

Difensore civico del Friuli Venezia Giulia

RELAZIONE ATTIVITÀ 2022

Nell'anno 2022 le pratiche trattate dal Difensore Civico Regionale, Garante della salute e Garante ATER, nonostante la continuità dell'impegno diffuso, sono leggermente calate (da 257 dell'anno precedente a 235), confermando tuttavia l'incremento rispetto alle 181 del 2020.

Ciò appare dovuto principalmente al venir meno dell'emergenza da pandemia, che ha contenuto gli interventi in materia sanitaria in 58 casi (23.8%) rispetto agli 84 (32%) dell'anno precedente.

L'Organo sconta tuttora l'oblio causato dal vuoto protrattosi dal 2008 (l'art. 12, comma 33 lett. a) della L.R. 9/2008 ne aveva sancito la soppressione a ventisette anni dalla sua istituzione) ed aggravato dalla parallela abolizione, a livello nazionale, del Difensore Civico Comunale (art. 2, comma 186 della L. 191/2009, legge finanziaria 2010).

A ciò si cercato di rimediare proponendo più volte all'attenzione dei media (TG e radio regionali, Televisioni e radio locali ed i due principali giornali quotidiani, Messaggero Veneto ed il Piccolo, oltre al settimanale Il Friuli con rubrica mensile) rendiconti sull'operatività dell'organo, posto gratuitamente a tutela delle persone a seguito di segnalazioni relative a carenze, irregolarità, disfunzioni e ritardi ascrivibili alle pubbliche amministrazioni.

Si è ritenuto così di dare puntuale informazione delle molteplici competenze attribuite al Difensore Civico, che non si limitano peraltro a quelle previste dalla legge regionale istitutiva 16.4.2014, n.9 nell'attuale formulazione.

La normativa statale vigente prevede innanzitutto il ricorso al Difensore Civico nelle ipotesi di diniego di accesso a documenti, informazioni o dati detenuti dalle pubbliche amministrazioni comunali, provinciali e regionali - in alternativa ad un costoso procedimento avanti al Tribunale Amministrativo Regionale - con riferimento sia all'accesso documentale di cui alla legge 241 del 1990 che agli accessi civici semplici o generalizzati di cui al D.L.vo 33 del 2013.

Si tratta di un filone non privo di rilievo (44 ricorsi in materia nel 2022, in aumento rispetto ai 31 dell'anno precedente) che vede l'intervento del Difensore civico compiutamente procedimentalizzato, concluso con un atto di sostanziale messa in mora della pubblica amministrazione il cui diniego sia stato ritenuto illegittimo.

La legge statale n. 127 del 1997 prevede all'art. 16 che, a tutela dei cittadini residenti nelle rispettive regioni e province autonome, i difensori civici esercitino le medesime funzioni di richiesta, proposta, sollecitazione e di informazione loro attribuite dagli ordinamenti regionali, anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, salve le materie di difesa, sicurezza pubblica e giustizia.

Si pensi, per esemplificare, non solo alla materia previdenziale di competenza dell'INPS, ma anche ai rilasci o rinnovi dei passaporti, visti, permessi di soggiorno ecc...

Ancora, l'art. 136 del D.Lvo n. 267 del 2000 conferisce al Difensore civico il potere sostitutivo di surrogarsi agli enti inadempienti rispetto ai poteri loro attribuiti dalla legge. Ferma la ritenuta legittimità costituzionale della disposizione, la giurisprudenza ha precisato che la sostituzione va delimitata al solo compimento di attività prive di discrezionalità nell'*an*, la cui obbligatorietà derivi da interessi di livello superiore. In particolare si è ritenuto che possa riguardare i soli casi in cui l'amministrazione locale sia

chiamata ad assumere una decisione che non comporti la ponderazione di interessi confliggenti in adempimento di un obbligo di legge che non le riconosce ambiti di valutazione se non di tipo tecnico, mediante l'applicazione di criteri di tipo oggettivo, ed in cui la scelta non avviene sulla base di opzioni di tipo valoriale, sì che tali poteri sono esercitabili anche in via surrogatoria senza ledere la garanzia di autonomia costituzionale degli enti locali negli spazi di propria competenza.

