, 4 e 5 L.R. 7/2009)
- par. 5 - la responsabilizzazione dei direttori generali (art. 6, L.R. 7/2009)
- par. 6 - la responsabilizzazione delle professioni sanitarie (art. 7)
- la responsabilizzazione dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta e
- la semplificazione delle prescrizioni specialistiche (artt. 8 , 9 e 19 L.R. 7/2009)
- par. 7 - le modalità di verifica degli andamenti (art. 10, L.R. 7/2009)
- par. 8 - l’uso delle apparecchiature diagnostiche (art. 11, L.R. 7/2009)
- par. 9 - i diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell’erogazione delle prestazioni (art. 12, L.R. 7/2009)
- par. 10 - l’obbligo di informazione ai cittadini (art 13, L.R. 7/2009)
- par. 11 - i doveri dei cittadini (art. 14, L.R. 7/2009)
- par. 12 - l’informatizzazione e la messe in rete dei servizi (artt. 16 e 17 L.R. 7/2009).

La Parte III, articolata in 5 paragrafi, analizza l'andamento dei tempi di attesa nell'anno 2010 e si propone di fornire risposta più specifica ai quattro quesiti posti dalla "Clausola valutativa" di cui all'art. 15 della legge medesima e, più precisamente:

- par. 13 - in che misura, e rispetto a quali prestazioni, i singoli enti hanno superato i tempi massimi previsti e quali sono le cause principali del mancato rispetto di tali termini
- par.14 - quali provvedimenti correttivi sono stati adottati nei casi di superamento dei tempi massimi e quali sono gli esiti di tali provvedimenti
- par. 15 - quali sono le modalità di applicazione degli strumenti di incentivazione introdotti e quali le eventuali criticità emerse nel renderli operativi
- par.16 - qual è l'opinione di esperti del settore e di utenti sulla velocità di fruizione delle prestazioni e sul funzionamento del sistema di prenotazione previsto dall'art. 16 della legge
- par.17 - qual è l'andamento dei tempi di attesa, anche rispetto ai tempi rilevati prima dell'entrata in vigore della legge

In allegato vengono prodotti copia dei documenti citati nel testo (All. da 1 a 9).

PARTE I

PRESTAZIONI OGGETTO DI ESAME E RELATIVE MODALITA' DI VALUTAZIONE

1. Prestazioni oggetto di esame

La presente Relazione ha ad oggetto l'andamento dei tempi di attesa rilevati nel periodo compreso fra il mese di gennaio 2009 (anteriore all'entrata in vigore della norma) ed il mese di ottobre 2010 (che pertanto copre l'anno 2010, essendo, le osservazioni per le prestazioni ambulatoriali, riferite al momento della prenotazione, dunque effettuate in via anticipata) per le "prestazioni di particolare rilevanza" e per le "prestazioni da erogare entro il termine di 120 giorni" di cui, rispettivamente, ai commi 1 e 2 all'art. 12 della L.R. 7/2009, così come individuate dalle Linee per la Gestione per l'anno 2010, approvate con **DGR n. 2643 dd. 26.11.2009 (All. 3)** e di seguito indicate.

Ai sensi del comma 1), sono state individuate quali prestazioni di particolare rilevanza quelle indicate in Tab. 1 per cui sia stata indicata in maniera appropriata la priorità B (entro il termine di 10 gg.):

Tab. 1 - Prestazioni ex art. 12, comma 1 L.R. 7/2009 – anno 2010

| Numero | Prestazione |
|--------|---|
| 1 | Visita cardiologica |
| 2 | Visita neurologica |
| 3 | Visita ginecologica |
| 4 | Visita oncologica |
| 5 | Mammografia |
| 6 | TC senza e con contrasto Torace |
| 7 | TC senza e con contrasto Addome superiore |
| 8 | TC senza e con contrasto Addome inferiore |
| 9 | TC senza e con contrasto Addome completo |
| 10 | TC senza e con contrasto Capo |
| 11 | TC senza e con contrasto Bacino |
| 12 | RMN Cervello e tronco encefalico |
| 13 | RMN Pelvi, prostata e vescica |

Ai sensi del comma 2), sono state individuate quali prestazioni da erogare entro il termine di 120 giorni quelle indicate in Tab. 2:

Tab. 2 – Prestazioni ex art. 12, comma 2 L.R. 7/2009 – anno 2010

| Numero | Prestazione |
|--------|---|
| 14 | TC senza e con contrasto Torace |
| 15 | TC senza e con contrasto Addome superiore |
| 16 | TC senza e con contrasto Addome inferiore |
| 17 | TC senza e con contrasto Addome completo |
| 18 | TC senza e con contrasto Capo |
| 19 | TC senza e con contrasto Bacino |
| 20 | RMN Cervello e tronco encefalico |
| 21 | RMN Pelvi, prostata e vescica |

Sono altresì oggetto della presente analisi le prestazioni di ricovero oggetto di monitoraggio regionale indicate dal "Piano regionale attuativo del Piano nazionale di contenimento dei tempi di

attesa 2006-2008” approvato con D.G.R. n. 288 dd. 16.2.2007, e più specificatamente riportate in Tab. 3:

Tab. 3 – Prestazioni di ricovero oggetto di monitoraggio ai sensi DGR 288/2007

| Numero | Prestazione | Tempo massimo attesa |
|--------|--|----------------------|
| 22 | Asportazione di neoplasia maligna della mammella | 30 gg. |
| 23 | Asportazione di neoplasia del colon | 30 gg. |
| 24 | Asportazione di neoplasia della prostata | 30 gg. |
| 25 | Asportazione di neoplasia del rene | 30 gg. |
| 26 | Asportazione di neoplasia della vescica | 30 gg. |
| 27 | Intervento di cataratta | 180 gg. |
| 28 | Intervento di protesi d'anca. | 180 gg. |

In conformità a quanto previsto dall'art. 4 della legge, vengono esaminati i tempi di refertazione degli esami diagnostici (tempo da accettazione a stampa referto) di seguito indicati in Tab. 4:

Tab. 4 – Esami diagnostici oggetto di monitoraggio ai sensi art. 4, L.R. 7/2009 (da accettazione a stampa referto)

| Numero | Prestazione | Tempo massimo attesa refertazione esami diagnostici |
|--------|------------------|---|
| 29 | Esami istologici | 80% entro 7 giorni oltre agli eventuali tempi obbligatori di protocollo per l'esecuzione tecnica degli esami |
| 30 | Esami citologici | 80% entro 7 giorni oltre agli eventuali tempi obbligatori di protocollo per l'esecuzione tecnica degli esami |
| 31 | Pap test | 80% entro 20 giorni oltre agli eventuali tempi obbligatori di protocollo per l'esecuzione tecnica degli esami |

Vengono, infine, altresì considerati i tempi di attesa delle prestazioni di radioterapia.

Rimangono in ogni caso confermate, quali prestazioni oggetto di monitoraggio regionale, oltre a quelle oggetto di esame della presente Relazione, tutte quelle elencate dalla citata DGR 288/2007, vigente nel 2010. I risultati di tale monitoraggio vengono trimestralmente pubblicati nell'apposita sezione dedicata del sito della Regione - Direzione centrale della salute del sito ed i relativi trend (tempo standard, Tempo minimo, Tempo massimo, Tempo medio) sono riportati graficamente in distinto documento di accompagnamento alla presente Relazione.

2. Criteri di valutazione

Sono confermati i criteri di priorità previsti dal previgente “Piano regionale attuativo del Piano nazionale di contenimento dei tempi di attesa 2006-2008” approvato con D.G.R. n. 288 dd. 16.2.2007 e di seguito riportati in Tab. 5:

Tab. 5 – Criteri di priorità e valori soglia ai sensi DGR 288/2007

| Priorità | Tempi | Valore soglia |
|-----------------|--|---------------|
| B (Breve) | entro 10 giorni | 90% |
| D (Differibile) | entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici | 80% |
| P (Programmata) | 180 gg. | 100% |

Le predette prestazioni, per le quali sono definiti i tempi massimi, sono quelle considerate di primo accesso. Pertanto, si precisa che rimangono escluse dai predetti criteri:

- **le prestazioni urgenti:** per le quali non è necessario l'accesso al pronto soccorso, ma la cui effettuazione deve avvenire con carattere d'urgenza nell'arco della giornata di presentazione del paziente o in un periodo immediatamente successivo (24 ore)
- **le prestazioni urgenti differibili:** la cui effettuazione può essere differibile di qualche giorno, ma che necessitano comunque di una effettuazione in tempi brevi (72 ore)
- **le visite e/o prestazioni di controllo:** intese come visite/esami successivi al primo accesso e programmati dallo specialista che ha già preso in carico il paziente o comunque effettuati nella stessa Area Vasta e nella stessa disciplina entro 6 mesi dalla visita precedente sia essa richiesta come prima visita o come visita di controllo
- **le prestazioni erogate all'interno di specifici percorsi terapeutici o diagnostici** (visita radioterapica pretrattamento, sessione di radioterapia, riabilitazione cardiologica, mammografia fuori screening) **o nell'ambito del percorso nascita** (ecografia ostetrico-ginecologica), che rendono necessario individuare specifici tempi massimi di attesa per le diverse fasi dei percorsi stessi
- **le prestazioni erogate nell'ambito dei piani regionali della prevenzione attiva**, inserite in programmi di screening
- **le prestazioni svolte in libera-professione intramuraria.**

3. Modalità di monitoraggio

Il monitoraggio viene svolto dalla Direzione centrale della salute sulla base delle comunicazioni ufficiali fornite dalle Aziende sanitarie regionali in conformità ai criteri definiti dal Piano regionale per il contenimento dei tempi di attesa, che recepisce quelli dettati a livello nazionale.

Per le prestazioni specialistiche ambulatoriali esso avviene secondo le seguenti modalità:

- trimestralmente sono rilevati i tempi di attesa delle principali attività ambulatoriali e di ricovero programmato, distinguendo tra prestazioni prioritarie e non prioritarie;
- con cadenza trimestrale viene monitorata la percentuale di prestazioni ambulatoriali che vengono erogate a 30, 60, 90 e 180 gg. dalla prenotazione.

Per quanto concerne le prestazioni di ricovero, il monitoraggio viene effettuato per gli interventi programmati indicati dal Piano regionale dei tempi di attesa, in maniera costante e continuativa attraverso il sistema informativo sanitario regionale sulla base delle registrazioni rilevate nelle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO), fermo restando l'obbligo di ciascun presidio ospedaliero, di conservare la documentazione di riferimento. Le SDO devono obbligatoriamente contenere la data di prenotazione degli interventi programmati secondo le indicazioni del Progetto Mattone "Tempi di attesa – Linee guida per le agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili".

La valutazione del rispetto dei tempi massimi avviene sulla base di:

- tempo alla prenotazione (rilevazioni a priori)
- percentuale di erogazione entro i tempi previsti (rilevazione a posteriori).

Vengono considerati tempi di attesa:

- il tempo che trascorre tra la prenotazione e la data fissata per l'appuntamento
- il tempo che trascorre tra la prenotazione e l'effettiva erogazione della prestazione
- il tempo che trascorre tra l'esecuzione dell'esame e la messa a disposizione del referto

- il tempo che trascorre tra l'indicazione di un esame e/o di un intervento terapeutico e l'effettuazione dell'intervento all'interno di un "pacchetto di cura".

La Regione partecipa altresì alla rilevazione nazionale coordinata dal Ministero della salute e dall'Agenzia per i servizi sanitari regionali, secondo le modalità di volta in volta definite.

PARTE II

AGGIORNAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE

4. Tempi massimi delle prestazioni e tempi massimi di referto

Le linee di gestione per il SSR per l'anno 2011, e, successivamente, il nuovo Piano regionale attuativo del Piano nazionale di governo delle liste di attesa che le recepisce in via sistematica, introducono per le Aziende del SSR una serie di nuovi adempimenti destinati a rendere più efficace il governo delle liste di attesa. Fra i più rilevanti va segnalato l'obbligo, per ciascuna Area Vasta, di approvare annualmente un "Piano di produzione dell'Area Vasta per il contenimento dei tempi di attesa". Tali atti sono stati adottati dalle 3 Aree Vaste regionali a partire dal 2011 e formalmente approvati nell'ambito dei rispettivi PAL/PAO annuali.

Il "Piano di produzione dell'Area Vasta per il contenimento dei tempi di attesa", supera il precedente concetto di accordo introducendo nuove modalità di programmazione dell'offerta e di condivisione di responsabilità fra le Aziende. Consiste in un organico e coordinato piano di interventi orientati ad offrire al cittadino la garanzia di poter soddisfare il proprio bisogno in condizioni di qualità adeguata entro un intervallo di tempo massimo, prevedendo ed esplicitando ex ante i comportamenti che il sistema dovrà assumere nel caso in cui si verifichi il superamento dei livelli massimi di attesa previsti. Indica pertanto le azioni, corredate da oggettivi indicatori di verifica, destinate ad agire sull'appropriatezza del consumo, sull'efficienza del sistema di produzione, sulla produttività delle risorse impiegate e sulle modalità organizzative che garantiscono trasparenza ed equità nell'accesso.

In particolare, i Piani annuali di produzione di Area vasta per il contenimento dei tempi di attesa devono obbligatoriamente contenere:

- i volumi prestazionali che ciascuna delle Aziende e delle strutture private accreditate che la compongono si impegnano a garantire, con correlata previsione di posti in agenda nonché formulazione di piani di lavoro trasversali esplicitanti, per le diverse sedi eroganti, la capacità produttiva complessiva in termini di ore di apertura e di calendari di erogazione programmati;
- le sedi accreditate a garantire i tempi massimi di attesa, da individuarsi in conformità ai criteri previsti dall'art. 3, comma 2 della citata L.R. 7/2009. A tale riguardo occorrerà tener conto dell'accessibilità alle diverse sedi di erogazione -in termini anche di tempi di percorrenza e di disponibilità di mezzi pubblici, in particolare se rivolte a fasce di popolazione svantaggiate quali pazienti cronici con disabilità e anziani-, ma anche del diverso grado specialistico e/o alla tipologia delle prestazioni che si prevede di erogare. Mentre fino all'anno 2010 i criteri di valutazione assunti a livello regionale prevedevano che i tempi massimi previsti dovessero essere garantiti in almeno un punto all'interno di ciascuna Area Vasta , a decorrere dal 2011 i tempi massimi previsti dovranno essere rispettati in almeno una sede di Area Vasta per le prestazioni a più elevato livello specialistico ed in almeno due sedi di Area Vasta per le prestazioni di base, con ciò intendendo quelle a più larga diffusione, rappresentative degli esami utilizzati nella definizione diagnostica e/o nei trattamenti delle affezioni più comuni e pertanto erogabili a livello distrettuale;
- le modalità di intervento che consentano un riorientamento dell'offerta a seguito del verificarsi imprevisto di criticità nelle attese in uno o più ambiti della rete. Necessaria un'adeguata previsione delle necessità prestazionali, pertanto una coerente programmazione operativa della produzione in ambito di Area Vasta e conseguente individuazione di azioni

mirate alla riconduzione dei tempi d'attesa ai valori standard previsti ogni qual volta fattori contingenti o errori di pianificazione facessero superare gli standard dichiarati;

- l'elenco dei percorsi diagnostico-terapeutici (PDT) adottati, dei relativi tempi massimi e delle relative sedi di erogazione previste;
- i volumi di attività libero professionale ed il relativo rapporto rispetto all'attività istituzionale previsti distinti per Unità Operativa;
- i processi di semplificazioni delle prestazioni specialistiche che si prevede di adottare;
- le modalità attraverso cui si prevede di affrontare i vincoli di sistema (sospensione della prenotazione, sospensione delle attività, attività di monitoraggio, libera professione);
- le modalità di informazioni ai cittadini;
- le attività di monitoraggio previste.

5. Responsabilizzazione dei direttori generali

Con **DGR n. 1606 dd. 4/8/2010 (All. 4)**, anche per l'anno 2010, è stata data applicazione all'art. 6 della L. 7/2009 vincolando il 25% del compenso integrativo dei direttori generali delle Aziende al raggiungimento di obiettivi afferenti al governo delle liste di attesa. Di seguito viene riportato un estratto della citata deliberazione giuntales che approva il Patto annuale tra Regione e Direttori Generali del SSR. Il Tema "Tempi d'attesa" costituisce uno dei cinque temi assegnati ed è stato articolato in 4 obiettivi, così come di seguito testualmente riportati in Tab. 6:

Tab. 6 – Obiettivi afferenti al Tema "Tempi di attesa" – Estratto Patto tra Regione e Direttori Generali delle Aziende SSR anno 2010 ai sensi DGR 1606/2010

| Tempi di attesa | | |
|--|---|------------------|
| Obiettivo aziendale | Risultato atteso | Punteggio |
| * 1. Garanzia dei tempi di erogazione | Tutti i tempi delle prestazioni elencate nella DGR 288/2007 sono rispettati (vedi criteri sottoriportati) | 20 |
| 2. Governo della libera professione | Deve essere rispettato il valore obiettivo del rapporto tra volumi di attività in libera professione e istituzionale (art. 7 c.1 L.R. 7/2009) indicato nel Programma annuale. | 2 |
| * 3. Definire i criteri di priorità per la prima visita | 3.1 Definire i criteri di priorità e la progettazione del loro sistema di verifica per almeno due nuove prestazioni entro il 31.10.2010 3.2 Validazione e adozione formale entro il 31.12.2010 | 2 |
| 4. Semplificazione del percorso di accesso alle prestazioni specialistiche | Lo specialista cura la programmazione delle visite e degli accertamenti necessari al follow up redigendo le impegnative e prenotando le visite per almeno due specialità | 1 |
| Gli obiettivi segnalati con * riguardano, in modo indifferenziato, più Aziende, generalmente di ogni Area Vasta; le Aziende pertanto ne rispondono in modo solidale e identica per tutte le Aziende interessate sarà la valutazione del risultato raggiunto. | | |
| Criteri per la valutazione del rispetto dei tempi d'attesa per il 2010 | | |
| Prestazioni I tempi di attesa devono essere rispettati in Area vasta per tutte le prestazioni elencate nella DGR 288/07 secondo i criteri in essa esplicitati | | |

Valutazione

- la valutazione dei tempi avverrà a partire dalla rilevazione del II trimestre (monitoraggio 1 luglio), quindi su 3 valutazioni;

- se i tempi non sono garantiti per due volte consecutive, la valutazione è negativa

- se i tempi non sono garantiti per:

- 1 prestazione, vi sarà l'abbattimento del 33% del punteggio
- 2 prestazioni, vi sarà l'abbattimento del 66% del punteggio
- 3 o più prestazioni, vi sarà l'abbattimento totale del punteggio. "

Il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa afferma in via definitiva il principio, introdotto per la prima volta dalle linee di gestione 2011, di responsabilità solidale, in ambito di Area Vasta, delle Aziende afferenti, relativamente al mancato rispetto degli standard previsti per le prestazioni oggetto di monitoraggio (in precedenza ciascuna Azienda rispondeva unicamente per le prestazioni direttamente erogate).

6. Responsabilizzazione delle professioni sanitarie, dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta, semplificazione delle prestazioni specialistiche

Per quanto concerne i temi posti dal presente paragrafo, il Piano regionale di governo delle liste di attesa recentemente approvato stabilisce principi e fornisce indicazioni dettagliate, peraltro in buona parte già anticipate e rese operative dalle linee di gestione 2011, nei termini di seguito sinteticamente riportati.

Sul fronte della responsabilizzazione dei prescrittori: sono esplicitati i comportamenti da adottare da parte dei medici ospedalieri, medici ambulatoriali, medici di medicina generale e pediatri di libera in sede di prescrizione di visite ed esami; viene promossa la continuità assistenziale; è ribadita la necessità di garantire il rispetto dei percorsi diagnostico-terapeutici e di promuovere la stesura di linee guida condivise a sostegno dell'appropriatezza prescrittiva e dell'utilizzo delle prestazioni sanitarie; è confermata altresì la necessità di accordi integrativi tra Regione e medici di medicina generale e pediatri di libera scelta da porsi in continuità rispetto ai compiti specifici assegnati a tali professionisti nei particolari settori di attività in argomento, nonché la dovuta partecipazione dei predetti professionisti ai progetti di informatizzazione attivati dalla Regione. Viene altresì stabilito che gli accordi di Area Vasta, ai fini della continuità assistenziale, debbano prevedere le modalità attraverso cui attivare e mantenere il contatto tra gli specialisti, il medico curante, il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta, garantendo ai prescrittori adeguati ritorni informativi, sempre più privilegiando l'utilizzo di strumenti informatici.

Sul fronte della semplificazione delle prestazioni specialistiche, viene sancito l'obbligo, per gli specialisti ambulatoriali e gli specialisti ospedalieri, di prescrivere direttamente gli approfondimenti diagnostici e le ulteriori visite specialistiche al momento del primo accesso e delle visite successive. Particolari regole vengono stabilite per gli esami di diagnostica di laboratorio e strumentale da erogarsi a favore di donne in stato di gravidanza. Al fine di favorire ulteriormente i processi di integrazione nei percorsi diagnostico-terapeutici delle prestazioni, la razionalizzazione e concentrazione degli accessi degli assistiti nelle strutture sanitarie nonché la semplificazione dei percorsi amministrativi, viene altresì prevista la definizione di linee guida per la formulazione di proposte di Pacchetti Ambulatoriali Complessi (PAC). Il PAC rappresenta una innovativa modalità di erogazione delle prestazioni ambulatoriali che prevede la concentrazione delle prestazioni in uno stesso accesso, in modo da minimizzare il numero di accessi del paziente alla struttura sanitaria.

Ancora, in materia di semplificazione delle procedure per il rilascio di certificati medici, allo scopo di ridurre i tempi di attesa per i cittadini che devono accedere a visite o accertamenti diagnostici finalizzati esclusivamente al rilascio di certificati o esenzioni nell'ambito del Servizio

sanitario regionale, per determinate tipologie di certificazione viene autorizzato il rilascio dei certificati medici direttamente dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta o al momento della dimissione dall'ospedale in caso di nuova diagnosi, mentre ulteriori certificati oggetto di semplificazione possono essere definiti dalle Linee annuali di gestione.

Viene inoltre introdotta in via sistematica e regolamentata l'attività di revisione periodica delle prescrizioni in medicina generale e tra gli specialisti ambulatoriali e ospedalieri, da condursi con la metodologia dell'audit, in conformità a quanto previsto dagli accordi dei MMG e dei PLS nazionali e regionali.

Per quanto concerne le attività rese in regime di libera professione, i Piani aziendali 2010, in conformità a quanto previsto dall'art. 7 della L.R. 7/2009 indicano il rapporto programmato fra i volumi di prestazioni erogate nell'ambito delle attività istituzionali e quelli nell'attività di libera professione intramuraria. Già dal 2011 le Aziende che ancora non li avessero completati, vengono chiamate a disciplinare i percorsi ed i meccanismi che assicurano coerenza fra i tempi massimi di attesa ed il diritto all'esercizio dell'attività libero professionale.

Al riguardo, il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa, prevede, altresì, che i Piani di produzione dell'Area vasta per il contenimento dei tempi di attesa debbano riportare:

- l'indicazione del rapporto fra i volumi di prestazioni erogate nell'ambito delle attività istituzionali e quelli nell'attività di libera professione intramuraria, in particolare per le prestazioni critiche, siano esse ambulatoriali che di ricovero;
- le azioni destinate ad orientare la retribuzione di risultato alla riduzione dei tempi di attesa;
- i meccanismi di controllo attivati per verificare costantemente la prevalenza dell'attività istituzionale rispetto all'attività libero professionale, nonché per la verifica degli impegni assunti e le misure da intraprendere qualora i tempi di attesa permangano oltre i valori stabiliti per un periodo prefissato e qualora non siano rispettati i volumi prestazionali concordati.

Resta confermato che l'attività libero professionale può essere esercitata solo da chi svolge tale attività in regime istituzionale (ad eccezione dell'attività di medicina del lavoro e medicina dello sport, limitatamente alle attività non connesse con i propri ambiti lavorativi di vigilanza), con proporzioni e percentuali concordate all'interno di ciascuna unità operativa.

Fatto salvo quanto previsto dalla Legge finanziaria 2005 (L. 266 del 23 dicembre 2005 art. 1 comma 280), la sospensione dell'attività istituzionale comporta l'automatica sospensione dell'attività libero-professionale.

Viene confermata altresì la sospensione dell'attività in libera professione per i trattamenti di radioterapia.

Per l'anno 2011 le Aziende sanitarie e la Direzione regionale sono chiamate, fra l'altro, ad ampliare progressivamente i criteri di prioritizzazione a nuove categorie di prestazioni a partire da quelle più critiche, in particolare estendendo le esperienze locali all'ambito regionale in modo da favorire linguaggi e percorsi di cura comuni.

La Direzione centrale, dal canto proprio, ha assunto l'impegno di promuovere criteri di priorità a valenza regionale su alcune delle principali indagini della diagnostica per immagini.

7. Verifica degli andamenti

Già a partire dal 2011, le linee di gestione introducono un'importante innovazione nelle modalità di monitoraggio delle liste di attesa nel SSR. Viene infatti richiesto alle Aziende di centralizzare, secondo una visione complessiva sovra-aziendale, in ambito di Area Vasta, la gestione dell'offerta prestazionale ed il governo delle liste di attesa, affidando ad una delle Aziende il compito di monitorare costantemente la realizzazione del Piano di produzione e l'andamento dei tempi e di darne costante comunicazione alle altre Aziende al fine, in caso di criticità riscontrate, di porre in essere con tempestività le necessarie azioni di intervento. Compete altresì all'Azienda individuata quale responsabile, negli intervalli tra le rilevazioni periodiche, assicurare, per le prestazioni a più elevato rischio d'attesa, un monitoraggio assiduo e ad hoc che consenta di prefigurare misure più complesse e tali da coinvolgere il concorso delle altre Aziende.

8. Uso delle apparecchiature diagnostiche

Anche relativamente all'uso delle apparecchiature diagnostiche il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa fornisce più dettagliate indicazioni, stabilendo, fra l'altro, che ai fini di un più efficiente utilizzo delle strutture e apparecchiature le Aziende sono tenute a:

- mettere a regime un sistema regionale di monitoraggio e di benchmarking in Area Vasta ed in sede regionale ed intraprendere azioni di miglioramento sull'uso delle apparecchiature diagnostiche;
- incrementare i volumi di offerta ove le situazioni risultino critiche;
- programmare per Area vasta la distribuzione delle apparecchiature e delle prestazioni sulla base di criteri di accessibilità ed equità.

Già nel 2010 sono state segnalate azioni destinate ad incrementare i tempi di funzionamento delle apparecchiature diagnostiche, in particolare nell'AOUUD e presso il CRO per il potenziamento dell'offerta delle prestazioni di radioterapia.

9. Diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni

Il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa stabilisce, in via definitiva, le modalità attuative dell'art. 12 della L.R. 7/2009 recante "Diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni", modalità, tuttavia, già operative a partire dal 2011, in virtù di quanto anticipato, al riguardo, dalle linee di gestione 2011.

Le modalità di garanzia dell'utenza in termini di diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni sono omogenee in Area vasta e vengono rese note al pubblico secondo le modalità previste dallo stesso Piano regionale, al capoverso "Comunicazione e informazione ai cittadini".

Per l'anno 2011 in particolare:

- l'applicazione del comma 1 del citato art. 12 (prestazioni di particolare rilevanza) è prevista per le prestazioni di seguito elencate:

- visita generale cardiologica (cod. 89.7)
- ecografia addome superiore (cod. 88.74.1 e cod. 88.7411)
- ecografia addome inferiore (cod. 88.75.1 e cod. 88.7511)
- ecografia addome completo(cod. 88.76.1), con e senza contrasto

a favore del cittadino cui sia stata indicata in maniera appropriata la priorità B;

- l'applicazione del comma 2 del citato art. 12 (prestazioni da erogarsi nel limite di 120 giorni) è prevista per le prestazioni di seguito elencate:

- visita generale cardiologica (cod. 89.7);
 - ecografia addome superiore (cod. 88.74.1 e cod. 88.7411)
 - ecografia addome inferiore (cod. 88.75.1 e cod. 88.7511)
 - ecografia addome completo(cod. 88.76.1), con e senza contrasto
- a favore del cittadino cui stata indicata in maniera appropriata la priorità P.

Entro il 15 aprile 2011, le Aziende sono state chiamate a definire ed applicare, nel rispetto delle indicazioni sopra riportate, modalità e percorsi comuni di Area Vasta.

10. Modalità con cui è garantito il rispetto dell'obbligo informativo nei confronti del cittadino

Nel corso del 2010, l'assolvimento dell'obbligo informativo nei confronti del cittadino da parte delle Aziende del SSR ha registrato discreti progressi. Le informazioni risultano più diffuse e meglio organizzate, secondo logiche di maggiore sistematicità e facilità di accesso. Rimane ferma la necessità di omogeneizzare, quanto meno a livello di area vasta, la struttura dei siti aziendali e le modalità di diffusione delle informazioni sul territorio. Le Linee di gestione per l'anno 2011 ed il nuovo Piano regionale dei tempi di attesa hanno assegnato specifici obiettivi in tal senso a tutte le Aziende.

Le Tab. 7, 8 e 9 di seguito riportate rilevano in sintesi il risultato di un censimento effettuato dagli uffici della Direzione salute alla data del 30 giugno 2011 sui contenuti dei siti delle Aziende sanitarie per le tematiche più strettamente connesse ai tempi di attesa.

Tab. 7 – Aziende Area Vasta Giuliano – Isontina. Contenuti sezione Tempi di attesa siti aziendali

| Area Vasta Triestina | INFORMAZIONI DISPONIBILI |
|----------------------|---|
| Ass 1 | Bonus Malus risarcimento previsto in caso di mancata presentazione all'appuntamento per alcune categorie di prestazioni |
| | Tempi di attesa (rilevazione mensile) |
| | Procedura superamento tempi di attesa |
| Ass 2 | Prestazioni erogate |
| | Modalità di accesso alle prestazioni territoriali |
| | Tempo di attesa delle prestazioni (aggiornamento mensile) |
| Aou Ts | Tempo di attesa delle prestazioni (rilevazione mensile) |
| | Bonus Malus risarcimento previsto in caso di mancata presentazione all'appuntamento per alcune categorie di prestazioni |
| Burlo | Tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali |

Tab. 8 –Aziende Area Vasta Udinese– Contenuti sezione Tempi di attesa siti aziendali

| Area Vasta Udinese | INFORMAZIONI DISPONIBILI |
|--------------------|---|
| Ass 3 | Procedura per mancato rispetto dei tempi massimi di attesa garantiti in Area Vasta Udinese |
| | Limiti di tempo massimi previsti per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali (art. 13 L. 7/2009) |
| | Protocollo per la semplificazione della prescrizione delle prestazioni specialistiche |
| | Sistema di accessibilità dei pazienti alle cure specialistiche in regime ambulatoriale |
| Ass 4 | Tempi di attesa Monitoraggio prestazioni ambulatoriali (dato ultimo trimestre) |
| | Procedura per mancato rispetto dei tempi massimi di attesa garantiti in Area Vasta Udinese |
| | Limiti di tempo massimi previsti per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali (art. 13 L. 7/2009) |
| Ass 5 | Prestazioni erogate e tempi di attesa |
| | Tempi di attesa Monitoraggio prestazioni ambulatoriali (dato ultimo trimestre) |
| | Limiti di tempo massimi Area Vasta Udinese |
| Aou Ud | Ricerca prestazioni |
| | Informazioni sui tempi di attesa |
| | Prospetto tempi massimi d'attesa delle aziende della provincia di Udine |
| | Procedura per mancato rispetto dei tempi massimi di attesa delle aziende della provincia di Udine |

Tab. 9 – Aziende Area Vasta Pordenonese – Contenuti sezione Tempi di attesa siti aziendali

| Area Vasta Pordenonese | INFORMAZIONI DISPONIBILI |
|------------------------|--|
| Ass 6 | Monitoraggio dei tempi di attesa nei punti di erogazione della Provincia di Pordenone (3 trimestre 2010) |
| Ao Pn | NESSUNA INFORMAZIONE DISPONIBILE |
| Cro | Monitoraggio dei tempi di attesa nei punti di erogazione della Provincia di Pordenone (3 trimestre 2010) |

Sul tema, le Aree Vaste della Regione hanno fornito le informazioni, di seguito in breve riportate .

