

i Consigli per

- la comunicazione legislativa
- la scuola
- l'e-democracy



legislativo agg. [tratto da *l.*]
Che concerne la legislazione, o
a formarla: *atti l.*, *attività l.*, *fini l.*, *il parlamento*; *assemblea l.*, in P
delle due assemblee che succedono
del 1848 (dal 1789 (nel 1791-92) e
DECRETO); *potere l.*, la competenza
la funzione legislativa, e in senso
completo degli organi a cui è
mente attribuita la facoltà di emanar
vuoto l. (v. vuoto).



i Consigli per



la comunicazione legislativa

Comunicare le leggi è un impegno sostenuto dalla consapevolezza che l'effettiva partecipazione dei cittadini alla vita democratica di una comunità è strettamente connessa alla loro reale possibilità di accedere e comprendere le regole che la comunità stessa si è data. Il raggiungimento di questo obiettivo rappresenta certamente un percorso non facile ma, allo stesso tempo, un preciso dovere delle Istituzioni che formulano ed approvano le leggi.

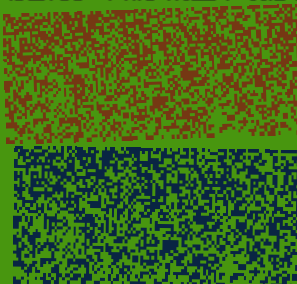
Se è vero che qualunque percorso ha un punto di partenza, una fotografia dello stato dell'arte lo è sicuramente. La ricognizione da conto degli strumenti, dei prodotti e dei servizi di comunicazione legislativa messi a disposizione dei cittadini dalle Assemblee regionali e delle Province autonome.

La disponibilità dei vertici istituzionali e la convinta collaborazione dei *communicatori pubblici* e dei *legislativi* delle Assemblee sono stati determinanti per l'avvio di questo percorso.

I Consigli per la comunicazione legislativa

Una pubblicazione per raccogliere le esperienze delle Assemblee regionali sul tema, e per aprire un dibattito costruttivo teso al consolidamento di questa attività.

Fa parte di una mini serie, che comprende Consigli per l'e-democracy e Consigli per la scuola, quest'ultima in formato elettronico.



© 2005

CONFERENZA PRESIDENTI DELL'ASSEMBLEA,
DEI CONSIGLI REGIONALI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

PUBBLICAZIONE FUORI COMMERCIO

i Consigli per
la comunicazione legislativa

CONFERENZA PRESIDENTI ASSEMBLEE LEGISLATIVE REGIONALI
E PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

Fatta eccezione della legge di natura, è cosa connessa con l'essenza di tutte le altre leggi che vengano rese note a tutti coloro che saranno tenuti ad obbedirle, e che ciò avvenga o attraverso manifestazioni orali o scritte, o per mezzo di qualsiasi altro atto che notoriamente si sa scaturito dalla volontà sovrana. Infatti il volere di un altro non può essere compreso se questi non si esprime chiaramente in proposito, oppure per mezzo di una congettura che si può fare sullo scopo e sui disegni di lui, e tali disegni, quando si tratti della persona dello stato, si deve supporre che sempre si accordino con l'equità e la ragione. Nei tempi antichi, quando la scrittura non era cosa usata comunemente, spesso le leggi venivano espresse in versi, in modo che il popolo ignorante, prendendo diletto dal cantarle o recitarle, potesse più agevolmente mandarle a memoria. Per la stessa ragione Salomone consiglia ad un tale di legarsi alle dieci dita i dieci comandamenti (Prov., VII, 3); ed infatti, quando Mosè, nel rinnovare il patto, dette al popolo di Israele la legge, comandò che venisse insegnata ai figli con il parlarne in casa e per la strada, quando stessero a letto e quando si alzassero, e che venisse scritta sulle colonne e sulle porte delle case (Deuter., XI, 19) e che donne e fanciulli stessero ad ascoltare quando veniva letta nell'assemblea popolare (Deuter., XXXI, 12)

Thomas Hobbes, Leviathan (1651)

PRESENTAZIONE

Ci siamo chiesti più volte – in questi anni di profonde trasformazioni sociali e politiche – quale debba essere – oggi – il ruolo delle Assemblee elettive. Il fatto che ci si interroghi così spesso sulle Assemblee elettive, ed ancor più su quelle dotate di potestà legislativa come il Parlamento ed i Consigli regionali, significa che siamo in presenza della crisi di un ruolo tradizionale e di ricerca di una nuova missione.

I Consigli regionali devono farsi interpreti del cambiamento. In altre parole devono svolgere un ruolo attivo, di accompagnamento del sistema regionale nella dimensione globale. Si richiede una capacità di guida, di interpretazione, di coinvolgimento delle istituzioni sul territorio, delle realtà locali. Ciò impone una riflessione sulle strategie istituzionali. Rafforzare il ruolo di conoscenza dell'Assemblea regionale. Aprirsi ad un sistema di controllo, capace di fornire un patrimonio di informazioni continuo a disposizione della "Politica".

Un'Assemblea legislativa regionale è forte ed ha un ruolo perché è in grado di assolvere alle sue funzioni: di dare voce con continuità agli elettori fra un'elezione e l'altra; di compiere le scelte strategiche nel rispetto del programma votato dai cittadini; di controllare l'operato di tutti i soggetti della governance regionale; di far emergere le proposte alternative in campo permettendo ai cittadini di farsi un'idea precisa – il più possibile – sia su chi governa sia su chi è all'opposizione.

Alessandro Tesini
Coordinatore della Conferenza dei Presidenti dei Consigli regionali
e delle Province autonome

Sommario

Presentazione	pag. 5
<i>Parte prima</i>	
Il percorso	pag. 10
Il questionario	pag. 13
<i>Parte seconda</i>	
Note tecniche sulla presentazione dei dati	pag. 18
Le risposte	
<i>L'accessibilità alle leggi</i>	pag. 20
<i>La divulgazione dei contenuti e dei processi</i>	pag. 42
<i>L'ascolto dei cittadini</i>	pag. 56
<i>Altri prodotti/servizi offerti dalle Assemblee</i>	pag. 70
Lo stato dell'arte in un colpo d'occhio	
<i>L'accessibilità alle leggi</i>	pag. 74
<i>La divulgazione dei contenuti e dei processi</i>	pag. 76
<i>L'ascolto dei cittadini</i>	pag. 77
<i>Parte terza</i>	
Considerazioni finali	pag. 80
La risposta delle Assemblee all'indagine	pag. 80
Le macroevidenze	pag. 81
Focus sulla divulgazione legislativa	pag. 83
<i>Appendice</i>	
Il Questionario	pag. 86
I siti web delle Assemblee	pag. 92

Parte prima

Il percorso

- **Come possono le Assemblee migliorare la propria comunicazione legislativa?**
- **Come è possibile ottimizzare l'investimento delle risorse?**
- **Quale contributo possono dare i comunicatori pubblici e i legislativi delle Assemblee?**



Sono state queste le domande che il Gruppo di lavoro sulla Comunicazione istituzionale della Conferenza si è posto, sul finire del 2004.

Le premesse per una riflessione ed un'azione comuni tra le Assemblee certamente non mancavano.

Nel corso degli anni le esperienze di partecipazione unitaria delle Assemblee alle principali manifestazioni fieristiche nazionali, sotto l'egida della Conferenza, avevano infatti rappresentato un'importante, sebbene saltuaria, occasione di scambio tra i comunicatori pubblici.

Sicuramente, l'esigenza di ben comunicare in quelle occasioni l'immagine delle rispettive Assemblee era prioritaria. Di fatto però, l'impegno organizzativo richiesto non lasciava spazio sufficiente per lo sviluppo di riflessioni o per un efficace scambio informativo nel gruppo.

E' così progressivamente emerso il bisogno di individuare occasioni per l'analisi e la progettazione di una serie di iniziative comuni non necessariamente, o esclusivamente, legate ad una specifica manifestazione o evento.

La comunicazione legislativa, unitamente alla e-democracy e alle iniziative a favore dei giovani e del sistema scolastico sono state individuate dal Gruppo come ambiti elettivi di intervento.

Nel loro complesso questi settori saturano di fatto, in modo considerevole, l'intero campo di intervento della comunicazione istituzionale delle Assemblee.

In tema di comunicazione legislativa - ma le medesime considerazioni sono agevolmente estensibili agli altri settori citati - è emerso con estrema chiarezza che le risposte alle domande formulate erano strettamente dipendenti

Gli ambiti elettivi di intervento

dall'individuazione di un percorso operativo condiviso.

La sua delineazione, ancorché non esaustiva, viene di seguito sintetizzata.

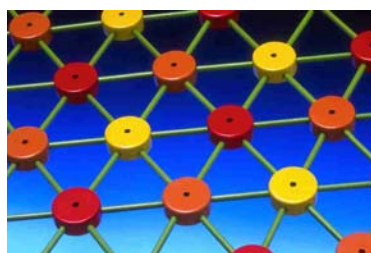
La descrizione delle tappe

La descrizione delle tappe è accompagnata da considerazioni a ruota libera, talvolta sintesi di discussioni formali o di semplici osservazioni sul campo.

La linea di partenza: *the state of art*

Tutti i percorsi hanno un punto di partenza. Il problema, per il Gruppo di lavoro, era rappresentato dal fatto che il punto di partenza era ignoto. Non esisteva infatti (dopo la ricognizione condotta l'imperfetto è d'obbligo) un'immagine sufficientemente chiara e completa di ciò che le Assemblee, nel loro complesso, avessero sviluppato nel corso degli anni in materia di comunicazione legislativa.

La rilevazione sistematica degli strumenti, dei servizi e dei prodotti offerti ai cittadini dalle Assemblee è stata pertanto comunemente ritenuta un'indispensabile base di partenza del percorso.



Una volta condivisi, i risultati della rilevazione avrebbero infatti consentito alle singole Assemblee di collocarsi in uno scenario più ampio, di individuare i punti di forza e di debolezza e di trarre utili informazioni sugli eventuali trend di sviluppo emersi dalla rilevazione. L'ottimizzazione delle risorse impiegate sarebbe stato un obiettivo più facilmente perseguibile attraverso

l'individuazione di progetti con caratteristiche simili e potenzialmente condivisibili dalle Assemblee interessate.

Lo sviluppo deve ai fallimenti forse più di quanto non ne debba ai successi.

Lo sviluppo deve ai fallimenti forse più di quanto non ne debba ai successi. In tale ottica, anche la conoscenza degli ostacoli, delle minacce, degli insuccessi e delle dinamiche innescate dal cambiamento costituiscono elementi preziosi di valutazione per la progettazione di nuovi servizi o prodotti di comunicazione. Si tratta evidentemente di dati non facilmente rilevabili attraverso un semplice questionario, ma la loro rilevanza giustifica comunque almeno un tentativo di raccolta affinché tale patrimonio di esperienze non vada disperso.

Un monitoraggio costante

Forme e contenuti in movimento

E' facile intuire che i cambiamenti sociali, culturali, politici e di regolazione che interessano le comunità regionali si traducono in altrettante pressioni, o quantomeno stimolazioni, verso un corrispondente cambiamento del modo di rapportarsi delle Assemblee verso i cittadini e verso le organizzazioni. Le forme e i contenuti della comunicazione istituzionale sono conseguentemente tanto più in movimento, quanto più le Assemblee si dimostrano permeabili a tali sollecitazioni.

In un contesto in movimento, un singolo fotogramma difficilmente riesce a dar conto dell'evoluzione delle forme e dei contenuti comunicativi. In breve tempo l'immagine risulterà molto lontana dalla realtà.

Si impone conseguentemente l'esigenza di monitorare lo sviluppo delle Assemblee con strumenti idonei, in grado di registrare la realtà in tempo reale o con sfasature temporali molto contenute.

La tappa successiva del percorso ipotizza, pertanto, che tale compito sia assolto da un sistema di monitoraggio attivato sul sito della Conferenza e aggiornabile on-line dai comunicatori pubblici delle Assemblee.

Una base conoscitiva per la divulgazione

Le informazioni disponibili possono in tal modo costituire anche una

preziosa base conoscitiva per la divulgazione di rapporti informativi periodici sugli sviluppi della comunicazione legislativa del sistema assembleare.

Lo scambio delle migliori pratiche – La progettazione e la realizzazione condivise

E' questa un'opportunità che deriva direttamente dalla condivisione delle informazioni e delle esperienze.

Sono del tutto evidenti i vantaggi che si produrrebbero sul piano economico e organizzativo se le migliori pratiche delle Assemblee in tema di comunicazione legislativa, gli strumenti, i prodotti e le metodologie impiegate fossero di fatto condivise.



Altrettanto vantaggiosa va considerata la formula della progettazione e dell'attuazione in partnership.

Vale la pena a tal riguardo richiamare gli sforzi già compiuti, ma anche le economie e l'impatto comunicativo conseguiti, in occasione della partecipazione unitaria delle Assemblee ai principali eventi fieristici nazionali di settore.

Un obiettivo, molte professionalità

*"Comunicazione legislativa":
un campo da definire*

Il termine *comunicazione legislativa* presenta certamente non poche difficoltà interpretative. Chi è responsabile della stesura dei testi di una legge (drafting) fa *comunicazione legislativa*? Chi elabora il testo coordinato di una legge fa *comunicazione legislativa*?

Chi scrive una scheda sintetica sui contenuti di una legge fa *comunicazione legislativa*?

Il comunicato stampa sull'approvazione di una legge è *comunicazione legislativa*?

L'elenco dei dubbi potrebbe essere facilmente esteso all'esperto informatico che si occupa degli archivi legislativi, al creativo che inventa uno slogan per divulgare una determinata legge, per continuare con il politico che rilascia un'intervista e con l'addetto all'URP che spiega come ottenere un finanziamento regionale.

*L'obiettivo è far conoscere le
leggi e ascoltare cosa ne
pensano i cittadini*



La galassia della comunicazione legislativa ha poco da invidiare alla Via lattea: varie le tipologie di contenuto, diversi i canali di comunicazione utilizzati e ancor più le professionalità coinvolte.

Eppure, l'obiettivo appare disarmante nella sua semplicità: far conoscere le leggi, il modo in cui vengono approvate e ascoltare cosa ne pensano i cittadini.

E' una dimostrazione palese di come talvolta la semplicità celi una straordinaria complessità.

Una complessità che deve essere armonicamente orientata verso uno scopo comune.

Le sinergie tra esperti

Nel percorso delineato, la sinergia tra gli esperti di discipline diverse, *legislativi* in primis, assume un carattere di assoluta priorità. Indispensabile la semplificazione dei testi e, altrettanto, la loro accessibilità e la loro divulgazione.

Il conseguimento di tale obiettivo richiede necessariamente una condivisione

delle problematiche interdisciplinari e l'adesione convinta a progetti comuni.

Sul piano operativo, la condivisione delle problematiche interdisciplinari può realizzarsi attraverso l'implementazione di una rete stabile di scambi informativi a distanza (forum, laboratori, sessioni di gruppo), nonché attivando processi formativi comuni.

L'attivazione di gruppi di progetto interdisciplinari, trasversali alle Assemblee, può costituire, inoltre, un valido catalizzatore.

Le sinergie interistituzionali - Le risorse

Non va sottaciuto che l'isolamento e la tendenza al "fai da te" possono rappresentare un serio rischio per lo sviluppo della comunicazione legislativa delle singole Assemblee, oltre che un dispendio di risorse umane e finanziarie. Altrettanto rischiosa si rivelerebbe la costituzione di una sorta di *riserva indiana delle Assemblee*. Le problematiche relative alla comunicazione legislativa non sono, infatti, un'esclusiva delle Assemblee legislative regionali e provinciali.

Non va tuttavia neanche sottaciuto il rischio che un consistente ampliamento della schiera di attori determini altrettanto consistenti difficoltà di coordinamento delle iniziative.

La prevenzione dell'implosione non può che realizzarsi attraverso un'attenta selezione degli obiettivi, una verifica delle reali risorse in campo ed un rigoroso controllo dei risultati conseguiti.

Il finanziamento con risorse nazionali e/o comunitarie di progetti condivisi e di ampio impatto sulla comunicazione legislativa delle Assemblee non costituisce certamente il traguardo finale del percorso, ma rappresenterebbe una tappa di tutto rilievo. A vantaggio dei cittadini.

Il questionario

Lo strumento di rilevazione: costruzione - dimensioni - condivisione

La costruzione dello strumento è stato preceduto da una fase di analisi generale delle tipologie di prodotti/servizi attivati o potenzialmente attivabili dalle Assemblee.

Per raggiungere un adeguato livello di dettaglio delle informazioni, si è ritenuto opportuno introdurre nel questionario anche domande tese a rilevare specifiche modalità di erogazione dei servizi o di acquisibilità dei prodotti da parte dei cittadini.

In particolare, sono state richieste informazioni relative ai canali di comunicazione/accesso impiegati (INTERNET, posta, telefono, ecc.), alla tipologia di supporti contenenti le informazioni (cartacei, archivi informatici, CD, ecc.), al punto di accesso all'informazione (domicilio del richiedente, sede dell'Assemblea), nonché alla eventuale presenza di operatori con funzioni di assistenza e alla gratuità dei prodotti/servizi.

Data la prevedibile eterogeneità dei prodotti/servizi offerti e delle relative modalità di erogazione, si è ritenuto inoltre utile inserire nel questionario, per ciascuna tipologia di prodotto/servizio, un campo-note attraverso il



quale i compilatori potessero fornire ulteriori dettagli informativi.

Per completezza della rilevazione, l'ultima domanda introdotta nel questionario ha avuto la funzione di rilevare altri prodotti/servizi delle Assemblee, non considerati dalle precedenti domande.

Il questionario presenta, pertanto, una struttura ad albero, con una serie di domande principali cui seguono ulteriori domande di approfondimento delle risposte di volta in volta fornite.

Lo strumento di rilevazione è stato progettato per sondare almeno tre dimensioni fondamentali dell'attività di comunicazione legislativa delle Assemblee.

La tabella 1 descrive tali dimensioni e riporta, per ciascuna di esse, il

Tabella 1

Dimensione	N. Domande	N. Prodotti/servizi
Rientrano in questa fattispecie i dati relativi ai servizi/prodotti delle Assemblee finalizzati a facilitare l' accesso alle informazioni riguardanti i provvedimenti in discussione e le leggi approvate.	36	10
Sono compresi in questa dimensione i servizi/prodotti delle Assemblee che svolgono il compito di facilitare la comprensione dei contenuti delle leggi e, in generale, dei processi di legiferazione.	19	6
Questa dimensione include quei servizi/prodotti che facilitano la comunicazione tra cittadini e Assemblee al fine di consentire la raccolta e l'analisi dei bisogni, delle osservazioni e dei giudizi della comunità in materia di contenuti e processi di regolazione.	12	7
Totale	67	23 (*)

(*) Il ventiquattresimo item del questionario non riguarda specifici prodotti o servizi

Sotto il profilo tecnico, il questionario presenta domande aperte e domande a scelta multipla.

Si è previsto che le risposte fossero fornite in appositi campi-modulo. Ciò ha permesso la raccolta diretta dei dati in un apposito archivio, predisposto dal nucleo informatico del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia. A cura dello stesso Consiglio sono stati garantiti un servizio di assistenza tecnica per la compilazione, nonché l'elaborazione dei dati pervenuti.

La costruzione dello strumento è stata congiuntamente curata dai componenti del gruppo rappresentanti il Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia ed il Consiglio regionale del Veneto.

Una volta compilati dalle singole Assemblee, i questionari sono stati inviati per posta elettronica alla sede della Conferenza di Roma, per la pubblicazione in un'area riservata del proprio sito ed alla sede consiliare di Trieste, per l'archiviazione informatica.

Le caratteristiche dello strumento e le relative modalità di compilazione, raccolta ed elaborazione dei dati, sono state discusse ed approvate dal Gruppo di lavoro nei mesi di febbraio e aprile del 2005. Subito dopo, il

questionario è stato recapitato alle Assemblee a cura della Conferenza e reso inoltre disponibile sul proprio sito.

Le rilevazioni sono state effettuate tra il mese di aprile ed il mese di settembre del 2005.

Parte seconda

Note tecniche sulla presentazione dei dati

In questa seconda parte trovano spazio i risultati della ricognizione. Per facilitarne la lettura e l'analisi, si è optato per una presentazione grafica dei dati articolata per prodotto/servizio. In ciascuna scheda riepilogativa, la percentuale totale di copertura del prodotto/servizio considerato è restituita mediante un grafico a torta che indica i valori delle risposte affermative, di quelle negative e delle non risposte. La medesima scheda riassume, inoltre, le risposte fornite alla sub-domande concernenti le modalità di fruizione o altre caratteristiche del prodotto/servizio considerato. Per ciascuno dei 23 item del questionario sono altresì riportate le frequenze delle risposte affermative e negative, con l'indicazione delle Assemblee che le hanno fornite.