Non sono mancate in ambito nazionale iniziative di tal genere, anche se con alterne fortune.

Va infine ricordata la possibilità, per il Difensore civico, di costituirsi parte civile in procedimenti penali per gravi reati che vedano come vittima una persona disabile, secondo la previsione di cui agli artt. 3, 4 e 36 della legge 5.2.1992, n.104.

Non va dimenticato che alcuni statuti e regolamenti comunali prevedono espressamente la presenza del Difensore civico nelle commissioni di garanzia chiamate a verificare l'ammissibilità di referendum consultivi popolari.

Ed è ciò che è avvenuto presso il Comune di Gorizia, con la presenza del Difensore Civico nel Comitato di garanzia nel gennaio 2022 e successivamente presso quello di Trieste nella Commissione dei Garanti nel marzo 2022.

Le sopravvenienze in numero gestibile hanno consentito di far loro fronte con tempestività e puntualità, essendo stata la invero più che snella organizzazione dell'Ufficio (che oltre al Difensore conta sulla collaborazione di una sola unità messa a disposizione del Consiglio Regionale, ancorchè di elevata professionalità, cultura giuridica, esperienza e disponibilità) in grado di rispondere in modo soddisfacente alle richieste dell'utenza.

L'uso della posta elettronica ha contribuito all'immediatezza della presa in carico ed alla velocità delle risposte non appena acquisiti i dati necessari, interessata l'amministrazione di competenza ed ottenutone il riscontro. Come sempre si sono adottate modalità operative improntate a notevole elasticità, senza eccessivi formalismi e senza preconcette chiusure, offrendo all'utenza il massimo della disponibilità, sia in fase di ascolto che in fase di risposta.

A questo proposito va opportunamente rilevato da un lato come le pubbliche amministrazioni abbiano assunto un atteggiamento costantemente collaborativo e dall'altro come l'interlocuzione elettronica non soddisfi del tutto gli interessati, molti dei quali hanno richiesto espressamente di essere ascoltati in presenza.

Così si sono tenuti nell'anno 47 incontri, nella misura del 20% delle questioni trattate, in larga parte proficui, in quanto hanno consentito al richiedente, anche se a volte privo di cognizioni tecniche, esposizioni in dettaglio, se del caso inducendolo a desistere da iniziative infondate, ferma comunque la positività dell'interlocuzione diretta con l'Organo, a volte ritenuta di per sé appagante al di là dell'esito.

A fronte di non infrequenti richieste di tipo consulenziale, relative per lo più a contenziosi per privati dissidi (30, parti al 12.8%), si è provveduto comunque ad indicare la via da percorrere utilmente.

Non è inutile sottolineare che il contatto diretto rende ancora più evidente la funzione del Difensore Civico come ponte di collegamento con la pubblica amministrazione, agevolmente accessibile e completamente gratuito.

Peraltro si è sempre rappresentata all'utenza la possibilità di concordare date diverse da quelle indicate nel sito per il ricevimento (Trieste, martedì, Udine, mercoledì di ciascuna settimana, Tolmezzo ultimo lunedì del mese, Cervignano del Friuli, primo giovedì del mese).

Va registrata in negativo la scarsa visibilità del logo del Difensore Civico, nuovamente retrocesso, al pari di quelli degli altri Organi di Garanzia, in coda al sito del Consiglio, posizione estremamente periferica che certamente non giova alla fluidità dei contatti.

L'anno 2022 ha visto il Difensore Civico particolarmente impegnato in una strategia dettata dalla volontà di rapportarsi nel modo migliore con il cittadino, cercando di assicurargli il contatto con la propria amministrazione comunale.

E' con indubbia soddisfazione che si è quindi portato il numero dei Comuni convenzionati dai dieci al 31.12.2021 ai ventiquattro al 31.12.2022. Sono state infatti sottoscritte nell'anno convenzioni con quattordici ulteriori Comuni: Ruda, Palmanova, Erto Casso, Cordovado, Casarsa della Delizia, Morsano al Tagliamento, San Vito al Tagliamento, Valvasone/Arzene, San Martino al Tagliamento, Caneva, Magnifica Comunità delle Dolomiti Friulane, Reana del Rojale, Corno di Rosazzo, Monfalcone.