AREA VASTA GIULIANO-ISONTINA

ASS 1, AOUTS, BURLO: mensilmente vengono pubblicate sul sito le rilevazioni dei tempi di attesa nell'apposita sezione denominata "Tempi di attesa e statistiche", che permette un raffronto diretto tra attesa effettiva e tempo massimo previsto. Nel sito internet aziendale di ASS 1 si possono inoltre trovare molte altre notizie relative all'offerta specialistica ambulatoriale garantita dall'Azienda e sezioni informative dedicate all'attività di prenotazione.

ASS 2: sul sito internet aziendale sono pubblicati i tempi massimi previsti per tutte le prestazioni con accesso per priorità clinica e da gennaio 2010 vengono altresì pubblicati i monitoraggi mensili dei tempi di attesa. I risultati del monitoraggio aziendale mensile vengono

trasmessi alle sedi locali del Tribunale di Diritti del Malato, all'URP, ai presidi ospedalieri per la diffusione interna, ai Distretti Sanitari per la diffusione ai medici di medicina generale. Ogni cittadino che si reca al Cup per una prestazione viene informato sui tempi di attesa nei diversi punti di erogazione.

BURLO: sul sito sono pubblicati i tempi di attesa di tutte le prestazioni erogate. I dati vengono aggiornati mensilmente. Nella home page è presente un link che permette la prenotazione on line sia dell'attività istituzionale che della libera professione e dal 2011 è stato attivato anche il pagamento on line per le prestazioni già prenotate.

AREA VASTA UDINESE

Per quanto concerne l'obbligo informativo nei confronti dei cittadini, le Aziende dell'Area vasta Udinese hanno previsto l'adozione di strumenti di diffusione diversi che di seguito si rappresentano:

- ASS 3: la rilevazione dei tempi di attesa è pubblicata sul sito internet aziendale, inoltre è stato dato avvio alla pubblicazione dei tempi di attesa delle prestazioni indice negli ambulatori aziendali (sedi ospedaliere e distrettuali)
- ASS 4: è stato avviato un programma di implementazione dei fogli informativi sui tempi massimi di attesa nelle diverse sale d'attesa (sedi ospedaliere e distrettuali)
- ASS 5: il sito aziendale è costantemente aggiornato e riporta i dati relativi ai tempi di attesa per singola prestazione
- AOUD: sul sito internet aziendale vengono pubblicati i tempi di attesa delle prestazioni sottoposte a monitoraggio mensile ed erogate dall'Azienda stessa. Presso il padiglione d'ingresso dell'ospedale è, inoltre, attivo lo sportello "Ospedale Informa", Punto Informativo dell'Azienda che fornisce, su richiesta dell'utente, indicazioni relative alle prestazioni ed ai relativi tempi di attesa.

AREA VASTA PORDENONESE

Nel 2010 l'Area Vasta Pordenonese non aveva ancora dato piena attuazione alle previsioni di cui all'art. 13 della L.R. 7/2009 in materia di "Obbligo di informazione dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni". Dal 2009 è presente nel sito intranet dell'ASS 6 una sezione che riporta il monitoraggio regionale. Dal 2011, in conformità a quanto disposto dalle linee annuali per la gestione, sarà realizzata una reportistica ad hoc per fornire indicazioni alla cittadinanza, secondo modalità concordate fra le Aziende afferenti all'Area Vasta. Tutti gli aspetti relativi all'obbligo informativo sono stati demandati all'ASS 6 capofila in Area Vasta. Nel sito internet di ASS 6 è stata strutturata una funzione specifica di consultazione per i MMG ed i PLS, nel cui ambito sono stati inseriti tutti i documenti tecnici approvati in Area Vasta ed i documenti di consenso regionale, nonché alcune regole relative all'appropriatezza prescrittiva (distinzione prima visita / controlli, primo accesso / ritorni).

Il Cro dichiara che tutta la produzione aziendale viene sistematicamente resa pubblica con aggiornamento trimestrale attraverso la Carta dei Servizi ed il sito web dell'Istituto.

In conformità a quanto previsto dal predetto art. 13, già le linee di gestione 2011 vincolano le Aziende a definire idonee modalità, omogenee in Area Vasta, destinate ad assolvere l'obbligo di informazione ai cittadini.

Il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa individua quale obiettivo regionale quello di garantire la massima trasparenza assicurando e promuovendo l'informazione e la comunicazione sulle liste di attesa.

Al riguardo, costituiscono oggetto minimo di informazione da parte delle Aziende nei confronti del cittadino:

- l'elenco delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero programmato e relativi tempi massimi previsti;
- l'elenco dei punti di erogazione pubblici, privati accreditati e convenzionati e relative modalità di accesso alle prestazioni;
- i percorsi previsti a garanzia dei tempi d'attesa;
- responsabilità dei cittadini;
- i volumi e rapporti tra prestazioni istituzionali e prestazioni libero professionali intramurarie;
- l'accessibilità e le procedure per suggerimento, reclami, disdetta, sanzioni e altre informazioni utili per l'utente.

Tali informazioni dovranno essere omogenee a livello di Area Vasta e condivise con le associazioni a tutela degli utenti e di volontariato iscritte al registro regionale, e dovrà essere reso disponibile almeno presso le sedi URP, il sito internet aziendale, il sito internet della Regione, i CUP e gli studi di MMG e PLS.

11. Doveri dei cittadini

Il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa definisce le modalità attuative dell'art. 14 della L.R. 7/2009 "Rimborso del cittadino che non si presenta all'esame". Al riguardo si prevede in capo al cittadino impossibilitato a presentarsi all'esame, l'obbligo di dare la disdetta della prenotazione almeno 2 giorni prima (5 giorni prima per gli esami che richiedono una preparazione lunga) e si definiscono, altresì, le modalità attraverso cui la prestazione possa essere disdetta.

In caso di mancata presentazione o di disdetta intempestiva ad una prestazione prenotata il cittadino sarà tenuto al pagamento di una sanzione pari al ticket della prestazione; fatte salve documentate situazioni eccezionali. Di tale sanzione al cittadino deve essere data opportuna informazione in occasione della prenotazione.

Allo scopo di ridurre le mancate presentazioni agli appuntamenti, le Aree Vaste sono tenute ad attivare strumenti atti a ricordare al cittadino l'appuntamento prenotato (promemoria di prenotazione cartaceo, sms, chiamata telefonica, e-mail, altro).

Il mancato ritiro dei referti (o equivalenti azioni in caso di documenti digitali) entro il termine di 60 giorni dalla data comunicata al cittadino per il ritiro, comporta il pagamento dell'intero costo della prestazione.

Al fine di una migliore comprensione del fenomeno, vengono di seguito forniti i dati relativi agli utenti che, nel 2010, non si sono presentati all'esame (TAb. 10).

Tab. 10 – Utenti che non si presentano all’esame

| | 2010 |
|---|---------------|
| ALTRE PRESTAZIONI | 17.457 |
| ANESTESIA | 43 |
| CARDIOLOGIA | 1.911 |
| CHIRURGIA GENERALE | 139 |
| CHIRURGIA PLASTICA | 497 |
| DERMOSIFILOPATIA | 662 |
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: MEDICINA NUCLEARE | 105 |
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADIOLOGIA DIAGNOSTICA | 8.573 |
| GASTROENTEROLOGIA - CHIRURGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA | 715 |
| LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE E MICROBIOLOGICHE | 5.932 |
| MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE | 83 |
| MULTIBRANCA | 3.823 |
| NEFROLOGIA | 18 |
| NEUROCHIRURGIA | 20 |
| NEUROLOGIA | 102 |
| OCULISTICA | 2.765 |
| ODONTOSTOMATOLOGIA - CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE | 407 |
| ONCOLOGIA | 60 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 126 |
| OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 1.828 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 625 |
| PNEUMOLOGIA | 527 |
| PSICHIATRIA | 140 |
| RADIOTERAPIA | 6 |
| UROLOGIA | 163 |
| Totale complessivo | 46.727 |

12. Informatizzazione e messa in rete dei servizi

Relativamente al tema dell’informatizzazione e messa in rete dei servizi, di cui agli artt. 16 e 17 della norma, il nuovo Piano regionale di governo delle liste di attesa stabilisce principi e fornisce indicazioni, in parte anticipate dalle linee di gestione 2011, come di seguito riassumibili:

- gestione delle agende di prenotazione e sospensione di attività: le Aziende sono tenute ad uniformarsi nella gestione delle agende di prenotazione secondo le precise regole che vengono definite, al fine di assicurare trasparenza ed equità di accesso;

- allineamento della gestione delle procedure di identificazione / prenotazione / gestione amministrativa nell’ottica di realizzazione di un’unica rete CUP regionale: le Aziende sono tenute a garantire modalità omogenee di funzionamento della rete CUP e di allineamento della gestione delle procedure di identificazione/prenotazione/gestione amministrativa nell’ottica di realizzazione di un’unica rete CUP regionale, così come previsto dall’art. 2, comma 1 della L.R. 7/2009. Al riguardo viene richiesto di implementare agende di prenotazione e di garantire la prenotabilità in maniera condivisa in ambito di Area Vasta. Viene richiesta altresì collaborazione tra Aziende al fine di migliorare i collegamenti tra Centro Unico di Prenotazione, medici prescrittori e utenza;

- prescrizione elettronica e prenotazione on-line : le Aziende, in conformità a quanto previsto dall’art. 17 della L.R. 7/2009, devono favorire lo sviluppo degli strumenti informatici nei processi di richiesta/refertazione e di prenotazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, con l’obiettivo di pervenire al progressivo abbandono della prescrizione cartacea da parte dei prescrittori. Tali strumenti dovranno altresì permettere la condivisione di informazioni tra prescrittori e erogatori,

consentendo il recupero in maniera automatica dei dati contenuti nella ricetta da parte della struttura ambulatoriale e di prenotazione, e il ritorno del relativo referto redatto in formato elettronico. A tale riguardo dovranno adeguarsi alle procedure emanate dalla Direzione centrale per la costruzione di un unico catalogo delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, in grado di tradurre, sul piano operativo, il nomenclatore tariffario regionale, uniformare le prescrizioni, agevolare la fase di prenotazione per gli operatori di sportello, garantire l'acquisizione informatizzata dei referti. Ciò al fine di:

- favorire la formulazione delle prescrizioni, con l'allineamento ad un unico catalogo regionale;
- facilitare il processo di prenotazione, con diminuzione degli errori, per acquisizione in automatico dei dati anagrafici e di prestazione;
- accelerare i tempi di ritorno dei referti;

- restituzione referti: al fine di migliorare e velocizzare il processo di continuità di cura, le Aziende mettono a disposizione del sistema informativo clinico i referti in formato elettronico firmati digitalmente, affinché il cittadino ed altresì i prescrittori possano utilizzare le informazioni contenute dai referti, anticipando di fatto il percorso che il cittadino compie nel prelevare il referto cartaceo per poi recarsi dal proprio medico curante. Obiettivo di tale soluzione è il progressivo realizzarsi di una inversione del processo di cura, nel quale sia il medico a contattare il proprio assistito invitandolo o meno a presentarsi nell'ambulatorio;

- prenotazione da parte dei MMG/PLS: in conformità a quanto previsto dall'art. 16, comma 5 della L.R. 7/2009, le Aziende avvieranno sperimentazioni di prenotazione delle prestazioni direttamente dallo studio del medico, coinvolgendo i medici di medicina generale disposti a partecipare. La prenotazione potrà avvenire o tramite il Portale di Medicina Generale o direttamente dal software utilizzato dal medico nel proprio ambulatorio, purché quest'ultimo rispetti gli standard di connessione con il SISR.

Per quanto concerne la rete di un CUP unico regionale, si segnala che sino al 2009 l'offerta era determinata in modo autonomo dalle singole Aziende, sulla base di accordi di Area Vasta, la cui estensione coincideva con il sistema informatico. Al riguardo, alla data del 31.12.2010, la situazione rilevata era la seguente:

- 7 Aziende collegate al sistema regionale (ASS3, ASS5, ASS6, CRO, AOSMA, ASS4, AOU SMM), di cui le ultime 2 erano entrate nel sistema nel mese di giugno 2010
- 1 Azienda collegata al sistema della provincia di Gorizia (ASS2, la cui migrazione al sistema regionale è avvenuta nei mesi di novembre - dicembre 2010)
- 3 Aziende collegate al sistema della provincia di Trieste (ASS1, AOU OR TS, BURLO, la cui migrazione è prevista per l'anno 2012.

Alla medesima data del 31.12.2010, la situazione relativa alla prenotabilità presso le 7 Aziende coinvolte, afferenti alle due delle tre Aree Vaste della Regione già collegate al sistema regionale (Pordenonese ed Udinese), può essere, rispetto ai CUP aziendali e rispetto al call-center, così come di seguito sintetizzata:

a) Visibilità rispetto agli sportelli CUP aziendali

AREA VASTA PORDENONESE

Presente un' offerta condivisa visibile da tutti gli sportelli aziendali.

AREA VASTA UDINESE

Il sistema regionale non era in grado di garantire piena visibilità dell'offerta se non per alcune tipologie di prestazioni e solo fra Aziende singole in forza di specifici accordi parziali intervenuti, normalmente legati alla necessità di risolvere situazioni locali. Occorre inoltre osservare che la migrazione dell'ASS 4 e la conseguente conclusione della configurazione delle agende è avvenuta in corso d'anno. L'ASS5 manteneva la propria offerta disponibile solo presso i propri sportelli aziendali.

b) Visibilità a call-center

Anche in questo caso le Aziende assumevano comportamenti difformi.

AREA VASTA PORDENONESE

La visibilità era la stessa degli sportelli CUP aziendali. Ne deriva che agli operatori di call-center era sufficiente la selezione dell'ambito di prenotazione coincidente con l'Area Vasta.

AREA VASTA UDINESE

Il call-center risentiva dell'assenza di un sistema di offerta comune per l'Area Vasta. Questo comportava che per gli operatori di call-center non fosse sufficiente selezionare l'ambito, rendendo necessario ricercare la disponibilità su tre distinte sottoaree (coincidenti con i precedenti sistemi informatici): area ASS3, area udinese (ASS4+AOU UD) ed area ASS5.

I problemi principali da affrontare, rispetto alla realizzazione di una rete di prenotazione unificata sul territorio regionale, è rappresentato, più che da cause di natura informatica, da ragioni organizzative, connesse ai diversi modus operandi delle diverse strutture erogative aziendali e dei singoli professionisti, che necessariamente influiscono sulla capacità di rendere condivisa l'offerta.

Al riguardo, le Linee di gestione 2011 compiono tuttavia un importante passo nella direzione di raggiungimento di un tale obiettivo, valutato di altissimo rilievo. Rendendo operativo l'art. 12 della L.R. 7/2009 "Diritti in caso di superamento dei limiti di tempo nell'erogazione delle prestazioni", per le prestazioni già indicate al paragrafo 9 della presente Relazione e cioè:

- visita generale cardiologica (cod. 89.7)
- ecografia addome superiore (cod. 88.74.1 e cod. 88.7411)
- ecografia addome inferiore (cod. 88.75.1 e cod. 88.7511)
- ecografia addome completo(cod. 88.76.1), con e senza contrasto

- da erogarsi a favore del cittadino cui sia stata indicata in maniera appropriata la priorità B (comma 1) o P (comma 2) - , si rende implicito che per tali prestazioni venga garantita la visibilità di prenotazione nell'ambito dell'intera Area Vasta per le Aziende che vi afferiscono. Si tratta di un primo passo destinato ad essere gradualmente esteso a tutte le prestazioni, dapprima in ambito di Area Vasta, successivamente in ambito regionale, al momento di completa migrazione di tutte le Aziende al sistema unico regionale.

PARTE III

RISULTATI OTTENUTI IN TERMINI DI CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA

13. Superamento dei tempi massimi previsti e cause principali del mancato rispetto

Le Aree Vaste della Regione hanno segnalato, per il periodo 2010 oggetto di esame, criticità per le prestazioni e nei periodi di seguito riportati:

AREA VASTA PORDENONESE:

- Risonanza magnetica (4° trim. 2010)
- Colonscopia (1°, 2° e 4° trim. 2010)
- Visita oculistica (1°, 2° e 3° trim. 2010)
- Visita ginecologica (1°, 2° e 4° trim. 2010)
- Visita dermatologica (1° e 2° trim. 2010)
- Mammografia (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010)

Ancora, sempre nell'ambito dell'Area Vasta Pordenonese, limitatamente al CRO:

- Interventi al seno (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010): tempi oscillanti fra i 20 ed i 58 giorni. Il CRO tuttavia, garantisce che la modalità operativa adottata dall'Istituto è comunque quella della presa in carico della paziente dal momento della diagnosi e per tutto l'iter diagnostico terapeutico (chirurgico, chemioterapico, radioterapico) con la garanzia del rispetto di un tempo di attesa congruo in relazione alla specifica priorità clinica, senza, quindi, pregiudizio per l'evoluzione della malattia
- Trattamenti di radioterapia (solo per patologie della prostata) (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010)
- Esami diagnostici per immagini (TAC – RMN) (4° trim 2010)
- Esami diagnostici per immagini (ECOGRAFIE DELLA MAMMELLA) (1° e 2° trim. 2010)
- Esami citologici (1° e 2° trim. 2010)

Le cause principali del mancato rispetto sono state come di seguito indicate:

- Domanda assistenziale in costante crescita ed alto livello di inappropriatazza. Per quanto riguarda le visite oculistiche, l'Area Vasta segnala che molte visite richieste all'oculista in realtà riguardano la misurazione del visus, pertanto, al fine di ridurre le attese, dovranno essere scorperate le due fattispecie e disegnati percorsi guidati che differenzino le due tipologie di visite
- Rottura del mammografo a Spilimbergo

e, presso il CRO:

- Carenze di personale a vario titolo verificatesi

- Aumentata domanda di prestazioni, in parte dovuta alla rilevante attrazione regionale ed extra-regionale registrata, specialmente per alcune categorie di interventi, quali gli interventi chirurgici di asportazione di neoplasia maligna della mammella

AREA VASTA UDINESE:

- Sigmoidoscopia (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010)

- Cataratta (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010)

- Radioterapia (1°, 2°, 3° e 4° trim. 2010)

Si segnala che l'Area Vasta Udinese è stata esclusa dal monitoraggio regionale nel giorno indice del 1 luglio 2010 in quanto a causa di un aggiornamento del gestionale dell'attività ambulatoriale tali rilevazioni risultavano impraticabili

Le cause principali del mancato rispetto sono state come di seguito indicate:

- La domanda specifica per la sigmoidoscopia è di scarsa e differibile entità, tuttavia i relativi tempi di attesa sono fortemente condizionati dalla crescente domanda per colonscopia, legata anche alle attività di screening del colon-retto, che inducono un aumento delle richieste di prestazioni per follow up di patologie non collegate allo screening

- I tempi di erogazione degli interventi di cataratta hanno risentito di un incremento della domanda: i pazienti in attesa al 31.12.2007 erano 1.100, al 31.12.2009 erano 3.459, mentre al 31.12.2010 erano complessivamente 4.621, con un incremento percentuale pari al 33,6%. Dal lato dell'offerta, viene invece evidenziato:

- una riduzione dell'attività dell'AOUUD, per cessazione di un professionista esperto
- una modesta riduzione in ASS 3 condizionata dall'accessibilità dei professionisti dell'AOUUD a Gemona.

Più in generale la particolare criticità riscontrata nell'Area Vasta Udinese per quanto concerne i tempi di attesa per gli interventi di cataratta è anche da imputarsi al fatto che, diversamente da quanto accade nelle altre Aree Vaste regionali, l'esecuzione di tali prestazioni risultava, nel corso degli anni oggetto di esame, concentrata presso le sole strutture pubbliche, senza, pertanto, potersi avvalere dell'offerta di privati accreditati.

- La criticità dei tempi di attesa registrati per la radioterapia sono sostanzialmente attribuibili ad un costante incremento della domanda

AREA VASTA GIULIANO-ISONTINA:

L'area Vasta Giuliano-Isontina non rileva criticità, con l'unica eccezione della chirurgia oncologica dell'apparato uro-genitale, nel corso del 2010.

Le cause principali del mancato rispetto sono state come di seguito indicate:

Nonostante AOUTS risulti essere, a livello regionale, la struttura che eroga il maggior numero di interventi chirurgici per asportazione di neoplasie dell'apparato uro-genitale, la relativa domanda per tali tipologie di prestazioni tende costantemente a crescere con un trend superiore, soprattutto a

seguito di un bisogno determinato da una popolazione molto più anziana rispetto alla media regionale.

14. Provvedimenti correttivi adottati ed esiti di tali provvedimenti

A fronte delle criticità riscontrate, così come in sintesi riportate al precedente paragrafo 13, si distinguono interventi correttivi direttamente adottati dalle Aziende e dalle Aree Vaste ed interventi di sostegno posti in essere dalla Regione.

A livello regionale

La Giunta Regionale, al fine di supportare l'azione delle Aziende e dei Direttori generali, ha disposto finanziamenti aggiuntivi a favore delle tre Aree Vaste regionali direttamente o indirettamente finalizzati ad interventi su settori e criticità sensibili per l'abbattimento dei tempi di attesa e per il potenziamento di settori d'offerta di alta ed altissima specialità e più in particolare nei termini e per gli importi indicati in Tab. 11:

Tab. 11 - Finanziamenti aggiuntivi alle Aziende del SSR direttamente o indirettamente finalizzati al governo delle liste di attesa nell'anno 2010

| Provvedimento | Causale | Importo |
|----------------------|---|-------------------|
| DGR 2787/2009 | Finanziamenti finalizzati al contenimento delle Liste di attesa ai sensi LR 7/2009 | 2.500.000 |
| DGR 2787/2009 | Attività extra tetto marginale privati accreditati | 2.100.000 |
| DGR 2787/2009 | Attività extra tetto svincolate da budget - pubblici (p.to 34 Linee gestione 2010) | 4.800.000 |
| DGR 802/2010 | Integrazione attività con strutture sanitarie private accreditate o temporaneamente accreditate | 1.500.000 |
| TOTALE | | 10.900.000 |

L'accordo regionale stipulato con le strutture private per il triennio 2010-2, ha previsto uno stanziamento complessivo annuale pari ad euro 77.730.448, ripartito fra le tre Aree Vaste secondo quanto indicato in Tab. 12:

Tab. 12 – Accordo regionale con strutture private – Triennio 2010-2

| Area Vasta | Importo |
|-------------------|-------------------|
| AV TS | 36.064.037 |
| AV UD | 23.448.150 |
| AV PN | 18.218.261 |
| TOTALE | 77.730.448 |

Rimane ferma la facoltà di ciascuna Azienda Sanitaria, nell'ambito della propria autonomia gestionale, in relazione all'andamento della domanda di prestazioni ed alle specifiche condizioni organizzative presenti, assumere iniziative di ulteriore ricorso al privato.

Si segnala inoltre che, con **DGR 1081 dd. 9.6.2011 (All. 5)**, al fine di consentire un ulteriore potenziamento dell'offerta per le prestazioni in argomento nell'Area vasta Udinese, la Giunta Regionale ha approvato la quantificazione del maggiore fabbisogno nella branca specialistica di oculistica ed altresì avviato la procedura di accreditamento per le strutture ambulatoriali private oggi autorizzate.

A livello aziendale

Le Aree Vaste della Regione hanno adottato diversificati interventi correttivi, variamente modulando, in relazione alle specifiche condizioni organizzative di volta in volta riscontrate, gli strumenti indicati dalla L.R. 7/2009 e dal Piano regionale attuativo del Piano nazionale di contenimento dei tempi di attesa 2006-2008. Quest'ultimo, in caso di mancato rispetto dei tempi massimi previsti, chiama i Direttori generali ad agire:

- sul fronte della domanda, mediante azioni volte al coinvolgimento diretto degli attori che partecipano, con ruolo diverso, alla generazione della richiesta di esami e prestazioni: medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, medici specialisti ospedalieri, cittadini

- sul fronte dell'offerta, mediante:

- l'incremento dell'offerta di prestazioni incentivando le équipes sanitarie interne
- la stipula di accordi con altre Aziende Sanitarie della medesima Area vasta e/o, se necessario, di altre Aree vaste
- l'acquisto di ulteriori prestazioni presso gli erogatori privati accreditati
- il ricorso all'attività libero professionale intramuraria.

In particolare, a fronte delle criticità segnalate, le tre Aree Vaste della Regione hanno comunicato di aver adottato i provvedimenti correttivi di seguito riportati:

AREA VASTA PORDENONESE

Interventi realizzati sul fronte della domanda e sul fronte dell'offerta

- E' proseguita l'attività di tavoli tecnici per il controllo della domanda e conseguente riduzione dell'inappropriatezza, di revisione dell'attività prescrittiva e razionalizzazione dei percorsi, di semplificazione dell'accesso per il cittadino, condivisi tra ASS 6 e AOSMA con il coinvolgimento della medicina di base e della medicina specialistica
- Sono stati definiti i criteri di priorità per colonscopia, endoscopia digestiva, visita dermatologica
- Sono state acquistate ore aggiuntive dai dirigenti del ruolo sanitario ai fini del potenziamento dell'offerta di visite ginecologiche, visite oculistiche e visite dermatologiche mediante impiego della quota di finanziamento dedicata
- E' stato avviato un progetto finalizzato a definire percorsi guidati che differenzino le visite oculistiche in senso stretto dalle richieste di misurazione del visus
- E' stato autorizzato l'acquisto di un nuovo mammografo (la procedura sta per concludersi).

Per quanto concerne gli interventi sul fronte dell'offerta, le seguenti Tab.13, 14, 15 e 16 , riportano le variazioni quantitative registrate dal confronto fra gli anni 2009 e 2010 per le prestazioni individuate come critiche nell'Area Vasta Pordenonese:

Tab. 13 - Offerta prestazioni rilevate critiche in Area Vasta Pordenonese – Variaz. % 2009 – 2010

| TIPOLOGIA PRESTAZIONI | anno 2009 | anno 2010 | % |
|---|-----------|-----------|--------|
| RISONANZE CONSIDERATE DAL MONITORAGGIO TEMPI D'ATTESA | 25.111 | 25.954 | 3,36% |
| COLONSCOPIA E SIGMOIDOSCOPIA | 5.299 | 5.245 | -1,02% |
| VISITA OCULISTICA | 25.813 | 24.726 | -4,21% |
| VISITA GINECOLOGICA | 9.443 | 8.500 | -9,99% |
| VISITA DERMATOLOGICA | 11.993 | 13.351 | 11,32% |
| MAMMOGRAFIA E ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA | 28.822 | 28.603 | -0,76% |
| RADIOTERAPIA | 33.788 | 41.981 | 24,25% |
| TAC CONSIDERATE DAL MONITORAGGIO TEMPI D'ATTESA | 13.425 | 14.182 | 5,64% |

Tab. 14 - Offerta prestazioni diagnostica per immagini presso il CRO – Anni 2009 – 2010

| Branca | Prestazione | anno 2009 | anno 2010 |
|--------------------------|---|-----------------|------------------|
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | 87.37.1 - MAMMOGRAFIA BILATERALE (2 proiezioni) | 4.044,00 | 4.351,00 |
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | 87.37.2 - MAMMOGRAFIA MONOLATERALE (2 proiezioni) | 556 | 577 |
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | 88.73.1 - ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Bilaterale | 3.921,00 | 4.592,00 |
| DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | 88.73.2 - ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Monolaterale | 777 | 655 |
| | TOTALE | 9.298,00 | 10.175,00 |

Tab. 15 - Offerta prestazioni Radioterapia presso il CRO– Variaz. % 2009 – 2010

| Branca | Prestazione | anno 2009 | anno 2010 |
|--------------|-------------|-----------|-----------|
| RADIOTERAPIA | | 33.788,00 | 41.981,00 |

Tab. 16 - Offerta prestazioni rilevate critiche al CRO — Dimessi mastectomie presso il CRO - Anni 2009 - 2010

| TIPO DI RICOVERO | anno 2009 | anno 2010 |
|---|-----------|-----------|
| INTERVENTI CHIRURGICI PER NEOPLASIA ALLA MAMMELLA | 433 | 452 |

I dati riportati evidenziano come nel 2010, rispetto all'anno precedente, si sono avuti buoni incrementi nell'erogazione delle Tac, risonanze e di prestazioni di radioterapia (notevole l'aumento registrato dal CRO) ed un sostanziale mantenimento per le colonscopie e per le mammografie (malgrado il notevole incremento registrato dal CRO per le mammografie ed ecografie della mammella). Per quanto concerne le visite, crescono notevolmente quelle dermatologiche, mentre invece si riducono quelle ginecologiche ed oculistiche (a quest'ultimo riguardo non è tuttavia ancora possibile differenziare le visite oculistiche in senso stretto dalle semplici misurazioni del visus, non essendo ancora completata l'azione di distinzione dei percorsi, pertanto la lettura del dato parziale).