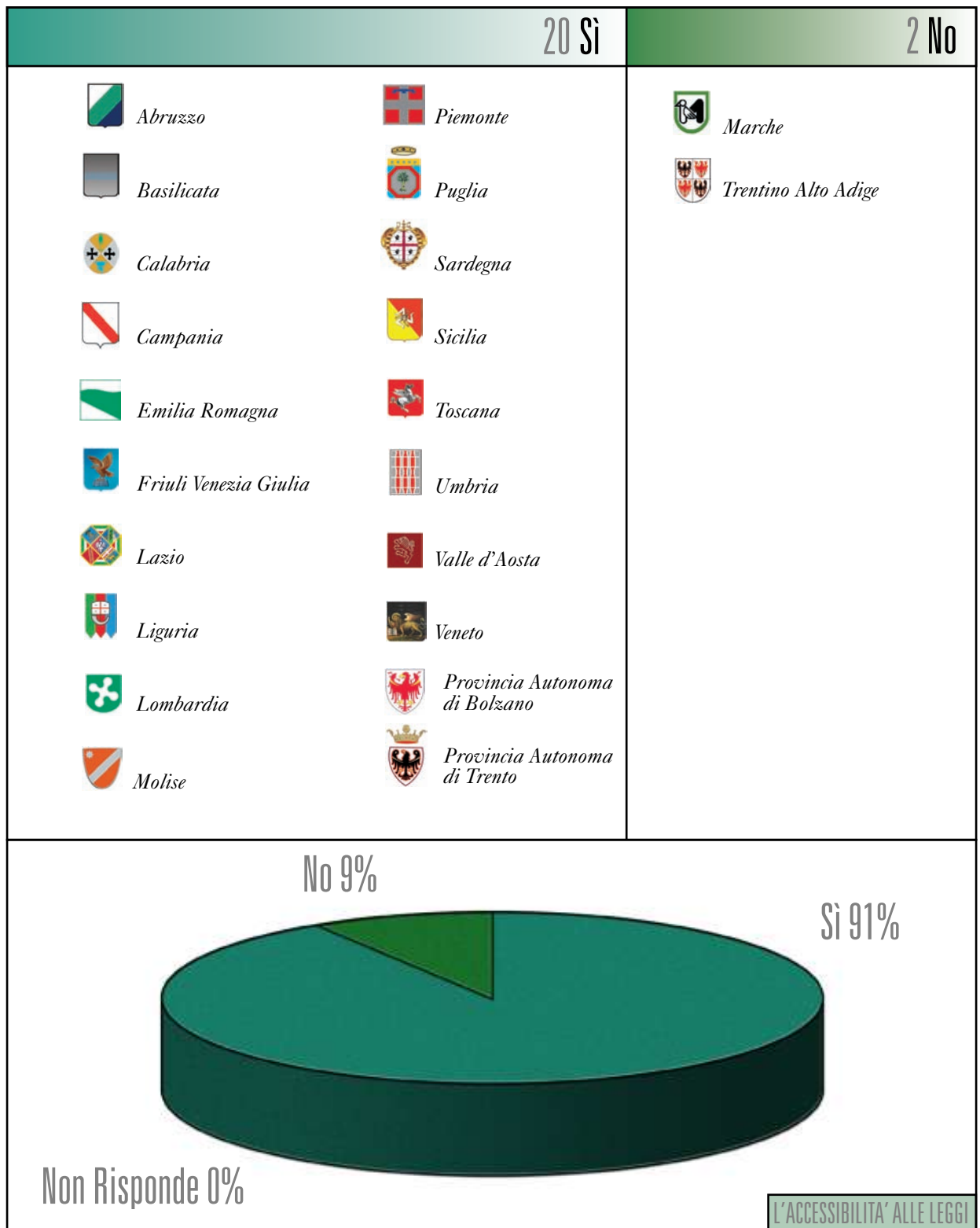
Per maggior completezza, vengono inoltre riportate anche le note di specificazione e di approfondimento compilate dalle Assemblee relativamente ai prodotti/servizi offerti.

L'ultimo item del questionario consentiva alle Assemblee di fornire informazioni in merito a iniziative ed altri servizi o prodotti non contemplati dal questionario. L'ultima scheda riepiloga le informazioni fornite a riguardo. Al fine di garantire una visione complessiva dei dati, trasversale alle diverse Assemblee, si è provveduto a riassumere le risposte in tre tabelle, una per ciascuna delle dimensioni indagate (Accessibilità, Divulgazione e Ascolto). La lettura dei dati è facilitata dall'impiego di simboli, descritti in legenda. Infine, per agevolare una valutazione della copertura delle singole dimensioni, si è ritenuto utile inserire una specifica scheda di sintesi che ne riporta i valori percentuali. I valori si riferiscono alla media delle percentuali di copertura (presenza/assenza) dei vari prodotti/servizi di ciascuna dimensione e non tengono conto delle modalità di fruizione o di altre caratteristiche indagate.

L'accessibilità alle leggi

le risposte

1 - L'archivio informatico delle leggi regionali con testo storico è consultabile in internet?



1 - L'archivio informatico delle leggi regionali con testo storico

è consultabile dai cittadini presso 16 Assemblee

Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Umbria, Provincia Autonoma di Trento
Non rispondono 3

è consultabile dai cittadini presso 15 Assemblee gratuitamente

Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Umbria, Provincia Autonoma di Trento
Non rispondono 7

è richiedibile dai cittadini su cd o dvd presso 3 Assemblee

Molise, Toscana, Veneto
Non rispondono 3

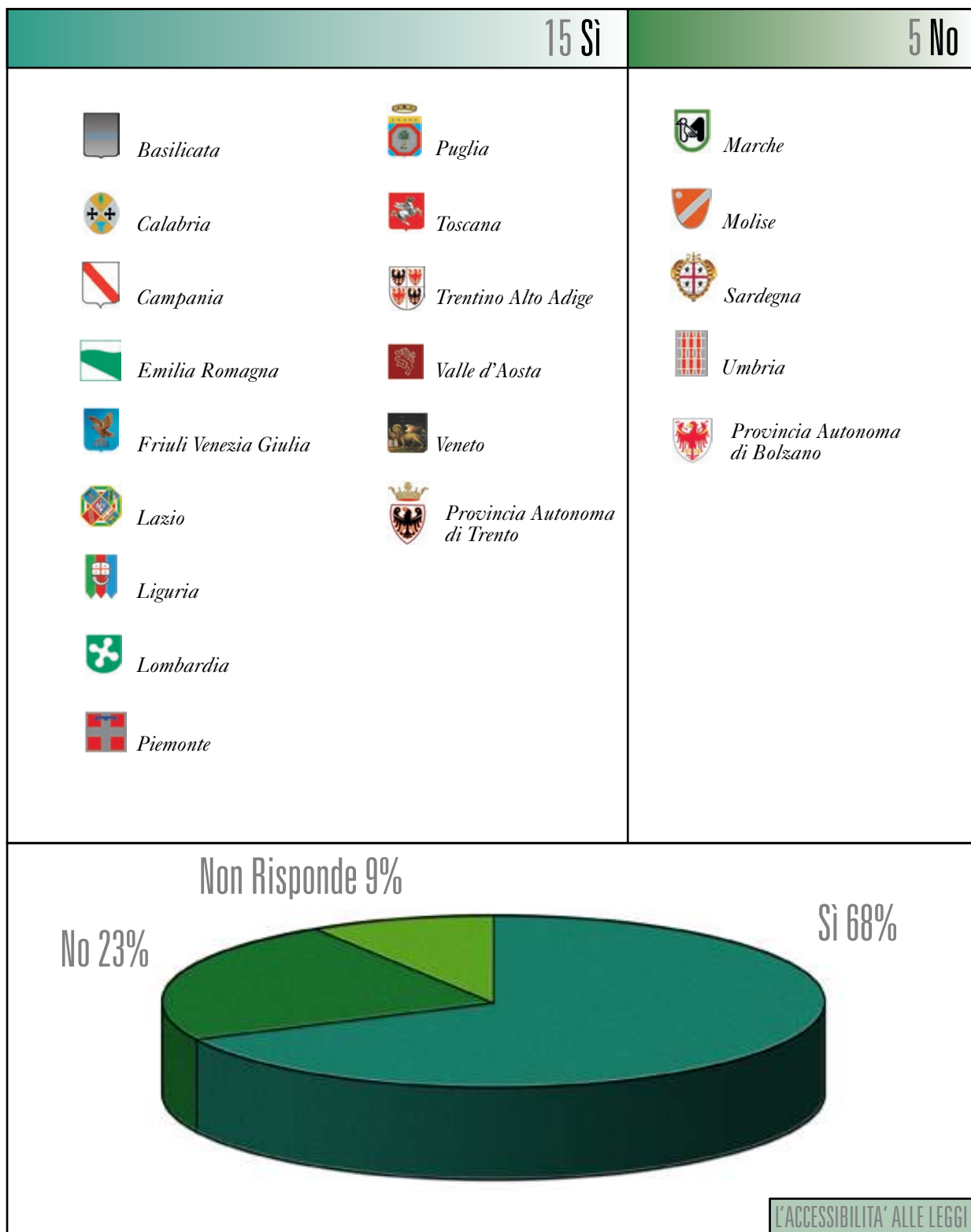
è richiedibile dai cittadini su cd o dvd presso 1 Assemblee gratuitamente

Toscana
Non rispondono 18

NOTE

Abruzzo	<i>Parzialmente</i>
Basilicata	<i>Non è disponibile un archivio storico. Sono disponibili solo i testi vigenti delle Leggi a partire dal 2000</i>
Calabria	<i>Archivio curato dal Settore Legislativo e Settore Informatico</i>
Campania	<i>Sul sito della Giunta Regionale è consultabile l'archivio delle leggi dal 2000 al 2005. Le leggi sono scaricabili dal sito</i>
Emilia Romagna	<i>Le leggi sono consultabili nel loro testo vigente, con possibilità di visualizzazione dello storico e, dal 2003, dei diversi testi coordinati</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Archivio curato dall' Area Legislativa - Servizio della Banca dati delle Leggi regionali</i>
Lombardia	<i>La banca dati è in fase di trasferimento dalla Giunta al Consiglio. Già disponibili le leggi della VII legislatura Il testo storico è disponibile solo per le leggi non ancora abrogate, altrimenti è consultabile solo il testo coordinato. Sono in fase di recupero tutti i testi storici. Il servizio di consultazione gratuita è disponibile presso la biblioteca consiliare Si prevede di attivare la consultazione del testo storico On-Line</i>
Marche	<i>Archivio curato dalla Giunta provinciale</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>L'archivio dei testi storici delle leggi e quello dei testi coordinati comprendono i regolamenti provinciali, le norme di attuazione dello statuto speciale e alcuni altri atti. Riguardo i CD e i DVD, si ritiene che le esigenze dei cittadini a tale proposito siano soddisfatte nel sito</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Archivio curato dal Servizio Studi</i>
Umbria	<i>Archivio curato dalla Direzione affari legislativi, studi e documentazione</i>
Valle d'Aosta	<i>La richiesta di CD o DVD è tecnicamente possibile e tecnicamente in atto</i>
Veneto	

2- L'archivio informatico delle leggi regionali con Testo coordinato è consultabile dai cittadini in internet?



2- L'archivio informatico delle leggi regionali con Testo coordinato

è consultabile dai cittadini presso 16 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Trentino Alto Adige, Provincia Autonoma di Trento

è consultabile dai cittadini presso 16 Assemblee gratuitamente

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Trentino Alto Adige, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 6

è consultabile dai cittadini presso 10 Assemblee con assistenza di operatore o documentalista

Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 8

è richiedibile dai cittadini su cd o dvd presso 4 Assemblee

Emilia Romagna, Sicilia, Toscana, Veneto

Non rispondono 1

è richiedibile dai cittadini su cd o dvd presso 2 Assemblee gratuitamente

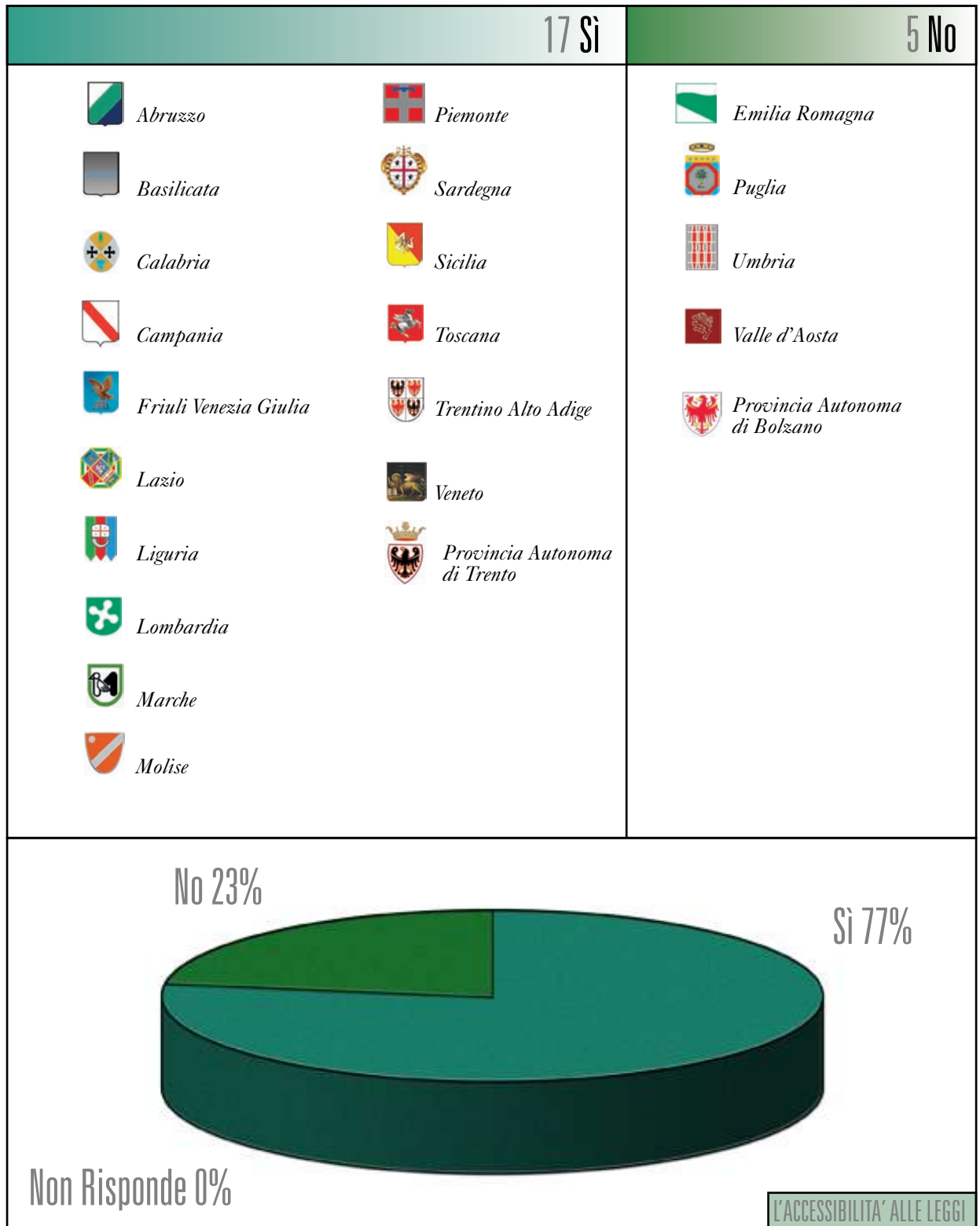
Emilia Romagna, Toscana

Non rispondono 16

NOTE

Abruzzo	<i>Disponibile su Banca dati De Agostini</i>
Basilicata	<i>Disponibili i testi coordinati a partire dal 2000</i>
Calabria	<i>Archivio curato dal Settore Legislativo e Settore Informatico</i>
Campania	<i>Sul sito della Giunta Regionale è consultabile l'archivio delle leggi dal 2000 al 2005</i> <i>Le leggi sono scaricabili dal sito</i>
Emilia Romagna	<i>Al momento il CD è disponibile in copie limitate, con produzione ad una certa data</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Archivio curato dall' Area Legislativa - Servizio della Banca dati delle Leggi regionali</i>
Liguria	<i>Archivio curato dal Settore Assemblea e legislativo del Consiglio regionale.</i>
Lombardia	<i>La banca dati è in fase di trasferimento dalla Giunta al Consiglio. Già disponibili le leggi della VII legislatura</i> <i>Il testo storico è disponibile solo per le leggi non ancora abrogate, altrimenti è consultabile solo il testo coordinato. Sono in fase di recupero tutti i testi storici.</i> <i>Il servizio di consultazione gratuita è disponibile presso la biblioteca consiliare</i>
Marche	<i>Si prevede di attivare la consultazione On-Line</i>
Prov. Aut. Trento	<i>L'archivio comprende i testi previgenti</i> <i>Riguardo i cd e dvd, si ritiene che le esigenze dei cittadini a tale proposito siano soddisfatte nel sito Internet del Consiglio</i>
Sicilia	<i>L'archivio viene realizzato da un'azienda privata</i>
Valle d'Aosta	<i>Archivio curato dalla Direzione affari legislativi, studi e documentazione</i>
Veneto	<i>La richiesta di CD o DVD è tecnicamente possibile e tecnicamente in atto</i>

3 - La raccolta delle leggi regionali è pubblicata annualmente?



3 - La raccolta delle leggi regionali

è inviata gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 9 Assemblee

Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Molise, Piemonte, Toscana, Trentino Alto Adige, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 4

può essere acquisita gratuitamente dai cittadini presso 9 Assemblee

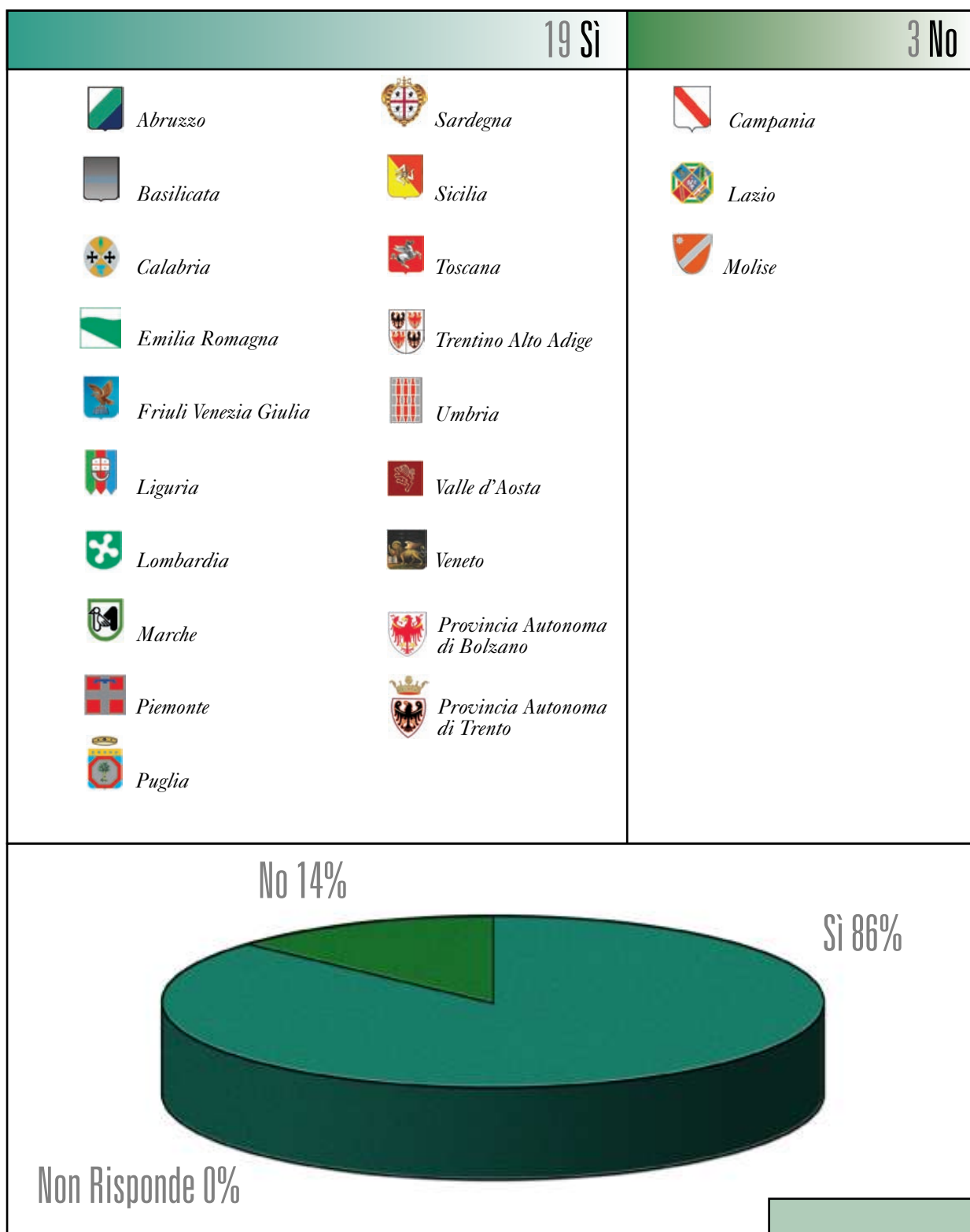
Calabria, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 5

NOTE

Abruzzo	<i>Raccolta curata dalla Giunta regionale</i>
Basilicata	<i>La pubblicazione è a cura del Bollettino Ufficiale della Regione</i>
Calabria	<i>Raccolta curata dal Settore Legislativo</i>
Campania	<i>Raccolta su pubblicazione monografica del BURC</i>
Emilia Romagna	<i>La pubblicazione del CODICE delle leggi, ora su cartaceo+CD, è pubblicata ogni 3-5 anni</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Raccolta disponibile su testo cartaceo. Pubblicazione curata dal Servizio della Banca dati delle Leggi regionali</i>
Lazio	<i>E' possibile richiedere copia della raccolta, fino ad esaurimento delle scorte</i>
Liguria	<i>Raccolta disponibile attualmente solo su testo cartaceo. Redazione a cura del Settore Assemblea e legislativo del Consiglio regionale</i>
Piemonte	<i>Notiziario Legislativo</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>Da quando le leggi provinciali vengono pubblicate su internet è stata sospesa la raccolta cartacea</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Raccolta dei testi originali non pubblicizzata e stampata in un numero limitato di copie, dato che si ritiene abbia un'utilità minore. Inoltre, raccolta dei testi storici allegata al periodico consiliare, ampiamente diffusa</i>
Toscana	<i>Pubblicazione semestrale</i>
Umbria	<i>Viene pubblicato esclusivamente il repertorio con l'indice dei titoli delle leggi, divise per materia</i>
Valle d'Aosta	<i>La Direzione affari legislativi, studi e documentazione pubblica alla fine di ogni legislatura una raccolta completa delle leggi e dei regolamenti vigenti. Il Servizio del Bollettino ufficiale della Giunta pubblica annualmente la raccolta delle leggi e dei regolamenti regionali</i>
Veneto	<i>L'invio e l'acquisizione sono solo potenziali. Annualmente è elaborata la raccolta delle leggi regionali con distribuzione interna (e solo su richiesta, all'esterno.)</i>

4 - I progetti e disegni di legge regionali sono raccolti in un archivio informatico?