Si è quindi incrementato l'impegno già in precedenza profuso, continuando a sollecitare la disponibilità alla sottoscrizione delle specifiche convenzioni che consentono al Difensore Civico di estendere la propria operatività e quindi l'ambito di incidenza del proprio agire, interloquendo direttamente con le amministrazioni comunali convenzionate e per ciò tenute al riscontro.

L'esperienza maturata negli anni precedenti al riguardo (che ha visto il Difensore civico assumere costantemente l'iniziativa, a volte vincendo ritrosie dettate da trascorse insofferenze tuttavia dure a morire) ha indotto a ribadire con chiarezza l'intento collaborativo, senza contrapposizioni, atteggiamento peraltro proprio di un Organo che la legge regionale istitutiva ha voluto che agisca in "condizioni di autonomia, libertà, indipendenza", non quindi aprioristicamente schierato in posizione antitetica.

La mancata spontaneità nell'attenzione da parte dei Comuni (come già rilevato, l'iniziativa è stata sempre assunta dal Difensore) ha suggerito di affinare le strategie di approccio. Così sono state programmate presentazioni collettive in cui si è data notizia dell'esistenza e dell'attività della Difesa Civica ad associazioni che riuniscono una molteplicità di Enti, nelle diverse declinazioni (raggruppamenti, comunità, ambiti territoriali, mandamenti, consorzi). La modalità si è rivelata positiva, consentendo un'interlocazione contestuale allargata a più soggetti qualificati, cui è seguita la sottoscrizione di non poche convenzioni.

Così per la Magnifica Comunità di Montagna Dolomiti Friulane, Cavallo e Cansiglio, che raggruppa dodici comuni, per l'Associazione comunale Conca tolmezzina (quattro comuni), per il Mandamento Tagliamento (sei Comuni) e per l'Ambito territoriale Agro Aquileiese (diciassette Comuni).

La più efficace delle tutele non può prescindere dal contatto con le amministrazioni territoriali, in quanto è nell'ambito della propria città o del proprio paese che si svolge la vita delle persone nella loro quotidianità. E' in questa sfera che emergono le problematiche di prossimità, quelle cioè - ad esempio - che riguardano servizi essenziali quali i trasporti pubblici, la viabilità, l'illuminazione, i piani regolatori ed i permessi di costruire, l'arredo urbano, lo smaltimento dei rifiuti e quant'altro.

Ciò spiega l'impegno particolare profuso in questa direzione, anche se mancano tuttora molte tessere del mosaico, in una situazione generale che impone contatti capillari e presenta tuttora inerzie e scarsità d'entusiasmo.

La pienezza della tutela sarebbe raggiunta solo con la previsione - con apposita legge regionale - dell'estensione delle funzioni e dell'attività del Difensore Civico a tutti i Comuni della Regione, senza necessità di specifiche convenzioni.

Ciò premesso, sarebbe tuttavia ingeneroso non dare atto che, anche in mancanza di un impegno formale, le amministrazioni locali - salvo trascurabili eccezioni - hanno sempre dato riscontro alle richieste di informazioni che si è comunque ritenuto di rivolgere egualmente, confidando sulla leale collaborazione cui deve ispirarsi l'azione amministrativa e che non è punto mancata.

Si è riscontrata una gran varietà di contenuti e di persone, con incidenza (soprattutto) nell'area giuridica ed in quella sociale, senza trascurare l'aspetto psicologico.

Pur essendo la via informatica quella maggiormente agile per stabilire i contatti il 60% è costituito dall'e-mail), mentre l'ascolto in presenza, come sopra accennato, è stato praticato nell'anno di riferimento a 47 casi, pari a circa il 20% del totale.

Quanto alla provenienza territoriale, il riparto (per circoscrizioni territoriali delle passate province) è risultato il seguente: Udine 108 (46%), Trieste 71 (30%), Pordenone 26 (11%), Gorizia 10 (4 %).