Esiti riscontrati

Per quanto concerne gli esiti riscontrati, fermo restando che, per le ragioni già esposte, gli interventi avviati sul fronte del miglioramento dell'appropriatezza della domanda potranno essere apprezzata e valutati soltanto in tempi medio-lunghi, da un esame dei grafici riportati in FIG 12, 13, 20, 21, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19 nella Parte III della presente Relazione (per la colonscopia, visita oculistica e dermatologica vedi Documento separato), la seguente Tab. 17 riporta una sintesi degli andamenti registrati nel periodo 2009-2010 per le prestazioni indicate come critiche dall'Area Vasta Pordenonese:

Tab. 17 – Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall'Area Vasta Pordenonese – Periodo 2009-2010

| Prestazione | Trend 2009 - 2010 | Rispetto standard in almeno una sede di Area Vasta |
|-----------------------------------|-------------------|--|
| Risonanza magnetica | in miglioramento | sì |
| Colonscopia | in miglioramento | sì |
| Visita oculistica | immutato | sì |
| Visita ginecologica | in miglioramento | sì |
| Visita dermatologica | in miglioramento | sì |
| Mammografia ed ecografia mammella | in peggioramento | sì |
| Tac | in miglioramento | sì |

AREA VASTA UDINESE

Interventi realizzati sul fronte della domanda e sul fronte dell'offerta

- Le ASS 4 e 5 hanno assicurato l'attività di 2° livello dello screening del colon retto al di fuori dell'orario di servizio attraverso l'impiego delle risorse aggiuntive regionali, mentre ASS 3 e AOUUD hanno assicurato detta attività nell'ambito dell'orario di lavoro istituzionale per l'indisponibilità dei professionisti ad assicurare l'attività extra-orario con i compensi attualmente in vigore.

- Per quanto concerne gli interventi di cataratta ASS 5 ha potuto registrare un incremento di offerta per effetto dell'impiego delle risorse aggiuntive regionali e dell'attivazione di un'unità erogante propria a S. Giorgio di Nogaro.

- E' stato programmato il trasferimento dell'attività di segreteria, consulenza e simulazione TAC connessa all'esecuzione degli interventi di radioterapia dell'AOUUD presso la nuova sede, nonché, già dal mese di luglio, l'attivazione della componente terapeutica relativa ai 2 nuovi acceleratori lineari. L'AOUUD garantisce, per gran parte dell'anno (ad eccezione di un breve periodo estivo) per 5 giorni alla settimana il doppio turno giornaliero di uso delle macchine svolto in regime istituzionale.

- Ai fini del mantenimento degli importanti livelli di accessibilità conseguiti, anche per l'anno 2010 l'Area Vasta Udinese ha provveduto ad assegnare adeguate risorse economiche alle strutture private accreditate, finalizzandole principalmente al potenziamento dell'offerta per le seguenti categorie di prestazioni: endoscopia, colonscopia, oculistica, RMN cervello, tronco encefalico e collo con contrasto.

Per quanto concerne gli interventi sul fronte dell'offerta, la seguente Tab.18, riporta le variazioni quantitative registrate dal confronto fra gli anni 2009 e 2010 per le prestazioni individuate come critiche nell'Area Vasta Udinese:

Tab.18 - Offerta prestazioni indicate come critiche dall' Area Vasta Udinese – Variaz. % 2009 – 2010

| TIPOLOGIA PRESTAZIONI | anno 2009 | anno 2010 | % |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-------|
| COLONSCOPIA E SIGMOIDOSCOPIA | 8.376 | 8.823 | 5,34% |
| INTERVENTO DI CATARATTA AMBULATORIALE | 3.768 | 3.966 | 5,25% |
| RADIOTERAPIA | 33.496 | 33.856 | 1,07% |

Esiti riscontrati

Anche in questo caso, trascurando, per ragioni temporali, gli interventi avviati sul fronte del miglioramento dell'appropriatezza della domanda, da un esame dei dati riportati in FIG. 27 e in Tab. 27 nella Parte III della presente Relazione (per la sigmoidoscopia vedi colonscopia nel Documento separato), la seguente Tab. 19 riporta una sintesi degli andamenti registrati nel periodo 2009-2010 per le prestazioni indicate come critiche dall' Area Vasta Udinese:

Tab. 19 – Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall'Area Vasta Udinese – Periodo 2009-2010

| Prestazione | Trend 2009 - 2010 | Rispetto standard in almeno una sede di Area Vasta |
|----------------|-----------------------------|--|
| Sigmoidoscopia | in miglioramento solo breve | si |
| Cataratta | in peggioramento | no |

AREA VASTA GIULIANO-ISONTINA**Interventi realizzati sul fronte della domanda e sul fronte dell'offerta**

Non sono stati assunti provvedimenti correttivi per le prestazioni di specialistica ambulatoriale in quanto non si sono registrati superamenti dei tempi massimi di attesa.

Per quanto riguarda le prestazioni erogate in regime di ricovero, e in particolare per le attività di chirurgia oncologica, AOOTS ha attivato, a partire dal mese di maggio 2010, alcune azioni correttive, tra le quali, le più rilevanti segnalate risultano essere le seguenti:

- incremento delle sedute dedicate a tali interventi chirurgici da parte della SC Clinica Urologica
- avvio delle iniziative di governo delle sale operatorie per una migliore definizione delle liste operatorie e di programmazione delle sedute.

Al fine di mantenere il rispetto dei tempi di attesa sono state acquistate prestazioni presso strutture private accreditate, anche avvalendosi delle risorse aggiuntive assegnate dalla Regione ai sensi della L.R. 7/2009, così come di seguito indicato:

- ASS 1: day surgery oculistica, ricoveri per neoplasie mammella e apparato genito-urinari, visite e prestazioni oculistiche ambulatoriali, altre prestazioni specialistiche ambulatoriali
- ASS 2: diagnostica per immagini (ecocolordoppler, mammografie, eco mammografie, RMN osteoarticolare), orl, oculistica, ortopedia, urologia, neurologia, cardiologia, riabilitazione

Sul fronte dell'offerta, si osserva, che malgrado gli interventi correttivi adottati da parte dell'AOOTS al fine di contenere i tempi d'attesa di chirurgia oncologica dell'apparato uro-genitale, il dato quantitativo degli interventi registra un complessivo sia pur lieve calo rispetto all'anno precedente.

Tab. 20 - Offerta prestazioni indicate come critiche dall' Area Vasta Giuliano-Isontina – Variaz. % 2009 – 2010

| Interventi | anno 2009 | anno 2010 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Asportazione neoplasia prostata | 115 | 95 |
| Asportazione neoplasia rene | 56 | 53 |
| Asportazione neoplasia vescica | 206 | 222 |
| <i>totale</i> | 377 | 370 |

Esiti riscontrati

Malgrado il lieve decremento di attività, da un esame dei grafici riportati in Fig. 24, 25 e 26 nella Parte III della presente Relazione, si registra, per il 2010, un trend di complessivo di miglioramento rispetto all'anno precedente per l'AOU di TS. Ciò nonostante nel primo trimestre del 2010 si è registrato un non rispetto degli standard previsti.

Tab. 21 – Andamento tempi di attesa prestazioni indicate come critiche dall'Area Vasta Giuliano-Isontina – Periodo 2009-2010

| Prestazione | Trend 2009 - 2010 | Rispetto standard in almeno una sede di Area Vasta |
|---------------------------------|--------------------------|---|
| Asportazione neoplasia prostata | in miglioramento | no nel 1° trimestre 2010 |
| Asportazione neoplasia rene | in miglioramento | no nel 1° trimestre 2010 |
| Asportazione neoplasia vescica | in miglioramento | no nel 1° trimestre 2010 |

15. Strumenti di incentivazione introdotti ed eventuali criticità emerse

Relativamente agli strumenti di incentivazione adottati, si descrivono, di seguito, i due distinti fronti di intervento, a livello regionale e a livello aziendale.

A livello regionale

Per le diverse categorie di personale (comparto, dirigenza medica e veterinaria, dirigenza sanitaria professionale tecnico amministrativa), la Giunta Regionale, con i provvedimenti di seguito indicati, ha vincolato la destinazione di quota parte delle risorse aggiuntive regionali assegnate alle Aziende, a specifici obiettivi di riduzione delle liste di attesa.

PERSONALE DEL COMPARTO

- a) con **DGR n. 1492 dd. 28.7.2010 (All. 6)** è stata approvata l'ipotesi di accordo sottoscritto il 13 luglio 2010 tra l'assessore e le OO.SS del comparto;
- b) l' accordo definitivo è stato firmato il giorno 16 settembre 2010;
- c) l' accordo indica fra gli obiettivi prioritari individuati dalla Regione cui correlare le risorse anche il contenimento dei tempi di attesa;
- d) ogni singola Azienda, attraverso la contrattazione integrativa aziendale, dovrà individuare i destinatari, gli importi da riconoscere e le modalità di remunerazione per l'abbattimento di liste d'attesa.

PERSONALE DELLA DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA

- a) con **DGR n. 1491 dd. 28.7.2010 (All. 7)** è stata approvata l'ipotesi di accordo sottoscritto il 13 luglio 2010 tra l'assessore e le OO.SS della dirigenza medica e veterinaria;
- b) l' accordo definitivo è stato firmato il giorno 16 settembre 2010;

- c) l'accordo indica fra gli obiettivi prioritari individuati dalla Regione cui correlare le risorse anche il contenimento dei tempi di attesa;
- d) ogni singola Azienda, attraverso la contrattazione integrativa aziendale, dovrà individuare i destinatari, gli importi da riconoscere e le modalità di remunerazione per l'abbattimento di liste d'attesa.

PERSONALE DELLA DIRIGENZA SANITARIA PROFESSIONALE TECNICO AMMINISTRATIVA

- a) con **DGR n. 1490 dd. 28.7.2010 (All. 8)** è stata approvata l'ipotesi di accordo sottoscritto il 13 luglio 2010 tra l'assessore e le OO.SS della dirigenza SPTA;
- b) accordo definitivo firmato il giorno 16 settembre 2010;
- c) l'accordo indica fra gli obiettivi prioritari individuati dalla Regione cui correlare le risorse anche il contenimento dei tempi di attesa;
- d) ogni singola Azienda, attraverso la contrattazione integrativa aziendale, dovrà individuare i destinatari, gli importi da riconoscere e le modalità di remunerazione per l'abbattimento di liste d'attesa.

A livello aziendale

AREA VASTA PORDENONESE

Sono state acquistate, da parte di AOSMA, ore aggiuntive dai dirigenti ai fini del potenziamento dell'offerta di visite ginecologiche, visite oculistiche e visite dermatologiche mediante impiego della quota di finanziamento dedicata (500.000 euro).

Presso il CRO:

- Nel corso del 2010 è stato attuato un progetto incentivante, attraverso l'uso delle prestazioni aggiuntive, coinvolgendo i medici chirurgi senologici, i medici anestesisti e gli infermieri.
- Nel corso degli ultimi due anni è stato consolidato un piano di potenziamento dell'offerta di prestazioni di radioterapia caratterizzato da un più prolungato utilizzo delle alte tecnologie al fine di aumentare l'efficienza d'uso del patrimonio tecnologico e di rispondere alla domanda sempre crescente (in aumento del 23% rispetto al 2009) e caratterizzata dalla forte attrazione regionale ed extra-regionale. Nel 2010 è stato mantenuto il progetto incentivante, attraverso l'uso delle prestazioni aggiuntive, coinvolgendo i medici di Radioterapia ed i Tecnici Sanitari di Radiologia medica di Radioterapia e Fisica Sanitaria. I tempi di attesa per la radioterapia sono stati garantiti per tutte le patologie, eccetto quelle della prostata controllate con trattamento ormonale senza, quindi, pregiudizio per l'evoluzione della malattia.
- Per le prestazioni diagnostiche per immagini è stato messo in atto un progetto incentivante, attraverso l'uso delle prestazioni aggiuntive, coinvolgendo i medici di medicina nucleare ed i tecnici sanitari di radiologia medica. In particolare, per quanto riguarda le prestazioni di mammografia ed ecografia della mammella, nel corso del 2010 è stato rilevato un incremento dell'attività ambulatoriale per esterni.
- Per le prestazioni di anatomia patologica è stato previsto uno specifico obiettivo aziendale e, a partire dal 2° semestre 2010, sono stati garantiti i tempi di refertazione (7 giorni per oltre 80% dei referti istologici indipendentemente dall'esecuzione di esami aggiuntivi di patologia molecolare e/o immunoistochimica e 20 giorni per oltre 80% sei referti istologici - pap test).

Non sono state segnalate, al riguardo, particolari criticità.

AREA VASTA UDINESE

Le Aziende dell'Area Vasta Udinese hanno utilizzato lo strumento delle risorse aggiuntive regionali per incentivare l'incremento dei volumi di attività per le attività di seguito indicate:

ASS 3: ecografia addome, visita urologica, protesi d'anca e interventi di neoplasia. Non è stato possibile impiegare le risorse aggiuntive regionali per l'attività endoscopica, in quanto la tariffa regionale risulta non adeguata alle aspettative dei professionisti.

ASS 4: attività di colonscopia per classe di priorità B e per il secondo livello di screening colon-retto (sono stati incentivati il personale di comparto ed i dirigenti medici), interventi oncologici, visite oncologiche.

ASS 5: colonscopia da screening, protesi d'anca, ecografia addome, intervento cristallino, visita ginecologica.

AOUUD: ha utilizzato una quota del proprio bilancio per attivare attività aggiuntive in relazione a carenze di organico non altrimenti affrontabili per garantire la copertura delle guardie notturne nei reparti/servizi, attività di sala operatoria, tra le quali 26 sedute di cataratta e 45 di chirurgia toracica, 240 sedute ambulatoriali oncologiche finalizzate a mantenere entro i termini i tempi per prime consulenze, i percorsi di follow up oncologico, sedute di chemioterapia, 6 sedute di neuroradiologia dedicate al contenimento delle attese per le RMN encefalo e tronco, 12 sedute ambulatoriali di cardiologia per mantenere l'offerta settimanale di visite / controlli.

Le uniche criticità segnalate riguardano l'indisponibilità dei professionisti di ASS 3 ad assicurare extra-orario l'attività di 2° livello dello screening del colon retto.

AREA VASTA GIULIANO-ISONTINA

Di seguito vengono elencati gli strumenti di incentivazione adottati, a valere su fondi aziendali e su fondi regionali, finalizzati al contenimento dei tempi di attesa.

ASS 1: sono state acquistate prestazioni da convenzionati interni, per incrementare l'offerta di chirurgia ambulatoriale, pneumologia, neurologia, oculistica, per un totale di 42.000 euro.

AOUTS: sono state richieste prestazioni aggiuntive per l'incremento di attività del complesso operatorio di Cattinara (anestesisti e personale di sala), per la diagnostica radiologica di Cattinara e del Maggiore e per la Radioterapia, per un totale di 358.890 euro.

BURLO: sono state acquistate prestazioni di cardiologia da AOUTS e da ASS 1, mediante stipula di accordo specifico, per coprire il fabbisogno derivante dalle carenze di organico, per un importo pari a 30.715,82 euro.

La criticità segnalata riguarda la tempistica necessaria per rendere operativi gli accordi (disponibilità del personale, gestione dell'organizzazione interna, accordi sindacali)

16. Opinione di esperti nel settore e di utenti sulla velocità di fruizione delle prestazioni e sul funzionamento del sistema di prenotazione

L'opinione degli esperti

La velocità di fruizione delle prestazioni ed il funzionamento del sistema di prenotazione richiede la raccolta dell'opinione degli esperti del settore. Si è pertanto proceduto a definire quali potessero essere gli esperti a cui rivolgere i quesiti previsti dall'art.15, comma 1 lettera d) della norma.

Sono stati identificati gli Ordini Professionali dei Medici ed Odontoiatri delle quattro province regionali, le Società scientifiche, Federsanità e i referenti delle liste d'attesa delle singole aziende.

Nel 2010-11 sono stati attivati dei tavoli tecnici sia per la valutazione dei requisiti di accreditamento delle strutture, che per la definizione dei percorsi diagnostici terapeutici, delle priorità e della corretta prescrizione.

L'opinione degli utenti

Le attività sviluppate nel corso degli ultimi anni per il monitoraggio dei tempi di attesa sotto il profilo delle opinioni espresse dagli utenti sono principalmente distinguibili in due filoni: il primo rappresentato dal monitoraggio istituzionale e dalla valutazione periodica di specifici requisiti previsti dall'Accreditamento istituzionale e d'eccellenza, il secondo che pone maggiormente l'attenzione nei confronti delle aspettative e della percezione del cittadino consentendo in tal modo una visione globale del tema.

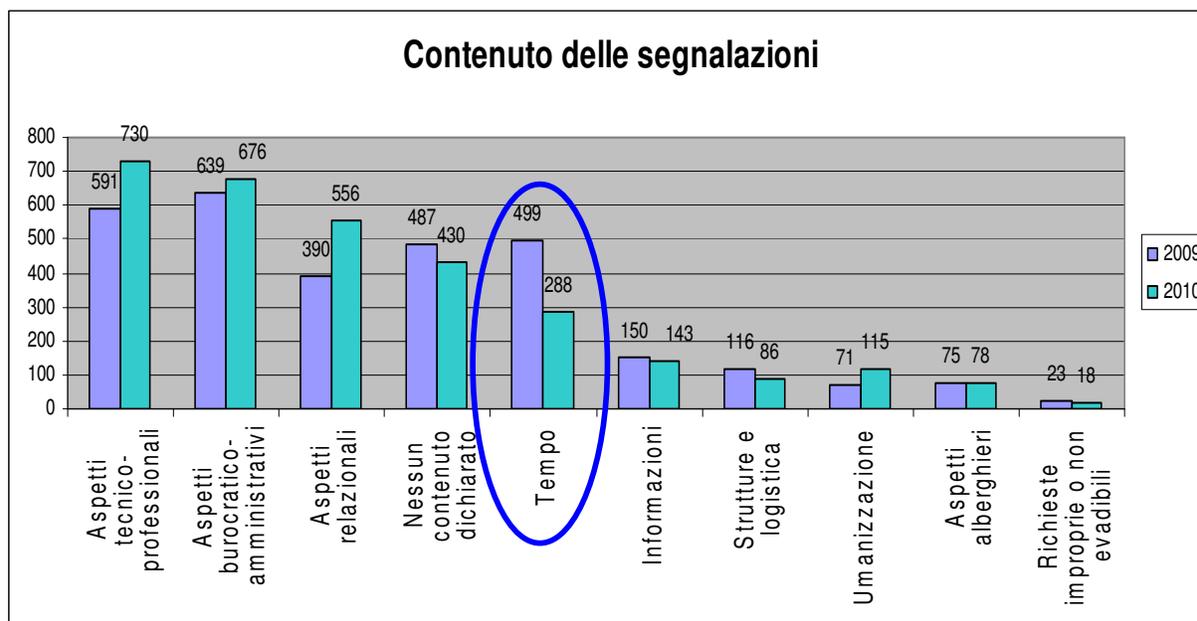
Questa ultima modalità di analisi può essere a sua volta distinta in due attività specifiche: la raccolta delle segnalazioni dei cittadini e l'attività di audit civico.

Raccolta informatizzata delle segnalazioni dei cittadini da parte degli URP

L'anno 2009 ha rappresentato per il Friuli Venezia Giulia il primo anno di sperimentazione per la raccolta informatizzata, secondo un programma regionale unico, delle segnalazioni da parte degli Uffici di Relazione con il Pubblico (URP) delle Aziende sanitarie e tale processo si è consolidato con l'anno 2010.

I contenuti delle segnalazioni, così come indicato in Tab. 22, sono strutturati in 8 macrocategorie tra cui ritroviamo anche quella delle segnalazioni riguardanti il *tempo* che hanno rappresentato rispettivamente il 16,4% e il 9,2% del totale nei due anni consecutivi (aa. 2009: 2622 contatti che hanno generato 3041 pratiche totali e 2010: 2531 contatti che hanno generato 3120 pratiche tot.).

Tab. 22 – Segnalazioni URP Aziende sanitarie regionali- Anni 2009 - 2010



In particolare i contatti dei cittadini aventi come oggetto il "Tempo" sono suddivisi in base al motivo per cui l'utente si rivolge agli Uffici di relazione con il pubblico come riportato nella sottostante Tab. 23:

Tab. 23 – Motivi delle segnalazioni URP Aziende sanitarie regionali afferenti alla categoria “Tempo” – Anni 2009 – 2010

| | Motivo del contatto | 2009 | 2010 | Totale |
|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|
| Tempo | Reclamo | 348 | 178 | 526 |
| | Segnalazione | 145 | 107 | 252 |
| | Richiesta di aiuto | 4 | | 4 |
| | Elogio | 2 | 1 | 3 |
| | Suggerimento | | 2 | 2 |
| Tempo Totale | | 499 | 288 | 787 |

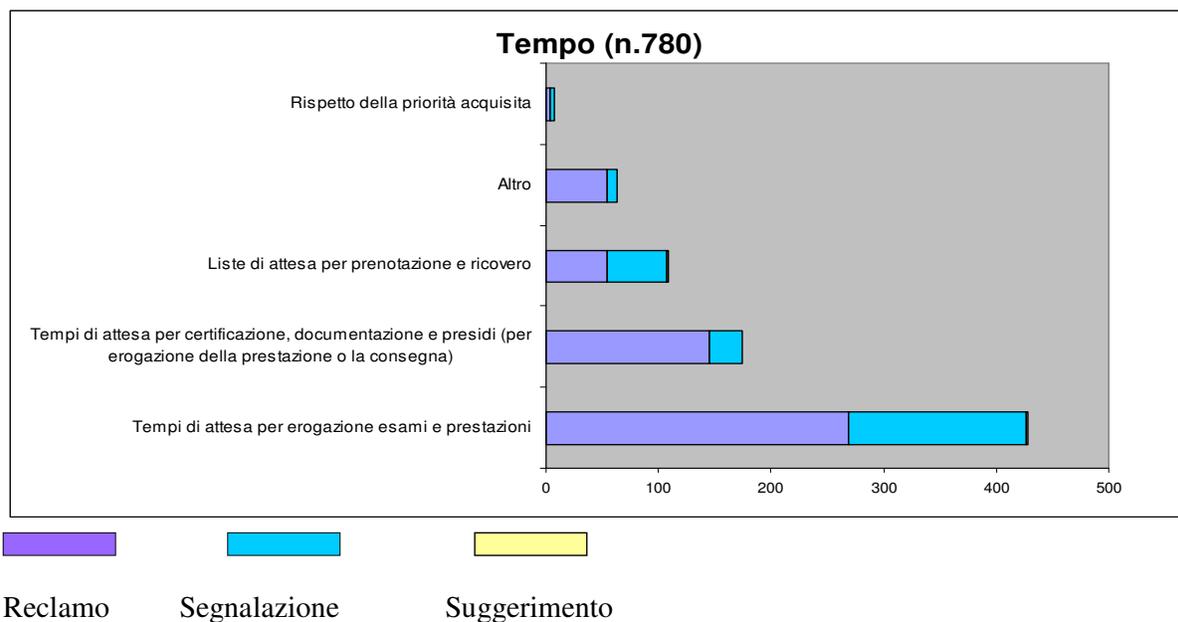
Estrapolando dal numero complessivo delle pratiche solo tre categorie: segnalazioni, reclami e suggerimenti, che, in prospettiva, devono essere considerati con attenzione per focalizzare le aree di miglioramento e di intervento all'interno delle Aziende, nei due anni in esame, i contatti che riguardano il tempo sono 780 (vedi Tab. 24).

Tab. 24 – Contatti URP Aziende sanitarie regionali afferenti alla categoria “Tempo” – Anni 2009-2010

| Sottocategorie macro area "Tempo" | | Reclamo | Segnalazione | Suggerimento | Totale |
|-----------------------------------|--|------------|--------------|--------------|------------|
| Tempo | Tempi di attesa per erogazione di esami e prestazioni | 269 | 158 | 1 | 428 |
| | Tempi di attesa per certificazione, documentazione e presidi (tempo di attesa erogazione prestazione o consegna documentazione inerente) | 145 | 29 | | 174 |
| | Liste di attesa per prenotazione e ricovero | 54 | 53 | 1 | 108 |
| | Altro | 54 | 9 | | 63 |
| | Rispetto della priorità acquisita | 4 | 3 | | 7 |
| | Tempo totale | 526 | 252 | 2 | 780 |

Per ciascuna delle otto macroaree che definiscono il contenuto della segnalazione sono state individuate altre sottoclassi più specifiche che vanno ulteriormente a dettagliare il contenuto della segnalazione stessa, in particolare la categoria tempo è stata declinata come riportato nella tabella e nell'istogramma sottostanti (vedi Tab. 25).

Tab. 25 – Segnalazioni URP Aziende sanitarie regionali - Sottoclassi afferenti alla categoria “Tempo”- Anni 2009-2010



I dati sopra riportati evidenziano come i reclami relativi al “tempo” indichino in maggioranza un disagio legato alla tempistica richiesta per l’erogazione di esami e prestazioni e in minor misura anche per l’attesa di certificazioni e la consegna di documentazione di presidi.

I reclami relativi a problematiche del sistema di prenotazione in particolare al CUP e al Call center e alle segreterie delle strutture non presentavano una sottocategoria definita, pertanto nel gruppo di lavoro dei responsabili URP di recente istituzione finalizzato alla revisione dell’applicativo informatico, sarà esplicitata una voce dedicata a questa sottocategoria in ottemperanza a quanto previsto dalla legge 7/2009 sui tempi d’attesa art.15. Tale normativa prevede venga raccolta oltre all’opinione degli utenti sulla velocità di fruizione delle prestazioni già presente nel gestionale in uso, anche il giudizio circa il funzionamento del sistema di prenotazione in maniera da rendere questo tipo di valutazione strutturata in termini di monitoraggio delle segnalazioni provenienti dai cittadini sul tema specifico.

Resta ferma la possibilità e l’opportunità da parte degli URP di avviare indagini di customer satisfaction laddove l’azienda riscontri una particolare criticità del sistema.

AUDIT CIVICO

La criticità delle liste d’attesa è emersa nel report 2007-2008 dell’audit civico il quale analizzava nel dettaglio il fattore “Accesso alle prestazioni sanitarie” a livello di assistenza ospedaliera e distrettuale. Gli indicatori utilizzati per la valutazione ospedaliera sono stati: prestazioni con prenotazione sospesa negli ultimi 30gg, tempi d’attesa per esami diagnostici e percorsi per l’accesso differenziato in rapporto alla gravità e all’urgenza, definizione di un tempo limite di attesa per esami/cure prescritti da un medico dell’ospedale. Quelli relativi alle cure primarie di distretto sono stati: prestazioni con prenotazione sospesa negli ultimi 30gg, tempi d’attesa per esami diagnostici e percorsi per l’accesso differenziato in rapporto alla gravità e all’urgenza.

Il secondo ciclo dell’audit civico 2009-2010 si è concluso ed i risultati sono stati presentati a Udine in data 23 maggio 2011 durante un convegno dal titolo “il sistema integrato di valutazione dell’assistenza sanitaria in FVG”.

Nel rapporto presentato è emerso che i temi relativi ai tempi d’attesa sono stati trattati nel capitolo riguardante *l’accessibilità ai servizi*. In particolare dalle tavole di benchmarking è possibile effettuare una comparazione tra le Aziende in maniera da aumentare la significatività della valutazione sulle performance.

I livelli indagati sono: aziendale, dell’assistenza ospedaliera, e territoriale (assistenza sanitaria di “base”, specialistica territoriale (Centri Salute Mentale e Servizi per le Dipendenze) e gli indicatori e i relativi risultati medi delle Aziende regionali sono riportati nella sottostante Tab. 26:

Tab. 26 – Risultati audit civico 2009-2010 relativamente a “Accesso alle prestazioni sanitarie”

| LIVELLI | INDICATORI | VALUTAZIONE |
|---------------------------------|--|--------------------|
| Livello Aziendale | Presenza nel sito web aziendale di informazioni sui servizi, orari e modalità di prenotazione | Standard condivisi |
| | Presenza nel sito web aziendale dei tempi d’attesa delle principali prestazioni aggiornate agli ultimi 30 giorni | Valori intermedi |
| Livello Assistenza Ospedaliera | Numero di “agende di prenotazione” prenotabili tramite CUP aziendale sul totale delle agende di prestazione disponibili nel presidio ospedaliero | Valori intermedi |
| Livello Assistenza Territoriale | Prenotazione visite ed esami diagnostici mediante CUP aziendale presente nella struttura (sede di distretto) | Valori intermedi |
| | Numero dei MMG collegati telematicamente al CUP sul numero dei MMG totali | Indicatori critici |

| | |
|---|--------------------|
| Numero dei PLS collegati telematicamente al CUP sul numero dei PLS totali | Indicatori critici |
| Numero di “agende di prenotazione” prenotabili tramite CUP aziendale sul totale delle agende disponibili nel poliambulatorio | Standard condivisi |
| Prenotazione visite ed esami diagnostici mediante CUP aziendale presente nella struttura (sede del poliambulatorio) | Valori intermedi |
| Prenotazione per telefono ai CSM/ SERT (colloquio iniziale visite e prestazioni specialistiche) | Standard condivisi |
| Differenziazione dei tempi d’attesa in rapporto alla gravità e all’urgenza per l’inizio della valutazione diagnostica multidisciplinare dopo colloquio iniziale CSM/ SERT | Standard condivisi |

Nel citato incontro del 23 maggio 2011 è stato presentato il nuovo sistema integrato di valutazione dell’assistenza sanitaria che, in coerenza con le linee di attività del SiVeAs (Sistema nazionale di verifica e controllo dell’assistenza sanitaria), prevede attualmente il coordinamento a livello regionale delle seguenti linee di attività: gestione del contenzioso nelle organizzazioni sanitarie, accreditamento istituzionale, sicurezza e governo clinico, sistema di gestione delle segnalazioni dei cittadini, che sono declinate con modelli, percorsi e strumenti comuni in tutte le aziende sanitarie e nelle Case di cura accreditate con la collaborazione attiva dei referenti individuati. Questo sistema è integrato, sulla base delle esigenze rilevate da ciascuna Azienda Sanitaria, da indagini mirate, come ad esempio root cause analysis o audit , per raccogliere elementi di dettaglio su situazioni critiche come ad esempio superamento dei valori soglia dei tempi d’ attesa, ritardo nell’esecuzione delle prestazioni, ecc.

17. Andamento dei tempi di attesa anche rispetto ai tempi rilevati prima dell’entrata in vigore della legge

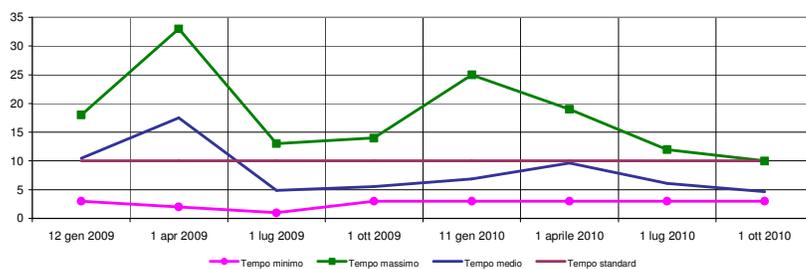
Di seguito vengono riportati, in modalità numerica e grafica (Fig. da 1 a 32), i trend (tempo standard, tempo minimo in almeno una sede di Area Vasta, tempo massimo, tempo medio) dei tempi di attesa rilevati gennaio 2009 (anteriore all’entrata in vigore della norma) ed il mese di ottobre 2010 (che pertanto copre l’anno 2010, essendo, le osservazioni per le prestazioni ambulatoriali, riferite al momento della prenotazione, dunque effettuate in via anticipata) relativamente alle 32 prestazioni oggetto di esame secondo quanto indicato nella Parte I della presente Relazione.