4 - I progetti e disegni di legge regionali

L'archivio è consultabile dai cittadini in internet presso 18 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 1

L'archivio è consultabile dai cittadini presso 14 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Trentino Alto Adige, Umbria, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 1

è consultabile dai cittadini presso 10 Assemblee con assistenza di operatore o documentalista

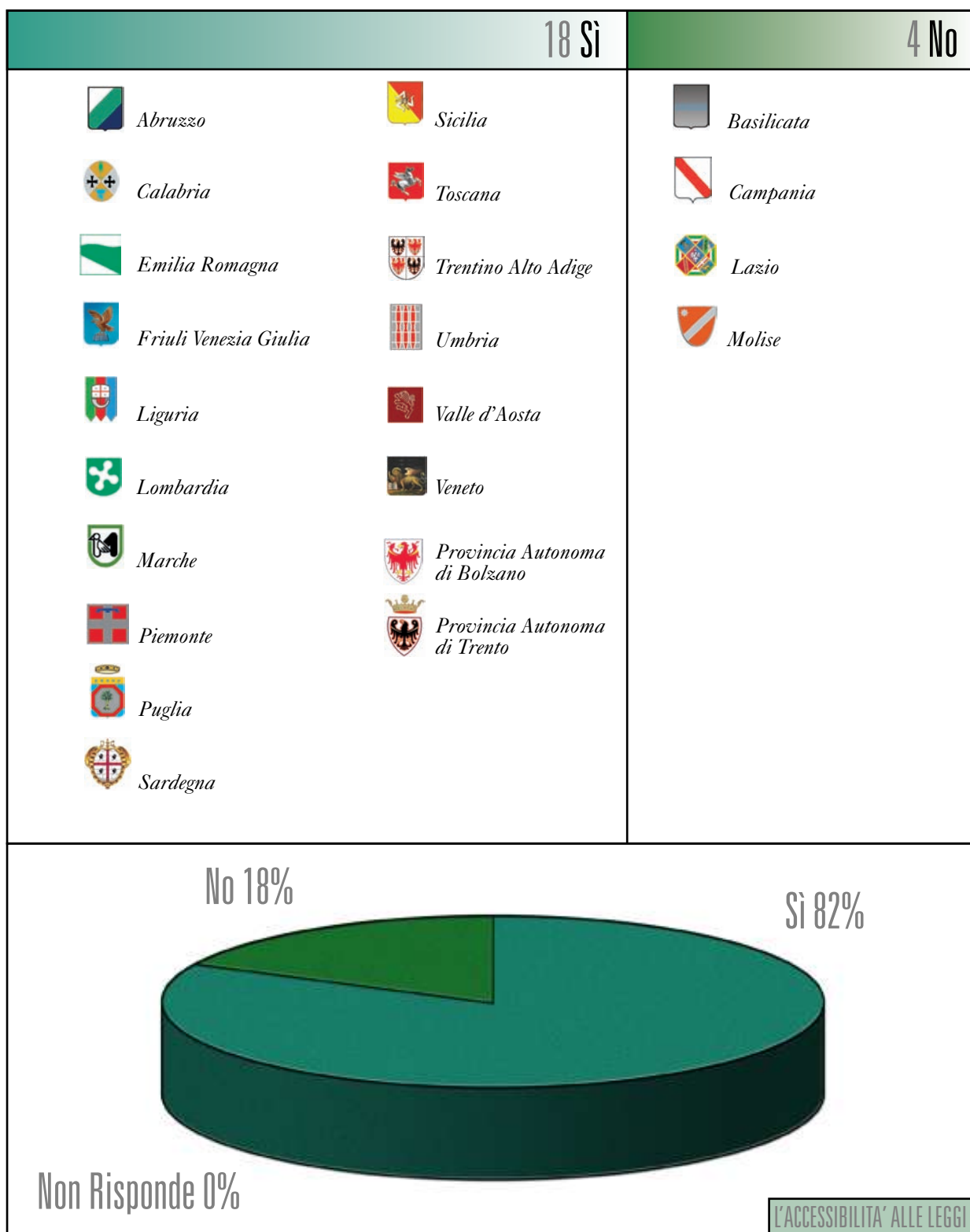
Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Piemonte, Puglia, Sardegna, Umbria, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 7

NOTE

Calabria	<i>Archivio curato da Settore Commissioni, Segreteria Generale e Settore Informatico</i>
Campania	<i>E' disponibile un archivio parziale, sul sito del Consiglio Regionale, relativo alla VII Legislatura. Sul sito della Giunta regionale è reperibile un elenco parziale relativo ai disegni di legge della VII legislatura di iniziativa dell'esecutivo, preceduto da un link esplicativo sul procedimento legislativo.</i>
Emilia Romagna	<i>Il testo presente in banca dati è quello del pdl presentato</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Iter delle leggi regionali - Archivio curato dall'Area Legislativa - Fornisce informazioni di dettaglio sull'iter consiliare delle leggi</i>
Lazio	<i>Non esiste un archivio informatico. E' allo studio la realizzazione di un sistema per seguire l'iter legislativo di una proposta di legge</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>Archivio curato dal Consiglio provinciale</i>
Umbria	<i>Archivio curato dal Servizio Monitoraggio, assistenza e sviluppo processi</i>

5 - L'iter delle singole leggi è disponibile in un archivio informatico?



5 - L'iter delle singole leggi

L'archivio è consultabile dai cittadini in internet presso 17 Assemblee

Abruzzo, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 1

L'archivio è consultabile dai cittadini presso 13 Assemblee

Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 2

è consultabile dai cittadini presso 10 Assemblee con assistenza di operatore o documentalista

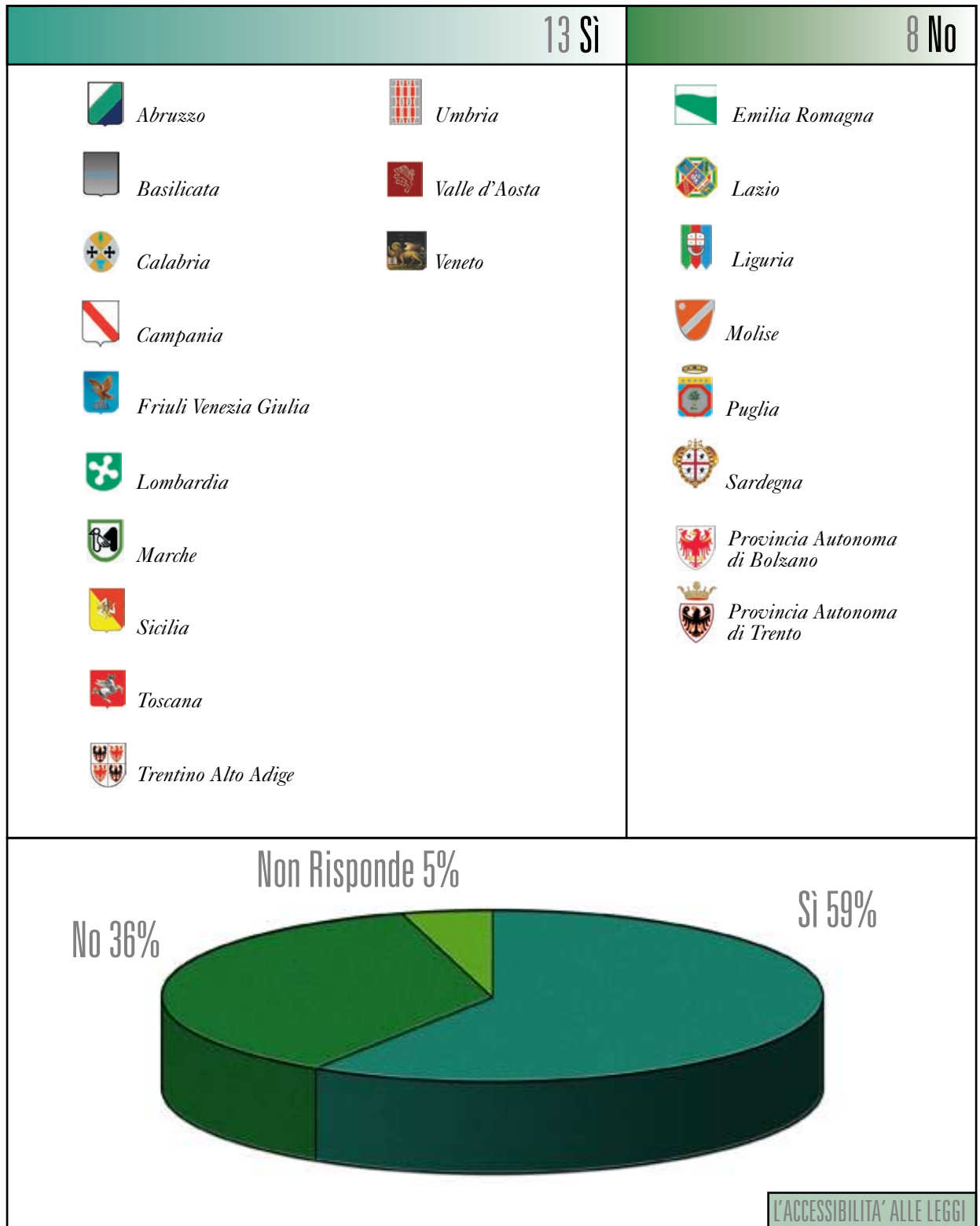
Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Puglia, Sardegna, Umbria, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 6

NOTE

Basilicata	<i>Archivio in fase di studio.</i>
Calabria	<i>Archivio curato da: Segreteria Generale, Commissioni Consiliari competentie Settore Informatico</i>
Emilia Romagna	<i>L'iter è disponibile per diverse tipologie di Atti consiliari</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Iter delle leggi regionali. Archivio curato dall'Area Legislativa. Fornisce informazioni di dettaglio sull'iter consiliare delle leggi</i>
Lazio	<i>Non esiste un archivio informatico E' allo studio la realizzazione di un sistema per seguire l'iter legislativo di una proposta di legge</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>Archivio a cura del Consiglio provinciale</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Si segnala la disponibilità dell'archivio informatico dei resoconti consiliari, da cui è possibile risalire al testo degli emendamenti, e l'archivio delle convocazioni, relativo alle convocazioni delle Commissioni e dell'Aula per ciascun iter.</i>
Umbria	<i>Archivio curato dal Servizio Monitoraggio, assistenza e sviluppo processi</i>

6 - Le raccolte normative di settore (ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.) vengono pubblicate?



L'ACCESSIBILITA' ALLE LEGGI

6 - Le raccolte normative di settore (ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.)

sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 4 Assemblee

Basilicata, Toscana, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta
Non rispondono 5

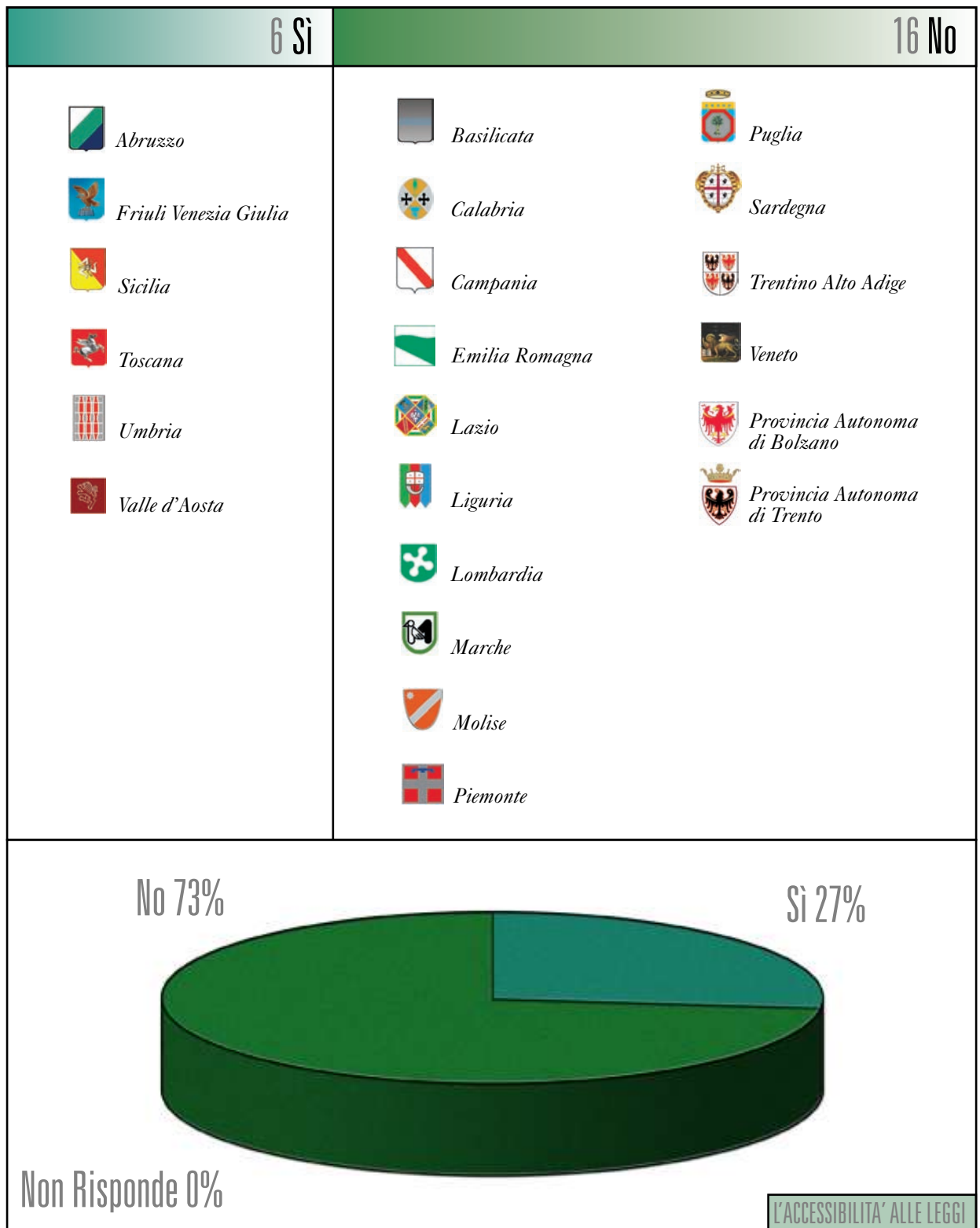
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini presso 8 Assemblee

Basilicata, Calabria, Marche, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta
Non rispondono 5

NOTE

Abruzzo	<i>Raccolte curate dalla Giunta regionale</i>
Basilicata	<i>La pubblicazione è curata dai singoli Dipartimenti competenti per materia</i>
Calabria	<i>Raccolte curate dal Settore Documentazione e Studi - Il prodotto è rivolto prioritariamente agli operatori del Consiglio regionale Su richiesta viene fornito gratuitamente a categorie di destinatari interessati</i>
Emilia Romagna	<i>Le raccolte al momento non sono state realizzate, ma con l'ultima tecnologia adottata sono possibili</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Raccolte curate dall'Area Legislativa. Sono realizzate ad uso interno.</i>
Liguria	<i>Alcune pubblicazioni di settore sono state redatte dai singoli assessorati</i>
Lombardia	<i>Raccolte curate dal Servizio Commissioni Si tratta di documenti ad uso interno</i>
Piemonte	<i>Le raccolte vengono pubblicate all'occorrenza dalla Giunta regionale</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Raccolte realizzate a cura della Giunta</i>
Umbria	<i>Raccolte curate dal Servizio Studi. Sono realizzate ad uso interno ma potrebbero diventare pubblicazioni cartacee o multimediali</i>
Valle d'Aosta	<i>Raccolte curate dalla Direzione affari legislativi, studi e documentazione</i>
Veneto	<i>Raccolte disponibili in internet e su supporto informatico</i>

7 - Le guide normative di settore (ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.) vengono pubblicate?



7 - Le guide normative di settore (ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.)

sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 3 Assemblee

Friuli Venezia Giulia, Toscana, Valle d'Aosta
Non rispondono 8

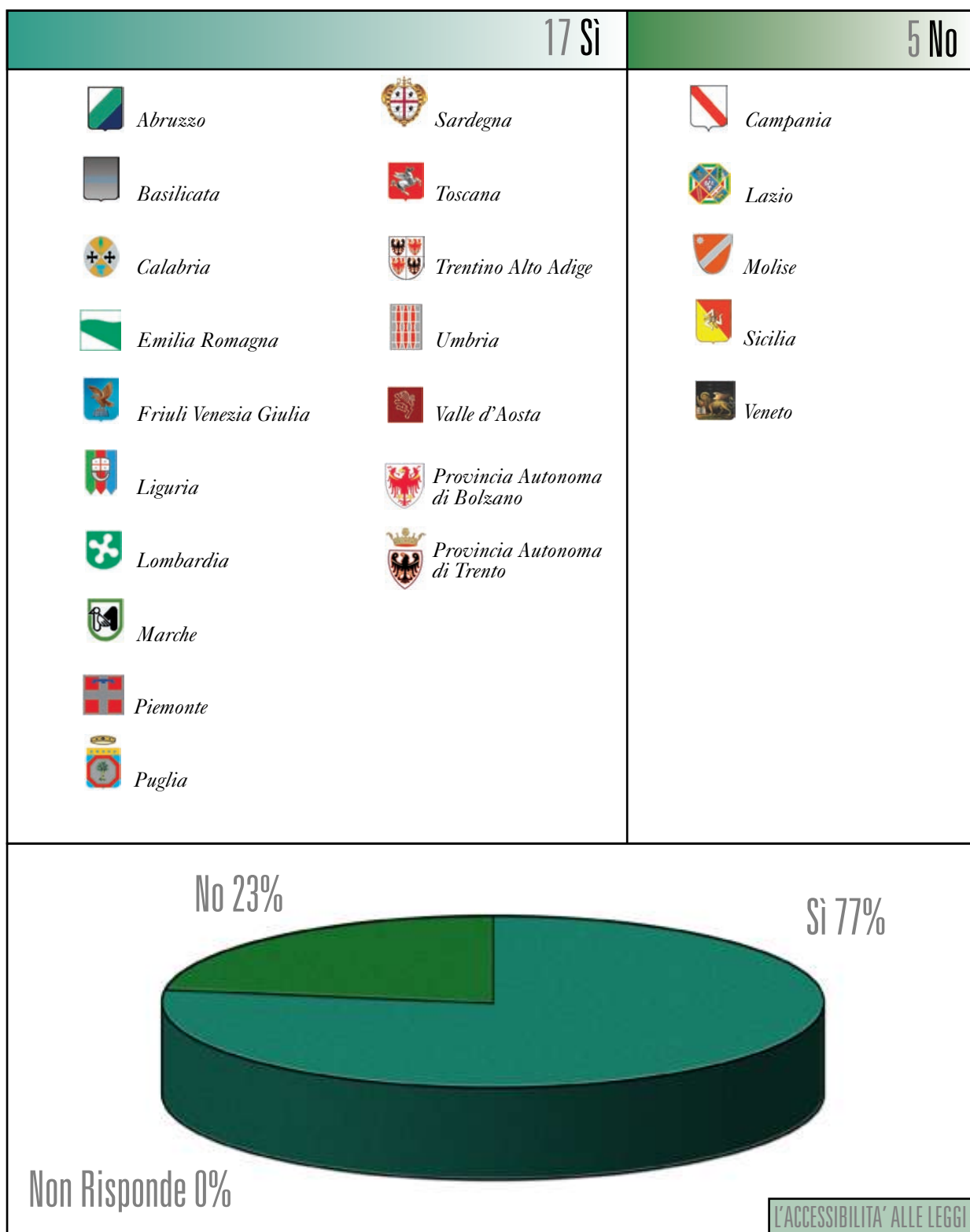
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini presso 5 Assemblee

Friuli Venezia Giulia, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta
Non rispondono 9

NOTE

Basilicata	<i>Alcune guide normative sono state pubblicate dai singoli Dipartimenti</i>
Emilia Romagna	<i>La Biblioteca pubblica periodicamente dei dossier su temi di attualità contenenti la normativa (sia regionale che statale) e ulteriori approfondimenti sul tema</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>“Vademecum delle Leggi regionali” - pubblicazione curata dal Servizio di Documentazione e della Biblioteca: raccoglie le leggi regionali di finanziamento e fornisce indicazioni per la presentazione delle domande</i>
Liguria	<i>Alcune pubblicazioni di settore sono state redatte dai singoli assessorati</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Si ritiene che queste attività siano più propriamente collocabili in Giunta (come di fatto avviene nella nostra provincia)</i>
Umbria	<i>Guide curate dal Servizio Studi. Sono realizzate ad uso interno ma potrebbero diventare pubblicazioni cartacee o multimediali</i>
Valle d'Aosta	<i>La Direzione affari legislativi, studi e documentazione ha curato, in collaborazione con le strutture competenti dell'Amministrazione regionale, una serie di guide</i>

8 - I cittadini possono richiedere l'invio al proprio domicilio della copia di una o più leggi?



