

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO

FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO MEDIA-AGENZIE STAMPA, RADIO /TV, SOCIAL/WEB A COPERTURA DELL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA E DEI SUOI ORGANI

PREMESSA

Si rende noto che il Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia intende procedere all'acquisizione di preventivi di spesa al fine di affidare il servizio di monitoraggio Media-Agenzie Stampa, Radio /Tv, Social/Web (servizi giornalistici e informativi a mezzo agenzie di stampa CPV 92400000-5) a copertura dell'attività istituzionale del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia e dei suoi organi nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. (di seguito "Codice")

La consultazione in oggetto, considerata l'assenza, nell'Albo fornitori del Consiglio, di operatori economici iscritti per il servizio in oggetto, ai sensi dell'articolo 36 del Regolamento per l'affidamento di beni e servizi mediante procedura sotto soglia e per la costituzione dell'Albo fornitori, adottato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale del 22 ottobre 2024, n. 138, non costituisce avvio di una procedura di affidamento e pertanto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali verso terzi.

I preventivi ricevuti non saranno in alcun modo impegnativi per il Consiglio, per il quale resta salva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso.

La procedura di affidamento, ove disposta, sarà perfezionata in via telematica tramite la piattaforma digitale per gli affidamenti pubblici delle stazioni appaltanti del FVG "eAppaltiFVG".

Il Responsabile della protezione dei dati, a seguito dell'assegnazione dell'incarico, provvederà alla propria registrazione sul Portale del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente iniziativa è articolato come di seguito:

- erogazione della licenza d'uso specificamente dedicata all'attività di monitoraggio e di consultazione, in tempo reale, delle notizie provenienti dai vari media nazionali e locali (Agenzie/Stampa, Radio/TV, Social/Web);
- servizio di monitoraggio in tempo reale dei lanci delle agenzie di stampa tramite applicativo;
- servizio di monitoraggio audio/video delle notizie provenienti da Radio e TV tramite applicativo dei programmi di canali radiotelevisivi internazionali, nazionali e locali;
- servizio di monitoraggio dei Social Media tramite applicativi/motore di ricerca su contenuti social.



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1. Il servizio di monitoraggio, anche tramite utilizzo di motore di ricerca avanzato, dovrà consentire:
 - a) ricerche per parola chiave personalizzata di notizie provenienti da qualsiasi fonte di informazione;
 - b) consentire all'operatore di poter disporre di una ricerca e rassegna di informazioni tramite ricerca per nome e/o cognome ovvero tramite indicazione di località eventi o altro;
 - c) consentire la memorizzazione di più chiavi di ricerca;
 - d) la produzione di aggiornamenti stampa;
 - e) la creazione di archivi personalizzabili;
 - f) garantire ricerche di archivio risalente ad almeno n. 30 giorni precedenti;
 - g) esecuzione di monitoraggio in tempo reale;
 - h) acquisizione di tutte le notizie.

2. Con specifico riguardo ai Social media il servizio di monitoraggio dovrà consentire:
 - a) creazione automatica di database suddiviso per argomenti, fasce d'età e genere
 - b) copertura capillare, specie sul territorio italiano;
 - c) acquisizione di dati e contenuti provenienti dal web e dai principali social, ad integrazione delle tradizionali fonti di informazione, sia ai fini di informazione 'real time', sia di rassegna stampa.

3. Il Servizio di monitoraggio per i punti 1 e 2 sopra indicati dovrà comprendere:
 - a) dashboard personalizzabile;
 - b) ricerca con archivio di almeno 30 gg;
 - c) invio di Alert automatici;
 - d) analisi quali-quantitative;
 - e) cartelle per creazione dossier;
 - f) licenza diritti d'autore testate cartacee;
 - g) formazione di 2 gg (in presenza o a distanza) e supporto help desk.

4. Il servizio dovrà essere assicurato 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e dovrà risultare fruibile da tutti i browser e da ogni tipo di device - personal computer, tablet, smartphone - senza ulteriori costi aggiuntivi.



VALORE E DURATA DELL'INIZIATIVA

La disponibilità economica massima per l'acquisizione del servizio in oggetto, comprese opzioni ed eventuale attivazione del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, è pari ad euro 102.000,00 al netto dell'IVA (22%), articolata come di seguito:

	DESCRIZIONE	IMPORTO
1	Servizio di monitoraggio 48 mesi	€ 68.000,00
2	Opzione di proroga max 12 mesi	€ 17.000,00
3	Quinto d'obbligo al 20% in caso di variazioni, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice.	€ 17.000,00
	TOTALE APPALTO	€ 102.000,00

La durata del servizio di monitoraggio in oggetto a copertura dell'attività istituzionale del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia e dei suoi organi è di 48 mesi con decorrenza 01/06/2026, o dalla data di stipula del contratto, se successiva, con opzione di proroga contrattuale, su espressa richiesta della stazione appaltante, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi.

REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono concorrere tutti gli operatori economici, nelle forme soggettive di cui all'art. 65 del D.Lgs 36/2023, in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale** ai sensi degli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023 s.m.i;
- **Requisiti di idoneità professionale:**
iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività dei servizi oggetto del presente avviso o, per i non residenti in Italia, nel corrispondente registro professionale o commerciale degli Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria:**
fatturato globale annuo pari non inferiore a euro 20.000,00 IVA esclusa, (20.000,00x3 anni = 60.000,00) maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti quello di indizione della procedura di affidamento.
- **Requisiti di capacità tecniche e professionali:**
 - esecuzione negli ultimi 10 anni dalla data di indizione della procedura di affidamento di servizi analoghi ai "servizio di monitoraggio Media-Agenzie Stampa, Radio /Tv, Social/Web (servizi giornalistici e informativi a mezzo agenzie di stampa CPV 92400000-5)" di importo fatturato, complessivo, pari ad Euro 100.000,00 anche a favore di soggetti privati, da documentare mediante indicazione, per ogni servizio realizzato o in corso di realizzazione, dei seguenti elementi: soggetto committente, oggetto, importo, luogo e data dell'affidamento e della conclusione nonché il periodo di esecuzione degli stessi, espresso in mesi.



TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI PREVENTIVI

Gli operatori economici interessati possono presentare, entro il termine **del 13 aprile 2026**, (13/04/2026) il proprio preventivo di spesa, inviandolo al Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia, a mezzo PEC al seguente indirizzo consiglio@certregione.fvg.it. Nel preventivo, redatto in carta libera, dovranno essere indicati: la ragione sociale, il Codice Fiscale e/o la partita I.V.A. dell'Operatore economico, l'oggetto "Servizio Monitoraggio a copertura dell'attività istituzionale del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia e dei suoi organi", il prezzo proposto per l'esecuzione del servizio, al netto degli oneri fiscali. In aggiunta al preventivo, dovranno essere trasmessi i seguenti documenti: Dichiarazione di offerta economica e autocertificazione (allegato 1 al presente avviso).

A seguito di apposita valutazione di congruità, l'operatore economico che ha presentato il preventivo ritenuto dalla Stazione appaltante più conveniente riceverà la Richiesta di Offerta tramite PAD, ferma restando la facoltà della Stazione appaltante di non avviare alcun procedimento e/o di interpellare ulteriori operatori economici, qualora nessuna delle proposte pervenute venisse giudicata idonea.

CONTATTI

P.O. Comunicazione e Informazione: dott.ssa Chiara Gily - telefono: +39/ 040 3773292 - email: chiara.gily@regione.fvg.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, e del Regolamento (CE) 26/04/2016, n. 2016/679/UE, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso.

Il Direttore del Servizio Comunicazione
e Informazione
FRANCESCO FORTE