In un distinto documento vengono altresì riportati, con la medesima modalità espositiva, i trend delineati sulla base dei monitoraggi trimestrali effettuati a livello regionale, per tutte le altre prestazioni elencate dal previgente “Piano regionale attuativo del Piano nazionale di contenimento dei tempi di attesa 2006-2008” approvato con DGR 288/2007.

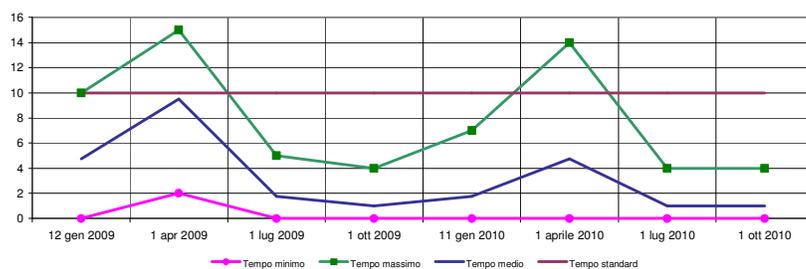
Fig. 1 - VISITA CARDIOLOGICA (89.7) priorità B

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | Distretto 1 - Duino aurisina | 89.7 | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Distretto 3 - Muggia | 89.7 | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Distretto 3 - Puccini | 89.7 | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Farneto CCV | 89.7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 89.7 | 7 | 33 | 5 | 8 | 25 | 13 | 8 |
| | ospedale Monfalcone | 89.7 | 5 | 2 | 1 | 6 | 3 | 13 | 7 |
| | Distretto AI - Cormons | 89.7 | 12 | 21 | 7 | 5 | 7 | 12 | 4 |
| | Distretto AI - Gorizia | 89.7 | 18 | 20 | 6 | 5 | 8 | 19 | 12 |
| | Distretto BI - Monfalcone | 89.7 | 18 | 26 | 13 | 14 | 7 | 18 | 12 |
| burlo | <18 anni* | 89.7 | 3 | 0 | 0 | | 0 | 1 | |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Tempo massimo | | | 18 | 33 | 13 | 14 | 25 | 19 | 12 |
| Tempo medio | | | 10,5 | 17,5 | 4,9 | 5,6 | 6,9 | 9,7 | 6,1 |

* l'agenda del Burlo non è stata considerata nel conteggio del tempo minimo, massimo e medio



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ao pn | ospedale Pordenone | 89.7 | 9 | 13 | 5 | 0 | 7 | 5 | 0 |
| | ospedale Sacile | 89.7 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | 14 | 4 |
| cro | oncologici | 89.7 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | cro | 89.7 | 10 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | | 10 | 15 | 5 | 4 | 7 | 14 | 4 |
| Tempo medio | | | 4,8 | 9,5 | 1,8 | 1,0 | 1,8 | 4,8 | 1,0 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|----|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 | |
| ass3 | ospedale Gemona | 89,7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 8 | | 5 | |
| | ospedale Tolmezzo | 89,7 | 4 | 7 | 3 | 2 | 2 | 10 | | 0 | |
| ass4 | ospedale San Daniele | 89,7 | 7 | 15 | 20 | 7 | 18 | 6 | | 17 | |
| | Distretto Codroipo San Daniele | 89,7 | 25 | 44 | 16 | 14 | 10 | 21 | | 5 | |
| | | | | | | | | 6 | | 6 | |
| | Distretto Codroipo | 89,7 | 10 | 15 | 8 | 7 | 3 | | | | |
| | Distretto Tarcento | 89,7 | 28 | 57 | 15 | 25 | 3 | 5 | | 13 | |
| | | | | 7 | 26 | 12 | 8 | 3 | 6 | | 5 |
| | Distretto Udine | 89,7 | 7 | 19 | 5 | 10 | | | | | |
| | | | | 9 | 20 | 7 | 12 | 14 | 12 | | 11 |
| | | | | 8 | 13 | 20 | 12 | 8 | 12 | | 7 |
| | cdc Città di Udine | 89,7 | 7 | | | | 9 | 13 | | 5 | |
| | | | 7 | 13 | 13 | 12 | 7 | 11 | | 10 | |
| Ist. Friul Coram | 89,7 | 8 | 6 | 2 | 6 | 6 | 7 | | 7 | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 89,7 | 10 | 1 | 10 | 10 | 7 | 10 | | 5 | |
| | ospedale Latisana | 89,7 | 10 | 1 | 2 | 4 | 8 | 5 | | 3 | |
| | Distretto Cervignano | 89,7 | 10 | 10 | 8 | 6 | 2 | 10 | | 3 | |
| | Distretto San Giorgio | 89,7 | 10 | 10 | 7 | 6 | 10 | 10 | | 5 | |
| | Distretto Latisana | 89,7 | 10 | 10 | 2 | 8 | 10 | 8 | | 10 | |
| aouud | cardiologia | 89,7 | 4 | 14 | 8 | 11 | 10 | 1 | | 5 | |
| | cardiologia Cividale | 89,7 | 1 | | 0 | 11 | 16 | 16 | | 5 | |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 | |
| Tempo minimo | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | | 0 | |
| Tempo massimo | | | 28 | 57 | 20 | 25 | 18 | 21 | | 17 | |
| Tempo medio | | | 9,1 | 15,7 | 8,3 | 9,0 | 7,7 | 9,3 | | 6,7 | |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

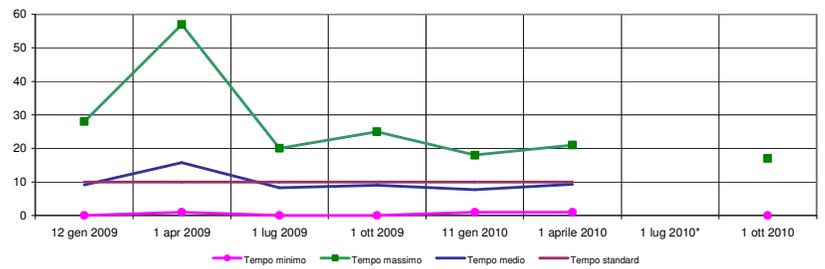
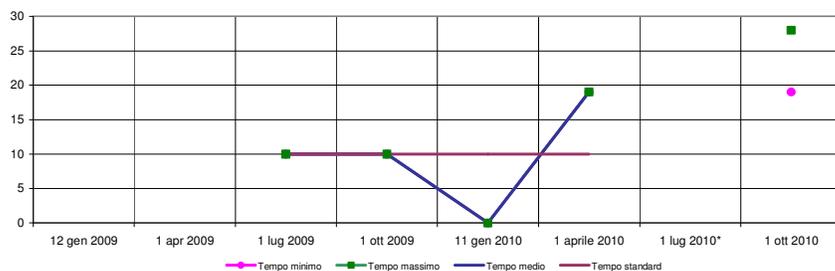


Fig. 2 - VISITA NEUROLOGICA (89.13) priorità B

| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| aouud | Neurologia udine | | | 10 | 10 | 0 | 19 | | 28 |
| | Neurologia cividale | | | 10 | 10 | 0 | | | 19 |
| | Neurologia gemona | | | 10 | 10 | 0 | | | 21 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | | 10 | 10 | 0 | 19 | | 19 |
| Tempo massimo | | | | 10 | 10 | 0 | 19 | | 28 |
| Tempo medio | | | | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 19,0 | | 22,7 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | AREA VASTA PORDENESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| aopn | ospedale Pordenone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo standard regionale | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo medio | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

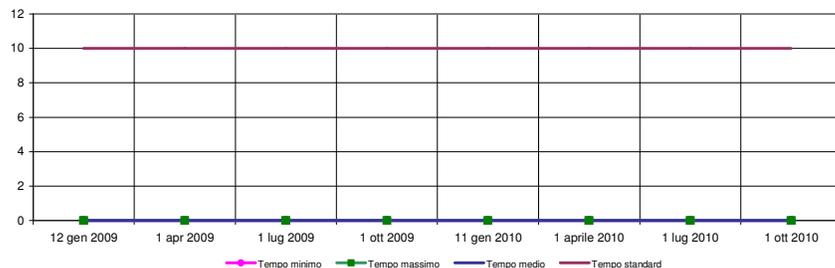


Fig. 3 - VISITA GINECOLOGICA (89.26) priorità B

| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| aopn | ospedale Pordenone | 89.26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ospedale Sacile | 89.26 | 29 | 20 | 13 | 19 | 8 | 5 | 19 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | | 29 | 20 | 13 | 19 | 8 | 5 | 19 |
| Tempo medio | | | 14,5 | 10,0 | 6,5 | 9,5 | 4,0 | 2,5 | 9,5 |

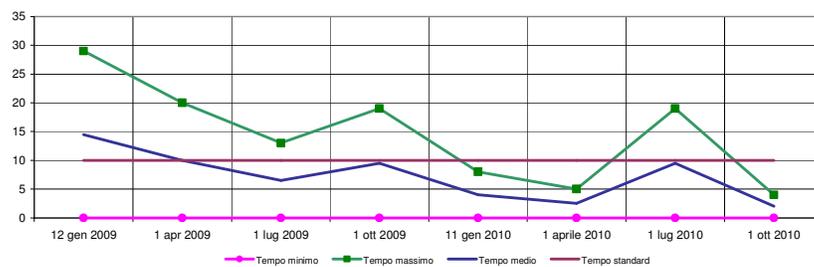
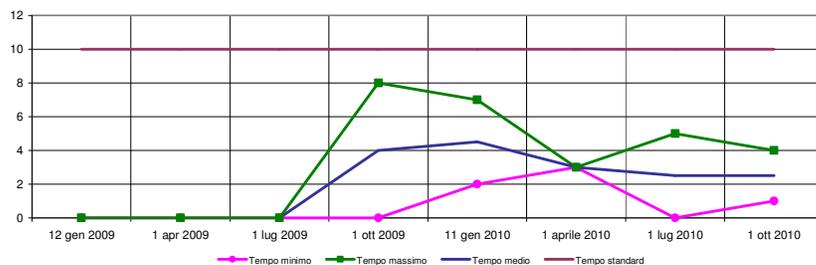


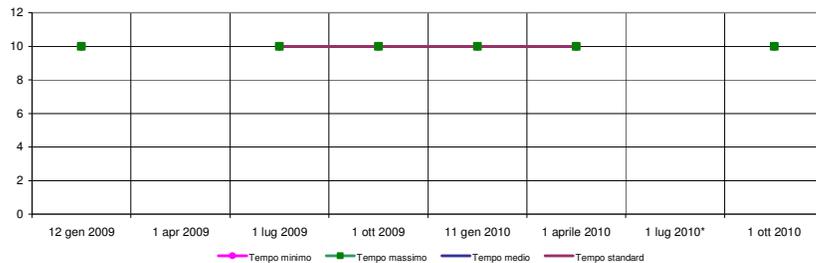
Fig. 4 - VISITA ONCOLOGICA (89.7) priorità B

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 89.7 | | | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 |
| | ospedale Monfalcone | 89.7 | | | 0 | 8 | 7 | 3 | 5 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 |
| Tempo massimo | | | 0 | 0 | 0 | 8 | 7 | 3 | 5 |
| Tempo medio | | | | | 0 | 4 | 4,5 | 3 | 2,5 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| aouud | oncologia | 89.7 | 10 | | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo massimo | | | 10 | | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo medio | | | 10,0 | | 10,0 | 10,0 | 10,0 | | 10,0 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| aopn | ospedale Pordenone | 89.7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| | Onc Medica A | | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| cro | Onc Medica B | 89.7 | 2 | 2 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| | Onc Medica C | | 0 | 7 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | | 7 | 7 | 7 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| Tempo medio | | | 2,3 | 4,0 | 2,3 | 0,5 | 2,0 | 0,8 | 2,3 |

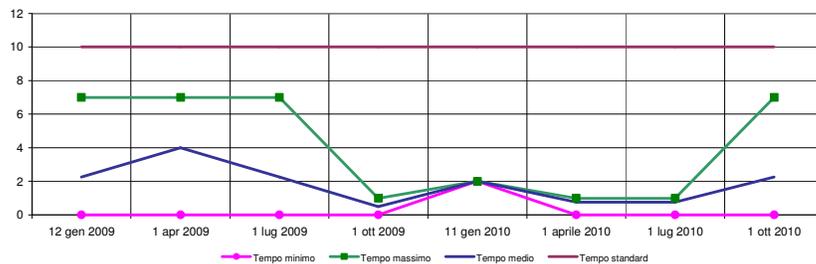
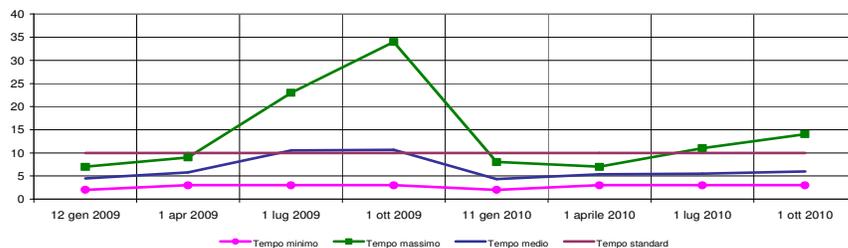


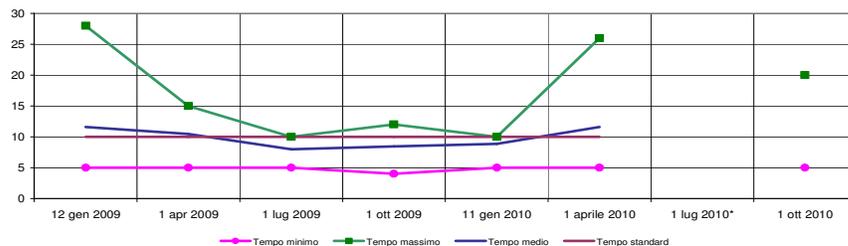
Fig. 5 - MAMMOGRAFIA (87.37.1 - 87.37.2) priorità B

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 87.37.1 87.37.2 | | 9 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Istituto dott. Polonio | 87.37.1 87.37.2 | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 87.37.1 87.37.2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | ospedale Monfalcone | 87.37.1 87.37.2 | 6 | 6 | 5 | 5 | 3 | 7 | 5 | 3 |
| aouts | ospedale Cattinara | 87.37.1 87.37.2 | 7 | 6 | 19 | 12 | 8 | 7 | 11 | 6 |
| | ospedale Maggiore | 87.37.1 87.37.2 | 2 | 5 | 6 | 34 | 2 | 5 | 4 | 14 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| Tempo massimo | | | | 7 | 9 | 23 | 34 | 8 | 7 | 11 |
| Tempo medio | | | | 4,5 | 5,8 | 10,5 | 10,7 | 4,3 | 5,3 | 5,5 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 87.37.1 87.37.2 | 10 | 15 | 8 | 12 | 9 | 12 | | 11 |
| | ospedale Tolmezzo | 87.37.1 87.37.2 | 28 | 15 | 5 | 4 | 10 | 26 | | 20 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 87.37.1 87.37.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| ass5 | ospedale Latisana | 87.37.1 87.37.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Radiodiagnostica | 87.37.1 87.37.2 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | 8 |
| aouud | Radiologia Cividale | 87.37.1 87.37.2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 5 |
| | Istituto di Radiologia | 87.37.1 87.37.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Tempo massimo | | | | 28 | 15 | 10 | 12 | 10 | 26 | 20 |
| Tempo medio | | | | 11,6 | 10,4 | 8,0 | 8,4 | 8,9 | 11,6 | 10,7 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| aopn | ospedale Pordenone senologica | 87.37.1 87.37.2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 6 | 4 | 5 |
| | oncologiche | 87.37.1 87.37.2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Tempo massimo | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 6 | 4 |
| Tempo medio | | | | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,5 | 3,0 | 4,0 | 3,0 |

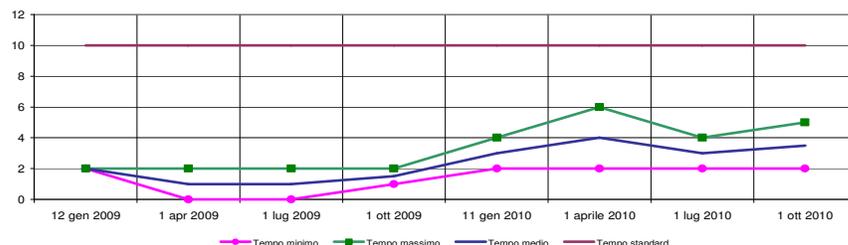
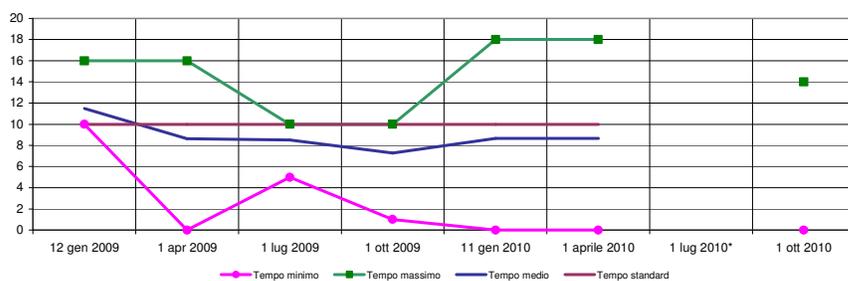


Fig. 6 - TAC TORACE (87.41 - 87.41.1)

priorità B

| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 87.41 | | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | | 87.41.1 | | 0 | | 5 | | 8 | | 5 |
| | ospedale Tolmezzo | 87.41 | | 9 | 9 | 8 | 4 | 6 | | 14 |
| | | 87.41.1 | | | 16 | | | | | |
| ass4 | ospedale San Daniele | 87.41 87.41.1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 87.41 87.41.1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 87.41 87.41.1 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | 18 | | 5 |
| | Istituto Radiologia udine | 87.41 87.41.1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | | | 16 | 16 | 10 | 10 | 18 | 18 | 14 |
| Tempo medio | | | | 11,5 | 8,6 | 8,5 | 7,3 | 8,7 | 8,7 | 7,5 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|-----|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 | |
| ass6 | ospedale San Vito | 87.03.7 87.03.8 | | | | | 4 | | 13 | 4 | 7 |
| | ospedale Spilimbergo | 87.03.7 87.03.8 | | | | | 11 | | 8 | 5 | 4 |
| aopn | ospedale Pn addome torace capo collo | 87.03.7 87.03.8 | 22 | 20 | 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| cro | Cro | 87.03.7 87.03.8 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo standard regionale | | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Tempo massimo | | | | 22 | 20 | 13 | 11 | 3 | 13 | 5 | 7 |
| Tempo medio | | | | 12,0 | 11,0 | 7,5 | 4,8 | 1,5 | 6,5 | 3,5 | 3,0 |

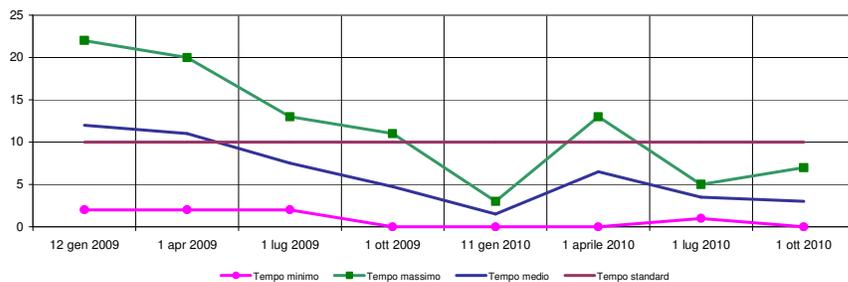
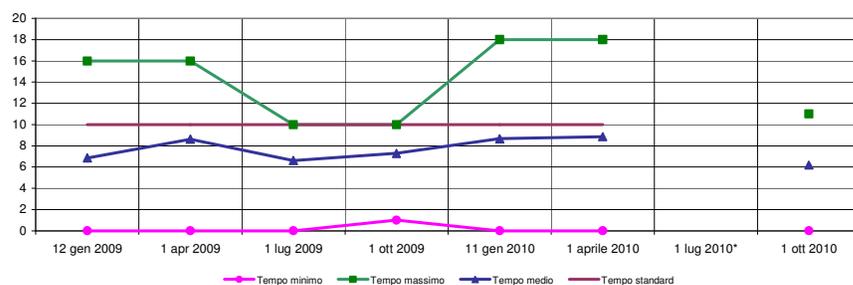


Fig. 7 - TAC ADDOME SUPERIORE (88.01.1 - 88.01.2)

priorità B

| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|-------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.1 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 0 | | 0 |
| | | 88.01.2 | 2 | 0 | 5 | 5 | | 8 | | 5 |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.1 | 3 | 9 | 0 | | 8 | 4 | 6 | |
| | | 88.01.2 | 4 | 16 | 9 | | | | | 11 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.1 88.01.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.1 88.01.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.1 88.01.2 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | 18 | | 5 |
| | Istituto Radiologia udine | 88.01.1 88.01.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Tempo standard regionale | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Tempo minimo | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | Tempo massimo | | 16 | 16 | 10 | 10 | 18 | 18 | | 11 |
| | Tempo medio | | 6,9 | 8,6 | 6,6 | 7,3 | 8,7 | 8,9 | | 6,2 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.1 88.01.2 | | | | | 4 | 13 | 4 | 7 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.1 88.01.2 | | | | | 11 | 8 | 5 | 4 |
| aopn | ospedale Pn addome torace capo collo | 88.01.1 88.01.2 | 22 | 20 | 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| cro | Cro | 88.01.1 88.01.2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | Tempo standard regionale | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | Tempo minimo | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | Tempo massimo | | 22 | 20 | 13 | 11 | 3 | 13 | 5 | 7 |
| | Tempo medio | | 12,0 | 11,0 | 7,5 | 4,8 | 1,5 | 6,5 | 3,5 | 3,0 |

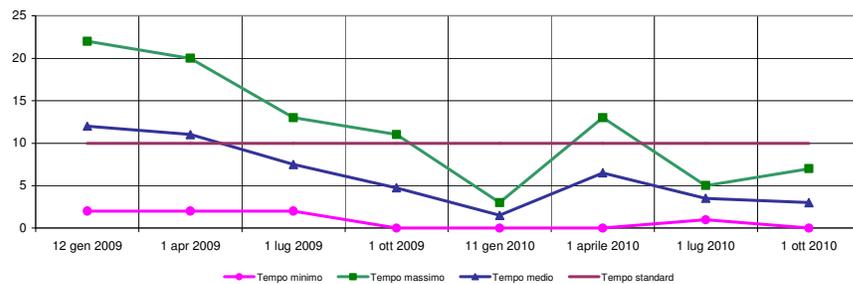
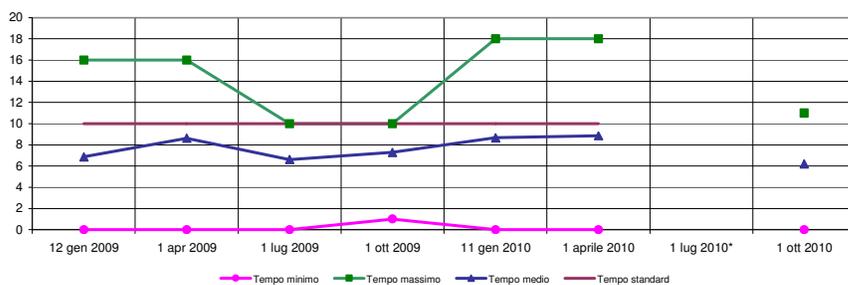


Fig. 8 - TAC ADDOME INFERIORE (88.01.3 - 88.01.4) priorità B

| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|-------|---------------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.3 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 0 | | 0 |
| | | 88.01.4 | 2 | 0 | 5 | 5 | | 8 | | 5 |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.3 | 3 | 9 | 0 | | 4 | 6 | | |
| | | 88.01.4 | 4 | 16 | 9 | 8 | | | | 11 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.3 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.3 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.3 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | 18 | | 5 |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| | Istituto Radiologia udine | 88.01.3 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Tempo standard regionale | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Tempo minimo | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | Tempo massimo | | 16 | 16 | 10 | 10 | 18 | 18 | | 11 |
| | Tempo medio | | 6,9 | 8,6 | 6,6 | 7,3 | 8,7 | 8,9 | | 6,2 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|------|--------------------------------------|---------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.3 | | | | | 4 | 13 | 4 | 7 |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.3 | | | | 11 | 8 | 5 | 4 | |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| aopn | ospedale Pn addome torace capo collo | 88.01.3 | 22 | 20 | 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| cro | Cro | 88.01.3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| | Tempo standard regionale | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | Tempo minimo | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | Tempo massimo | | 22 | 20 | 13 | 11 | 3 | 13 | 5 | 7 |
| | Tempo medio | | 12,0 | 11,0 | 7,5 | 4,8 | 1,5 | 6,5 | 3,5 | 3,0 |

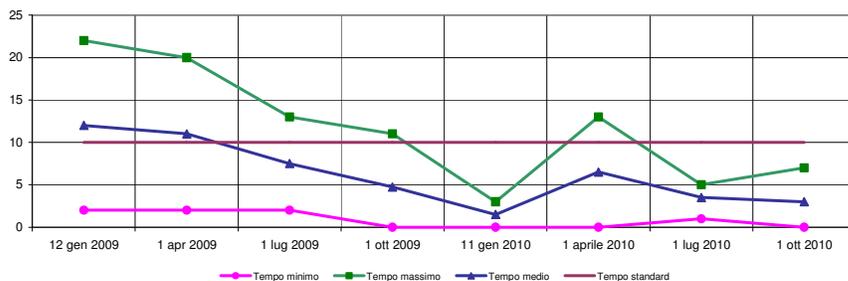
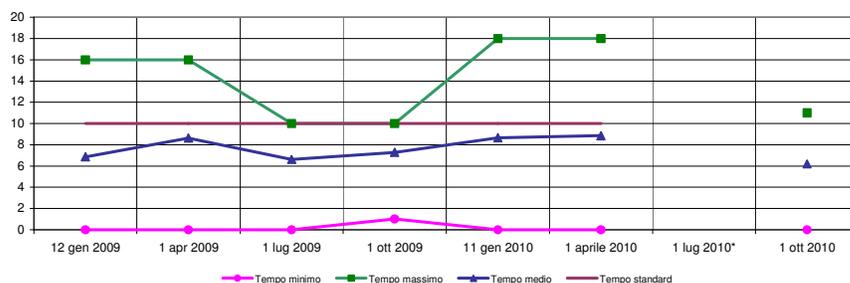


Fig. 9 - TAC ADDOME COMPLETO (88.01.5 - 88.01.6)

priorità B

| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.5 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 0 | | 0 |
| | | 88.01.6 | 2 | 0 | 5 | 5 | | 8 | | 5 |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.5 | 3 | 9 | 0 | | 4 | 6 | | |
| | | 88.01.6 | 4 | 16 | 9 | 8 | | | | 11 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.5 88.01.6 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.5 88.01.6 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.5 88.01.6 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | 18 | | 5 |
| | Istituto Radiologia udine | 88.01.5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| | | 88.01.6 | | | | | | | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| Tempo massimo | | | 16 | 16 | 10 | 10 | 18 | 18 | | 11 |
| Tempo medio | | | 6,9 | 8,6 | 6,6 | 7,3 | 8,7 | 8,9 | | 6,2 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.5 88.01.6 | | | | 4 | | 13 | 4 | 7 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.5 88.01.6 | | | | 11 | | 8 | 5 | 4 |
| aopn | ospedale Pn addome torace capo collo | 88.01.5 88.01.6 | 22 | 20 | 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| cro | Cro | 88.01.5 88.01.6 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Tempo massimo | | | 22 | 20 | 13 | 11 | 3 | 13 | 5 | 7 |
| Tempo medio | | | 12,0 | 11,0 | 7,5 | 4,8 | 1,5 | 6,5 | 3,5 | 3,0 |

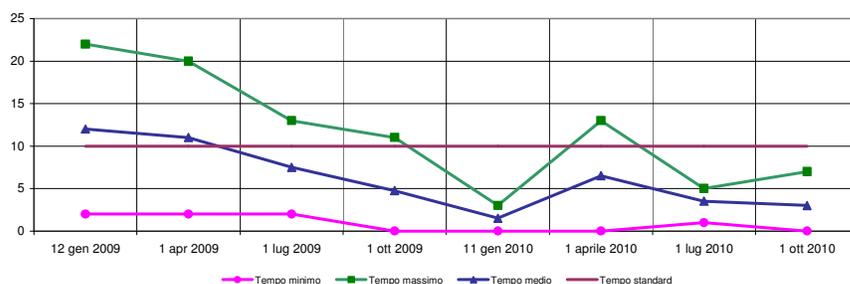
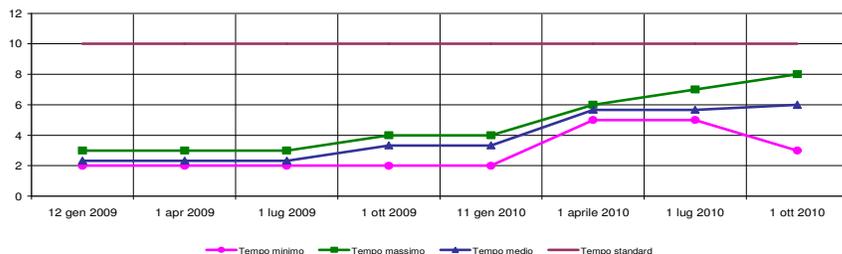


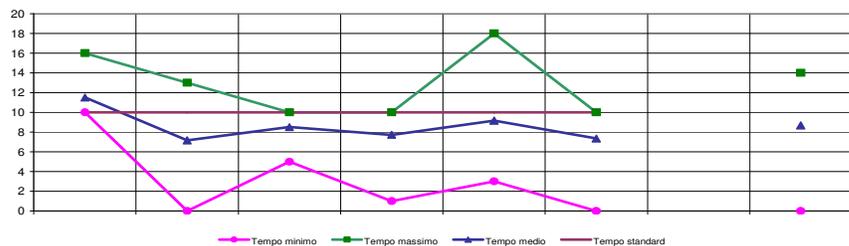
Fig. 10 - TAC CAPO (87.03 - 87.03.01) priorità B