8 - I cittadini possono richiedere l'invio al proprio domicilio della copia di una o più leggi?

gratuitamente presso 17 Assemblee

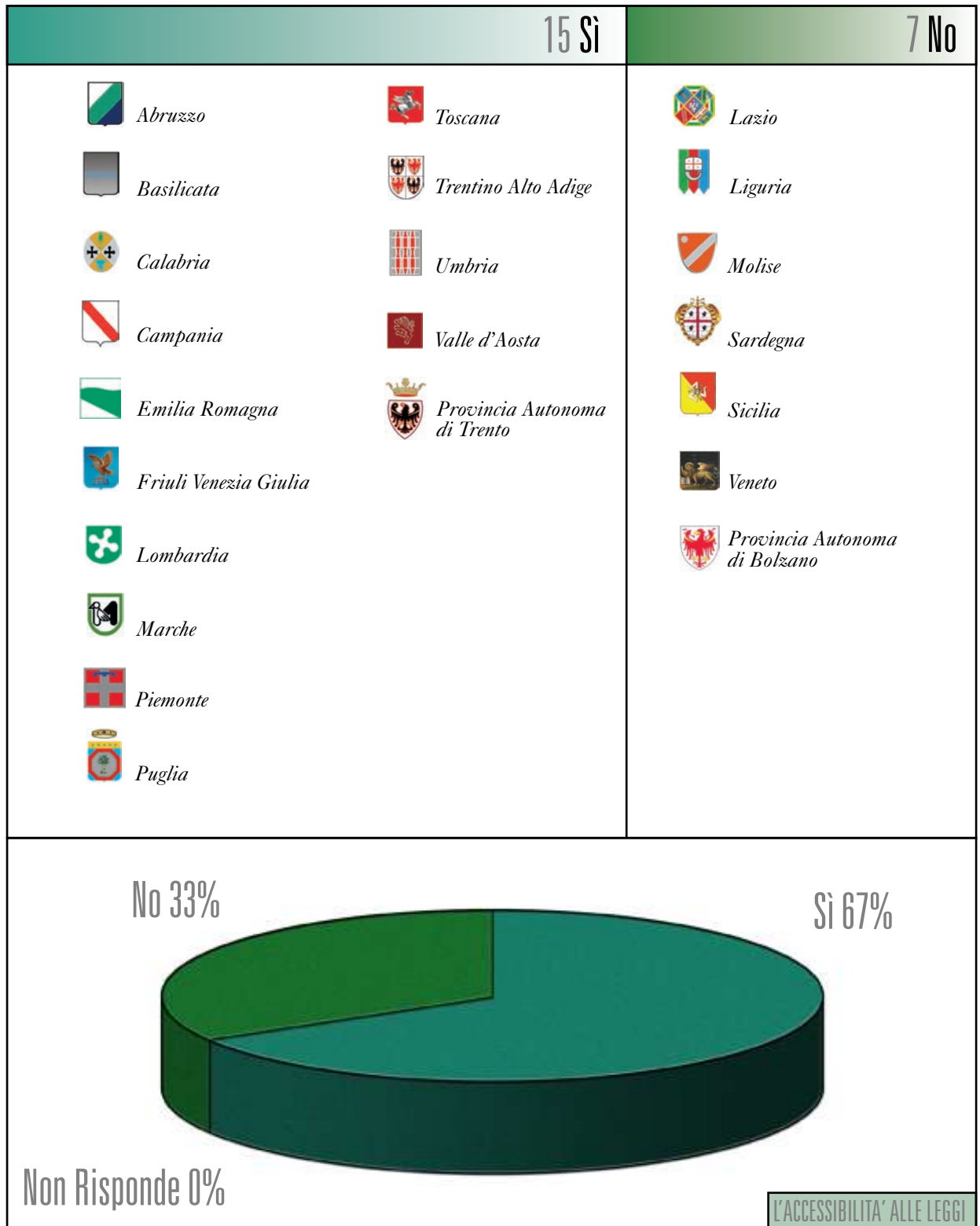
Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 3

NOTE

Calabria	<i>Servizio curato dall'URP</i>
Emilia Romagna	<i>I testi sono anche scaricabili da Internet, sia in formato .pdf che .rtf</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Le richieste sono evase dal Servizio di Documentazione e della Biblioteca</i>
Lazio	<i>Gli uffici inviano il testo via fax e/o per posta elettronica all'utente che ne fa richiesta</i>
Liguria	<i>La gratuità del servizio è valutata in funzione dell'entità della richiesta</i>
Lombardia	<i>Servizio curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dalla Biblioteca</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>Servizio curato dall'Ufficio Affari legislativi e legali del Consiglio provinciale</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Il servizio per posta elettronica è gratuito. Se sono richieste specifiche stampe è previsto il pagamento delle spese di riproduzione. I periodici del Consiglio, inoltre, diffondono gratuitamente i testi delle leggi</i>
Toscana	<i>Servizio fornito gratuitamente a condizione che la legge sia pubblicata sul BURT e che il numero delle pagine sia limitato</i>
Umbria	<i>Copie delle leggi sono fornite dal Servizio Comunicazione e documentazione e dal Servizio Monitoraggio, assistenza e sviluppo processi</i>
Valle d'Aosta	<i>Servizio curato dalla Direzione affari legislativi, studi e documentazione</i>

9 - I cittadini possono richiedere all'Assemblea una o più ricerche normative ed ottenere l'invio dei risultati al proprio domicilio?



9 - I cittadini possono richiedere all'Assemblea una o più ricerche normative ed ottenere l'invio dei risultati al proprio domicilio?

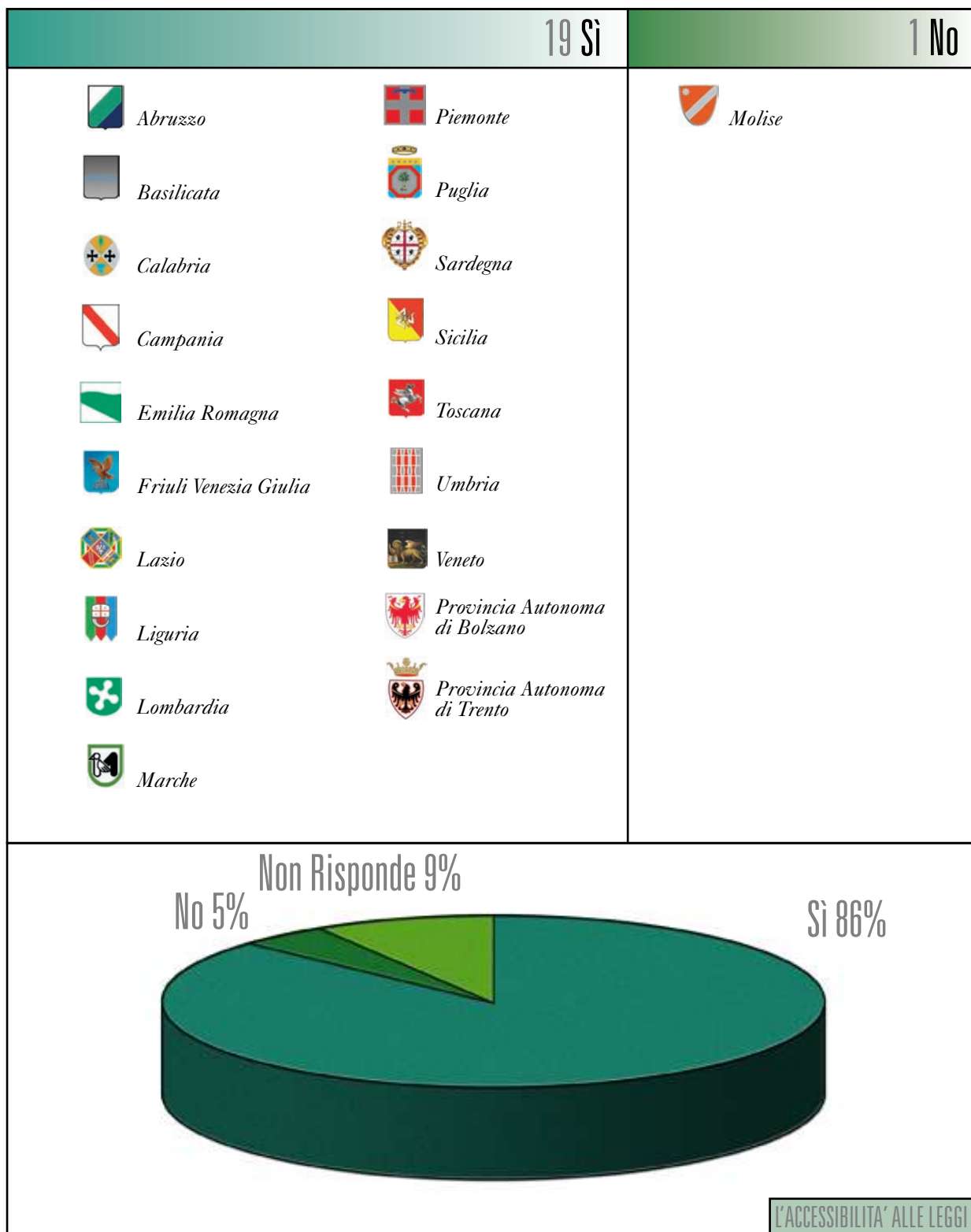
gratuitamente presso 14 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Marche, Piemonte, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Provincia Autonoma di Trento
Non rispondono 6

NOTE

Basilicata	<i>In caso di un numero consistente di fotocopie si procede alla quantificazione dei costi</i>
Calabria	<i>Servizio curato dal Settore Documentazione e Studi</i>
Campania	<i>Servizio curato dal Settore Legislativo</i>
Emilia Romagna	<i>La Biblioteca offre servizi di documentazione anche via modulo Internet. Le ricerche sulle leggi possono essere fatte (e memorizzate) anche autonomamente</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Le richieste sono soddisfatte dal Servizio di Documentazione e della Biblioteca</i>
Lombardia	<i>Servizio curato dalla Biblioteca e dall'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico</i>
Marche	<i>Servizio offerto per posta elettronica</i>
Umbria	<i>Vengono effettuate a cura del Servizio Comunicazione e documentazione e dal Servizio Monitoraggio, assistenza e sviluppo processi</i>
Valle d'Aosta	<i>Servizio curato dalla Direzione affari legislativi, studi e documentazione</i>

10 - Le comunicazioni circa i provvedimenti in discussione e le leggi approvate sono evidenziate sul sito web ufficiale dell'Assemblea?



10 - Le comunicazioni circa i provvedimenti in discussione e le leggi approvate

sono inviate ai cittadini interessati via e-mail da 6 Assemblee

Basilicata, Calabria, Campania, Marche, Toscana, Umbria
Non rispondono 4

sono inviate telefonicamente via sms da 0 Assemblee

Non rispondono 4

sono inviate ai cittadini interessati tramite newsletter da 7 Assemblee

Calabria, Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Piemonte, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento
Non rispondono 4

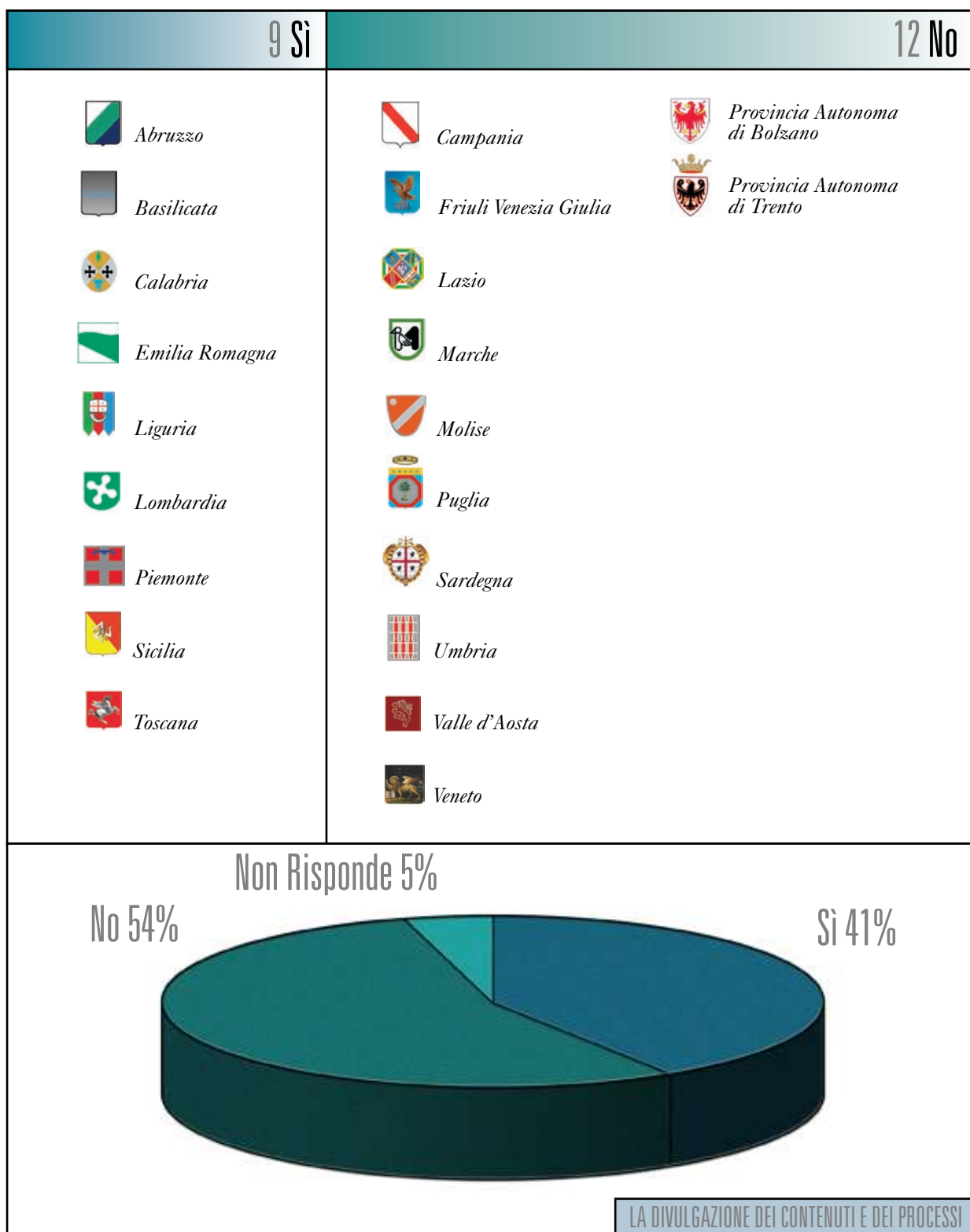
NOTE

Abruzzo	<i>Servizio in via di attivazione per le Commissioni</i>
Calabria	<i>Comunicazioni a cura del Settore Informatico e URP</i>
Campania	<i>Le comunicazioni sono inviate via E-MAIL a richiesta e gratuitamente</i>
Emilia Romagna	<i>Esiste una newsletter periodica ad avvenuta approvazione/modifica di leggi per argomento e una ca. mensile sulle attività delle commissioni</i>
Lazio	<i>E' in fase avanzata di progettazione la newsletter del Consiglio regionale</i>
Lombardia	<i>Comunicazioni a cura dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico. La newsletter viene inviata agli amministratori locali e a chi ne faccia richiesta</i>
Molise	<i>Comunicazioni a mezzo stampa</i>
Prov. Aut. Trento	<i>E' in progetto l'ipotesi di newsletter con una mailing list mirata.</i>
Umbria	<i>Attraverso lo strumento Senso@lternato (disponibile sul sito www.crumbria.it) il sistema è in grado di inviare in automatico e-mail personalizzate ai cittadini</i>

La divulgazione dei contenuti e dei processi

le risposte

11 - Le schede di facilitazione alla comprensione delle principali leggi regionali sono disponibili?



11 - Le schede di facilitazione alla comprensione delle principali leggi regionali

sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 5 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Piemonte, Toscana
Non rispondono 8

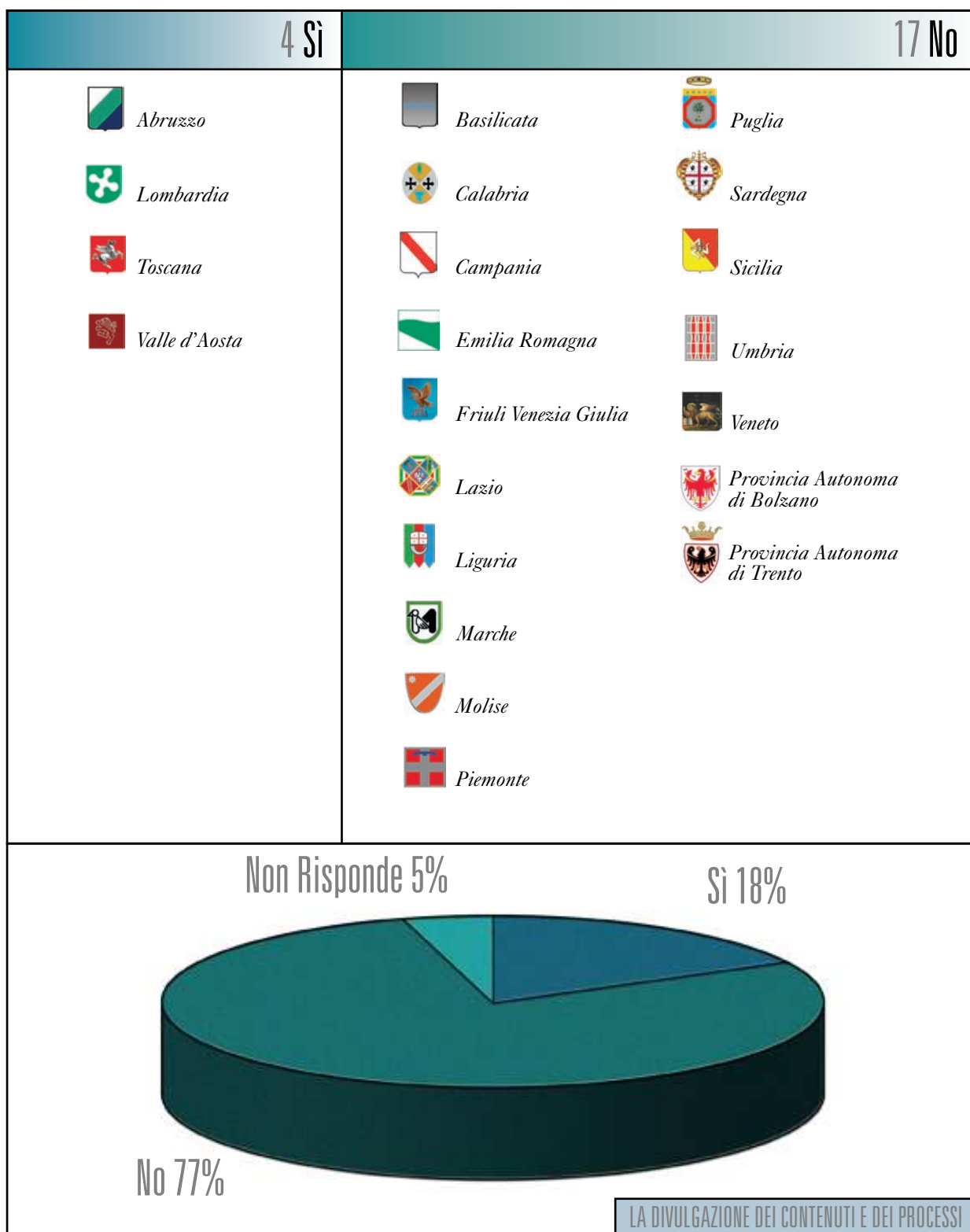
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini presso 7 Assemblee

Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Sicilia, Toscana
Non rispondono 8

NOTE

Basilicata	<i>Iniziative a carattere sporadico</i>
Calabria	<i>Servizio curato dal Settore Legislativo e Settore Relazioni Esterne Le schede sono disponibili on-line</i>
Emilia Romagna	<i>Le schede sono presenti in Internet, nel nostro sottosito di documentazione giuridica</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>In previsione, a cura dell'Area legislativa.</i>
Lazio	<i>In previsione, a cura dell'Area Comunicazione.</i>
Liguria	<i>Sono pubblicati sul Bollettino Ufficiale le note e i lavori preparatori in calce ad ogni legge regionale pubblicata</i>
Lombardia	<i>Servizio curato dal Settore legislativo. Sul sito web è disponibile solo una breve sintesi delle schede</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Schede disponibili presso la Giunta</i>

12 - Le schede di facilitazione alla comprensione dei disegni e dei progetti di legge in discussione sono disponibili?



12 - Le schede di facilitazione alla comprensione dei disegni e dei progetti di legge in discussione

sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 1 Assemblee

Abruzzo

Non rispondono 9

possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini presso 0 Assemblee

Non rispondono 8

sono disponibili sul sito WEB ufficiale di 0 Assemblee

Non rispondono 8

NOTE

Emilia Romagna

Predisposti, talvolta, dossier ad uso interno

Lombardia

Sul sito web è disponibile solo una breve sintesi delle schede curate dal Servizio legislativo

Prov. Aut. Trento

Per ogni disegno di legge sul sito è disponibile una scheda di sintesi dell'iter e alcune schede tecniche che agevolano la lettura.