Le tipologie d'intervento sono riportate in dettaglio qui di seguito.

| Numero | Categoria | Rif. territoriale | Funzione esercitata | Convenzione | Soggetto |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|
| 01/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 02/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 03/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 04/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 05/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 06/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 07/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 08/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 09/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |

| | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 10/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 11/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 12/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 13/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 14/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 15/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 16/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 17/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 18/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 19/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 20/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 21/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 22/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 23/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 24/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 25/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 26/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 27/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 28/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 29/2022 | SANITA' | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 30/2022 | SANITA' | ALTRO | GARANTE SALUTE | NO | ENTE LOCALE |
| 31/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 32/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 33/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 34/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 35/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 36/2021 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 37/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |

| | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 38/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 39/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | REGIONE |
| 40/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 41/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 42/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 43/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 44/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 45/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 46/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 47/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 48/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 49/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 50/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 51/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 52/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 53/2020 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 54/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 55/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 56/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 57/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 58/2022 | SANITA' | PN | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 59/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 60/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 61/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 62/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 63/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 64/2022 | ATER | UD | GARANTE ATER | NO | ATER |
| 65/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |

| | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 66/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 67/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 68/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 69/2022 | PRIVATI DISSIDI | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 70/2022 | DIRITTO ACCESSO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 71/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE REGIONALE |
| 72/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 73/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 74/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 75/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 76/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 77/2022 | DIRITTO ACCESSO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 78/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 79/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 80/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 81/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 82/2022 | ALTRO | ALTRO | GARANTE SALUTE | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 83/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | REGIONE |
| 84/2021 | ALTRO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 85/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 86/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 87/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 88/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 89/2022 | SANITA' | ALTRO | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 90/2022 | PRIVATI DISSIDI | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 91/2022 | SANITA' | PN | GARANTE SALUTE | NO | ALTRE ISTITUZIONI |

| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 92/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 93/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 94/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 95/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 96/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 97/2022 | ALTRO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 98/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 99/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 100/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 101/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 102/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 103/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 104/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 105/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 106/2022 | SANITA' | PN | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 107/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 108/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 109/2022 | PRIVATI DISSIDI | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 110/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 111/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 112/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 113/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 114/2022 | ATER | UD | GARANTE ATER | NO | ATER |
| 115/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 116/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 117/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |

| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 118/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 119/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 120/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 121/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 122/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 123/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 124/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 125/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 126/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 127/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 128/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 129/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 130/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 131/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 132/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 133/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 134/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 135/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 136/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 137/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 138/2022 | PRIVATI DISSIDI | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 139/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 140/2022 | DIRITTO ACCESSO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 141/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |

| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 142/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | GO | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 143/2022 | ALTRO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 144/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 145/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 146/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 147/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 148/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 149/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 150/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 151/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 152/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 153/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 154/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 155/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 156/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 157/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | SI | STATO/PARASTATO |
| 158/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 159/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 160/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 161/2022 | ATER | TS | GARANTE ATER | NO | ATER |
| 162/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 163/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 164/2022 | PRIVATI DISSIDI | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |

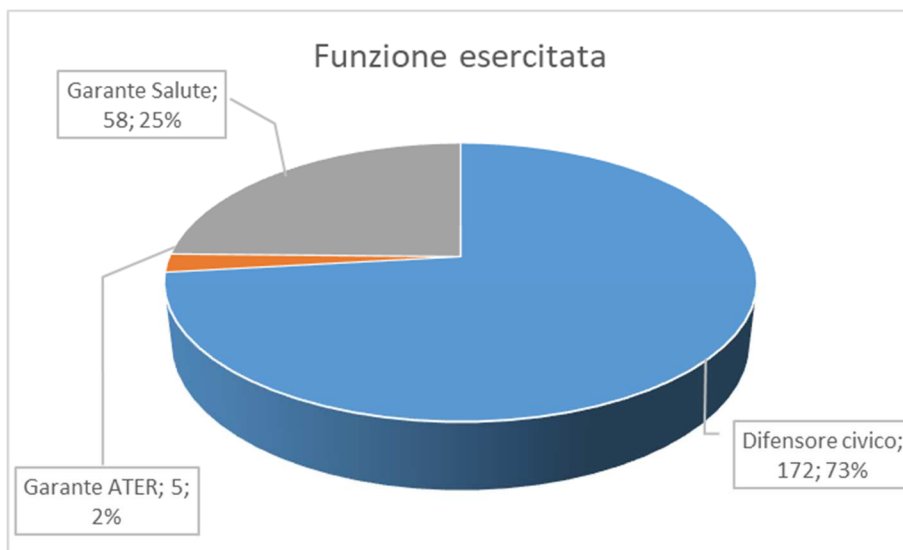
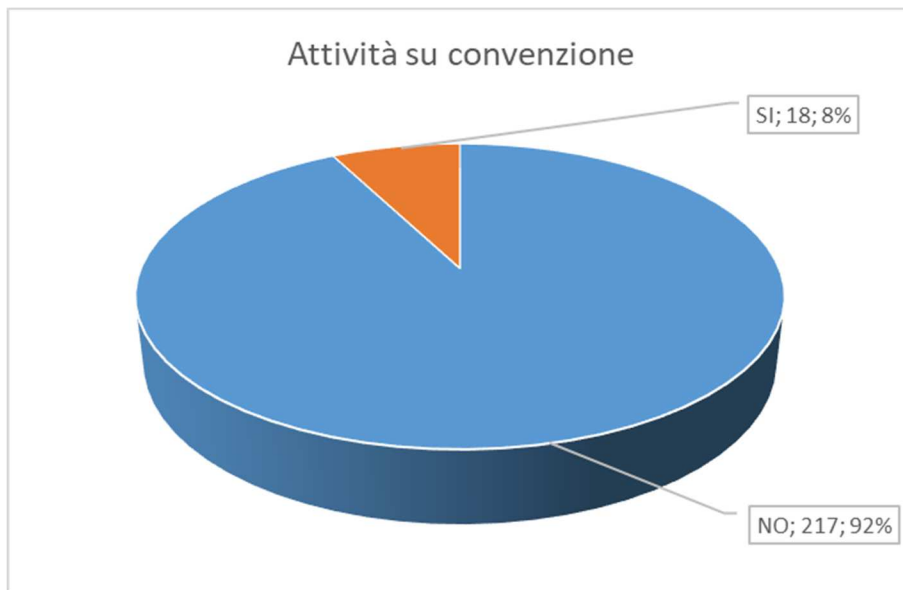
| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 165/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 166/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 167/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 168/2022 | ALTRO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 169/2022 | ALTRO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 170/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 171/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 172/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 173/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 174/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 175/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 176/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 177/2022 | PRIVATI DISSIDI | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 178/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 179/2022 | PRIVATI DISSIDI | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 180/2022 | ALTRO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 181/2022 | ALTRO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 182/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 183/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 184/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 185/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 186/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 187/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 188/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |