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 87.03 87.03.01 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 6 | 7 | 8 |
| | ospedale Monfalcone | 87.03 87.03.01 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 6 | 5 | 7 |
| aouts | ospedale Maggiore | 87.03 87.03.01 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| Tempo massimo | | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 6 | 7 | 8 |
| Tempo medio | | | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 3,3 | 3,3 | 5,7 | 5,7 | 6,0 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 87.03 87.03.01 | | 1 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | | 0 7 |
| | ospedale Tolmezzo | 87.03.00 87.03.01 | | 9 | 9 | 8 | 4 | 6 | | 14 11 |
| | ospedale Palmanova | 87.03 87.03.01 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aou ud | Neuroradiologia udine | 87.03 87.03.01 | 10 | | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Radiodiagnostica udine | 87.03 87.03.01 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | | | |
| | Istituto Radiologia udine | 87.03 87.03.01 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | | 0 |
| Tempo massimo | | | 16 | 13 | 10 | 10 | 18 | 10 | | 14 |
| Tempo medio | | | 11,5 | 7,2 | 8,5 | 7,7 | 9,2 | 7,3 | | 8,7 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 87.03 87.03.01 | | | | | 4 | 13 | 4 | 7 |
| | ospedale Spilimbergo | 87.03 87.03.01 | | | | | 11 | 8 | 5 | 4 |
| ao pn | ospedale Pordenone osteoarticolare | 87.03 87.03.01 | 14 | 13 | 12 | 11 | 16 | 5 | 5 | 3 |
| | ospedale Pn addome torace capo collo | 87.03 87.03.01 | | 20 | 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| cro | Cro | 87.03 87.03.01 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Tempo massimo | | | 14 | 20 | 13 | 11 | 16 | 13 | 5 | 7 |
| Tempo medio | | | 8,0 | 11,7 | 9,0 | 6,0 | 6,3 | 6,2 | 3,8 | 3,0 |

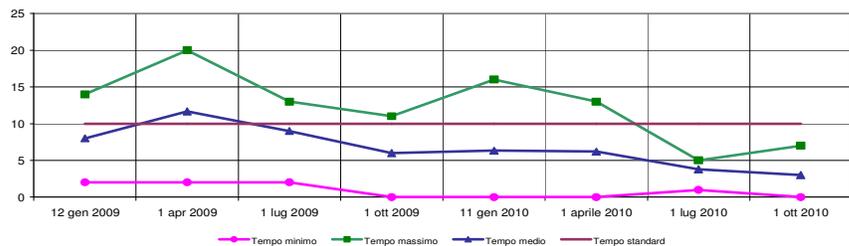
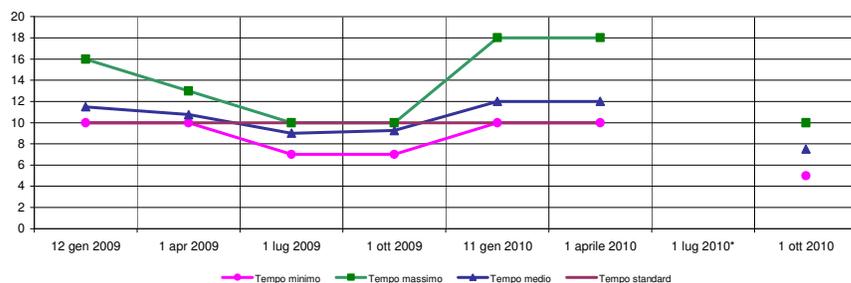


Fig. 11 - TAC BACINO (88.38.5) priorità B

| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.38.05 | 10 | 10 | | 10 | 10 | 10 | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.38.05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.38.05 | 16 | 13 | 7 | 7 | 18 | 18 | | 5 |
| | Istituto Radiologia udine | 88.38.05 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 10 | 7 | 7 | 10 | 10 | | 5 |
| Tempo massimo | | | 16 | 13 | 10 | 10 | 18 | 18 | | 10 |
| Tempo medio | | | 11,5 | 10,8 | 9,0 | 9,3 | 12,0 | 12,0 | | 7,5 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|----------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ao pn | ospedale San Vito | 88.38.05 | | | | 4 | | 13 | 4 | 7 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.38.05 | | | | 11 | | 8 | 5 | 4 |
| ao pn | ospedale Pordenone osteoarticolare | 88.38.05 | 14 | 13 | 12 | 11 | 16 | 5 | 5 | 3 |
| cro | Cro | 88.38.05 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo standard regionale | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo massimo | | | 14 | 13 | 12 | 11 | 16 | 13 | 5 | 7 |
| Tempo medio | | | 8,0 | 7,5 | 7,0 | 6,5 | 8,0 | 6,5 | 3,8 | 3,8 |

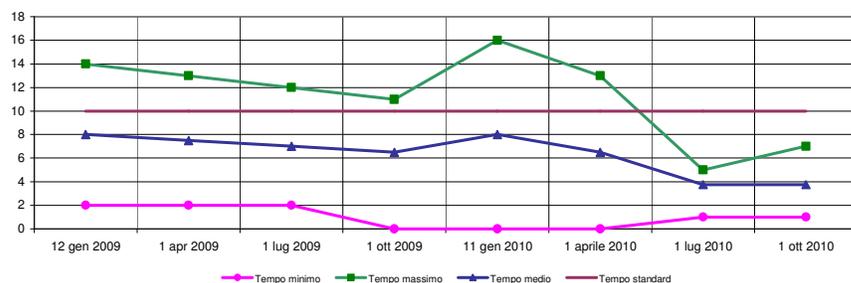
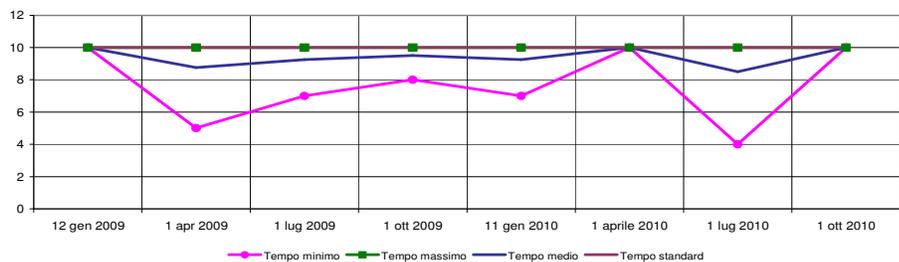


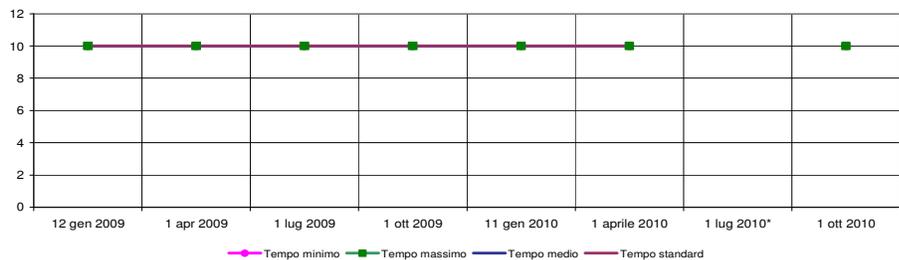
Fig. 12 - RNM CERVELLO E TRONCO ENCEFALICO CON MDC (88.91.1 - 88.91.2) priorità B

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.91.1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | ospedale Monfalcone | 88.91.1 88.91.2 | 10 | 5 | 7 | 8 | 7 | 10 | 4 | 10 |
| aouts | ospedale Cattinara | 88.91.1 88.91.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | ospedale Maggiore | 88.91.1 88.91.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 5 | 7 | 8 | 7 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo medio | | | 10,0 | 8,8 | 9,3 | 9,5 | 9,3 | 10,0 | 8,5 | 10,0 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| aou ud | Neuroradiologia udine | 88.91.1 88.91.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | istituto radiologia udine | 88.91.1 88.91.2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo massimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo medio | | | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | | 10,0 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ao pn | ospedale Pordenone | 88.91.1 88.91.2 | 15 | 15 | 0 | 0 | 8 | 5 | 4 | 4 |
| cro | oncologiche | 88.91.1 88.91.2 | 7 | 15 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | neurologiche | 88.91.1 88.91.2 | 7 | 15 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 7 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo massimo | | | 15 | 15 | 7 | 0 | 8 | 5 | 4 | 4 |
| Tempo medio | | | 9,7 | 15,0 | 4,7 | 0,0 | 2,7 | 1,7 | 2,0 | 2,3 |

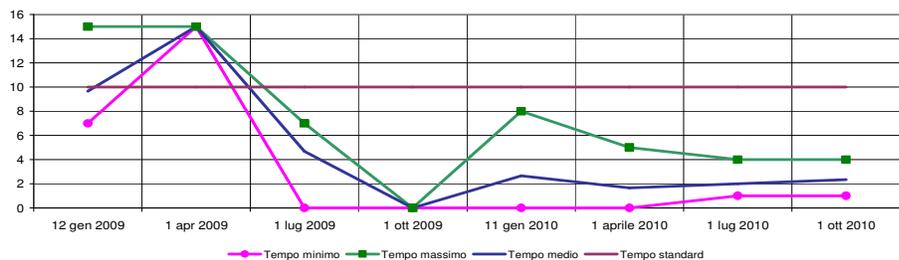
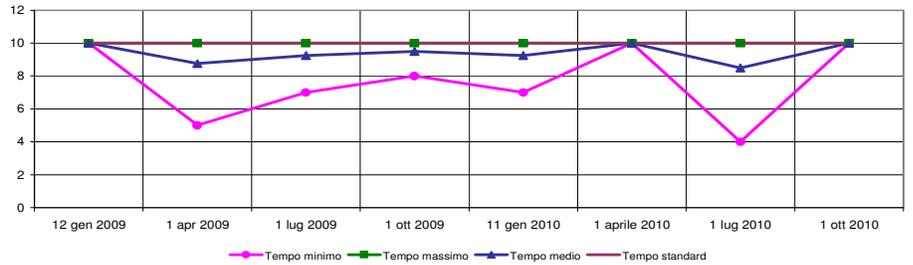
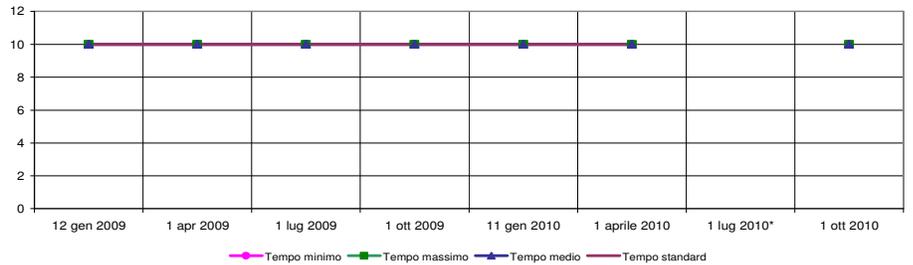


Fig. 13 - RNM ADDOME INFERIORE CON MDC (88.95.4 - 88.95.5) priorità B

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.95.4 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | ospedale Monfalcone | 88.95.4 88.95.5 | 10 | 5 | 7 | 8 | 7 | 10 | 4 | 10 |
| aouts | ospedale Cattinara | 88.95.4 88.95.5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | ospedale Maggiore | 88.95.4 88.95.5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 5 | 7 | 8 | 7 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo medio | | | 10,0 | 8,8 | 9,3 | 9,5 | 9,3 | 10,0 | 8,5 | 10,0 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.95.4 88.95.5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| | Istituto Radiologia udine | 88.95.4 88.95.5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo minimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo massimo | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| Tempo medio | | | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | | 10,0 |



* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ao pn | ospedale Pordenone | 88.95.4 88.95.5 | 15 | 15 | 0 | 0 | 8 | 5 | | 4 |
| cro | oncologiche | 88.95.4 88.95.5 | 7 | 15 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | neurologiche | 88.95.4 88.95.5 | 7 | 15 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| <i>Tempo standard regionale</i> | | | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tempo minimo | | | 7 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tempo massimo | | | 15 | 15 | 7 | 0 | 8 | 5 | 1 | 4 |
| Tempo medio | | | 9,7 | 15,0 | 4,7 | 0,0 | 2,7 | 1,7 | 1,0 | 2,3 |

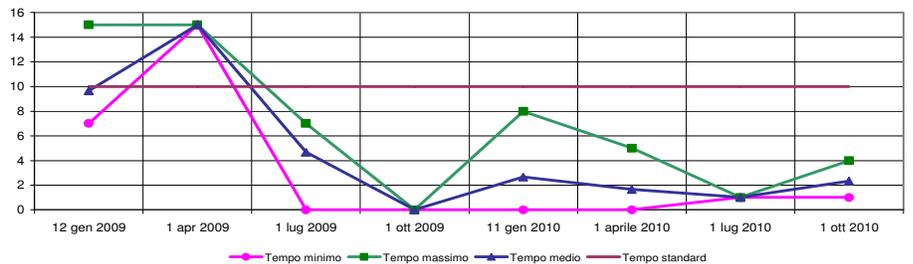
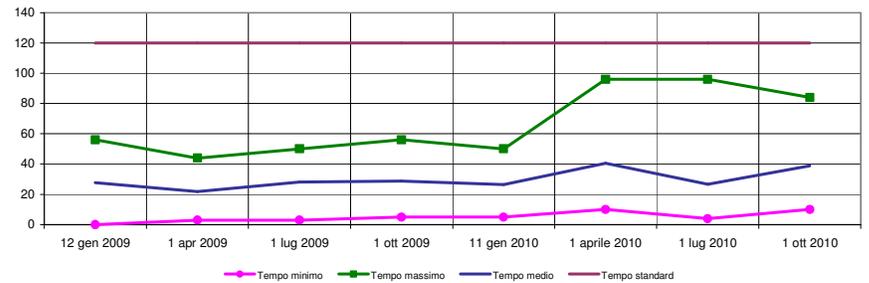
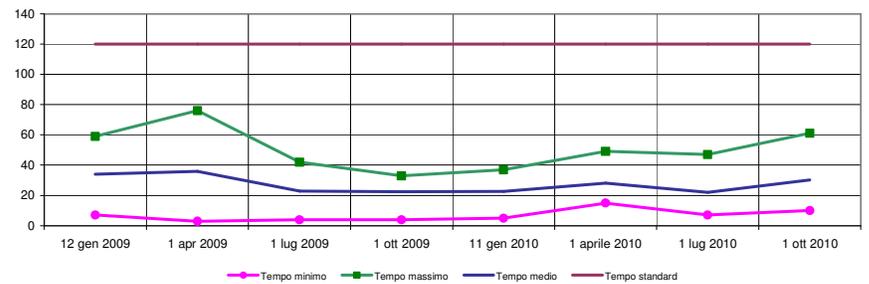


Fig. 14 - TAC TORACE (87.41 - 87.41.1) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------|----------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 87.41 87.41.1 | 37 | 44 | | 56 | 39 | 47 | 13 | 41 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 87.41 87.41.1 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | 96 | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 87.41 87.41.1 | 37 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 87.41 87.41.1 | 2 | 3 | 3 | 15 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 87.41 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Maggiore | 87.41 87.41.1 | 35 | 13 | 50 | 42 | 17 | 63 | 30 | 45 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 44 | 50 | 56 | 50 | 96 | 96 | 84 |
| Tempo medio | | | 27,8 | 21,8 | 28,2 | 28,8 | 26,4 | 40,5 | 26,7 | 38,8 |



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|-------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 87.41 87.41.1 | 39 | 51 | 32 | 33 | 25 | 36 | 14 | 32 |
| | ospedale Spilimbergo | 87.41 87.41.1 | 23 | 13 | 15 | 20 | 17 | 19 | 11 | agenda sospesa |
| | cdc San Giorgio ass6 | 87.41 87.41.1 | 24 | 23 | 15 | 15 | 10 | 15 | 13 | 10 |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 87.41 87.41.1 | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| aopn | ospedale pn addome torace capo collo | 87.03.7 87.03.8 | 59 | 76 | | | 37 | 49 | 47 | 61 |
| | ospedale pn oncologia | 87.03.7 87.03.8 | 56 | 56 | 42 | 32 | 35 | 33 | 32 | 38 |
| cro | oncologiche | 87.03.7 87.03.8 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| Tempo massimo | | | 59 | 76 | 42 | 33 | 37 | 49 | 47 | 61 |
| Tempo medio | | | 34,0 | 36,0 | 23,0 | 22,3 | 22,7 | 28,1 | 22,0 | 30,2 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 87.41 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | | 87.41.1 | 11 | 20 | 15 | 18 | 3 | 12 | | 20 |
| | ospedale Tolmezzo | 87.41 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | 22 | | 32 |
| | | 87.41.1 | 15 | 28 | 16 | 13 | 8 | 14 | | |
| ass4 | ospedale San Daniele | 87.41 | 29 | 37 | 30 | 29 | 18 | 22 | 46 | |
| | | 87.41.1 | 5 | 7 | 0 | 7 | 5 | 5 | 6 | |
| | cdc Città di Udine | 87.41 | 7 | 13 | 16 | 18 | 16 | 18 | 10 | |
| | | 87.41.1 | 8 | 6 | 26 | 5 | agenda sospesa | | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 87.41 | 36 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| | | 87.41.1 | 21 | 6 | 19 | 5 | 11 | 5 | | |
| | ospedale Latisana | 87.41 | 15 | 5 | 5 | 6 | 23 | 13 | 6 | |
| | | 87.41.1 | 25 | 9 | 21 | 25 | 15 | 35 | | |
| | Università Castrense | 87.41 | 2 | 7 | 14 | | 37 | 41 | 47 | |
| | | 87.41.1 | 37 | | | | | | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 87.41 | | 98 | | 104 | 93 | 75 | 146 | |
| | | 87.41.1 | | | | | | | | |
| | Istituto radiologia udine | 87.41 | 50 | 72 | | 47 | 43 | 27 | 74 | |
| | | 87.41.1 | | | | | | | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | |
| Tempo minimo | | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Tempo massimo | | | 50 | 98 | 30 | 104 | 93 | 75 | 146 | |
| Tempo medio | | | 17,6 | 22,7 | 14,0 | 22,2 | 23,0 | 20,2 | 31,7 | |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

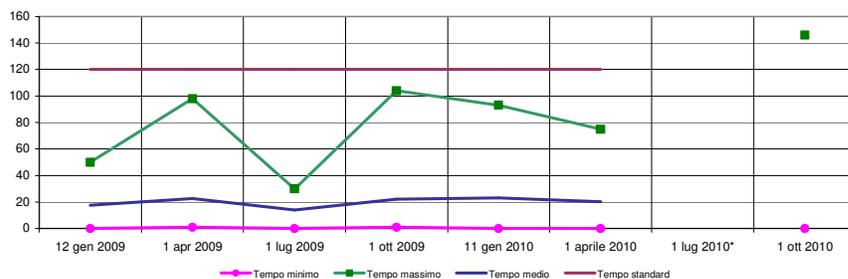
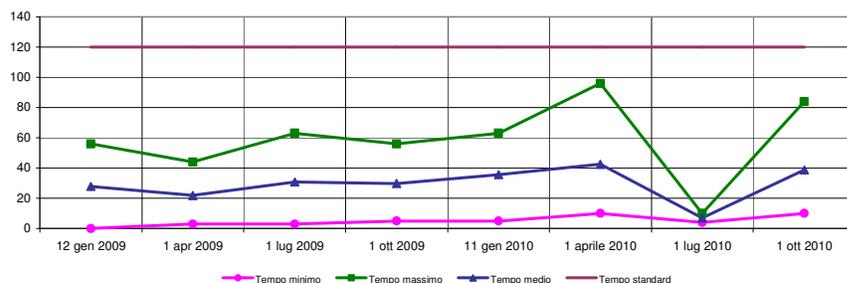
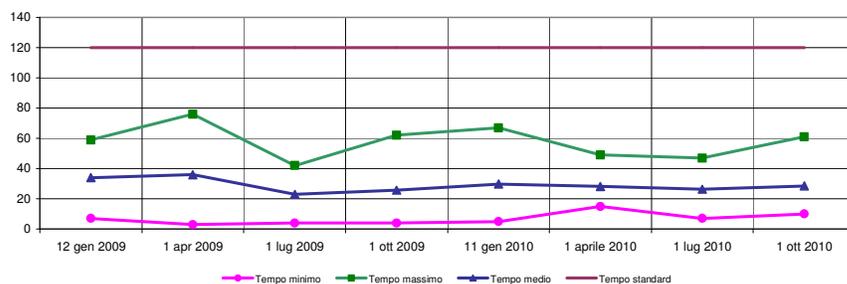


Fig. 15 - TAC ADDOME SUPERIORE (88.01.1 - 88.01.2) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------|----------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 88.01.1 88.01.2 | 37 | 44 | 63 | 56 | 39 | 47 | | 41 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 88.01.1 88.01.2 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.01.1 88.01.2 | 37 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 88.01.1 88.01.2 | 2 | 3 | 3 | 15 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 88.01.01 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Maggiore | 88.01.1 88.01.2 | 35 | 13 | | 47 | 63 | 75 | | 45 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 44 | 63 | 56 | 63 | 96 | 10 | 84 |
| Tempo medio | | | 27,8 | 21,8 | 30,8 | 29,8 | 35,6 | 42,5 | 7,0 | 38,8 |



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|-------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.1 88.01.2 | 39 | 51 | 32 | 62 | 67 | 36 | 43 | 32 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.1 88.01.2 | 23 | 13 | 15 | 11 | 30 | 19 | 12 | agenda sospesa |
| | cdc San Giorgio ass6 | 88.01.1 88.01.2 | 24 | 23 | 15 | 15 | 10 | 15 | 13 | 10 |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 88.01.1 88.01.2 | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| aopn | ospedale pn addome torace capo collo | 88.01.1 88.01.2 | 59 | 76 | | | | 49 | 47 | 61 |
| | ospedale pn oncologia | 88.01.1 88.01.2 | 56 | 56 | 42 | 32 | 37 | 33 | 32 | |
| cro | oncologiche | 88.01.1 88.01.2 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| Tempo massimo | | | 59 | 76 | 42 | 62 | 67 | 49 | 47 | 61 |
| Tempo medio | | | 34,0 | 36,0 | 23,0 | 25,7 | 29,8 | 28,1 | 26,3 | 28,6 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|----|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 | |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.01 | 15 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | | 0 | |
| | | 88.01.02 | | 20 | 15 | 18 | 3 | 12 | | 20 | |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.01 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | | | 32 | |
| | | 88.01.02 | 15 | 28 | 16 | 13 | 8 | 22 | | 14 | |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.1 | 29 | 37 | 30 | 29 | 18 | 22 | | 46 | |
| | | 88.01.2 | 5 | 7 | 0 | 7 | 5 | 5 | | 6 | |
| | cdc Città di Udine | 88.01.01 | 7 | 13 | 16 | 18 | 16 | 18 | | 10 | |
| | | 88.01.02 | | | | | | | 1 | 3 | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.01 | 36 | 5 | 6 | 1 | | | | 5 | |
| | | 88.01.02 | 21 | 6 | 19 | 5 | 1 | 11 | | 3 | |
| | ospedale Latisana | 88.01.01 | 15 | 5 | 5 | 6 | | 13 | | 6 | |
| | | 88.01.02 | 25 | 9 | 21 | 25 | 23 | 15 | | 35 | |
| | Università Castrense | 88.01.01 | 2 | 7 | 14 | | | 37 | 41 | | 47 |
| | | 88.01.02 | 37 | | | | | | | | |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.1 | | 98 | | 104 | 93 | 153 | | 146 | |
| | Istituto radiologia udine | 88.01.1 | | | | | | | | | |
| | | 88.01.2 | 50 | 72 | | 47 | 43 | 75 | | 74 | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | | 120 | |
| Tempo minimo | | | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | |
| Tempo massimo | | | 50 | 98 | 30 | 104 | 93 | 153 | | 146 | |
| Tempo medio | | | 20,0 | 23,9 | 13,0 | 23,5 | 23,0 | 29,8 | | 31,7 | |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

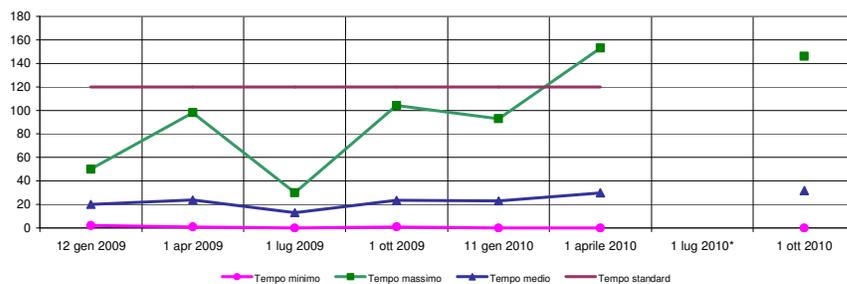
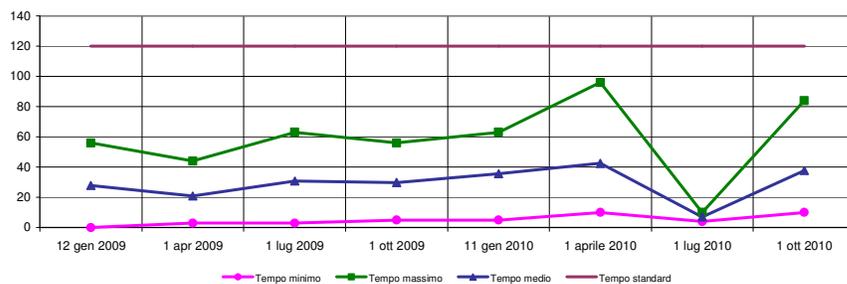
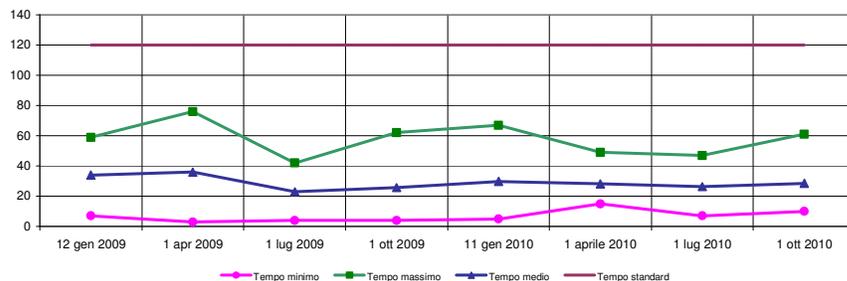


Fig. 16 - TAC ADDOME INFERIORE (88.01.3 - 88.01.4) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------|----------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 88.01.3 88.01.4 | 37 | 44 | 63 | 56 | 39 | 47 | | 41 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 88.01.3 88.01.4 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.01.3 88.01.4 | 37 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 88.01.3 88.01.4 | 2 | 3 | 3 | 15 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 88.01.3 88.01.4 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Cattinara | 88.01.3 88.01.4 | | 15 | | | | | | 32 |
| | ospedale Maggiore | 88.01.3 88.01.4 | 35 | 13 | | 47 | 63 | 75 | | 45 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 44 | 63 | 56 | 63 | 96 | 10 | 84 |
| Tempo medio | | | 27,8 | 20,9 | 30,8 | 29,8 | 35,6 | 42,5 | 7,0 | 37,7 |



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|-------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.3 88.01.4 | 39 | 51 | 32 | 62 | 67 | 36 | 43 | 32 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.3 88.01.4 | 23 | 13 | 15 | 11 | 30 | 19 | 12 | agenda sospesa |
| | cdc San Giorgio ass6 | 88.01.3 88.01.4 | 24 | 23 | 15 | 15 | 10 | 15 | 13 | 10 |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 88.01.3 88.01.4 | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| aopn | ospedale pn addome torace capo collo | 88.01.3 88.01.4 | 59 | 76 | | | | 49 | 47 | 61 |
| | ospedale pn oncologia | 88.01.3 88.01.4 | 56 | 56 | 42 | 32 | 37 | 33 | 32 | |
| cro | oncologiche | 88.01.3 88.01.4 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| Tempo massimo | | | 59 | 76 | 42 | 62 | 67 | 49 | 47 | 61 |
| Tempo medio | | | 34,0 | 36,0 | 23,0 | 25,7 | 29,8 | 28,1 | 26,3 | 28,6 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|---------|---------------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.3 | 15 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | | 88.01.4 | | 20 | 15 | 18 | 3 | 12 | | 20 |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.3 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | | | 32 |
| | | 88.01.4 | 15 | 28 | 16 | 13 | 8 | 22 | | 14 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.3 | 29 | 37 | 30 | 29 | 18 | 22 | | 46 |
| | | 88.01.4 | 5 | 7 | 0 | 7 | 5 | 5 | | 6 |
| | cdc Città di Udine | 88.01.4 | 7 | 13 | 16 | 18 | 16 | 18 | | 10 |
| | | 88.01.3 | | | | | | | | 17 |
| | Sanirad | 88.01.4 | | | | | | | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.3 | 36 | 5 | 6 | 1 | | 1 | | 3 |
| | | 88.01.4 | 21 | 6 | 19 | 5 | | 11 | | 5 |
| | ospedale Latisana | 88.01.3 | 15 | 5 | 5 | 6 | | 13 | | 6 |
| | | 88.01.4 | 25 | 9 | 21 | 25 | 23 | 15 | | 35 |
| | Università Castrense | 88.01.3 | 2 | | | | | | | |
| | | 88.01.4 | | 7 | 14 | | | | | |
| | | 88.01.3 | 37 | | | | 37 | 41 | | 47 |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.3 | | 98 | | 104 | 93 | 153 | | 146 |
| | | 88.01.4 | | | | | | | | |
| | Istituto radiologia udine | 88.01.3 | 50 | 72 | | 47 | 43 | 75 | | 74 |
| 88.01.4 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| Tempo standard regionale | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| Tempo massimo | | 50 | 98 | 30 | 104 | 93 | 153 | | 146 |
| Tempo medio | | 20,0 | 23,9 | 13,0 | 23,5 | 23,0 | 29,8 | | 30,7 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

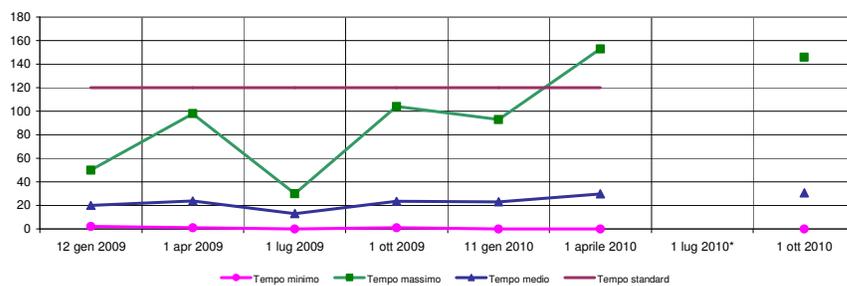
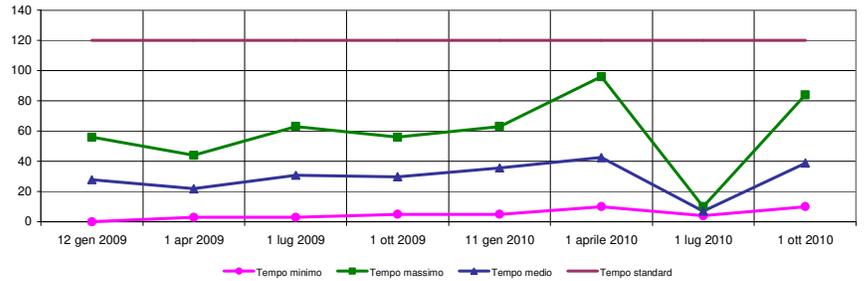
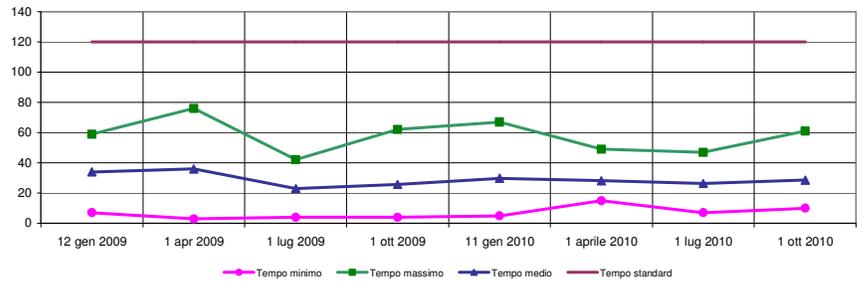