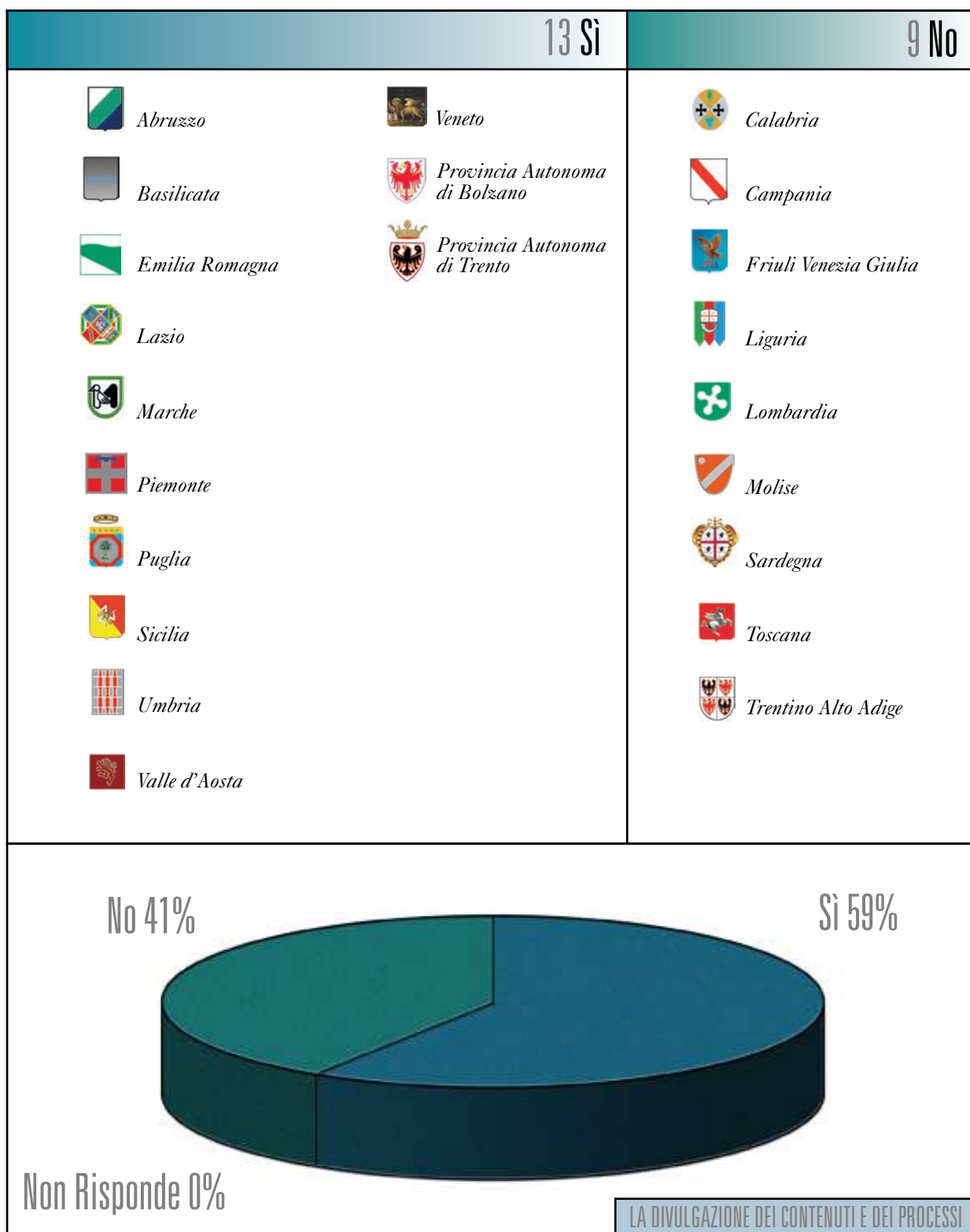
Toscana

Servizio svolto solo su richiesta dei Consiglieri

Valle d'Aosta

La Direzione affari legislativi, studi e documentazione predispone, per i consiglieri regionali, delle schede di approfondimento ai fini dell'istruttoria nelle competenti

13 - Le pubblicazioni didattiche sui processi di legiferazione sono disponibili per i cittadini?



13 - Le pubblicazioni didattiche sui processi di legiferazione

sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 9 Assemblee

Abruzzo, Emilia Romagna, Marche, Piemonte, Puglia, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 4

possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini presso 10 Assemblee

Basilicata, Emilia Romagna, Marche, Piemonte, Sicilia, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 4

sono disponibili sul sito WEB ufficiale di 7 Assemblee

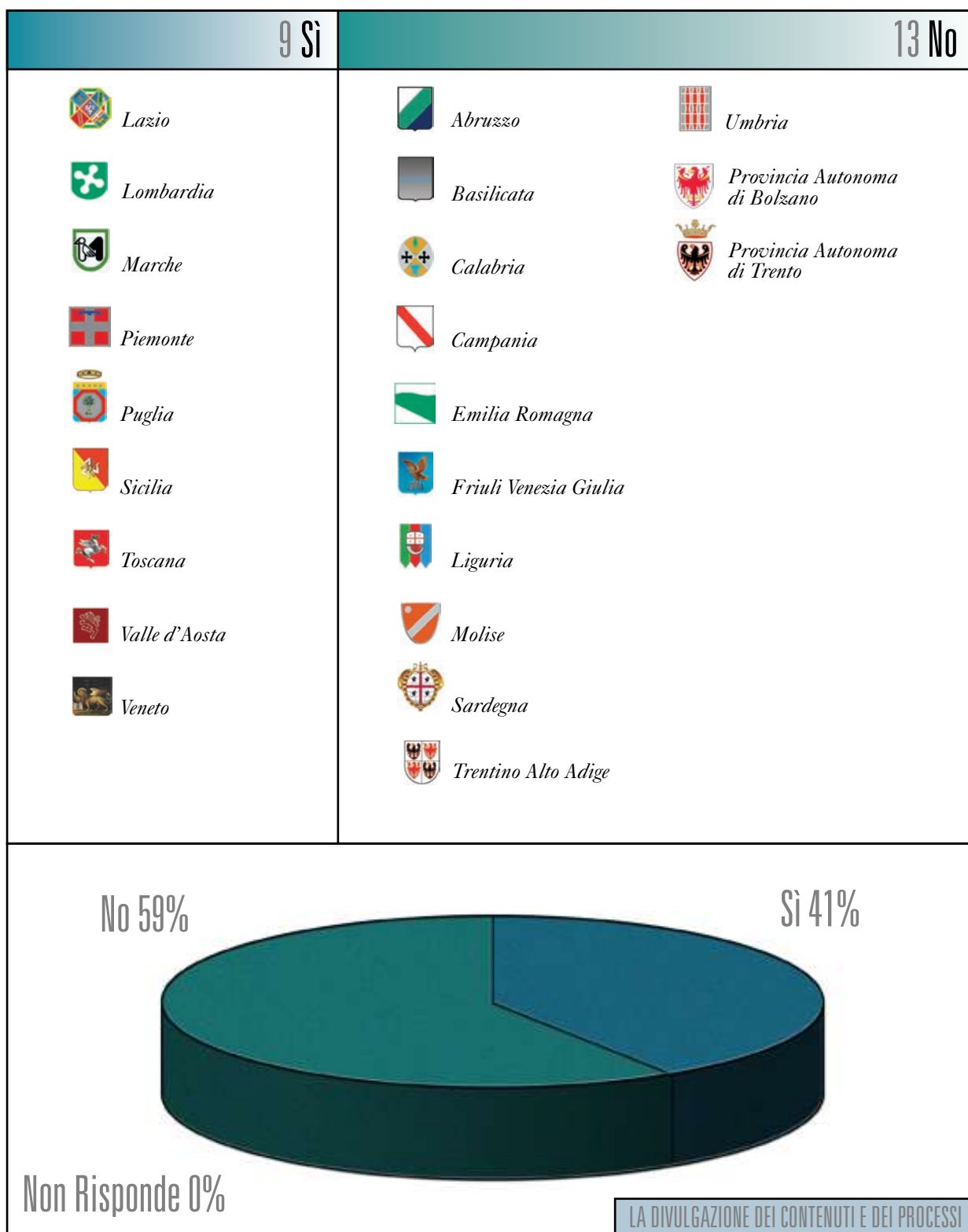
Basilicata, Piemonte, Sicilia, Umbria, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 4

NOTE

Calabria	<i>Sono in fase di realizzazione opuscoli informativi per le Scuole ed una specifica sezione all'interno del prodotto Normativa in rete</i>
Emilia Romagna	<i>Pubblicazioni normalmente distribuite nei saloni (COMPA-FORUMPA), a scuole, etc..</i>
Lazio	<i>E' in programmazione l'inserimento di testi esplicativi su detti processi sul sito internet.</i>
Marche	<i>Disponibile CD multimediale intitolato "Diogene"</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>Pubblicazioni a cura del Consiglio provinciale</i>
Umbria	<i>Si veda in dettaglio il progetto di educazione alla cittadinanza "Cittadino Consapevole", anche consultabile sul sito web www.crumbria.it.</i>
Valle d'Aosta	<i>Sul sito web dell'Assemblea è data notizia delle pubblicazioni. Testo non scaricabile.</i>

14 - Il glossario dei termini legislativi è disponibile per i cittadini?



14 - Il glossario dei termini legislativi

è inviato gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 3 Assemblee

Marche, Piemonte, Puglia
Non rispondono 8

può essere acquisito gratuitamente dai cittadini presso 3 Assemblee

Marche, Piemonte, Sicilia
Non rispondono 8

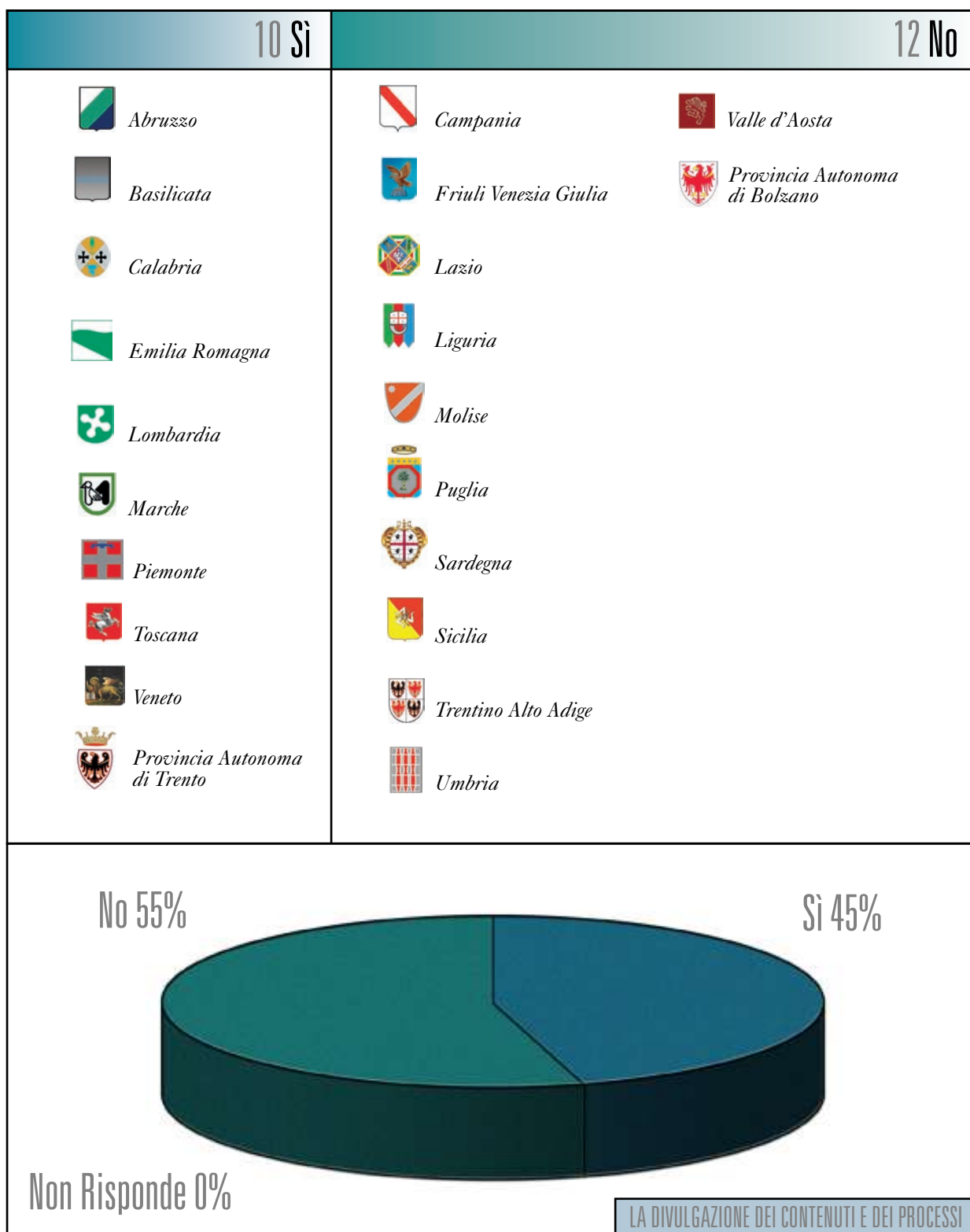
è disponibile sul sito WEB ufficiale di 5 Assemblee

Lombardia, Marche, Piemonte, Sicilia, Veneto
Non rispondono 8

NOTE

Basilicata	<i>Pubblicazione prevista dopo l'approvazione dello Statuto</i>
Calabria	<i>In fase di realizzazione all'interno del prodotto Normativa in rete</i>
Lazio	<i>Disponibile prossimamente</i>
Lombardia	<i>Prodotto curato dal Settore Stampa</i> <i>Sul sito web vengono pubblicate Le parole del Palazzo, raccolte in una pubblicazione distribuita all'inizio di legislatura ai Consiglieri</i>
Toscana	<i>Glossario realizzato per il progetto Capire e disponibile solo per gli addetti ai lavori</i>
Valle d'Aosta	<i>In corso di elaborazione</i>

15 - Il Rapporto sullo stato della legislazione regionale è pubblicato annualmente dall'Assemblea ?



15 - Il Rapporto sullo stato della legislazione regionale

è inviato gratuitamente a categorie selezionate di destinatari da 8 Assemblee

Abruzzo, Basilicata, Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Piemonte, Toscana, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 6

può essere acquisito gratuitamente dai cittadini presso 7 Assemblee

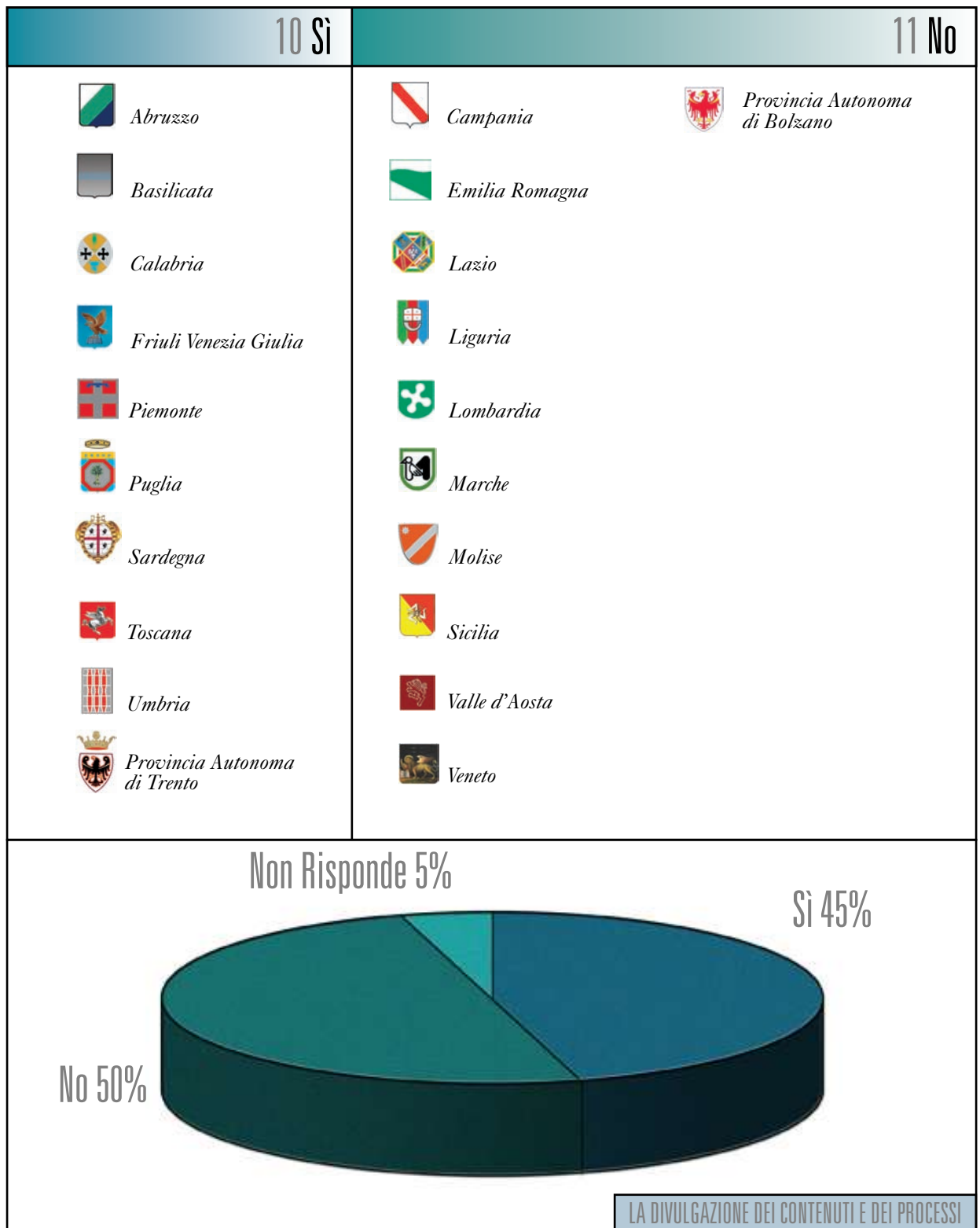
Basilicata, Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Piemonte, Toscana, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 6

NOTE

Calabria	<i>La cadenza della pubblicazione non è annuale – Pubblicazione curata dal Settore Legislativo</i>
Emilia Romagna	<i>Pubblicazione disponibile sul Internet e scaricabile gratuitamente</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>L'Area legislativa cura attualmente la trasmissione dei dati utili alla stesura del Rapporto sullo stato della legislazione nazionale. E' in previsione la redazione del Rapporto legislativo regionale.</i>
Lazio	<i>La pubblicazione del primo rapporto è prevista entro il corrente anno a cura del Servizio Legislativo</i>
Molise	<i>E' annualmente redatto e trasmesso alla camera dei deputati il contributo regionale per il rapporto sullo stato della legislazione</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Il Rapporto è elaborato dal 1989. Oltre a valutazioni tecniche e ad altri dati, questi documenti comprendono un vademecum con indicazione delle leggi principali per settore e una tabella sullo stato di vigenza delle singole leggi. Si sta pensando di renderli accessibili anche sul sito internet del Consiglio.</i>
Umbria	<i>Il Servizio Legislazione e commissioni cura la trasmissione dei dati utili alla stesura del Rapporto sullo stato della legislazione nazionale.</i>
Valle d'Aosta	<i>E' prevista la stesura di un rapporto sull'evoluzione legislativa dall'approvazione dello Stato ad oggi.</i>
Veneto	<i>Il Rapporto è pubblicato nel sito web del Consiglio Regionale del Veneto e della Conferenza dei Presidenti.</i>

16 - Sono state attivate dall'Assemblea campagne di comunicazione istituzionale per leggi di particolare rilievo?



NOTE

Calabria	<i>Campagne curate da: Ufficio Stampa, Gruppi consiliari, Presidenza del Consiglio, Presidenti di Commissioni e Portavoce</i>
Emilia Romagna	<i>Le campagne di comunicazione negli ultimi anni sono state principalmente rivolte ai giovani sui temi dell'Europa e dei diritti umani. Esse non hanno, pertanto, riguardato specifiche leggi</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Il Consiglio regionale ha realizzato nel 2004 una campagna di comunicazione multilingue e multicanale relativa alla formulazione della proposta di riscrittura dello Statuto di autonomia</i>
Lazio	<i>La competenza in materia di campagne istituzionali è assegnata all'Area Comunicazione Relazioni Esterne che ha effettuato una prima esperienza in occasione dell'approvazione dello Statuto Regionale. In questo contesto è stato realizzato un depliant, un dvd, un cd room. Erano inoltre stati programmati un concerto di alto profilo all'Auditorium di Roma ed una serie di spot radiofonici. Queste iniziative non sono state poi realizzate per una serie di motivi e, in particolare, per la sopraggiunta campagna effettuata dalla Giunta Regionale.</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Le campagne sono realizzate per le leggi di grande impatto sulla collettività e a larga diffusione (p.e. legge sul difensore civico).</i>
Puglia	<i>Campagna realizzata per il nuovo Statuto della Regione</i>
Toscana	<i>Campagne realizzate molto raramente</i>
Umbria	<i>Realizzata una campagna di consultazione della cittadinanza e di comunicazione del nuovo Statuto regionale</i>

L'ascolto dei cittadini

le risposte

17 - La e-mail pubblica dei Consiglieri è attiva?