Fig. 17 - TAC ADDOME COMPLETO (88.01.5 - 88.01.6) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------|----------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 88.01.5 88.01.6 | 37 | 44 | 63 | 56 | 39 | 47 | | 41 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 88.01.5 88.01.6 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.01.5 88.01.6 | 37 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 88.01.5 88.01.6 | 2 | 3 | 3 | 15 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 88.01.5 88.01.6 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Maggiore | 88.01.5 88.01.6 | 35 | 13 | | 47 | 63 | 75 | | 45 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 44 | 63 | 56 | 63 | 96 | 10 | 84 |
| Tempo medio | | | 27,8 | 21,8 | 30,8 | 29,8 | 35,6 | 42,5 | 7,0 | 38,8 |



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|-------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.01.5 88.01.6 | 39 | 51 | 32 | 62 | 67 | 36 | 43 | 32 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.01.5 88.01.6 | 23 | 13 | 15 | 11 | 30 | 19 | 12 | agenda sospesa |
| | cdc San Giorgio ass6 | 88.01.5 88.01.6 | 24 | 23 | 15 | 15 | 10 | 15 | 13 | 10 |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 88.01.5 88.01.6 | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| aopn | ospedale pn addome torace capo collo | 88.01.5 88.01.6 | 59 | 76 | | | | 49 | 47 | 61 |
| | ospedale pn oncologia | 88.01.5 88.01.6 | 56 | 56 | 42 | 32 | 37 | 33 | 32 | |
| cro | oncologiche | 88.01.5 88.01.6 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 3 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| Tempo massimo | | | 59 | 76 | 42 | 62 | 67 | 49 | 47 | 61 |
| Tempo medio | | | 34,0 | 36,0 | 23,0 | 25,7 | 29,8 | 28,1 | 26,3 | 28,6 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.01.5 | 15 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | | 88.01.6 | | 20 | 15 | 18 | 3 | 12 | | 20 |
| | ospedale Tolmezzo | 88.01.5 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | | | 32 |
| | | 88.01.6 | 15 | 28 | 16 | 13 | 8 | 22 | | 14 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.01.5 | 29 | 37 | 30 | 29 | 18 | 22 | | 46 |
| | | 88.01.6 | 5 | 7 | 0 | 7 | 5 | 5 | | 6 |
| | cdc Città di Udine | 88.01.5 | 7 | 13 | 16 | 18 | 16 | 18 | | 10 |
| | | 88.01.6 | | | | | | | 1 | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 88.01.5 | 36 | 5 | 6 | 1 | | | | 5 |
| | | 88.01.6 | 21 | 6 | 19 | 5 | 1 | 11 | | 6 |
| | ospedale Latisana | 88.01.5 | 15 | 5 | 5 | 6 | | 13 | | 35 |
| | | 88.01.6 | 25 | 9 | 21 | 25 | 23 | 15 | | 47 |
| | Università Castrense | 88.01.5 | 2 | 7 | 14 | | 37 | 41 | | 146 |
| | | 88.01.6 | 37 | | | | | | | 74 |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.01.5 | | 98 | | 104 | 93 | 153 | | |
| | Istituto radiologia udine | 88.01.5 | 50 | 72 | | 47 | 43 | 75 | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | | 120 |
| Tempo minimo | | | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| Tempo massimo | | | 50 | 98 | 30 | 104 | 93 | 153 | | 146 |
| Tempo medio | | | 20,0 | 23,9 | 13,0 | 23,5 | 23,0 | 29,8 | | 31,7 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

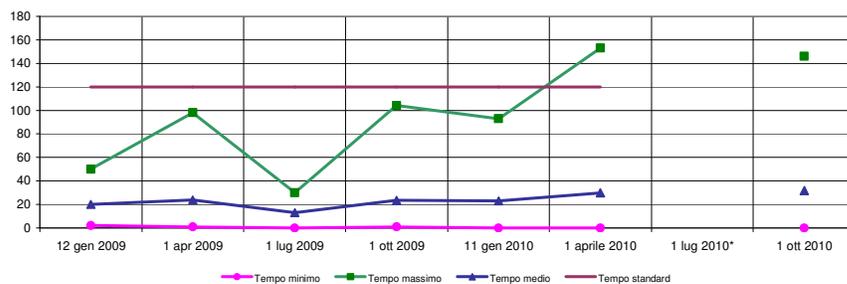
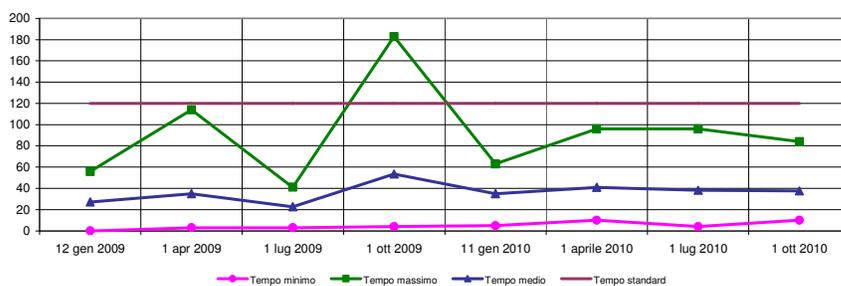


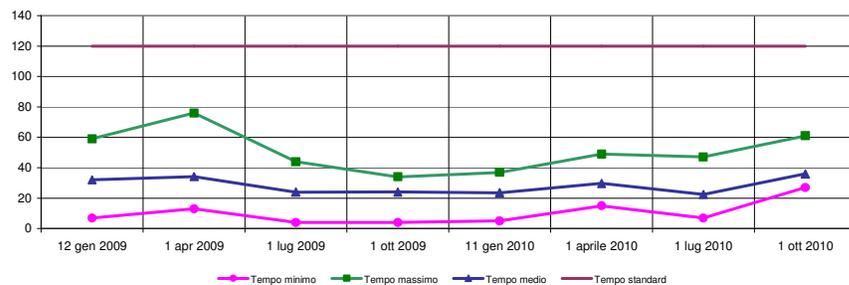
Fig. 18 - TAC CAPO (87.03 - 87.03.01) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------|----------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 87.03 87.03.01 | 37 | 44 | | 56 | 39 | 47 | 13 | 41 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 87.03 87.03.01 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | 96 | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 87.03 87.03.01 | 29 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 87.03 87.03.01 | 7 | 3 | 3 | 4 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 87.03 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Cattinara | 87.03 87.03.01 | | 114 | | 183 | 32 | 32 | 77 | 32 |
| | ospedale Maggiore | 87.03 87.03.01 | 35 | 13 | | 47 | 63 | 75 | 60 | 45 |
| burlo | burlo* | 87.03 | 34 | | 8 | 11 | 5 | 5 | 8 | 3 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 4 | 5 | 10 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 114 | 41 | 183 | 63 | 96 | 96 | 84 |
| Tempo medio | | | 27,3 | 35,0 | 22,8 | 53,5 | 35,0 | 41,0 | 38,1 | 37,7 |

* l'agenda del Burlo non è stata considerata nel conteggio del tempo minimo, massimo e medio



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 87.03 87.03.01 | 35 | 51 | 29 | 33 | 25 | 36 | 14 | 27 |
| | ospedale Spilimbergo | 87.03 87.03.01 | 23 | 13 | 15 | 20 | 17 | 19 | 11 | 32 |
| | cdc San Giorgio ass6 | 87.03 87.03.01 | 24 | 23 | 15 | 26 | 10 | 15 | 13 | |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 87.03 87.03.01 | 7 | 23 | 4 | 14 | 5 | 15 | 7 | |
| | Centro Medico Esperia | 87.03 | 25 | 27 | 13 | 4 | | 41 | | 32 |
| ao pn | ospedale pordenone osteoarticolare | 87.03 87.03.01 | 29 | 28 | 44 | 34 | 30 | 29 | 26 | 32 |
| | ospedale pn addome torace capo collo | 87.03 87.03.01 | 59 | 76 | | | 37 | 49 | 47 | 61 |
| | ospedale pn oncologia | 87.03 87.03.01 | 56 | 36 | 42 | 32 | 35 | 33 | 32 | 38 |
| cro | oncologiche | 87.03 87.03.01 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 13 | 4 | 4 | 5 | 15 | 7 | 27 |
| Tempo massimo | | | 59 | 76 | 44 | 34 | 37 | 49 | 47 | 61 |
| Tempo medio | | | 32,0 | 34,1 | 24,0 | 24,1 | 23,6 | 29,7 | 22,5 | 36,0 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|----------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------------|------------|----|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 | |
| ass3 | ospedale Gemona | 87.03 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 3 | 12 | | 20 |
| | | 87.03.01 | 11 | 20 | 15 | 18 | | | | | |
| | ospedale Tolmezzo | 87.03 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | | 22 | | 14 |
| | | 87.03.01 | 15 | 28 | 16 | 13 | 8 | | | | 32 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 87.03 | 2 | 5 | 2 | 7 | 2 | | 6 | | 4 |
| | | 87.03.01 | 4 | 7 | 1 | 7 | 4 | | 2 | | 6 |
| | cdc Città di Udine | 87.03.01 | 7 | 13 | 16 | 18 | 16 | | 18 | | 10 |
| | | 87.03 | 20 | 10 | 30 | 30 | 10 | | 30 | | |
| | Ist. Radiol. Diagn. | 87.03 | 8 | 6 | 26 | 5 | | | agenda sospesa | | |
| | | 87.03.01 | | | | | | | | | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 87.03 | 36 | 5 | 6 | 1 | | 1 | | 1 | 3 |
| | | 87.03.01 | 21 | 6 | 19 | 5 | | | 11 | | 5 |
| | ospedale Latisana | 87.03 | 15 | 5 | 5 | 6 | | | 13 | | 6 |
| | | 87.03.01 | 25 | 9 | 21 | 25 | 23 | | 15 | | 35 |
| | Università Castrense | 87.03 | 2 | 7 | 14 | | | 37 | 41 | | 47 |
| | | 87.03.01 | 37 | | | | | | | | |
| aou ud | Neuroradiologia udine | 87.03 | 17 | 22 | 14 | 12 | | | 18 | | 14 |
| | | 87.03.01 | | | | | | | | | |
| | Radiodiagnostica udine | 87.03 | | 98 | | 104 | 14 | | 18 | | |
| | | 87.03.01 | | | | | | | | | |
| Istituto radiologia udine | 87.03 | 50 | 72 | | 47 | 43 | | 75 | | 74 | |
| | 87.03.01 | | | | | | | | | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | | 120 | |
| Tempo minimo | | | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 | |
| Tempo massimo | | | 50 | 98 | 30 | 104 | 43 | 75 | | 74 | |
| Tempo medio | | | 16,1 | 20,0 | 13,3 | 20,7 | 15,8 | 20,1 | | 20,8 | |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

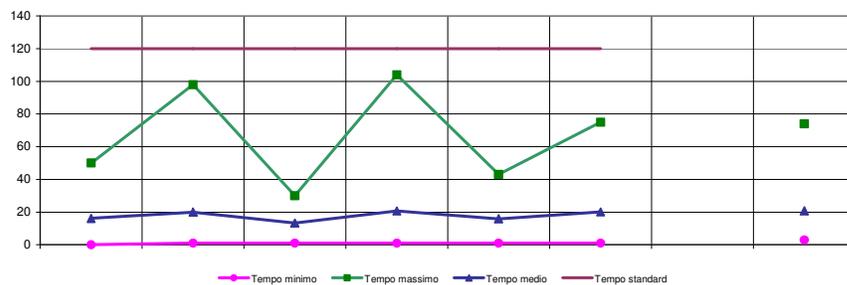
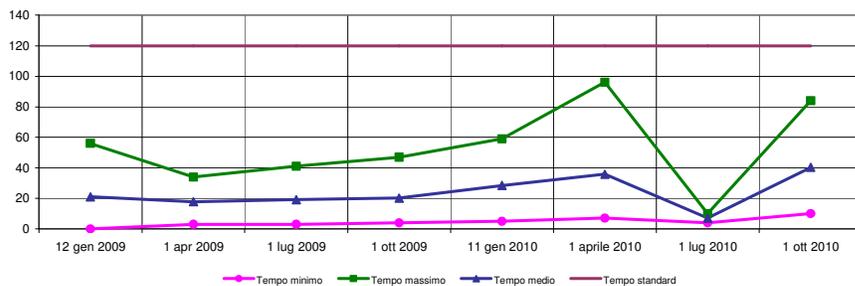


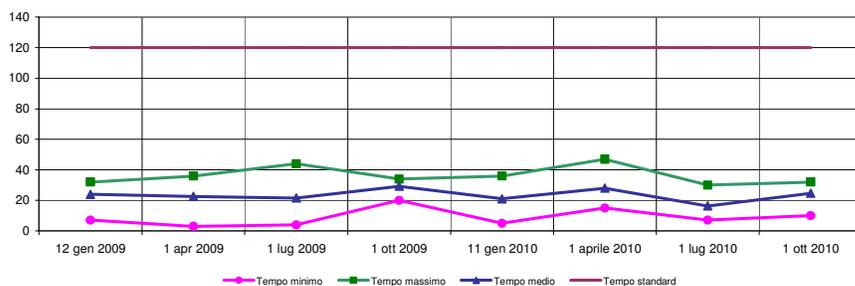
Fig. 19 - TAC BACINO (88.38.5) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|----------|----------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|------------|-------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 88.38.05 | 10 | 20 | 5 | 19 | 7 | 7 | | 53 |
| | Ist. Radiologico Gortan | 88.38.05 | 56 | 34 | 41 | 5 | 50 | 96 | | 84 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.38.05 | 37 | 22 | 33 | 26 | 21 | 16 | 7 | 14 |
| | ospedale Monfalcone | 88.38.05 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 10 | 10 | 10 |
| | Poliam. Sant'Eufemia grado | 88.38.05 | 0 | 15 | 14 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | 11 | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Maggiore | 88.38.05 | | 13 | | 47 | 59 | 75 | | |
| burlo | burlo* | 88.38.05 | | | 30 | 11 | 5 | 5 | | 3 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 3 | 3 | 4 | 5 | 7 | 4 | 10 |
| Tempo massimo | | | 56 | 34 | 41 | 47 | 59 | 96 | 10 | 84 |
| Tempo medio | | | 21,0 | 17,8 | 19,2 | 20,2 | 28,4 | 35,8 | 7,0 | 40,3 |

* l'agenda del Burlo non è stata considerata nel conteggio del tempo minimo, massimo e medio



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|----------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|----------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.38.05 | 32 | 36 | 29 | 33 | 36 | 47 | 14 | 27 |
| | ospedale Spilimbergo | 88.38.05 | 22 | 16 | 7 | 20 | 15 | 32 | 8 | agenda sospesa |
| | cdc San Giorgio ass6 | 88.38.05 | 24 | 23 | 15 | | 10 | 15 | 13 | 10 |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 88.38.05 | 7 | 3 | 4 | | 5 | 15 | 7 | |
| ao pn | ospedale pordenone osteoarticolare | 88.38.05 | 29 | 28 | 44 | 34 | 30 | 29 | 26 | 32 |
| cro | oncologiche | 88.38.05 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 7 | 3 | 4 | 20 | 5 | 15 | 7 | 10 |
| Tempo massimo | | | 32 | 36 | 44 | 34 | 36 | 47 | 30 | 32 |
| Tempo medio | | | 24,0 | 22,7 | 21,5 | 29,3 | 21,0 | 28,0 | 16,3 | 24,8 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------------|------------|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 88.38.05 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | 18 | 3 | | |
| | ospedale Tolmezzo | 88.38.05 | 3 | 26 | 12 | 32 | 29 | 33 | 32 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 88.38.05 | 0 | 28 | 16 | 13 | 8 | 22 | 14 |
| | cdc Città di Udine | 88.38.05 | 2 | 2 | 2 | 7 | 2 | 11 | 46 |
| | Olomed | 88.38.05 | | 7 | 0 | 7 | 5 | 5 | 6 |
| ass5 | ospedale Latisana | 88.38.05 | 8 | 6 | 26 | 5 | | agenda sospesa | |
| | Università Castrense | 88.38.05 | 15 | 5 | 5 | 6 | 23 | 13 | 6 |
| aouud | Radiodiagnostica udine | 88.38.05 | 2 | 7 | 14 | | 37 | 41 | 47 |
| | Istituto radiologia udine | 88.38.05 | 20 | 98 | | 104 | 11 | 27 | 5 |
| | | 88.38.05 | 20 | 76 | | 47 | 43 | 75 | 74 |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo | | | 20 | 98 | 26 | 104 | 43 | 75 | 74 |
| Tempo medio | | | 6,3 | 25,6 | 9,6 | 24,0 | 16,1 | 25,2 | 25,6 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.

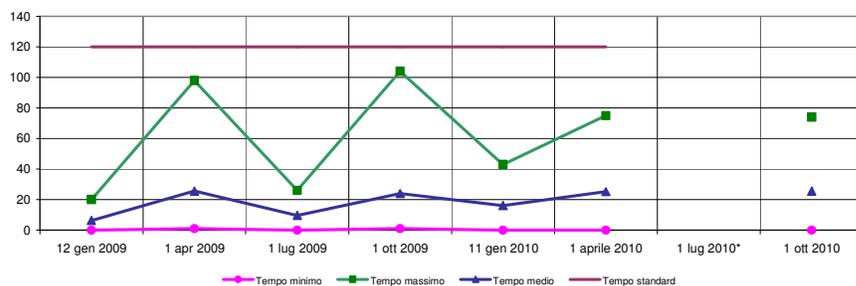
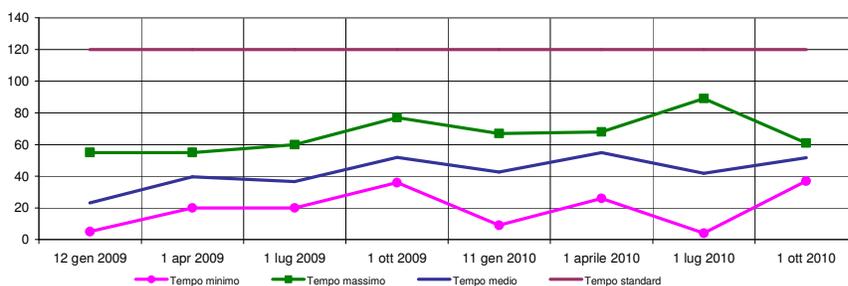


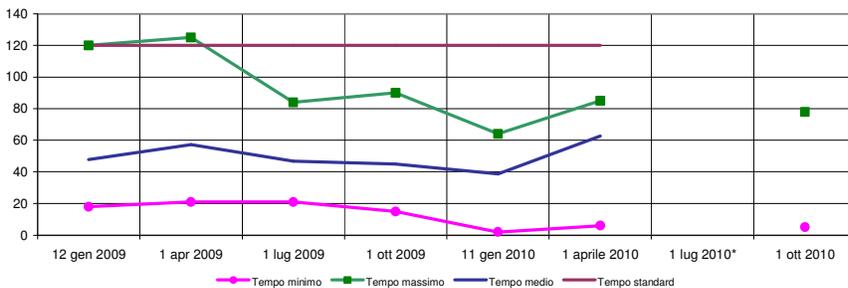
Fig. 20 - RNM CERVELLO E TRONCO ENCEFALICO CON MDC (88.91.1 - 88.91.2) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|-------|-----------------------------|---------|----------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|------------|-------------------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 88.91.1 | | | | 77 | 50 | 68 | 89 | 61 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.91.1 | 55 | 55 | 35 | 40 | 40 | 60 | 49 | 59 |
| | | 88.91.2 | | 42 | 42 | 55 | 60 | | | |
| | ospedale Monfalcone | 88.91.1 | 13 | 48 | 34 | 36 | 9 | 26 | 20 | 37 |
| | | 88.91.2 | 10 | | | | | | | |
| | poliamb. Sant'Eufemia grado | 88.91.1 | 5 | 20 | 29 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | | 4 | sospensione cautelativa |
| aouts | ospedale Cattinara | 88.91.1 | | 49 | 60 | 60 | 67 | 60 | 60 | 60 |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | |
| | ospedale Maggiore | 88.91.1 | 33 | 24 | 20 | 43 | 30 | 61 | 29 | 41 |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | |
| | Tempo standard regionale | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| | Tempo minimo | | 5 | 20 | 20 | 36 | 9 | 26 | 4 | 37 |
| | Tempo massimo | | 55 | 55 | 60 | 77 | 67 | 68 | 89 | 61 |
| | Tempo medio | | 23,2 | 39,7 | 36,7 | 51,8 | 42,7 | 55,0 | 41,8 | 51,6 |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------|--------------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|----------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass4 | cdc Città di Udine | 88.91.1 | 46 | 63 | | 71 | | | | 60 |
| | | 88.91.2 | 120 | 125 | | 90 | | agenda sospesa | | |
| | Ist. Radiol. Diagn. | 88.91.1 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 80 | | 60 |
| | | 88.91.2 | 40 | 30 | 45 | 45 | 45 | 85 | | |
| | Olomed | 88.91.1 | 18 | 47 | 54 | 19 | 64 | 78 | | 61 |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | |
| ass5 | Università Castrense | 88.91.2 | 51 | 21 | 21 | | 53 | 64 | | 78 |
| aou ud | Neuroradiologia** | 88.91.1 | | | | 351 | 319 | 449 | | 115 |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | |
| | Istituto Radiologia | 88.91.1 | 30 | 44 | 84 | 15 | 2 | 6 | | 5 |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | |
| | Tempo standard regionale | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | | 120 |
| | Tempo minimo | | 18 | 21 | 21 | 15 | 2 | 6 | | 5 |
| | Tempo massimo | | 120 | 125 | 84 | 90 | 64 | 85 | | 78 |
| | Tempo medio | | 47,9 | 57,3 | 46,8 | 45,0 | 38,8 | 62,6 | | 52,8 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



** La Neuroradiologia dell'AOUUD eroga prestazioni di altissima specializzazione non erogate da altre strutture regionali, sia pubbliche che private. I tempi di attesa per questa prestazione, anche se riportati non sono stati considerati ai fini del calcolo dei tempi minimo, massimo e medio.

| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|----|
| | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 | |
| ass6 | ospedale San Vito | 88.91.1 88.91.2 | | 161 | | 107 | 107 | 97 | 125 | |
| | cdc San Giorgio ass6 | 88.91.1 88.91.2 | | 128 | | 110 | 50 | 120 | 99 | |
| | cdc San Giorgio altre aziende | 88.91.1 | 17 | 11 | 14 | 7 | 16 | 35 | 7 | |
| | | 88.91.1 88.91.2 | 22 | | 7 | | | | | 10 |
| | Centro Medico Esperia | 88.91.1 | 6 | 13 | 56 | 55 | 36 | 69 | 68 | |
| ao pn | ospedale Pordenone | 88.91.1 | 37 | 35 | 28 | 32 | 42 | 48 | 32 | |
| | | 88.91.2 | | | | | | | | 54 |
| | | 88.91.1 | 42 | 40 | 33 | 32 | 42 | 53 | 144 | |
| | | 88.91.1 88.91.2 | | | | 95 | 98 | 118 | 25 | |
| cro | oncologiche | 88.91.1 88.91.2 | 60 | 30 | 50 | 50 | 30 | 30 | 30 | |
| | neurologiche | 88.91.1 88.91.2 | 35 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | |
| Tempo minimo | | | 6 | 11 | 7 | 7 | 16 | 30 | 7 | |
| Tempo massimo | | | 60 | 161 | 56 | 110 | 107 | 120 | 144 | |
| Tempo medio | | | 31,3 | 56,0 | 31,1 | 57,6 | 50,1 | 66,7 | 62,2 | |

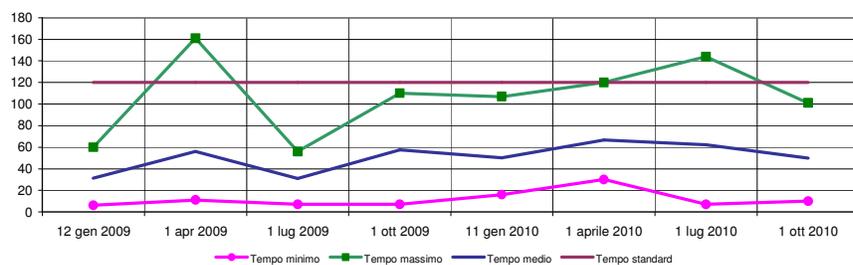
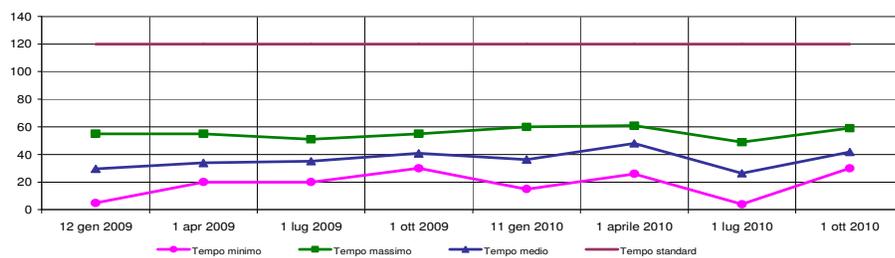


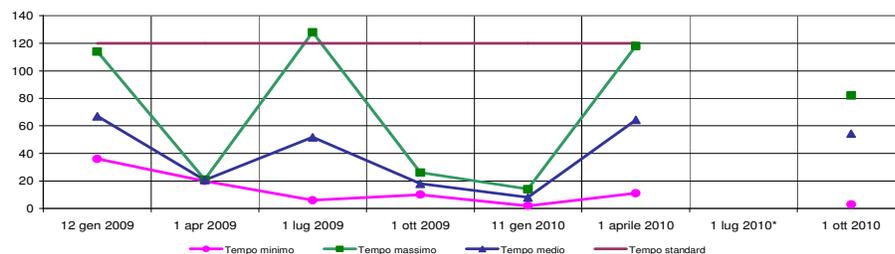
Fig. 21 -- RNM ADDOME INFERIORE CON MDC (88.95.4 - 88.95.5) – entro 120 gg

| | | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---------|----------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|------------|-------------------------|----|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 | |
| ass2 | ospedale Gorizia | 88.95.4 | 55 | 55 | 35 | 40 | 40 | | 60 | 49 | 59 |
| | | 88.95.5 | | | 42 | 42 | 55 | 60 | | | |
| | ospedale Monfalcone | 88.95.4 | 10 | 20 | 34 | 36 | 15 | 26 | 20 | 37 | |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | | |
| | Poliamb. Sant'Eufemia grado | 88.95.4 | 5 | 20 | 29 | prenotazioni sospese | prenotazioni sospese | | 4 | sospensione cautelativa | |
| aouts | ospedale Cattinara | 88.95.4 | 45 | 42 | 51 | 30 | 37 | 45 | 30 | 30 | |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | | |
| | ospedale Maggiore | 88.95.4 | 33 | 24 | 20 | 43 | 30 | 61 | 29 | 41 | |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | |
| Tempo minimo | | | 5 | 20 | 20 | 30 | 15 | 26 | 4 | 30 | |
| Tempo massimo | | | 55 | 55 | 51 | 55 | 60 | 61 | 49 | 59 | |
| Tempo medio | | | 29,6 | 33,8 | 35,2 | 40,8 | 36,4 | 48,0 | 26,4 | 41,8 | |



| | | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|---------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010* | 1 ott 2010 |
| ass5 | Università Castrense | 88.95.5 | 51 | 21 | 21 | | | 64 | | 78 |
| aouud | Radiodiagnostica | 88.95.4 | 36 | 20 | 6 | 26 | 14 | 11 | | 3 |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | |
| | Istituto Radiologia | 88.95.4 | 114 | 21 | 128 | 10 | 2 | 118 | | 82 |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | | 120 |
| Tempo minimo | | | 36 | 20 | 6 | 10 | 2 | 11 | | 3 |
| Tempo massimo | | | 114 | 21 | 128 | 26 | 14 | 118 | | 82 |
| Tempo medio | | | 67,0 | 20,7 | 51,7 | 18,0 | 8,0 | 64,3 | | 54,3 |

* A luglio 2010 ASS4 e AOU UD sono state esonerate dal monitoraggio. I dati non vengono riportati per nessuna azienda dell'area vasta per non dare una visione falsata dell'andamento dei tempi in quella data.



| | | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|---------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|------------|------------|
| | | | 12 gen 2009 | 1 apr 2009 | 1 lug 2009 | 1 ott 2009 | 11 gen 2010 | 1 aprile 2010 | 1 lug 2010 | 1 ott 2010 |
| ao pn | ospedale Pordenone | 88.95.4 | 31 | 29 | 29 | 42 | 31 | 49 | 125 | 55 |
| cro | oncologiche | 88.95.4 | 60 | 30 | 50 | 50 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | |
| | neurologiche | 88.95.4 | 35 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | | 88.95.5 | | | | | | | | |
| Tempo standard regionale | | | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Tempo minimo | | | 31 | 29 | 29 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo massimo | | | 60 | 30 | 50 | 50 | 31 | 49 | 125 | 55 |
| Tempo medio | | | 42,0 | 29,7 | 36,3 | 40,7 | 30,3 | 36,3 | 61,7 | 38,3 |