22 Sì



Abruzzo



Molise



Provincia Autonoma di Bolzano



Basilicata



Piemonte



Provincia Autonoma di Trento



Calabria



Puglia



Campania



Sardegna



Emilia Romagna



Sicilia



Friuli Venezia Giulia



Toscana



Lazio



Trentino Alto Adige



Liguria



Umbria



Lombardia



Valle d'Aosta



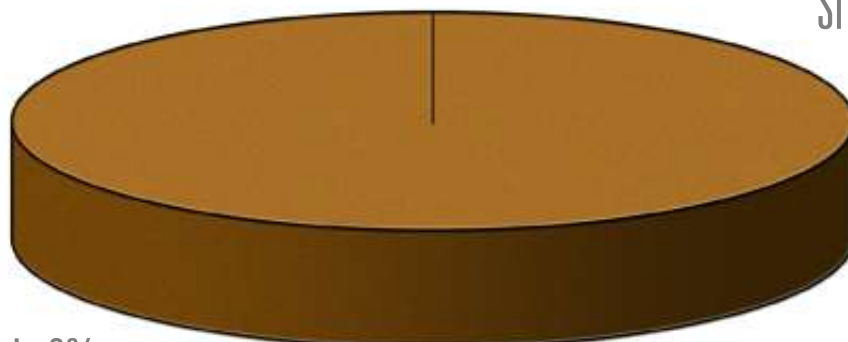
Marche



Veneto

No 0%

Sì 100%



Non Risponde 0%

L'ASCOLTO DEI CITTADINI

17 - La e-mail pubblica dei Consiglieri

è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini da 10 Assemblee

Liguria, Marche, Molise, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

è riportata sul sito ufficiale di 19 Assemblee

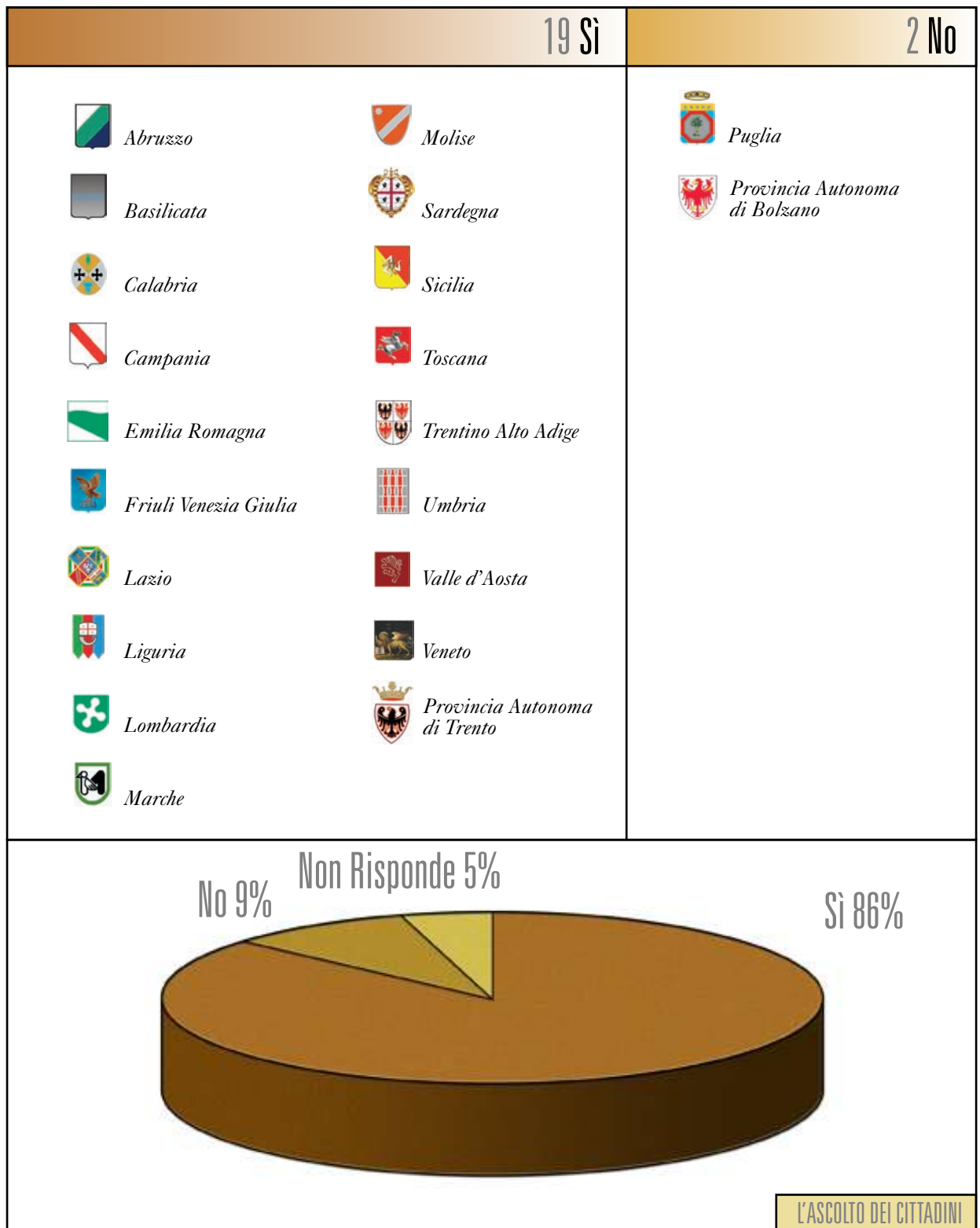
Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 2

NOTE

Calabria	<i>Servizio curato dall'Ufficio Stampa e dal Settore Informatico</i>
Emilia Romagna	<i>Alcuni gruppi politici hanno predisposto la pubblicazione degli indirizzi</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Servizio curato dagli Affari generali e Assemblea e dalla Documentazione e Biblioteca</i>
Prov. Aut. Trento	<i>La pubblicizzazione dell'indirizzo di posta elettronica è a discrezione del Consigliere.</i>

18 - La e-mail pubblica dei Gruppi consiliari è attiva?



18 - La e-mail pubblica dei Gruppi consiliari

è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini da 11 Assemblee

Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 1

è riportata sul sito ufficiale di 18 Assemblee

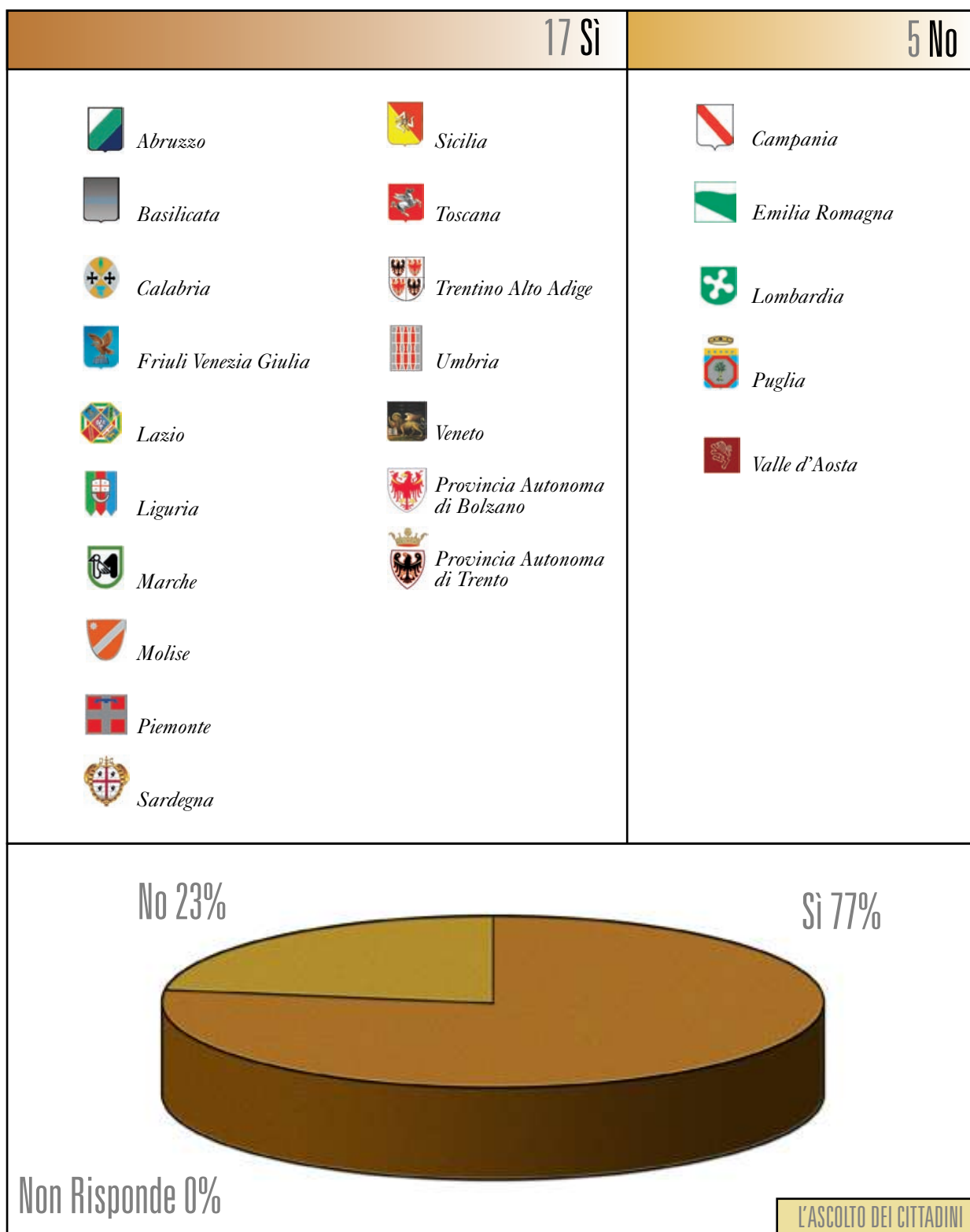
Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Trento

Non rispondono 3

NOTE

Calabria	<i>Servizio curato dal Settore Informatico</i>
Emilia Romagna	<i>Alcuni gruppi politici hanno predisposto la pubblicazione degli indirizzi</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Servizio curato dagli Affari generali e Assemblea e dalla Documentazione e Biblioteca</i>
Lombardia	<i>Pubblicazione a cura del servizio Relazioni esterne, Comunicazione e Stampa La e-mail dei gruppi consiliari è riportata nell'inserito allegato all'Agenda del Consiglio distribuita a fine anno. L'inserito può essere inviato su richiesta.</i>
Piemonte	<i>Non tutti i Gruppi dispongono di un indirizzo di posta elettronica pubblico</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Se i Consiglieri non rendono pubblico il loro indirizzo di posta elettronica è disponibile quello del gruppo.</i>

19 - La composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini?



19 - La composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari

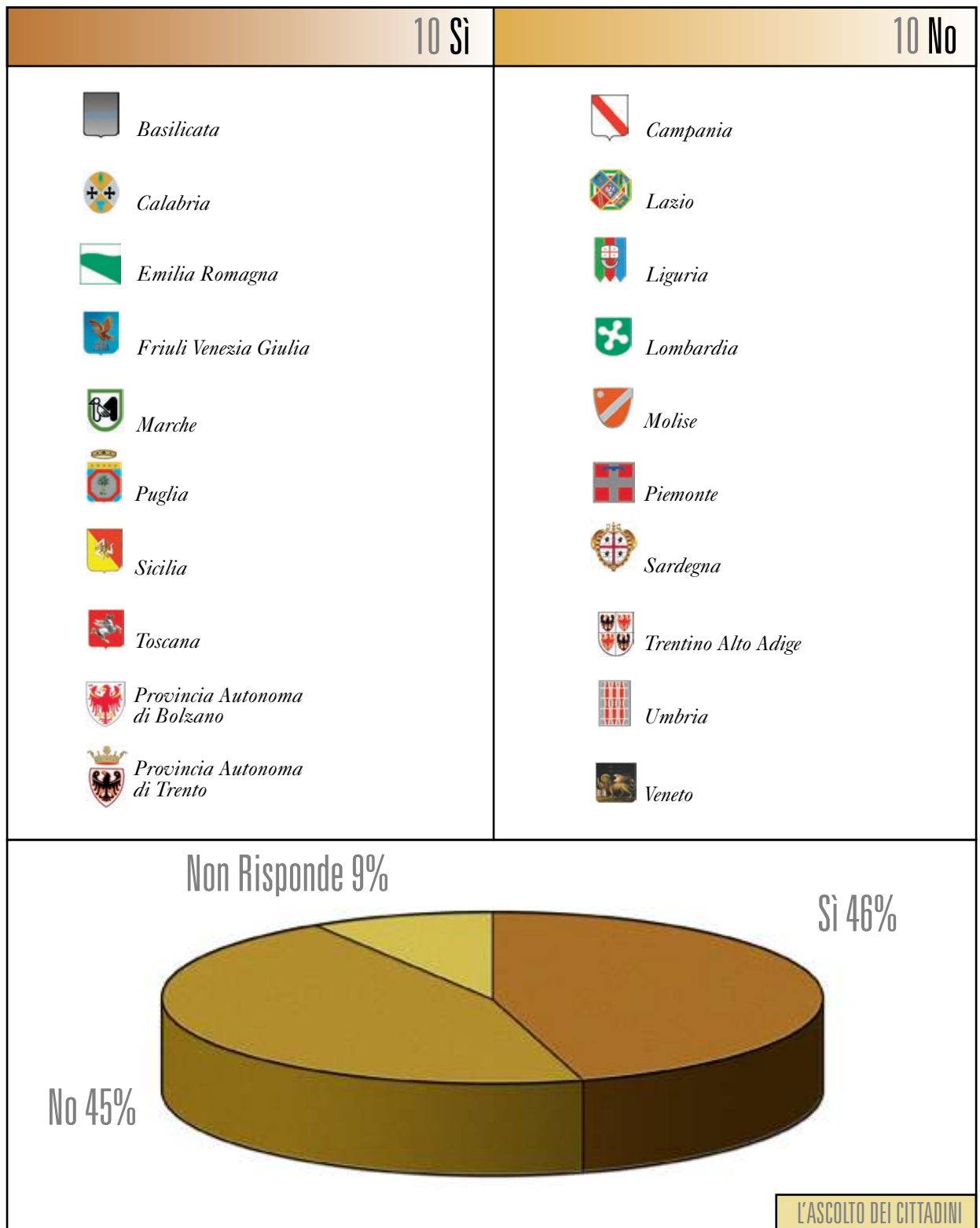
è riportata sul sito ufficiale di **22 Assemblee**

Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento

NOTE

Calabria	<i>Servizio a cura dell'Ufficio Stampa e del Settore Informatico</i>
Campania	<i>Informazione disponibile sulla pagina regionale di Televideo</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>Servizio a cura degli Affari generali e Assemblea e della Documentazione e Biblioteca</i>
Umbria	<i>Uno spazio web, gestibile autonomamente, è messo a disposizione di tutti i Gruppi consiliari sul server del Consiglio regionale.</i>

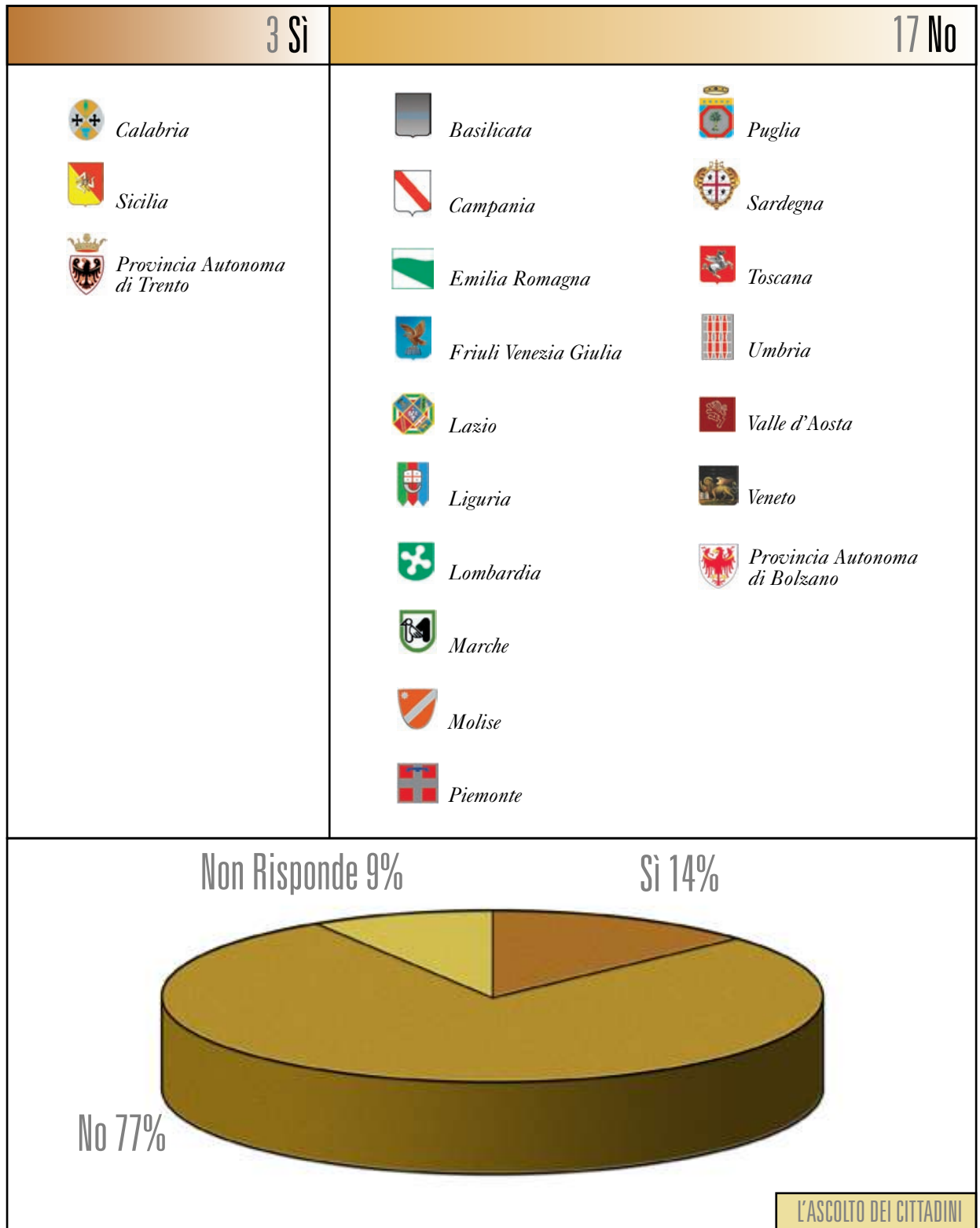
20 - E' disponibile per i cittadini un Forum di discussione sul sito ufficiale dell'Assemblea?



NOTE

Abruzzo	<i>In fase di predisposizione</i>
Basilicata	<i>Attivo nelle pagine dell'URP</i>
Calabria	<i>Servizio a cura del Settore Informatico</i>
Emilia Romagna	<i>Esistono/sono esistiti alcuni Forum nel sito. Attualmente è attivo un forum dedicato ai giovani</i>
Friuli Venezia Giulia	<i>E' stato attivato un forum tematico in occasione della campagna istituzionale per la riscrittura dello Statuto di autonomia. Servizio curato dall'Area legislativa e dalla Documentazione e Biblioteca</i>
Liguria	<i>L'attivazione del servizio è in fase di valutazione</i>
Lombardia	<i>Un forum era stato attivato nella precedente legislatura, ma ora non è più presente sul sito per scelte redazionali</i>
Piemonte	<i>E' disponibile un indirizzo di posta elettronica per l'invio di suggerimenti e proposte</i>
Prov. Aut. Bolzano	<i>E' disponibile un libro degli ospiti on-line</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Il forum di discussione del sito riprende il forum organizzato sul periodico del Consiglio in cui cittadini e Consiglieri intervengono su un tema oggetto di intervento legislativo. Nel sito è attivo un canale di comunicazione on-line fra Presidente e cittadini (sotto la voce "scrivimi")</i>
Puglia	<i>E' disponibile l'applicativo "e-conference", utilizzabile per varie tematiche, compresa la legislazione.</i>
Toscana	<i>Il Forum è attivo solo in particolari occasioni</i>
Valle d'Aosta	<i>E' prevista la possibilità di un Forum di discussione su varie tematiche. Al momento non è aperto. In passato è stato attivo un Forum sul transito dei Tir attraverso il Tunnel del Monte Bianco.</i>

21 - Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del bisogno di regolazione presso i cittadini?



NOTE

Abruzzo

Strumenti in fase di definizione

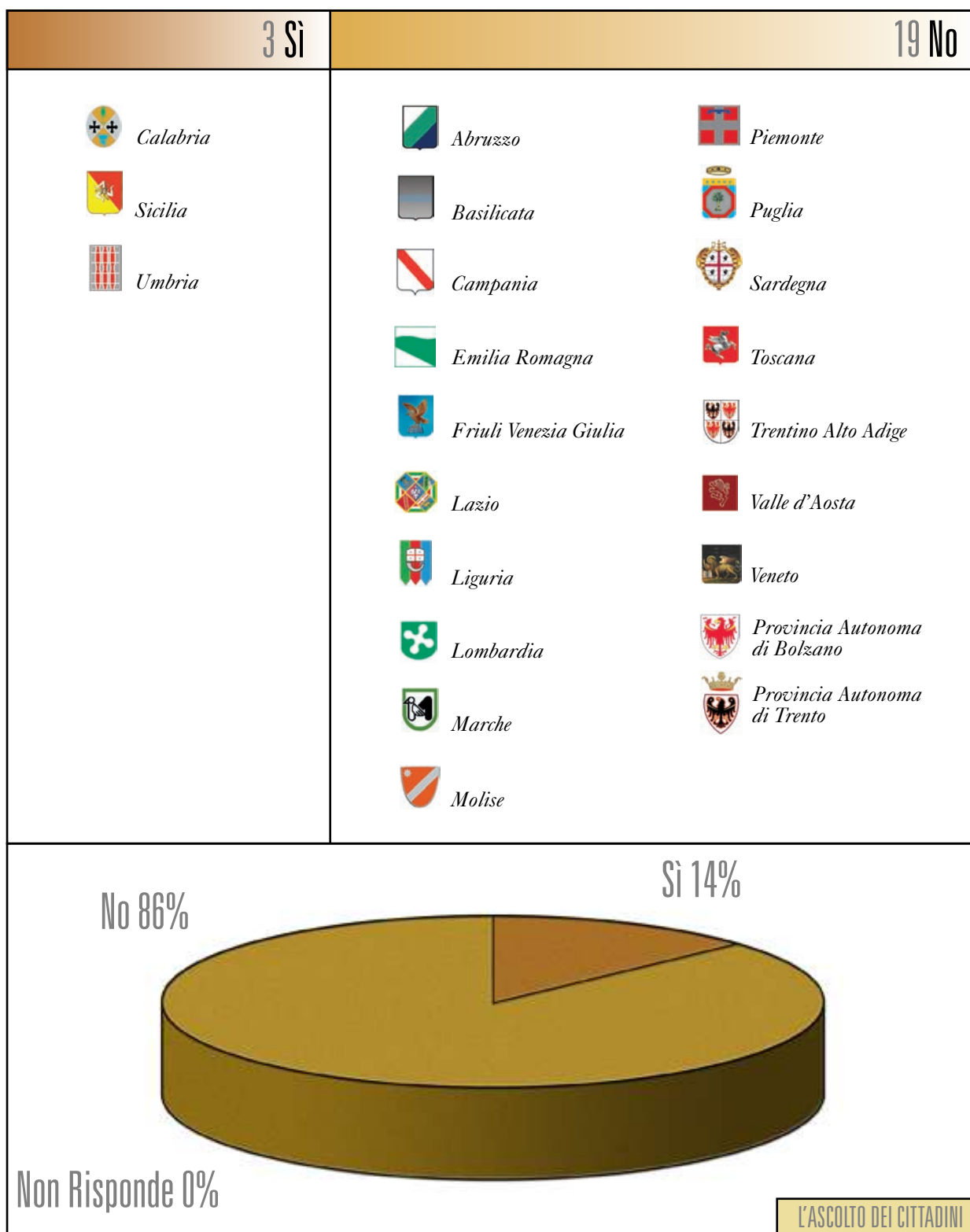
Calabria

Nella struttura burocratica del Consiglio è previsto l'Ufficio Relazioni con Utenti Istituzionali che ha il compito, tra gli altri, di curare il raccordo fra le istanze locali e l'attività del Consiglio, per facilitare la traduzione di dette istanze in iniziative legislative.

Prov. Aut. Trento

*L'uso di strumenti di rilevazione è già stato sperimentato.
L'esperienza sarà ripetuta fra due anni.*

22 - Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sui progetti/disegni di legge in discussione?



NOTE

Calabria

Nella struttura burocratica del Consiglio è previsto l'Ufficio Relazioni con Utenti Istituzionali che ha il compito, tra gli altri, di curare il raccordo fra le istanze locali e l'attività del Consiglio, per facilitare la traduzione di dette istanze in iniziative legislative.

**Emilia Romagna
Prov. Aut. Trento**

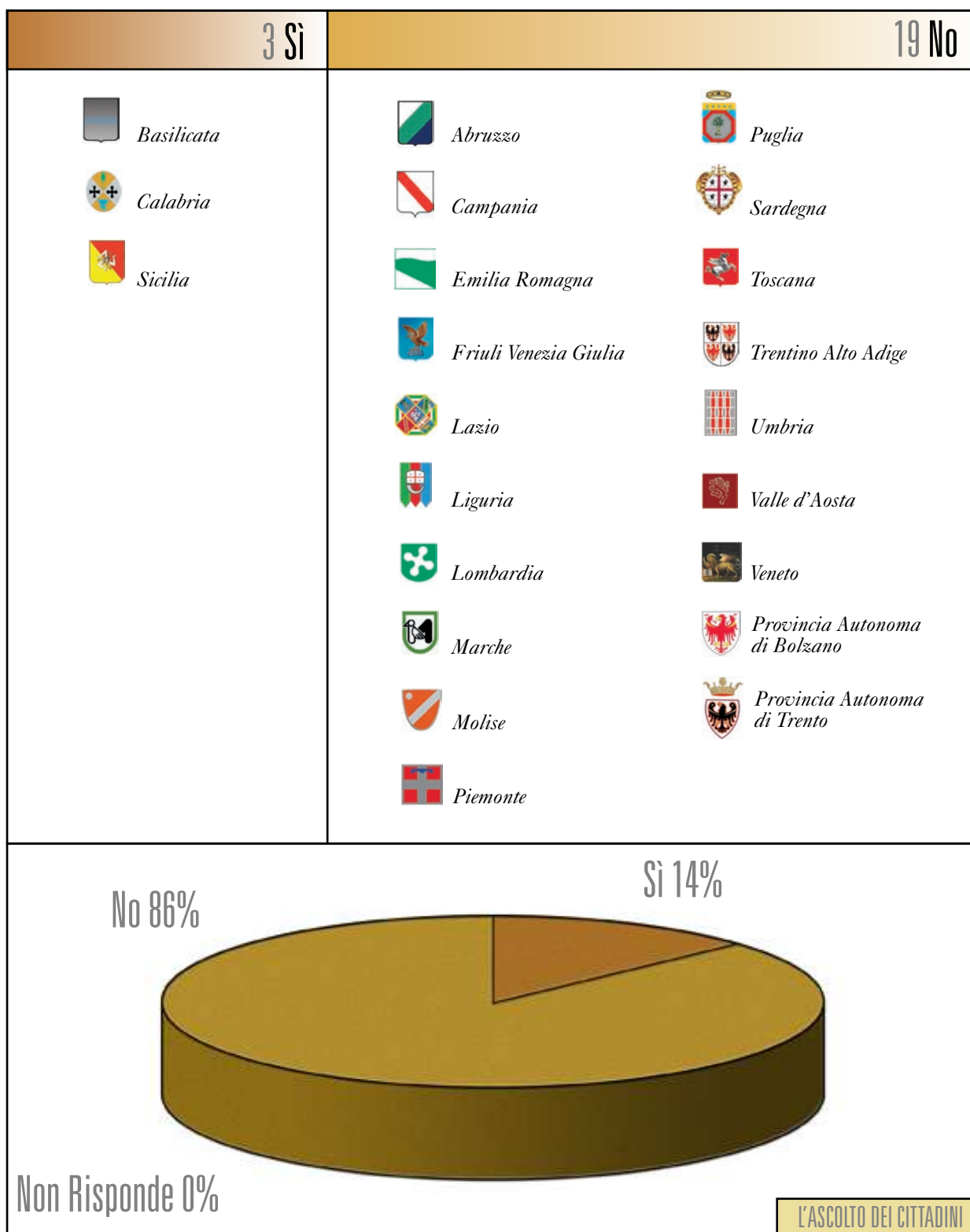
Strumenti in fase di analisi

Per i disegni di legge in discussione le valutazioni sono rilevate tramite le consultazioni organizzate dalle competenti commissioni. A questo proposito la tendenza è quella di allargare sempre più la fascia d'ascolto dei possibili interessati al provvedimento, organizzando a questo scopo, quando è utile, anche incontri in diverse zone del territorio.

Umbria

E' possibile per il cittadino inviare commenti e proposte alle Commissioni sui progetti di legge in discussione tramite lo strumento Senso@lternato, dal sito www.crumbria.it, nell'area degli atti consiliari.

23 - Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sulle leggi approvate?



NOTE

Basilicata	<i>Non si tratta di un'attività sistematica, ma necessaria per la stesura del Rapporto annuale</i>
Calabria	<i>Nella struttura burocratica del Consiglio è previsto l'Ufficio Relazioni con Utenti Istituzionali che ha il compito, tra gli altri, di curare la ricezione di osservazioni da parte degli enti sull'efficacia dell'azione legislativa del Consiglio.</i>
Emilia Romagna	<i>Strumenti in fase di analisi</i>
Prov. Aut. Trento	<i>Sono allo studio modalità di consultazione dei cittadini sulle leggi Approvate, facendo riferimento anche all'esperienza del progetto CAPIRE.</i>

24- Altri prodotti/servizi offerti dalle Assemblee in materia di comunicazione legislativa



Abruzzo

In fase di definizione



Basilicata

L'Ufficio Controllo Consiliare e Valutazione delle politiche regionali pubblica annualmente il Rapporto sullo stato della legislazione



Calabria

Normativa in rete, Rivista Calabria, Codice delle leggi regionali, Indice cronologico e repertorio per materia delle leggi regionali dal 31.12.1971 al 31.3.2005. Di seguito alcune informazioni relative al prodotto Normativa in rete: L'applicativo di gestione della normativa regionale, interamente progettato e realizzato dal Settore sviluppo e gestione del sistema informatico, rappresenta il tentativo più avanzato di gestione complessa della legge e di quanto attorno ad esse ruota in termini di documentazione. L'ingente mole di informazioni che il prodotto organizza - frutto di una complessa attività di gestione integrata del flusso documentale prodotto da tutte le strutture consiliari interessate all'iter - viene catalogata e resa disponibile solo a richiesta, con ciò volendo dire che intanto è possibile "sprofondare" nelle informazioni, in quanto si è interessati a conoscerli e non già per afflusso indiscriminato di documenti che produrrebbe solo confusione o, come si è ormai abituati a dire, "eccessivo rumore".

Cinque le novità che caratterizzano il prodotto:

- inedita capacità di elaborazione automatica del testo vigente (non sono ad oggi conosciute analoghe realizzazioni);
- visualizzazione diacronica di tutte le modifiche intervenute sul testo nel suo complesso e su ogni singolo articolo;
- possibilità di ricostruire, ad una data, il testo vigente e con esso tutti i riferimenti;
- visibilità web ben lontana da quella tipica dei codici, ma non banale; valida cioè tanto per l'utente specialistico, quanto per chi si avvicina per la prima volta alle nuove tecnologie;
- necessaria interconnessione tra una legge e le tra una legge e le valutazioni ex ante ed ex post (AIR. etc.)
- la produzione di un testo xml con procedura "inversa" rispetto a quella indicata dal Nir.



Emilia Romagna

Ricerca integrata fra leggi - regolamenti - Delibere e Progetti di legge (<http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/normativa>).

Pagine Internet sulle attività svolte in aula, con documenti approvati

(http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/fr_att_aula.htm)

Presenza in Internet di diverse banche dati legislative

(atti assembleari, resoconti integrali, etc.)

(http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/fr_att_bd.htm)

Sottosito della Biblioteca con Dossier tematici, spoglio di periodici (tematiche istituzionali), con una ricca sezione su tematiche europee (e relativa newsletter)

(<http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/biblioteca/index.asp>)
Sottosito di Documentazione Giuridica con informazioni sulla normativa regionale, statale ed europea
(<http://assemblealegislativa.regione.emilia-romagna.it/docgiur/>)



Friuli Venezia Giulia

Diretta internet delle sedute consiliari Ufficio stampa: periodico Consiglio informa Area legislativa: elaborazione dossier legislativi (a diffusione Interna)

Servizio di Documentazione e della Biblioteca: Bollettino di documentazione e Dossier di documentazione tematica (a diffusione interna)

Presidenza del Consiglio: CD multimediale di divulgazione sul funzionamento e sulle attività del Consiglio regionale



Lazio

Comunicati stampa, informaconsiglio (notiziario radiofonico), sito web, televideo Rai Tre (pagine 501,502,503 - 18 sottopagine), servizi televisivi in convenzione, Gr Parlamento (utilizzato in alcune circostanze), diretta radiofonica di tutte le sedute Consiliari su Radio Città Aperta, WebTv (attualmente interna e da settembre in internet).



Liguria

Ufficio stampa: rivista Erreelle, pubblicazioni di testi e leggi



Lombardia

Servizio Valutazione processo legislativo e politiche regionali: dossier di documentazione, analisi ex-ante e analisi ex-post delle leggi

Settore Stampa: schede tematiche sul sito web Servizio Relazioni esterne, comunicazione e stampa: pubblicazioni sulle attività del Consiglio



Molise

E' stata redatta e distribuita una guida sull'organizzazione, sul funzionamento e sulle principali attività del Consiglio Regionale



Piemonte

Notiziario legislativo, Archivio giuridico, Dossier virtuale, Tascabili, Dossier di documentazione, Collane interne, Arianna, Laboratorio giuridi



Puglia

Rivista periodica Puglia Notizie



Umbria

Il Servizio Studi e il Servizio Legislazione e Commissioni pubblicano dei materiali di studio, approfondimento e sintesi su temi vari legati alla legislazione.



Veneto

Diretta internet delle sedute consiliari.-
Codice delle leggi a stampa.



Provincia Autonoma di Trento

Un gruppo di lavoro consiliare, costituitosi in seguito all'approvazione della mozione 17 febbraio 2005, n. 21, dovrebbe occuparsi prossimamente di questa materia.

Lo stato dell'arte in un colpo d'occhio

L'ACCESSIBILITA' ALLE LEGGI

	Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto	Prov Aut. Bolzano	Prov Aut. Trento
I cittadini possono richiedere l'invio al proprio domicilio della copia di una o più leggi gratuitamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
I cittadini possono richiedere all'Assemblea una o più ricerche normative ed ottenere l'invio dei risultati al proprio domicilio gratuitamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le comunicazioni circa i provvedimenti in discussione e le leggi approvate sono evidenziate sul sito web ufficiale dell'Assemblea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
sono inviate ai cittadini interessati via e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
sono inviate telefonicamente via sms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
sono inviate ai cittadini interessati tramite newsletter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<input checked="" type="checkbox"/>	Sì
<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Non risponde
<input checked="" type="checkbox"/>	Sì telefonicamente
<input checked="" type="checkbox"/>	Sì telefonicamente o via e-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	Sì con newsletter informatica

Legenda:

LA DIVULGAZIONE DEI CONTENUTI E DEI PROCESSI		Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto	Prov Aut. Bolzano	Prov Aut. Trento
Le schede di facilitazione alla comprensione delle principali leggi regionali sono disponibili		✓	✓	✓	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari		✓	✓	✓	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini		●	✓	✓	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
Le schede di facilitazione alla comprensione dei disegni e dei progetti di legge in discussione sono disponibili		✓	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	●	●	●	●
sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari		✓	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	●	●	●	●
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
sono disponibili sul sito WEB ufficiale dell'Assemblea		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Le pubblicazioni didattiche sui processi di legislazione sono disponibili per i cittadini		✓	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari		✓	●	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini		●	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
sono disponibili sul sito WEB Ufficiale dell'Assemblea		●	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
Il glossario dei termini legislativi è disponibile per i cittadini		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
è inviato gratuitamente a categorie selezionate di destinatari		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
può essere acquisito gratuitamente dai cittadini		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
è disponibile sul sito WEB ufficiale dell'Assemblea		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
Il Rapporto sullo stato della legislazione regionale è pubblicato annualmente dall'Assemblea		✓	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
è inviato gratuitamente a categorie selezionate di destinatari		✓	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
può essere acquisito gratuitamente dai cittadini		●	✓	●	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●
Sono state attivate dall'Assemblea campagne di comunicazione istituzionale per leggi di particolare rilievo		✓	✓	✓	●	✓	●	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	✓	✓	●	●	●	●	●	●

Legenda:	✓	<i>Si</i>
	●	<i>No</i>
	□	<i>Non risponde</i>

L'ASCOLTO DEI CITTADINI		Abruzzo	Basilicata	Calabria	Campania	Emilia Romagna	Friuli Venezia Giulia	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trentino Alto Adige	Umbria	Valle d'Aosta	Veneto	Prov Aut. Bolzano	Prov Aut. Trento
La e-mail pubblica dei Consiglieri		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
è attiva		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
è riportata sul sito ufficiale dell'Assemblea		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
La e-mail pubblica dei Gruppi consiliari		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
è attiva		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
è riportata sul sito ufficiale dell'Assemblea		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
La composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari è riportata		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
è riportata sul sito ufficiale dell'Assemblea		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E' disponibile per i cittadini un Forum di discussione sul sito ufficiale dell'Assemblea		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del bisogno di regolazione presso i cittadini		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sui progetti/disegni di legge in discussione		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sulle leggi approvate		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Legenda:	✓	Sì
	●	No
	□	Non risponde

Parte terza

Considerazioni finali

E' opportuno ribadire che l'oggetto della presente ricerca è la rilevazione degli strumenti (prodotti e servizi) di comunicazione legislativa attivati dalle Assemblee legislative regionali e dalle Province autonome a favore dei cittadini.

Il lavoro ha inteso perseguire un duplice obiettivo:

- fornire agli addetti ai lavori una baseline informativa attraverso la quale avviare una riflessione sulla maturazione complessiva della materia per consentire l'individuazione di possibili linee di sviluppo;
- informare i cittadini sui prodotti ed i servizi offerti.

Non rientra nelle finalità della rilevazione l'analisi comparata delle singole Assemblee o la definizione di graduatorie di performance. Una eventuale ricerca, a tale scopo orientata, se di qualche utilità, richiederebbe, infatti, l'esame di variabili complesse e alquanto eterogenee, di carattere storico, demografico, finanziario, politico e organizzativo. Essa necessiterebbe, inoltre, di un impianto standardizzato di verifica del reale impatto della comunicazione legislativa sulle comunità di riferimento.

Le considerazioni che seguono costituiscono, pertanto, solo delle possibili chiavi di lettura dello stato dell'arte e non pretendono di fornire un'analisi esaustiva.

La risposta delle Assemblee all'indagine

Le risposte al cento per cento

Come già accennato, l'operazione di raccolta dei dati è stata proposta alle Assemblee nel mese di aprile del 2005.

Entro il mese di settembre del 2005, il 100% delle 22 Assemblee (20 regionali più le due provinciali autonome) ha provveduto a far pervenire alla Conferenza i dati richiesti.

La percentuale può ritenersi indicativa del grado di attenzione complessivamente prestata alla materia e, probabilmente, di una condivisa esigenza di conoscere il quadro complessivo dei servizi e dei prodotti realizzati e in via di realizzazione.

Le macroevidenze

Percentuali di copertura dei prodotti/servizi		
Accessibilità	Divulgazione	Ascolto
Archivio informatico delle leggi regionali con Testo storico	Schede di facilitazione principali leggi	Indirizzo di posta elettronica pubblico - Consiglieri
91	41	100
Archivio informatico del testo vigente delle leggi regionali	Schede di facilitazione alla comprensione dei disegni e dei progetti di legge	Indirizzo di posta elettronica pubblico - Gruppi consiliari
68(*)	18	86
Raccolta delle leggi regionali	Pubblicazioni didattiche sui processi di legiferazione	Composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari
77	59	100(*)
Progetti e i disegni di legge regionali	Glossario dei termini legislativi	Forum di discussione
86	41	46
Iter delle singole leggi	Rapporto sullo stato della legislazione	Rilevazione sistematica del bisogno di regolazione
82	45	14
Raccolte normative di settore	Campagne di comunicazione sulle leggi	Rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sui progetti/disegni di legge
59	45	14
Guide normative di settore		Rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sulle leggi approvate
27		14
Invio a domicilio di una o più leggi		
77		
Ricerche normative		
67		
Comunicazioni sui provvedimenti in discussione e le leggi approvate		
86		
72,00	41,50	53,43

* Dato riferito alla disponibilità delle informazioni in internet

Un primo esame dei dati consente facilmente di evidenziare la *copertura* dell'Accessibilità, della Divulgazione e dell'Ascolto, con ciò intendendo la quantità di servizi e prodotti complessivamente offerti dalle Assemblee in tali dimensioni. Una prima, importante, evidenza è rappresentata dal fatto che nessuna delle tre dimensioni raggiunge una copertura completa. Risultano inoltre sensibili differenze di saturazione tra le tre dimensioni. Nella gerarchia di copertura, la prima posizione è occupata dai servizi e dai prodotti tesi a garantire l'Accessibilità alle leggi (72%). Seguono, con percentuali sostanzialmente inferiori, le dimensioni dell'Ascolto (53%) e della Divulgazione (41%).

Un esame più approfondito dei dati consente poi di riscontrare che dei 23 servizi/prodotti indagati solo due (la disponibilità di un indirizzo di posta elettronica pubblico da parte dei Consiglieri e la composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari in internet) risultano comuni a tutte le Assemblee.