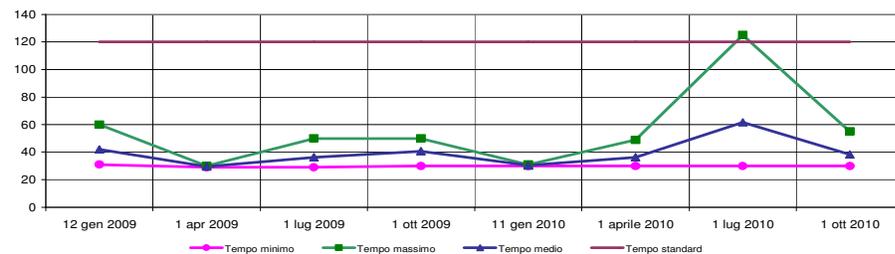
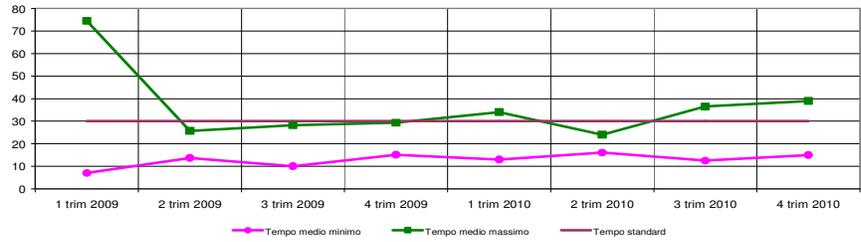
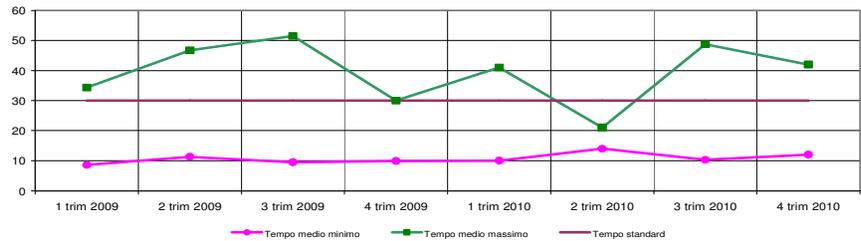


Fig. 22 - Asportazione di neoplasia della mammella

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Sanatorio Triestino | 22 | 26 | 28 | 26 | 31 | 16 | 16 | 15 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 17 | 20 | 19 | 16 | 18 | 24 | 28 | 18 |
| | ospedale Monfalcone | 7 | 14 | 15 | 22 | 13 | 21 | 14 | 15 |
| aouts | ospedale Cattinara 1 chirurgia | 24 | 20 | 10 | | 20 | | 13 | |
| | ospedale Cattinara chirurgia generale | 75 | 15 | 27 | 15 | 21 | 23 | 37 | 39 |
| | ospedale Cattinara clinica chirurgica | 25 | 22 | 26 | 29 | 34 | 21 | 23 | 19 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 7 | 14 | 10 | 15 | 13 | 16 | 13 | 15 |
| Tempo medio massimo | | 75 | 26 | 28 | 29 | 34 | 24 | 37 | 39 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 13 | 13 | | 30 | 16 | 17 | 12 | 12 |
| | ospedale Tolmezzo | 19 | 21 | 22 | 19 | 22 | 21 | 25 | 23 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 14 | 14 | 14 | 17 | 14 | esonerati da monitoraggio | 19 | 17 |
| | cdc Città di Udine | 18 | 19 | 15 | 20 | 13 | 18 | 27 | 17 |
| ass5 | ospedale Palmanova | 13 | 14 | 19 | 17 | 10 | 14 | 13 | 18 |
| | ospedale Latisana | 9 | 23 | 10 | 10 | 12 | 15 | 10 | 12 |
| aouud | ospedale Udine chirurgia | 17 | 11 | 14 | 13 | 14 | esonerati da monitoraggio | 13 | 14 |
| | ospedale Udine clinica chirurgica | 27 | 28 | 52 | 24 | 41 | | 49 | 42 |
| | ospedale Udine semeiotica chirurgica | 34 | 47 | 36 | | | | | |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 9 | 11 | 10 | 10 | 10 | 14 | 10 | 12 |
| Tempo medio massimo | | 34 | 47 | 52 | 30 | 41 | 21 | 49 | 42 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 20 | 18 | 15 | 10 | 13 | 13 | 8 | |
| | cdc San Giorgio | | | 16 | 15 | 15 | 35 | | |
| ao pn | ospedale pordenone chirurgia 1 | 18 | 18 | 22 | 13 | 16 | | | 35 |
| | ospedale pordenone chirurgia 2 | 27 | 19 | 29 | 21 | 31 | 32 | 25 | 28 |
| cro | cro | 34 | 24 | 41 | 34 | 31 | 31 | 39 | 34 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 18 | 18 | 15 | 10 | 13 | 13 | 8 | 28 |
| Tempo medio massimo | | 34 | 24 | 41 | 34 | 31 | 35 | 39 | 35 |

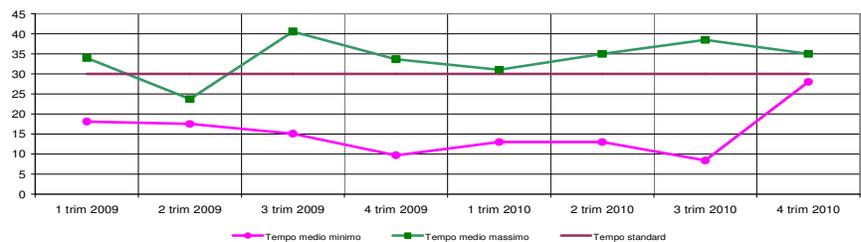
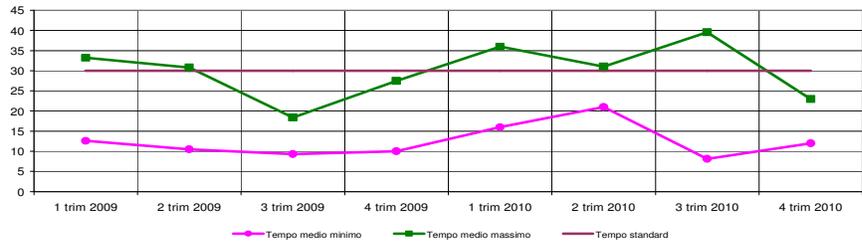
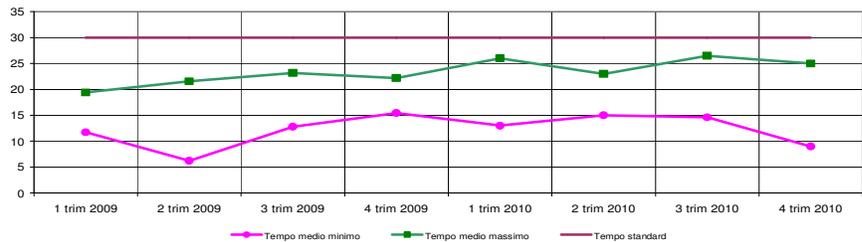


Fig. 23 - Asportazione di neoplasia del colon

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Sanatorio Triestino | 13 | 18 | | | 21 | | | 16 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 14 | 17 | 18 | 19 | 19 | 23 | 19 | 23 |
| | ospedale Monfalcone | 14 | 11 | 14 | 17 | 16 | 21 | 12 | 17 |
| aouts | ospedale Cattinara 1 chirurgia | 14 | 14 | 9 | 10 | 36 | 23 | 8 | 12 |
| | ospedale Cattinara chirurgia generale | 24 | 31 | 18 | 13 | 20 | 30 | 40 | 34 |
| | ospedale Cattinara clinica chirurgica | 33 | 30 | 17 | 28 | 28 | 31 | 23 | 20 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 13 | 11 | 9 | 10 | 16 | 21 | 8 | 12 |
| Tempo medio massimo | | 33 | 31 | 18 | 28 | 36 | 31 | 40 | 23 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 18 | 14 | 15 | 22 | 13 | 15 | | 9 |
| | ospedale Tolmezzo | 19 | 22 | 20 | 18 | 21 | 23 | 15 | 20 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 13 | 16 | 16 | 19 | 19 | esonerati da monitoraggio | 15 | 10 |
| | cdc Città di Udine | 16 | 15 | 19 | 19 | 19 | 20 | 20 | 13 |
| ass5 | ospedale Palmanova | 17 | 18 | 13 | 15 | 20 | 16 | 15 | 12 |
| | ospedale Latisana | 12 | 6 | 16 | 19 | 17 | 17 | 21 | 18 |
| aouud | ospedale Udine chirurgia | 14 | 16 | 23 | 16 | 21 | esonerati da monitoraggio | 16 | 17 |
| | ospedale Udine clinica chirurgica | 12 | 9 | 23 | 22 | 26 | 27 | 27 | 25 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 12 | 6 | 13 | 15 | 13 | 15 | 15 | 9 |
| Tempo medio massimo | | 19 | 22 | 23 | 22 | 26 | 23 | 27 | 25 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | | 25 | 13 | 11 | 12 | 18 | | 22 |
| | ospedale Spilimbergo | | | | | | | | 20 |
| | cdc San Giorgio | 15 | 15 | 14 | 23 | 15 | | 14 | 21 |
| ao pn | ospedale pordenone chirurgia 1 | 20 | 20 | 31 | 20 | 16 | 23 | 12 | 23 |
| | ospedale pordenone chirurgia 2 | 17 | 19 | 22 | 22 | 34 | 29 | 28 | 20 |
| cro | cro | 11 | 16 | 17 | 16 | 14 | 11 | 24 | 13 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 11 | 15 | 13 | 11 | 12 | 11 | 12 | 13 |
| Tempo medio massimo | | 20 | 25 | 31 | 23 | 34 | 29 | 28 | 23 |

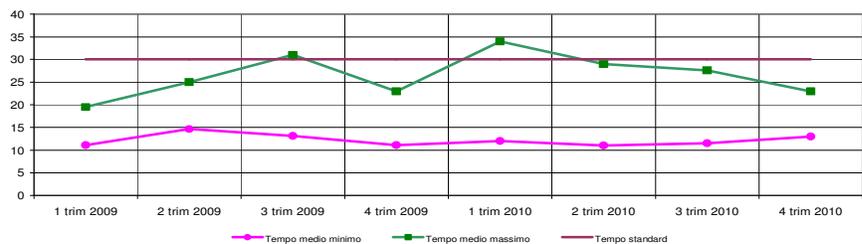
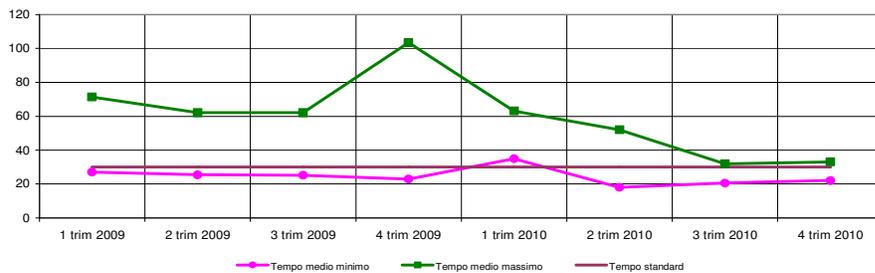
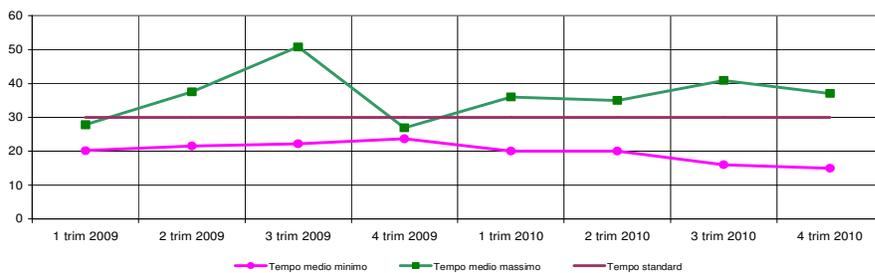


Fig. 24 - Asportazione di neoplasia della prostata

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Sanatorio Triestino | 30 | 35 | 62 | 103 | 63 | 50 | 32 | 33 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 27 | 25 | 25 | 23 | | 18 | 21 | 22 |
| aouts | ospedale Cattinara | 71 | 62 | 47 | 33 | 35 | 52 | 21 | 30 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 27 | 25 | 25 | 23 | 35 | 18 | 21 | 22 |
| Tempo medio massimo | | 71 | 62 | 62 | 103 | 63 | 52 | 32 | 33 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 20 | 28 | 30 | 26 | 36 | 35 | 41 | 24 |
| | ospedale Tolmezzo | 27 | 27 | 23 | 24 | 22 | 25 | 22 | 20 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 26 | 22 | 22 | 26 | 20 | esonerati da monitoraggio | | 22 |
| | cdc Città di Udine | | | | | | | 18 | 21 |
| ass5 | ospedale Palmanova | | 38 | | | | 25 | 16 | 15 |
| | ospedale Latisana | | | | | | 20 | | |
| aouud | ospedale udine dip. urologia | 28 | 34 | 51 | 27 | 27 | esonerati da monitoraggio | | 37 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 20 | 22 | 22 | 24 | 20 | 20 | 16 | 15 |
| Tempo medio massimo | | 28 | 38 | 51 | 27 | 36 | 35 | 41 | 37 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | cdc San Giorgio | 52 | 46 | 37 | 34 | 49 | | 29 | 29 |
| aopn | ospedale pordenone urologia | 46 | 47 | 53 | 34 | 44 | 42 | 45 | 45 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 46 | 46 | 37 | 34 | 44 | 42 | 29 | 29 |
| Tempo medio massimo | | 52 | 47 | 53 | 34 | 49 | 42 | 45 | 45 |

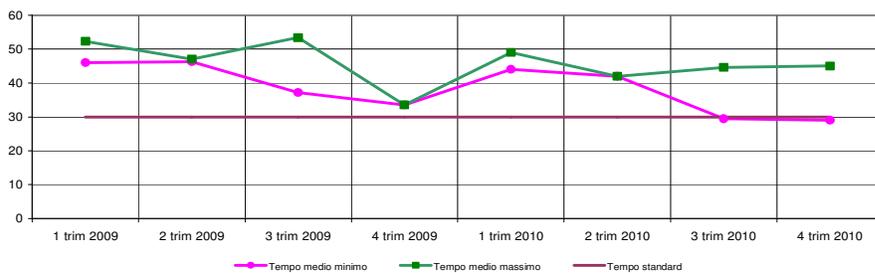
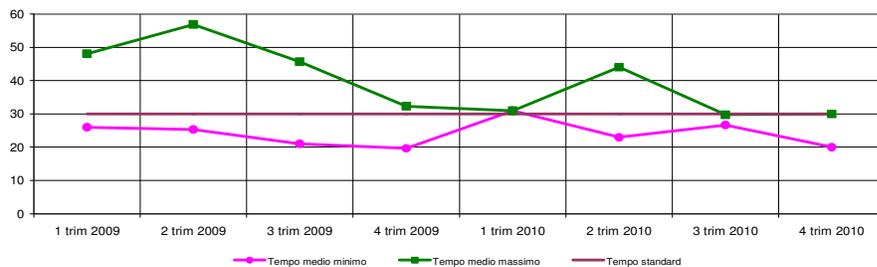
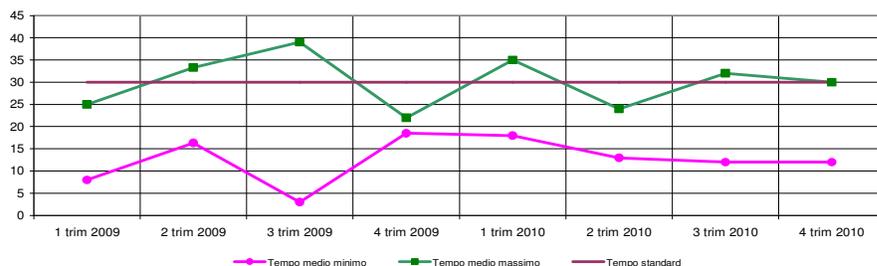


Fig. 25 - Asportazione di neoplasia del rene

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Sanatorio Triestino | 30 | | | | | | | 16 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 26 | 25 | 21 | 20 | | 23 | 27 | 20 |
| aouts | ospedale Cattinara | 48 | 57 | 46 | 32 | 31 | 44 | 30 | 30 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 26 | 25 | 21 | 20 | 31 | 23 | 27 | 20 |
| Tempo medio massimo | | 48 | 57 | 46 | 32 | 31 | 44 | 30 | 30 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 8 | | 37 | | 18 | 24 | 32 | |
| | ospedale Tolmezzo | 17 | 20 | | 19 | 19 | 13 | 23 | 26 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 11 | 16 | 15 | 22 | | esonerati da monitoraggio | 26 | 26 |
| | cdc Città di Udine | | | | | | | 25 | |
| ass5 | ospedale Palmanova | 25 | 17 | 3 | 19 | 19 | | 15 | 12 |
| | ospedale Latisana | | | | | | | 12 | |
| aouud | iospedale Udine Dip. Urologia | 20 | 33 | 39 | 22 | 35 | esonerati da monitoraggio | 18 | 30 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 8 | 16 | 3 | 19 | 18 | 13 | 12 | 12 |
| Tempo medio massimo | | 25 | 33 | 39 | 22 | 35 | 24 | 32 | 30 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | cdc San Giorgio ass6 | 48 | | | 1 | | | 20 | |
| aopn | ospedale pordenone urologia | 31 | 48 | 41 | 46 | 26 | 35 | 8 | 37 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 31 | 48 | 41 | 1 | 26 | 35 | 8 | 37 |
| Tempo medio massimo | | 48 | 48 | 41 | 46 | 26 | 35 | 20 | 37 |

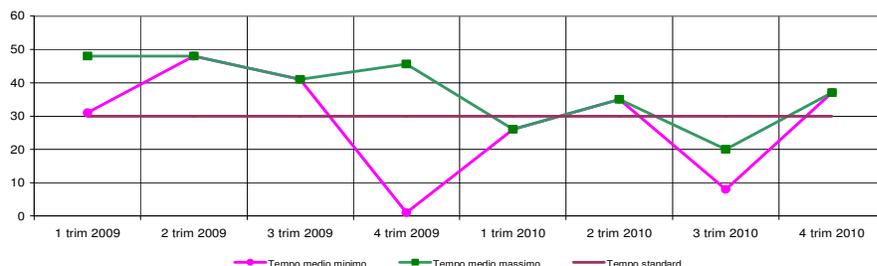
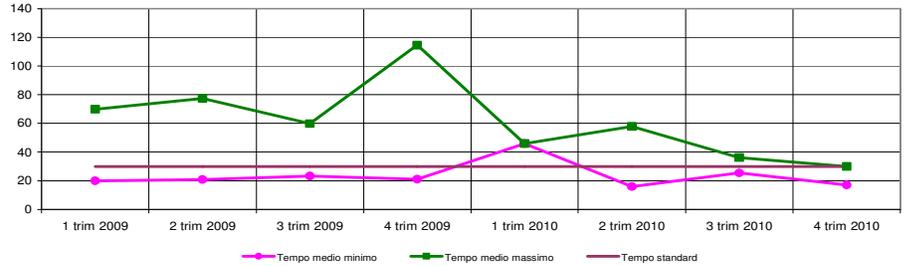
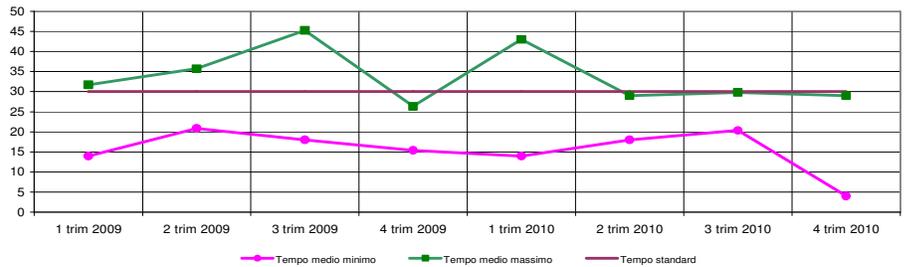


Fig. 26 - Asportazione di neoplasia della vescica

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Sanatorio Triestino | 20 | 21 | 60 | 115 | 46 | 16 | 36 | 17 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 25 | 25 | 23 | 21 | | 18 | 25 | 26 |
| aouts | ospedale Cattinara | 70 | 78 | 53 | 25 | 46 | 58 | 27 | 30 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 20 | 21 | 23 | 21 | 46 | 16 | 25 | 17 |
| Tempo medio massimo | | 70 | 78 | 60 | 115 | 46 | 58 | 36 | 30 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 18 | 21 | 22 | 19 | 16 | 20 | 20 | 22 |
| | ospedale Tolmezzo | 28 | 23 | 32 | 26 | 14 | 27 | 24 | |
| ass4 | ospedale San Daniele | 18 | 22 | 18 | 23 | 23 | | 23 | 16 |
| | cdc Città di Udine | | | | | | | | 16 |
| ass5 | ospedale Palmanova | 27 | | | 16 | 19 | 29 | 25 | 4 |
| | ospedale Latisana | 14 | | 24 | | 19 | 18 | 25 | |
| aouud | ospedale Udine Dip. Urologia | 32 | 36 | 45 | 15 | 43 | | 30 | 29 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 14 | 21 | 18 | 15 | 14 | 18 | 20 | 4 |
| Tempo medio massimo | | 32 | 36 | 45 | 26 | 43 | 29 | 30 | 29 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | cdc San Giorgio ass6 | 50 | 31 | 29 | 30 | 47 | 47 | 34 | 34 |
| aopn | ospedale pordenone Dip. Urologia | 33 | 40 | 40 | 46 | 33 | 29 | 33 | 29 |
| Tempo standard regionale | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Tempo medio minimo | | 33 | 31 | 29 | 30 | 33 | 29 | 33 | 29 |
| Tempo medio massimo | | 50 | 40 | 40 | 46 | 47 | 47 | 34 | 34 |

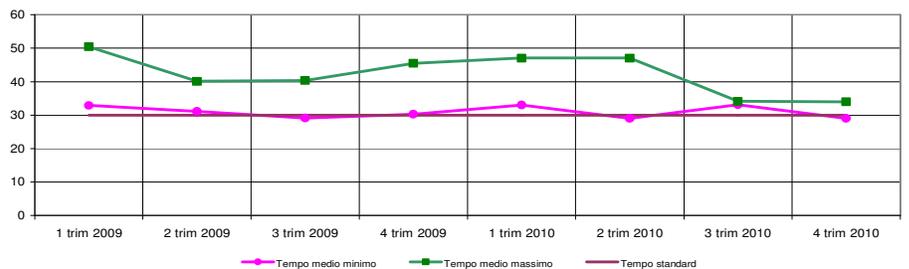
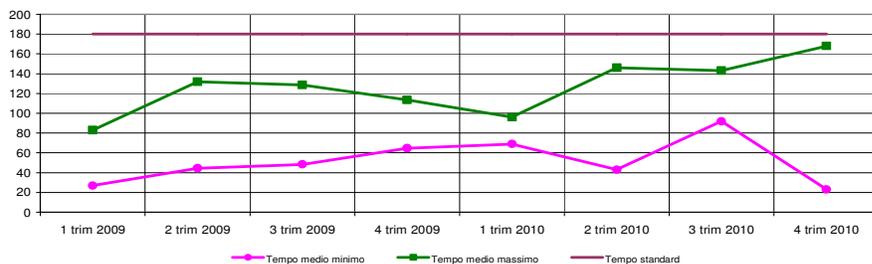
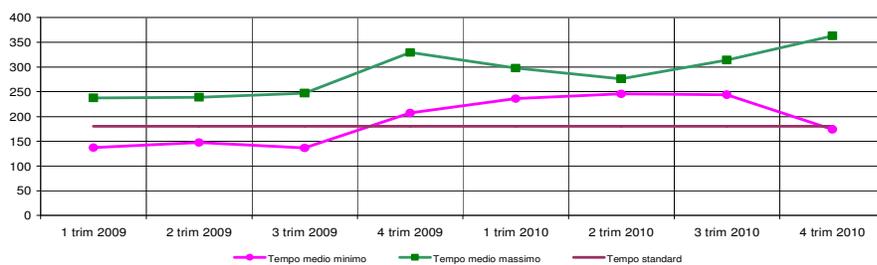


Fig. 27 - Cataratta

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 72 | 75 | 126 | 114 | 78 | 43 | 112 | 100 |
| | cdc Sanatorio Triestino | 83 | 85 | 93 | 88 | 89 | 86 | 103 | 137 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 27 | 44 | 72 | 95 | 96 | 97 | 143 | 168 |
| | ospedale Monfalcone | 31 | 45 | 48 | 65 | 77 | 110 | 131 | 66 |
| aouts | ospedale Maggiore | 58 | 71 | 69 | 67 | 69 | 90 | 92 | 97 |
| burlo | burlo | 71 | 132 | 129 | 80 | 74 | 146 | 111 | 23 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 27 | 44 | 48 | 65 | 69 | 43 | 92 | 23 |
| Tempo medio massimo | | 83 | 132 | 129 | 114 | 96 | 146 | 143 | 168 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Gemona | 229 | 239 | 247 | 279 | 236 | 276 | 244 | 304 |
| | ospedale Tolmezzo | 171 | 147 | 204 | 217 | | 255 | 314 | 363 |
| ass5 | ospedale Palmanova | 137 | 159 | 189 | 212 | 242 | 246 | 260 | 174 |
| aou ud | Oculistica | 238 | 232 | 136 | 329 | 298 | esonerati da monitoraggio | 251 | 214 |
| | Clinica Oculistica | 170 | 164 | 230 | 207 | 274 | | 284 | 259 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 137 | 147 | 136 | 207 | 236 | 246 | 244 | 174 |
| Tempo medio massimo | | 238 | 239 | 247 | 329 | 298 | 276 | 314 | 363 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | cdc San Giorgio | 77 | 56 | 52 | 59 | 73 | 134 | 134 | 130 |
| ao pn | ospedale pordenone | 86 | 83 | 129 | 110 | 95 | 112 | 174 | 180 |
| | ospedale sacile | 50 | 33 | 55 | 37 | 70 | 21 | 59 | 38 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 50 | 33 | 52 | 37 | 70 | 21 | 59 | 38 |
| Tempo medio massimo | | 86 | 83 | 129 | 110 | 95 | 134 | 174 | 180 |

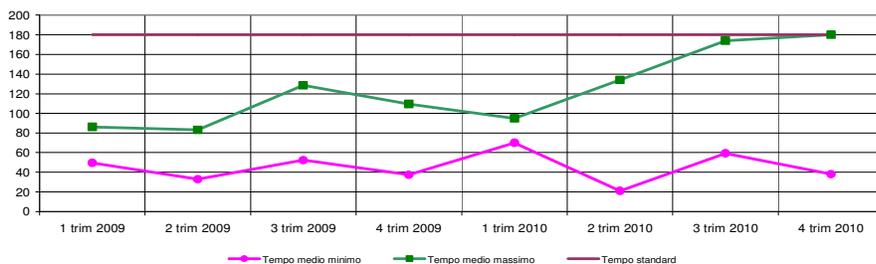
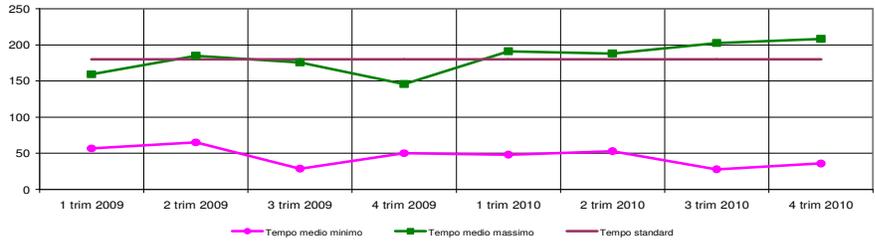
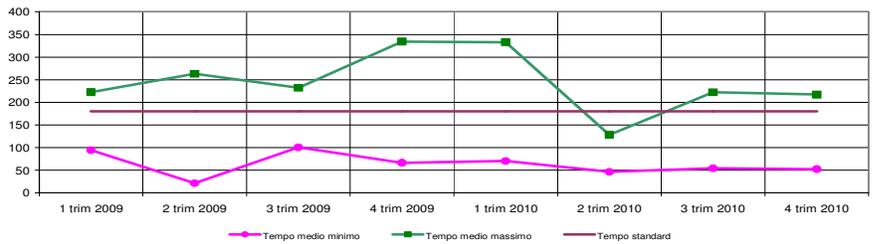


Fig. 28 - Artroprotesi d'anca

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass1 | cdc Salus | 128 | 131 | 176 | 133 | 130 | 66 | 203 | 137 |
| | cdc Sanatorio Triestino ag. 1 | 120 | 185 | 129 | | 112 | 124 | 122 | 208 |
| | cdc Sanatorio Triestino ag. 2 | | | 117 | 146 | 191 | 188 | 132 | 199 |
| ass2 | ospedale Gorizia | 159 | 143 | 172 | 125 | 133 | 136 | 180 | 114 |
| | ospedale Monfalcone | 135 | 93 | 86 | 121 | 107 | 85 | 93 | 84 |
| aouts | ospedale Cattinara | 126 | 82 | 75 | 66 | 52 | 57 | 28 | 36 |
| | ospedale Maggiore | 57 | 65 | 29 | 50 | 48 | 53 | 41 | 98 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 57 | 65 | 29 | 50 | 48 | 53 | 28 | 36 |
| Tempo medio massimo | | 159 | 185 | 176 | 146 | 191 | 188 | 203 | 208 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass3 | ospedale Tolmezzo | 152 | 138 | 121 | 142 | 109 | 124 | 117 | 113 |
| ass4 | ospedale San Daniele | 168 | 137 | 131 | 124 | 142 | | 163 | 105 |
| | cdc Città di Udine | 94 | 82 | 100 | 66 | 70 | 46 | 54 | 52 |
| ass5 | ospedale Palmanova | 216 | 182 | 213 | 222 | 153 | 77 | 94 | 100 |
| | ospedale Latisana | 116 | 263 | 182 | 210 | 176 | 128 | 98 | 105 |
| aouud | ortopedia | | 21 | | | | | | |
| | clinica ortopedica | 222 | 239 | 232 | 334 | 333 | esonerati da monitoraggio | 222 | 217 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 94 | 21 | 100 | 66 | 70 | 46 | 54 | 52 |
| Tempo medio massimo | | 222 | 263 | 232 | 334 | 333 | 128 | 222 | 217 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass6 | ospedale San Vito | 79 | 109 | 103 | 120 | 143 | 115 | 132 | 104 |
| | ospedale Spilimbergo | 56 | 96 | 102 | 120 | 105 | 117 | 162 | 57 |
| | cdc San Giorgio | 29 | 29 | 35 | 38 | 38 | 40 | 38 | 32 |
| aopn | ospedale pordenone | 67 | 72 | 107 | 97 | 79 | 85 | 125 | 92 |
| Tempo standard regionale | | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Tempo medio minimo | | 29 | 29 | 35 | 38 | 38 | 40 | 38 | 32 |
| Tempo medio massimo | | 79 | 109 | 107 | 120 | 143 | 117 | 162 | 104 |