Accessibilità

Sulla scorta delle informazioni raccolte, è possibile considerare come un dato ormai acquisito la diffusione di servizi e prodotti tesi a garantire ai cittadini l'accessibilità alla normativa regionale ed ai processi di legiferazione. Se si integra la lettura dei dati relativi a questa dimensione con la lettura delle precisazioni fornite dalle Assemblee nel questionario, si evince, infatti, che nella quasi totalità dei casi i servizi fondamentali connessi all'accesso alla normativa regionale, pur con differenti modalità, sono di fatto garantiti. Se si considera un arco temporale di soli dieci anni, i progressi registrati possono considerarsi di assoluto rilievo. I motivi di tale evoluzione sono certamente individuabili in una molteplicità di fattori. Evoluzione della normativa nazionale, crescita della domanda, cambiamenti culturali e sviluppo tecnologico, per citarne solo alcuni. Relativamente a quest'ultimo fattore, va osservato che il sempre più massiccio ricorso da parte delle Assemblee a strumenti on-line rafforza il rischio di esclusione di fasce consistenti di popolazione dai servizi resi (*digital divide*). Molto resta ancora da fare per garantire anche a questa tipologia di utenti un agevole accesso all'informazione legislativa. L'individuazione di soluzioni a tale problema esula dalle finalità di questo rapporto. Essa, tuttavia, non può che costituire un impegno prioritario per gli addetti ai lavori.

Divulgazione

I dati del rapporto evidenziano che gli strumenti e i servizi di divulgazione legislativa, complessivamente offerti dalle Assemblee, presentano elementi di debolezza. Ancora limitati sembrano gli sforzi prodotti per agevolare la comprensione dei contenuti normativi o dei progetti di legge in discussione. Anche la disponibilità di pubblicazioni didattiche o di altri ausili utili alla comprensione dei processi di legiferazione si dimostra incompleta. Il rischio che pare profilarsi è quello di un possibile effetto sommatorio tra il *digital divide*, in tema di Accessibilità, ed il *cultural divide*, in materia di comprensione dei contenuti. Considerati gli effetti che la comprensibilità dispiega sia sulle reali possibilità di coinvolgimento delle comunità regionali nei processi decisionali e di controllo, sia sulla effettiva fruizione delle opportunità offerte dalle norme ai cittadini, questo campo richiederà certamente ulteriori sensibili sforzi da parte delle Assemblee.

Molti i nodi da risolvere a questo riguardo: la rilevazione del fabbisogno informativo e di comprensione, l'individuazione dell'intensità della divulgazione in relazione alla valenza delle norme, la segmentazione dell'utenza, la scelta dei canali e dei linguaggi, la prevenzione dell'*overflow informativo* e la

valutazione dell'impatto. E' probabile tuttavia che le difficoltà tecniche che ancora si frappongono ad un'ottimale attività di divulgazione legislativa e dei processi traggano origine da cause più complesse.

Un approfondimento della tematica è sviluppato, più avanti, nello specifico focus.

Ascolto

Molti i nodi ancora da risolvere

E' possibile affermare che il complesso dei servizi volti a realizzare forme di ascolto e di coinvolgimento dei cittadini rappresenta un settore in fase di maturazione. La quantità delle esperienze avviate e la loro distribuzione sul territorio non consentono ancora, tuttavia, di considerare tali servizi come dato consolidato. Analizzando più a fondo le caratteristiche indagate in questa dimensione, è possibile individuare tre diverse tipologie di flussi: *dai cittadini verso gli organi assembleari, tra i cittadini (forum) e dalle Assemblee verso la comunità* (finalizzati alla rilevazione di giudizi/valutazioni/bisogni). Se non si rilevano particolari carenze circa le possibilità offerte ai cittadini di attivare forme di interazione diretta con gli organi consiliari, altrettanto non può affermarsi per gli altri due casi. Scarse le possibilità offerte ai cittadini di discutere on-line ed estremamente limitati i servizi di ascolto attivo, sistematico e strutturato complessivamente attivati dalle Assemblee. Ciò non equivale, ovviamente, ad affermare che tali istituzioni non dialogano con le comunità regionali. Più semplicemente, gli scambi comunicativi avvengono con modalità di ascolto istituzionalmente codificate (audizioni) e con altre modalità meno strutturate (contatto diretto con gli elettori, convegni, ecc.). Quali allora le difficoltà che ancora si frappongono allo sviluppo nuove forme di ascolto? Anche in questo caso ci si trova di fronte a nodi di rilevante portata. Quale valenza formale assegnare alle osservazioni, domande, giudizi o valutazioni espresse dai cittadini? Come controllare l'attendibilità delle fonti? Quali metodologie impiegare nelle rilevazioni sistematiche? Come prevenire il pericolo di derive strumentali? Quale l'impatto prodotto sulle comunità da questi strumenti?

Per un esame più approfondito delle esperienze delle Assemblee in materia di Ascolto, si rinvia alla pubblicazione *I Consigli per l'e-democracy*, in questa collana.

Il focus sulla divulgazione legislativa

Quando il gruppo di lavoro avviò la riflessione sul ruolo dell'attività di comunicazione legislativa, si pose immediatamente il problema della divulgazione (in primis come comune sentire dei partecipanti più che come dato immediatamente risolvibile) e del suo attestarsi su una definizione della comunicazione istituzionale che non si esaurisse nelle attività di mera "trasmissione" di forme aventi contenuto di legge rivolte ad un pubblico generico.

Oggi, a ricerca conclusa, la "rilevazione" di una discreta offerta di modalità e di strumenti per l'accesso e, sebbene in misura minore, di quelle per l'ascolto che questa ricerca ha potuto documentare contrasta con la verifica di una palese carenza sul fronte delle modalità e degli strumenti di divulgazione.

Su questo dato bisogna allora ulteriormente riflettere perché probabilmente esso non deriva solo da problematiche tecno-professionali e organizzative, che pure ci sono, bensì dal gioco di reciproci condizionamenti che si crea nello spazio interstiziale tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica, che è in definitiva lo spazio in cui si colloca qualsiasi tentativo di fare divulgazione.

E' questo uno spazio molto interessante sempre che si voglia aprirsi ad una considerazione della legge come effetto della dialettica tra aspettative e risultati e quindi della comunicazione legislativa come modalità non "autoritaria" (il Bollettino Ufficiale – il Codice delle Leggi) e trasparente.

Emerge, innanzitutto, una divergenza tra addetti ai lavori sull'uso di determinati linguaggi: essenzialmente tra linguaggi tecnico-scientifici e linguaggi della vita quotidiana.

I linguaggi tecnico-scientifici sono (devono essere) "socialmente inerti" aldilà della cerchia di specialisti che li manipolano.

I linguaggi della vita quotidiana sono invece essenzialmente "azioni sociali" che tendono a coinvolgere e a provocare una risposta che modifica le reciproche aspettative degli attori del campo sociale (cittadini, politici, lobbies...)

Il problema della divulgazione sta proprio nel risolvere drasticamente tale divergenza avendone chiare le conseguenze: la divulgazione delle leggi, infatti, va oltre la forma della norma, la supera, la disarticola, la riscrive.

La supera nel senso di andare oltre il linguaggio scientifico perché questo non è il linguaggio della comunità;

la disarticola perché non può rispettare neanche la struttura del linguaggio scientifico in quanto questi è centrato su percorsi procedurali astratti, mentre la divulgazione ha bisogno di modificare lo spazio sociale per attivare relazioni con determinati attori (gente comune e/o portatori d'interesse);

la riscrive perché per ottenere quanto sopra ha bisogno di linguaggi a forte contenuto espressivo e di sperimentare nuove forme espressive adeguate allo scopo di divulgare contenuti con un alto grado di astrazione.

In definitiva, la divulgazione pone il problema di una comunicazione "altra" rispetto allo stato dell'arte delle attività comunicative dei Consigli (non delle Regioni...). Fuor da ogni metafora, questa situazione, che è evidentemente di stallo, visto le scarse risposte rilevate dal questionario, ha di fronte a sé due nodi difficili da sciogliere:

- da una lato, come si è cercato di evidenziare, una ristretta possibilità di svolgere un autonomo e riconosciuto ruolo di chi nella istituzione dovrebbe dedicarsi a queste attività;
- dall'altro, ha consapevolezza che c'è anche un problema politico nel senso che, essendo i Consigli istituzioni "plurali", c'è da ricercare percorsi e modalità di rappresentazione della istituzione nel suo pluralismo. Quando si passa, infatti, da una comunicazione istituzionalizzata (e perciò disincarnata) ad una con finalità attive, riemerge un problema di equilibri politici che ad esempio la comunicazione giornalistica risolve adeguatamente senza però che alcun beneficio ricada sull'istituzione in sé.

Appendice

Progetto Simplex

SCHEMA DI RILEVAZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE IN MATERIA DI COMUNICAZIONE LEGISLATIVA ¹

a cura del Gruppo di Lavoro sull'Informazione e la Comunicazione istituzionale

La presente scheda è finalizzata a rilevare le tipologie di prodotti/servizi, sviluppati dalle Assemblee legislative regionali e dalle Province autonome, a favore dei cittadini, in materia di *comunicazione legislativa*.

Le dimensioni sondate sono:

- l'accessibilità ai testi legislativi;
- la divulgazione dei contenuti normativi e dei processi legislativi;
- l'ascolto dei cittadini nei processi di valutazione e di formazione delle leggi.

Obiettivo della rilevazione è la condivisione delle migliori pratiche. I dati raccolti saranno resi disponibili per consentire la formulazione di progetti comuni.

AVVERTENZE PER LA COMPILAZIONE: nel campo Note indicare il Servizio/Struttura che provvede alla realizzazione del prodotto/servizio ed ogni altra utile informazione. Nella compilazione delle note NON utilizzare caratteri speciali quali, ad esempio, apici e virgolette. Al termine della compilazione del questionario salvare il documento con nome = **Questionario_NomeRegione** (es.: **Questionario_Toscana**) ed inviarlo a: **segreteria@parlamentiregionali.it** e per conoscenza a **giuseppe.sansone@regione.fvg.it**

Per eventuale assistenza tecnica, contattare 040.377.3389 – 335.822.9634, oppure inviare un e-mail a sandro@bressan@regione.fvg.it

Si prega di fornire risposta a tutte le domande.
Si ringrazia per la cortese collaborazione.

ASSEMBLEA LEGISLATIVA	
Compilatore (Cognome e nome)	
Telefono	
e-mail	
Data compilazione	

L'ACCESSIBILITA'					
L'archivio informatico delle leggi regionali con Testo storico	è consultabile dai cittadini in internet?	----- <i>sì/no</i>			Note:
	è consultabile dai cittadini presso l'Assemblea ?	----- <i>sì/no</i>	gratuitamente?	----- <i>sì/no</i>	
	è richiedibile dai cittadini su cd o dvd ?	----- <i>sì/no</i>	gratuitamente?	----- <i>sì/no</i>	

L'archivio informatico delle leggi regionali con Testo coordinato	è consultabile dai cittadini in internet?	----- <i>sì/no</i>					Note:
	è consultabile dai cittadini presso l'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	gratuitamente?	----- <i>sì/no</i>	con l'assistenza di un operatore o di un documentalista?	----- <i>sì/no</i>	
	è richiedibile dai cittadini su cd o dvd?	----- <i>sì/no</i>	gratuitamente?	----- <i>sì/no</i>			

La raccolta delle leggi regionali	è pubblicata annualmente?	----- <i>sì/no</i>	è inviata gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- <i>sì/no</i>	può essere acquisita gratuitamente dai cittadini?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	---------------------------	-----------------------	---	-----------------------	---	-----------------------	-------

I progetti e i disegni di legge regionali	sono raccolti in un archivio informatico?	----- <i>sì/no</i>	l'archivio è consultabile dai cittadini in INTERNET?	----- <i>sì/no</i>	l'archivio è consultabile dai cittadini presso l'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	con l'assistenza di un operatore o di un documentalista?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	---	-----------------------	--	-----------------------	---	-----------------------	--	-----------------------	-------

È disponibile un archivio informatico dell' iter delle singole leggi?	----- <i>sì/no</i>	l'archivio è consultabile dai cittadini in INTERNET?	----- <i>sì/no</i>	l'archivio è consultabile dai cittadini presso l'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	con l'assistenza di un operatore o di un documentalista?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	--	-----------------------	---	-----------------------	--	-----------------------	-------

Vengono pubblicate raccolte normative di settore (ad es. ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.)?	----- <i>sì/no</i>	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- <i>sì/no</i>	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	--	-----------------------	---	-----------------------	-------

L'Assemblea pubblica guide normative di settore (ad es. ambiente, salute, casa finanziamenti, ecc.)?	----- <i>sì/no</i>	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- <i>sì/no</i>	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- <i>sì/no</i>	Note:
---	-----------------------	--	-----------------------	---	-----------------------	-------

I cittadini possono richiedere l'invio al proprio domicilio della copia di una o più leggi?	----- <i>no</i> <i>sì, telefonicamente</i> <i>sì, telefonicamente o via e-mail</i>	il servizio è gratuito?			----- <i>sì/no</i>	Note:
--	---	-------------------------	--	--	-----------------------	-------

I cittadini possono richiedere all'Assemblea una o più ricerche normative ed ottenere l'invio dei risultati al proprio domicilio ?	----- <i>no</i> <i>sì, telefonicamente</i> <i>sì, telefonicamente o via e-mail</i>	il servizio è gratuito?			----- <i>sì/no</i>	Note:
---	---	-------------------------	--	--	-----------------------	-------

Le comunicazioni circa i provvedimenti in discussione e le leggi approvate	sono evidenziate sul SITO WEB ufficiale dell'Assemblea?	----- sì/no	sono inviate ai cittadini interessati via E-MAIL?	----- sì/no	Sono inviate telefonicamente via SMS	----- sì/no	Sono inviate ai cittadini interessati tramite NEWSLETTER	----- sì, con newsletter cartacea / sì, con newsletter informatica / no	Note:
---	---	----------------	---	----------------	--------------------------------------	----------------	--	--	-------

LA DIVULGAZIONE DEI CONTENUTI E DEI PROCESSI

Sono disponibili schede di facilitazione alla comprensione delle principali leggi regionali?	----- sì/no	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- sì/no	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- sì/no	Note:
--	----------------	--	----------------	---	----------------	-------

Sono disponibili schede di facilitazione alla comprensione dei disegni e dei progetti di legge in discussione?	----- sì/no	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- sì/no	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- sì/no	sono disponibili sul sito WEB ufficiale dell'Assemblea?	----- sì/no	Note:
---	----------------	--	----------------	---	----------------	---	----------------	-------

Sono disponibili per i cittadini pubblicazioni didattiche sui processi di legiferazione?	----- sì/no	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- sì/no	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- sì/no	sono disponibili sul sito WEB ufficiale dell'Assemblea?	----- sì/no	Note:
---	----------------	--	----------------	---	----------------	---	----------------	-------

E' disponibile per i cittadini un glossario dei termini legislativi ?	----- sì/no	sono inviate gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- sì/no	possono essere acquisite gratuitamente dai cittadini?	----- sì/no	sono disponibili sul sito WEB ufficiale dell'Assemblea?	----- sì/no	Note:
--	----------------	--	----------------	---	----------------	---	----------------	-------

L'Assemblea pubblica annualmente il Rapporto sullo stato della legislazione regionale ?	----- sì/no	è inviato gratuitamente a categorie selezionate di destinatari?	----- sì/no	può essere acquisito gratuitamente dai cittadini?	----- sì/no	Note:
--	----------------	---	----------------	---	----------------	-------

Sono state attivate dall'Assemblea campagne di comunicazione istituzionale per leggi di particolare rilievo?	----- sì/no	Note:
---	----------------	-------

L'ASCOLTO

I Consiglieri dispongono di una e-mail pubblica ?	----- <i>sì/no</i>	la e-mail è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini?	----- <i>sì/no</i>	la e-mail è riportata sul sito ufficiale dell'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	Note:
---	-----------------------	---	-----------------------	--	-----------------------	-------

I gruppi consiliari dispongono di una e-mail pubblica ?	----- <i>sì/no</i>	la e-mail è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini?	----- <i>sì/no</i>	la e-mail è riportata sul sito ufficiale dell'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	Note:
---	-----------------------	---	-----------------------	--	-----------------------	-------

La composizione delle Commissioni e dei Gruppi consiliari è riportata su pubblicazioni gratuitamente disponibili per i cittadini?	----- <i>sì/no</i>	sul sito ufficiale dell'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	------------------------------------	-----------------------	-------

E' disponibile per i cittadini un Forum di discussione sul sito ufficiale dell'Assemblea?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	-------

Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del bisogno di regolazione presso i cittadini?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	-------

Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sui progetti/disegni di legge in discussione?	----- <i>sì/no</i>	Note:
--	-----------------------	-------

Sono attivi strumenti di rilevazione sistematica del giudizio/valutazione dei cittadini sulle leggi approvate?	----- <i>sì/no</i>	Note:
---	-----------------------	-------

Descrivere qui altri servizi/ prodotti offerti dall'Assemblea in materia di comunicazione legislativa	
--	--

Lavoro finito. Grazie per la collaborazione.

© Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionale e delle Province autonome
via Pietro Cossa, 41, Roma

¹ I criteri alla base del presente documento sono stati discussi e approvati nelle riunioni del Gruppo di lavoro dei responsabili della comunicazione istituzionale svoltesi a Roma presso la sede della Conferenza il 23-2-2005 e l'11-04-2005.

I siti web delle Assemblee

Consiglio regionale Abruzzo

<http://consiglio.regione.abruzzo.it/>

Consiglio regionale Basilicata

<http://www.consiglio.basilicata.it/>

Consiglio regionale Calabria

<http://www.consiglioregionale.calabria.it/>

Consiglio regionale Campania

<http://www.consiglio.regione.campania.it/>

Consiglio regionale Emilia Romagna

<http://consiglio.regione.emilia-romagna.it/>

Consiglio regionale Friuli Venezia Giulia

<http://www.consiglio.regione.fvg.it/>

Consiglio regionale Lazio

<http://www.regione.lazio.it>

<http://www.presidenzaconsigliolazio.it>

Consiglio regionale Liguria

<http://www.regione.liguria.it/>

Consiglio regionale Lombardia

<http://www.consiglio.regione.lombardia.it/>

Consiglio regionale Marche

<http://www.consiglio.marche.it/>

Consiglio regionale Molise

www.regione.molise.it http://www.regione.molise.it/7cons/il_consiglio_n.html/

Consiglio regionale Piemonte

<http://www.consiglioregionale.piemonte.it/>

Consiglio regionale Puglia

<http://www.consiglio.puglia.it/>

Consiglio regionale Sardegna

<http://consiglio.regione.sardegna.it/>

Assemblea Regionale Siciliana

<http://www.ars.sicilia.it/>

Consiglio regionale Toscana

<http://www.consiglio.regione.toscana.it/>

Regione Trentino Alto Adige

<http://www.regione.taa.it/>

Consiglio regionale Umbria

<http://www.crumbria.it/>

Consiglio regionale Regione Val D'Aosta
<http://consiglio.regione.vda.it/>

Consiglio regionale Veneto
<http://www.consiglioveneto.it/>

Provincia autonoma di Bolzano
<http://www.provincia.bz.it/>

Provincia autonoma di Trento
<http://www.provincia.tn.it/>

Coordinamento ricerca

Giuseppe Sansone – Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

Testi

Giuseppe Sansone – Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

Focus di approfondimento sulla divulgazione legislativa

Antonio Politi – Consiglio regionale del Veneto

Archivi informatici

Sandro Bressan – Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

Revisione testi

Antonio Politi - Consiglio regionale del Veneto

Giorgio De Rosa - Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

Raffaella Losito - Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

Copertine

M& Perugia

Impaginazione

Scenario S.n.c.

Fotografie

Scenario S.n.c.

Digital Stock

Corel

Finito di stampare

nel mese di Ottobre 2005

da Stella Arti Grafiche S.r.l.

Trieste

**Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea,
dei Consigli regionali e delle Province autonome
via Pietro Cossa, 41**

Roma

<http://www.parlamentiregionali.it>

Pubblicazione gratuita

© Tutti i diritti riservati

Il gruppo di lavoro sull'Informazione e la Comunicazione istituzionale

- è composto da operatori delle Assemblee specializzati nel campo dell'informazione e/o della comunicazione istituzionale;
- è coordinato da un responsabile, nominato dai Presidenti delle Assemblee legislative regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano;
- svolge funzioni di raccordo tra la Conferenza e le Assemblee in occasione di iniziative di comunicazione unitarie;
- contribuisce alla diffusione delle esperienze e delle migliori pratiche in tema di informazione e comunicazione istituzionale.

Si ringrazia

la Segreteria della Conferenza, tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione della pubblicazione ed in particolare il coordinatore della ricognizione Giuseppe Sansone del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia e Antonio Politi del Consiglio regionale del Veneto. Si ringraziano inoltre Sandro Bressan (archivi informatici), Giorgio De Rosa e Raffaella Losito (redazione), della Segreteria generale del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia.



CONFERENZA PRESIDENTI ASSEMBLEE LEGISLATIVE REGIONALI E PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

La Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea

nasce nel 1994 per valorizzare il ruolo istituzionale dei Consigli regionali e delle Province autonome e quale sede di raccordo con le Assemblee legislative di ambito nazionale, comunitario ed internazionale.

Il Congresso delle Regioni

è un organo della Conferenza ed è composto da ciascun Presidente dell'Assemblea, dei Consigli regionali, da due Consiglieri di ogni Regione e Provincia Autonoma e da due Deputati dell'Assemblea. Ne fanno parte sessantasei membri. Svolge funzioni di programmazione, di indirizzo e di coordinamento della rete delle Assemblee legislative regionali. Riferimento con le Assemblee parlamentari nazionali ed europee, interagisce con la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni d'Europa (CALRE) ed il Parlamento europeo.

Viene convocato almeno tre volte l'anno.

L'assemblea nazionale delle elette e degli eletti

è convocata di norma ogni trenta mesi, discute lo stato di avanzamento delle riforme in atto e le problematiche ad esse connesse.