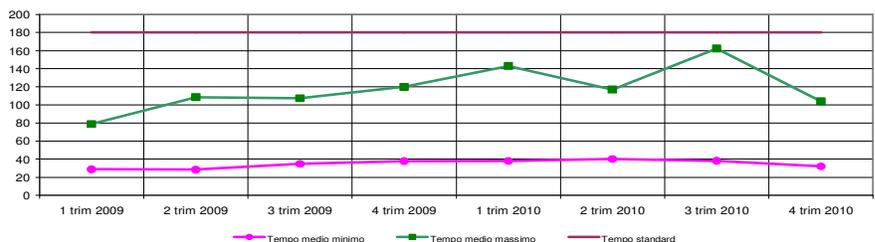
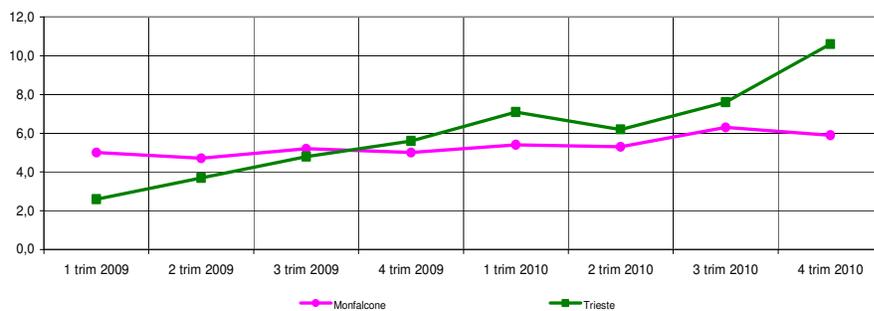
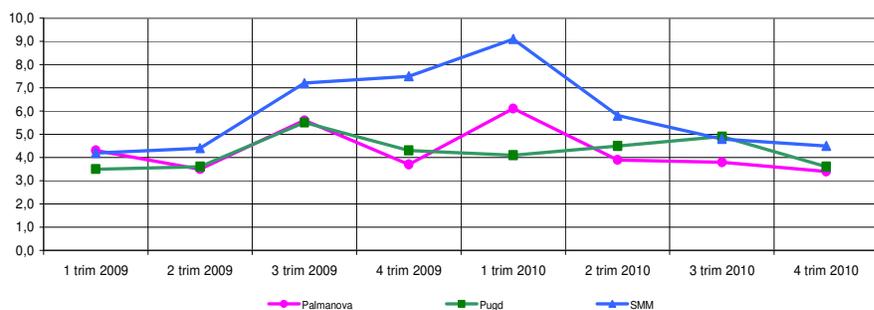


Fig. 29 Tempo di refertazione di esami istologici - da accettazione a stampa referto

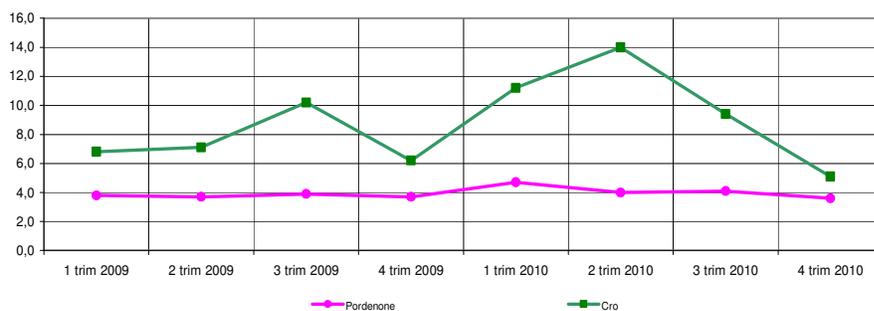
| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|-------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 5,0 | 4,7 | 5,2 | 5,0 | 5,4 | 5,3 | 6,3 | 5,9 |
| aouts | Trieste | 2,6 | 3,7 | 4,8 | 5,6 | 7,1 | 6,2 | 7,6 | 10,6 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|-------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 4,3 | 3,5 | 5,6 | 3,7 | 6,1 | 3,9 | 3,8 | 3,4 |
| aouud | Pugd | 3,5 | 3,6 | 5,5 | 4,3 | 4,1 | 4,5 | 4,9 | 3,6 |
| | SMM | 4,2 | 4,4 | 7,2 | 7,5 | 9,1 | 5,8 | 4,8 | 4,5 |

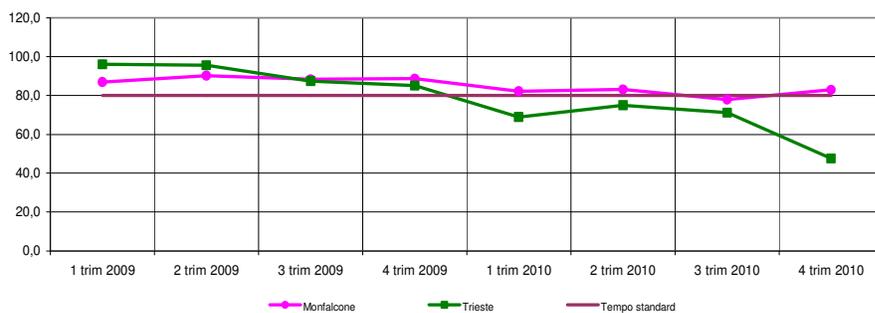


| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 3,8 | 3,7 | 3,9 | 3,7 | 4,7 | 4,0 | 4,1 | 3,6 |
| cro | Cro | 6,8 | 7,1 | 10,2 | 6,2 | 11,2 | 14,0 | 9,4 | 5,1 |

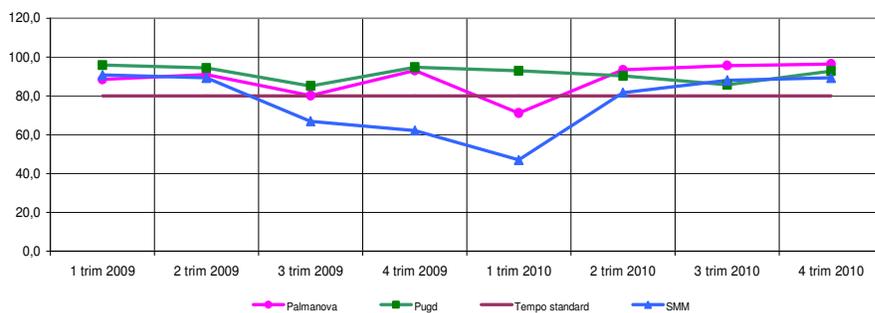


**Fig. Tempo di refertazione di esami istologici - da accettazione a stampa referto
% refertati entro i termini**

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 87,0 | 90,2 | 88,3 | 88,7 | 82,2 | 83,1 | 78,0 | 82,9 |
| aouts | Trieste | 96,1 | 95,5 | 87,5 | 85,1 | 68,9 | 75,0 | 71,2 | 47,6 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 88,4 | 91,0 | 80,2 | 93,1 | 71,2 | 93,4 | 95,6 | 96,4 |
| aouud | Pugd | 95,9 | 94,4 | 85,2 | 94,8 | 92,9 | 90,2 | 85,7 | 92,8 |
| | SMM | 90,8 | 89,3 | 66,9 | 62,2 | 47,0 | 81,7 | 88,0 | 89,3 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 92,4 | 95,5 | 93,6 | 94,2 | 91,4 | 92,0 | 92,5 | 95,1 |
| cro | cro | 64,5 | 66,7 | 49,5 | 83,4 | 36,8 | 12,6 | 49,9 | 89,6 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

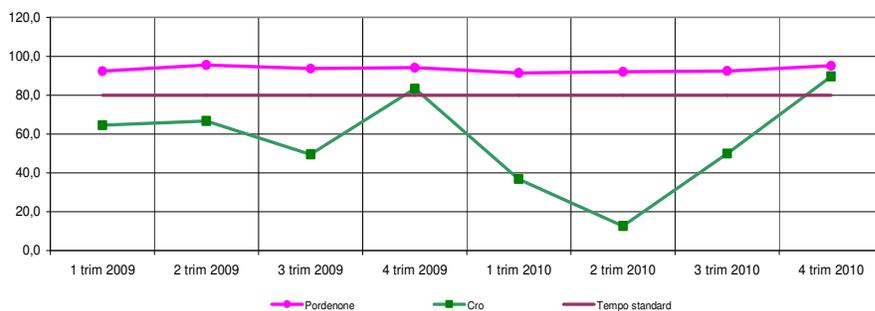
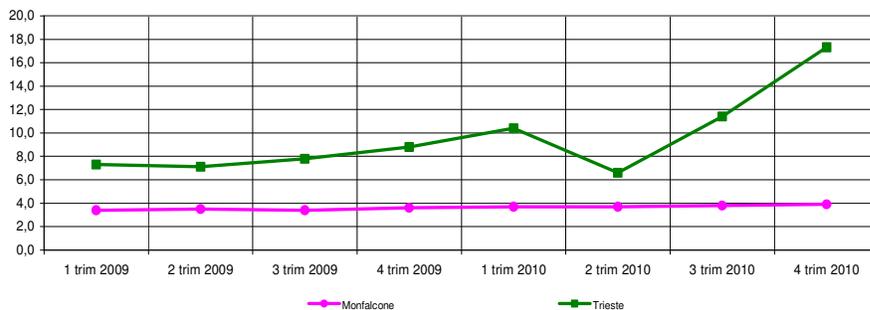
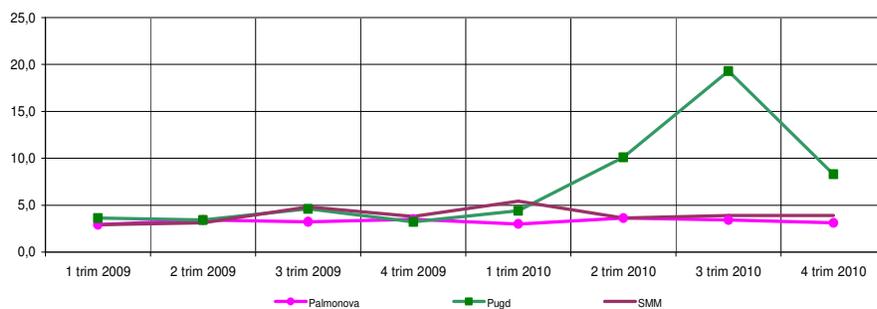


Fig. 30 Tempo di refertazione di esami citologici extra vaginali - da accettazione a stampa referto

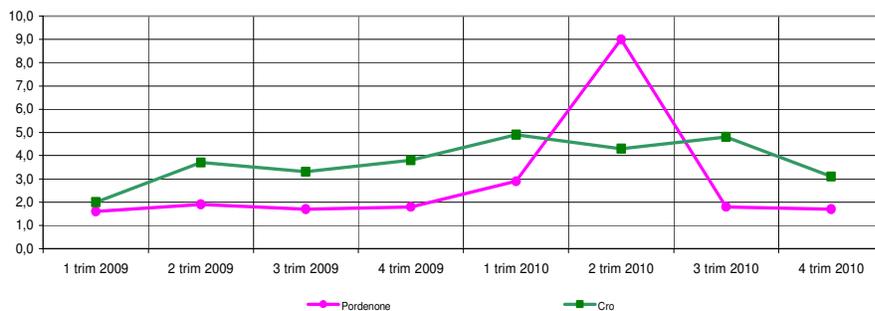
| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|-------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 3,4 | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 3,7 | 3,7 | 3,8 | 3,9 |
| aouts | Trieste | 7,3 | 7,1 | 7,8 | 8,8 | 10,4 | 6,6 | 11,4 | 17,3 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|-------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 2,9 | 3,4 | 3,2 | 3,5 | 3,0 | 3,6 | 3,4 | 3,1 |
| aouud | Pugd | 3,6 | 3,4 | 4,6 | 3,2 | 4,4 | 10,1 | 19,3 | 8,3 |
| | SMM | 2,9 | 3,1 | 4,8 | 3,8 | 5,4 | 3,6 | 3,9 | 3,9 |

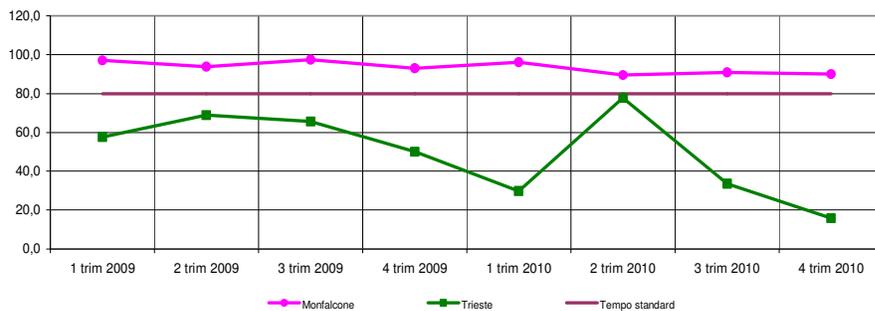


| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 1,6 | 1,9 | 1,7 | 1,8 | 2,9 | 9,0 | 1,8 | 1,7 |
| cro | Cro | 2,0 | 3,7 | 3,3 | 3,8 | 4,9 | 4,3 | 4,8 | 3,1 |

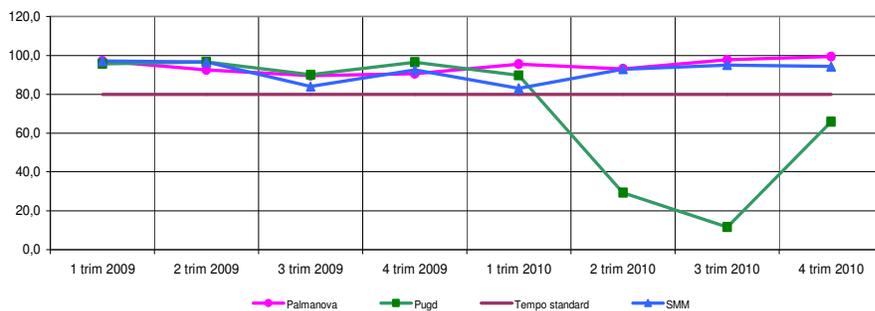


**Fig. 30 Tempo di refertazione di esami citologici extra vaginali - da accettazione a stampa referto
% refertati entro i termini**

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 97,0 | 93,8 | 97,4 | 93,0 | 96,2 | 89,5 | 90,9 | 90,0 |
| aouts | Trieste | 57,6 | 68,8 | 65,6 | 50,0 | 29,8 | 77,7 | 33,6 | 15,8 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 97,1 | 92,6 | 89,6 | 90,6 | 95,5 | 93,1 | 97,8 | 99,3 |
| aouud | Pugd | 95,6 | 96,7 | 90,0 | 96,5 | 89,7 | 29,3 | 11,7 | 65,9 |
| | SMM | 97,1 | 96,6 | 84,0 | 92,5 | 83,0 | 92,9 | 95,0 | 94,3 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 99,9 | 98,2 | 99,1 | 99,2 | 97,3 | 79,2 | 99,2 | 99,5 |
| cro | Cro | 93,0 | 85,5 | 91,6 | 90,5 | 77,3 | 85,5 | 83,6 | 89,8 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

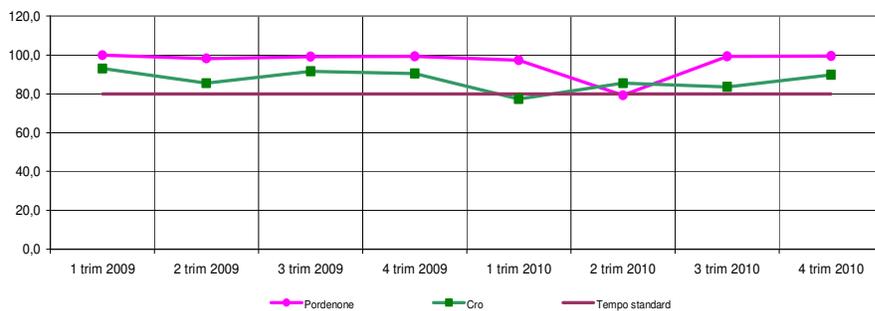
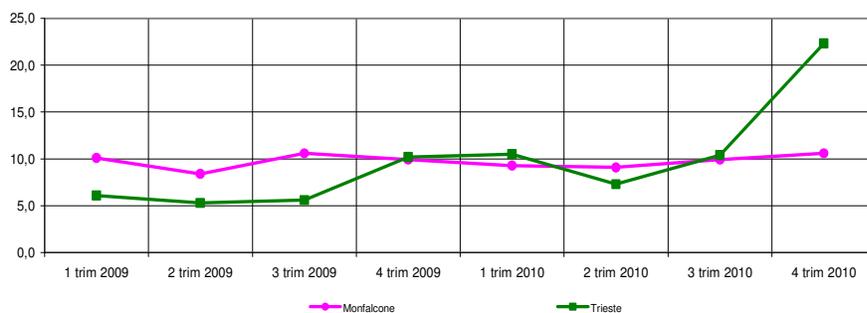
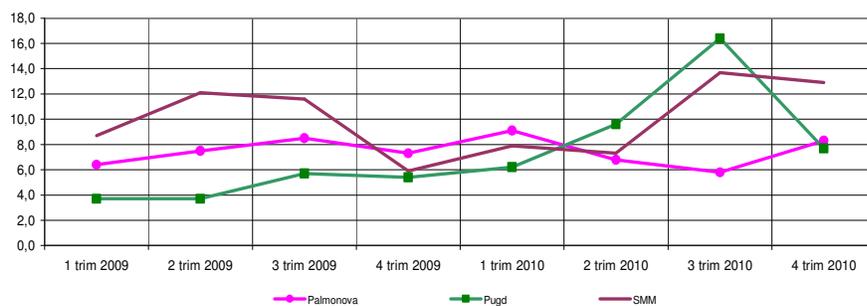


Fig. 31 Tempo di refertazione di Pap Test - da accettazione a stampa referto

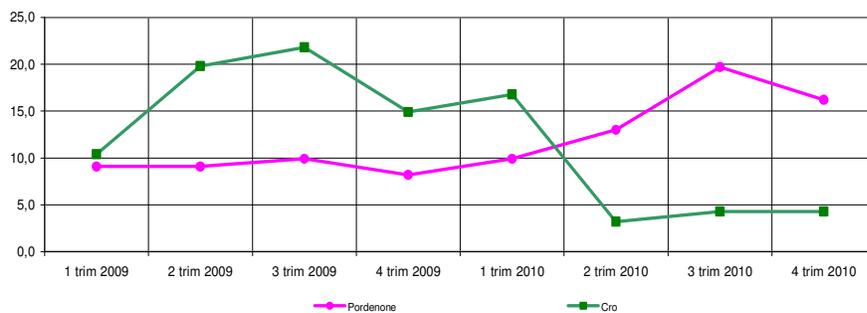
| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|-------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 10,1 | 8,4 | 10,6 | 9,9 | 9,3 | 9,1 | 9,9 | 10,6 |
| aouts | Trieste | 6,1 | 5,3 | 5,6 | 10,2 | 10,5 | 7,3 | 10,4 | 22,3 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|-------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 6,4 | 7,5 | 8,5 | 7,3 | 9,1 | 6,8 | 5,8 | 8,3 |
| aouud | Pugd | 3,7 | 3,7 | 5,7 | 5,4 | 6,2 | 9,6 | 16,4 | 7,7 |
| | SMM | 8,7 | 12,1 | 11,6 | 5,9 | 7,9 | 7,3 | 13,7 | 12,9 |

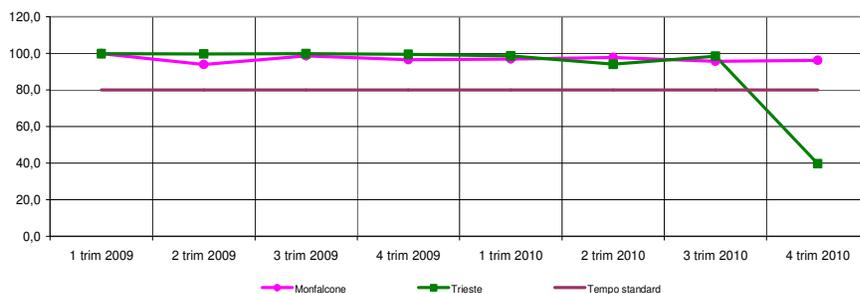


| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 9,1 | 9,1 | 9,9 | 8,2 | 9,9 | 13,0 | 19,7 | 16,2 |
| cro | Cro | 10,4 | 19,8 | 21,8 | 14,9 | 16,8 | 3,2 | 4,3 | 4,3 |

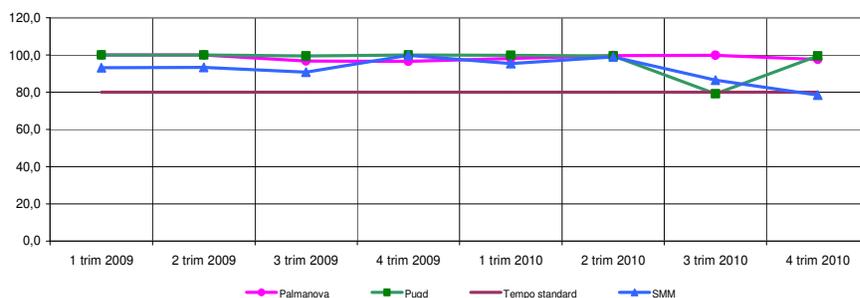


**Fig. 31 Tempo di refertazione di esami Pap Test - da accettazione a stampa referto
% refertati entro i termini**

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|--------------------------|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass2 | Monfalcone | 99,9 | 93,9 | 98,7 | 96,5 | 97,0 | 97,7 | 95,7 | 96,2 |
| aouts | Trieste | 99,7 | 99,6 | 99,7 | 99,4 | 98,6 | 94,0 | 98,5 | 39,6 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA UDINESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| ass5 | Palmanova | 100,0 | 100,0 | 96,8 | 96,6 | 98,1 | 99,7 | 99,9 | 97,7 |
| aouud | Pugd | 100,0 | 100,0 | 99,5 | 100,0 | 99,9 | 99,6 | 79,1 | 99,6 |
| | SMM | 93,2 | 93,4 | 90,8 | 99,8 | 95,4 | 98,9 | 86,4 | 78,5 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |



| | | AREA VASTA PORDENONESE | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aopn | Pordenone | 97,5 | 98,1 | 98,9 | 98,4 | 96,8 | 93,5 | 43,9 | 86,8 |
| cro | Cro | 99,8 | 50,5 | 45,1 | 75,8 | 62,8 | 99,6 | 100,0 | 100,0 |
| Tempo standard regionale | | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

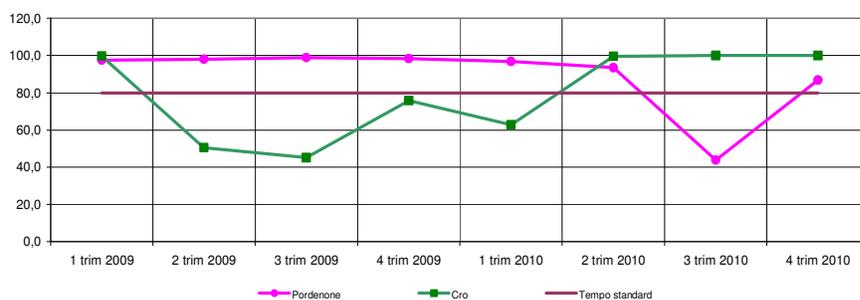


Fig. 32 – Prestazioni di Radioterapia (tempo standard 30 gg)

| | | AREA VASTA TRIESTINA | | | | | | | |
|-------|----------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------|-------------|
| | | 1 trim 2009 | 2 trim 2009 | 3 trim 2009 | 4 trim 2009 | 1 trim 2010 | 2 trim 2010 | 3 trim 2010 | 4 trim 2010 |
| aouts | mammella | | | | | | | | |
| | prostata | 24 | 27 | 27 | 23 | 29 | 24 | 28 | 30 |
| | gastroent., ginecol. | | | | | | | | |
| | polmone, ORL | | | | | | | | |
| aouud | mammella | 38 | 11 | 33 | 27 | 21 | 35 | esonerati da monitoraggio | 34 |
| | prostata | 39 | 28 | 28 | 28 | 33 | 38 | | 26 |
| | gastroent., ginecol. | 28 | 32 | 19 | 21 | 28 | 23 | | 36 |
| | polmone, ORL | 11 | 9 | 8 | 9 | 10 | 10 | | 11 |
| cro | mammella | | | | | | | | |
| | prostata | | 49 | | 63-70 | 49-56 | | | |
| | gastroent., ginecol. | | | | | | | | |
| | polmone, ORL | | | | | | | | |
| aopn | mammella | | | | | | | | |
| | prostata | | 84 | | 63-70 | 84-91 | | | |
| | gastroent., ginecol. | | | | | | | | |
| | polmone, ORL | | | | | | | | |

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

Ferma restando la complessità dei fenomeni analizzati, caratterizzati dall'interazione di molteplici fattori in grado di influire sulla domanda e sull'offerta di prestazioni, secondo dinamiche peraltro non sempre prevedibili, l'esame complessivo dei dati e delle informazioni presentate con la presente Relazione, induce ad alcune riflessioni di fondo, di seguito in sintesi riportate, avendo in ogni caso quale punto di riferimento l'individuazione di soluzioni capaci di assicurare un pronto accesso alle prestazioni offerte dal SSR a partire dalle categorie di utenza più bisognose e che più opportunamente possono trarne beneficio, attraverso la realizzazione di interventi in grado di assicurare più equità, correttezza, appropriatezza ed efficienza all'intero sistema. Di seguito, pertanto:

- è presente, sul territorio regionale, un generalizzato e peraltro fisiologico costante trend di incremento di domanda di prestazioni e di sua costante modifica ed evoluzione, comune a tutte le tre Aree Vaste della Regione, determinato dall'invecchiamento delle popolazioni, dall'insorgenza di nuove malattie, dagli sviluppi tecnologici, ma anche da una maggiore consapevolezza dell'utenza, da modificazioni delle modalità assistenziali (es. dimissioni protette) ed in parte persino indotto dagli stessi interventi messi in campo dalla Regione, ad esempio in campo preventivo (vedi screening della mammella, del colon retto, pap test);

- i monitoraggi regionali dei tempi di attesa condotti nel periodo compreso fra il mese di gennaio 2009 ed il mese di ottobre 2010, evidenziano, ciò nonostante, trend relativi ai tempi medi di attesa e trend relativi ai tempi minimi registrati in almeno una sede di Area Vasta, posizionati al di sotto dei tempi standard previsti. Non mancano, tuttavia, da parte delle Aziende, segnalazioni di criticità riscontrate in taluni periodi, per lo più dovute a fattori contingenti, quali carenze non programmate di personale a vario titolo verificatesi o il guasto di qualche macchinario;

- a fronte delle predette criticità riscontrate, ma, ancor più, al fine di prevenirne l'insorgenza, le Aziende hanno provveduto ad intervenire con una serie di azioni correttive, variamente modulando, in relazione alle specifiche condizioni organizzative caratterizzanti le loro diverse realtà, gli strumenti indicati dalla L.R. 7/2009, nonché dalle citate Linee annuali per la gestione e dal Piano regionale di governo dei tempi di attesa. Tali provvedimenti, in caso di mancato rispetto dei tempi massimi previsti, chiamano i Direttori generali ad intervenire sia sul fronte della domanda, al fine di ridurla e razionalizzarla principalmente incidendo sull'appropriatezza, sia sul fronte dell'offerta, pertanto principalmente incrementando i volumi di prestazioni erogate e più precisamente:

- per quanto concerne la domanda, mediante azioni volte al coinvolgimento diretto degli attori che partecipano, con ruolo diverso, alla generazione della richiesta di esami e prestazioni, pertanto ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, ai medici specialisti ospedalieri ed agli stessi cittadini (i maggiori sforzi sono concentrati nella definizione di espliciti criteri di priorità nelle prenotazioni, inserendo cioè un ordine di selezione e di accesso alle prestazioni, sia territoriali che ospedaliere, in relazione all'entità del bisogno);

- per quanto concerne l'offerta, mediante:

- a) l'incremento di produzione di prestazioni, incentivando le équipes sanitarie interne
- b) la stipula di accordi con altre Aziende Sanitarie della medesima Area vasta e/o, se necessario, di altre Aree vaste
- c) l'acquisto di ulteriori prestazioni presso gli erogatori privati accreditati
- d) il ricorso all'attività libero professionale intramuraria.

Nel corso del 2010 sono stati altresì in alcuni casi incrementati i tempi di funzionamento delle apparecchiature diagnostiche, in particolare nell'AOUUD e presso il CRO, per il potenziamento dell'offerta delle prestazioni di radioterapia.

Anche a livello regionale, al fine di supportare l'azione delle Aziende e dei Direttori generali, sono stati promossi nuovi tavoli di lavoro coinvolgenti pluralità di professionisti rivolti specialmente ad estendere i criteri di priorità a nuove categorie di prestazioni ed altresì erogati finanziamenti aggiuntivi a favore delle tre Aree Vaste regionali direttamente o indirettamente finalizzati ad interventi su settori e criticità sensibili per l'abbattimento dei tempi di attesa e per il potenziamento di settori d'offerta di alta ed altissima specialità;

- per quanto concerne gli interventi avviati sul fronte della domanda (miglioramento dell'appropriatezza) occorre osservare che i tempi per poterne pienamente valutare ed apprezzare gli effetti sono, per loro natura, non brevissimi, e ciò specialmente a causa della numerosità dei soggetti e dei relativi comportamenti contemporaneamente coinvolti nei processi prescrittivi. Più immediati, invece, per lo meno nel brevissimo periodo, si registrano gli effetti delle azioni rivolte al potenziamento dell'offerta, e a tale riguardo la Relazione riporta le variazioni quantitative registrate per le prestazioni individuate come critiche nelle diverse Aree vaste;

- in conclusione vengono individuate le aree prioritarie di intervento sulle quali permangono criticità e sulle quali, pertanto, le Aree Vaste interessate sono chiamate, da parte della Regione, ad ulteriormente intervenire. Si tratta, in particolare delle seguenti branche di prestazioni:

- nell'Area Vasta Pordenonese: visite ginecologiche, visite oculistiche, colonscopie, mammografie
- nell'Area Vasta Udinese: cataratta e sigmoidoscopia
- nell'Area Vasta Giuliano-Isontina: chirurgia oncologica dell'apparato uro-genitale.

Per quanto concerne le colonscopie e mammografie, va in ogni caso rilevato che i tempi di attesa per tali prestazioni devono essere riletti ed attentamente analizzati alla luce delle attività realizzate dai progetti regionali di screening che coprono la parte di popolazione ritenuta maggiormente a rischio (in questo caso si fa riferimento allo screening del colon retto e della mammella). Nel 2010 il numero di inviti per le attività di screening colon retto di primo livello FOBT (sangue occulto) è stato rivolto a 164.951 utenti, con una percentuale di adesione pari al 34,9%; per le attività di screening della mammella a 89.152 utenti, con una percentuale di adesione pari al 61,52%.

Infine, anche per quanto concerne le modalità di acquisizione dei pareri da parte degli esperti e degli utenti circa la percezione in termini di velocità di fruizione delle prestazioni e di funzionamento del sistema di prenotazione, pur a fronte di una serie di progressi registrati, anche grazie ad un migliore coordinamento fra Regione ed URP delle Aziende, si ritiene che questi debbano essere oggetto di più efficace coordinamento e sistematizzazione (lo stato di attuazione della norma rispetto a tali aspetti è riportato nella Parte III, paragrafo 17).