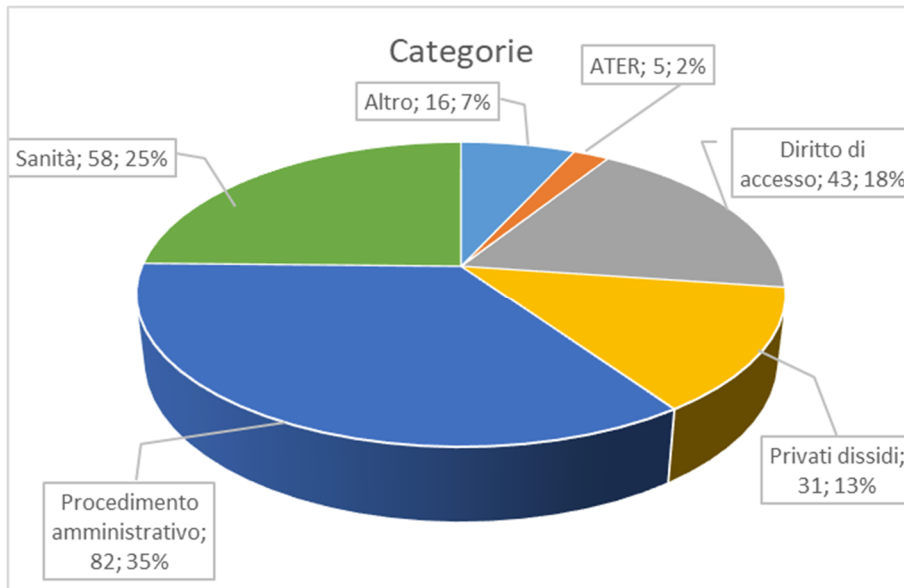
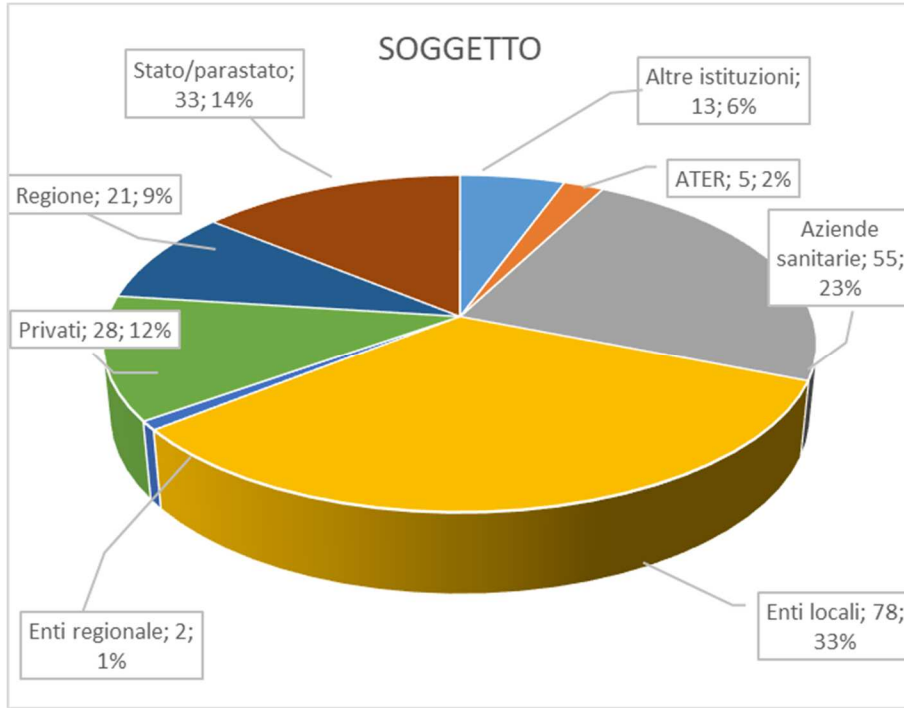
| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 189/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 190/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 191/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 192/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 193/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 194/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 195/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 196/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 197/2022 | ATER | UD | GARANTE ATER | SI | ATER |
| 198/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 199/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 200/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 201/2022 | PRIVATI DISSIDI | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 202/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 203/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 204/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 205/2022 | DIRITTO ACCESSO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 206/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 207/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 208/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 209/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 210/2022 | PRIVATI DISSIDI | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ALTRE ISTITUZIONI |
| 211/2022 | DIRITTO ACCESSO | ALTRO | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 212/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 213/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |

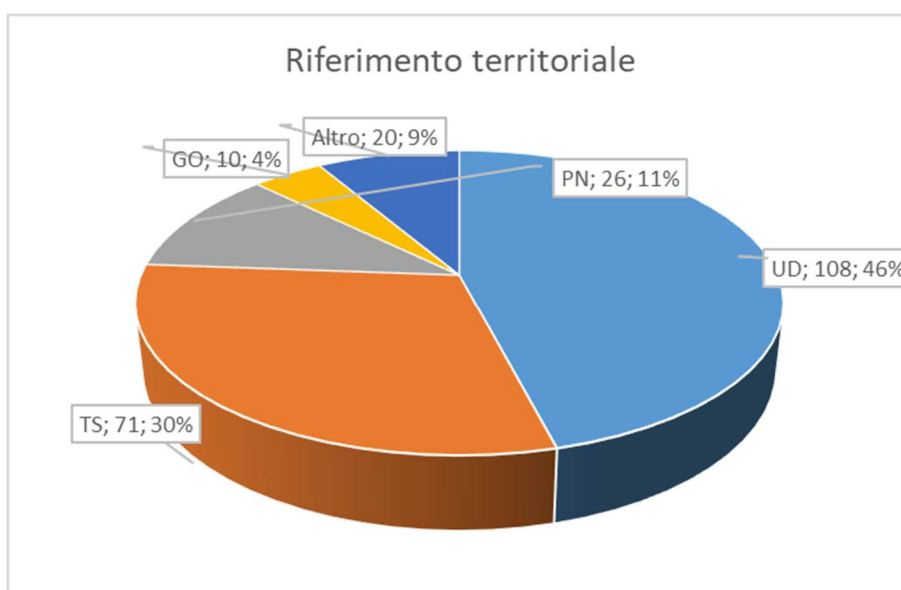
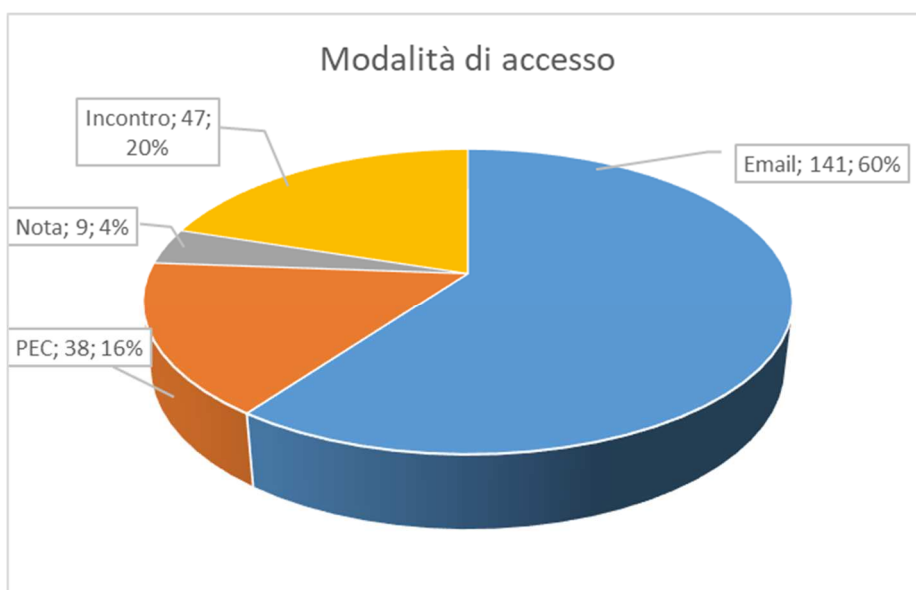
| | | | | | |
|----------|-----------------------------|-------|------------------|----|-------------------|
| 214/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 215/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 216/2022 | SANITA' | TS | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 217/2022 | ATER | UD | GARANTE ATER | NO | ATER |
| 218/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 219/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 220/2022 | ALTRO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 221/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 222/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 223/2022 | DIRITTO ACCESSO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 224/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 225/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 226/2022 | ALTRO | PN | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 227/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | SI | ENTE LOCALE |
| 228/2022 | ALTRO | GO | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 229/2022 | PRIVATI DISSIDI | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | PRIVATI |
| 230/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TS | DIFENSORE CIVICO | NO | STATO/PARASTATO |
| 231/2022 | SANITA' | ALTRO | GARANTE SALUTE | NO | STATO/PARASTATO |
| 232/2022 | DIRITTO ACCESSO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | REGIONE |
| 233/2022 | PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | UD | DIFENSORE CIVICO | NO | ENTE LOCALE |
| 234/2022 | SANITA' | UD | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |
| 235/2022 | SANITA' | ALTRO | GARANTE SALUTE | NO | AZIENDE SANITARIE |

In linea generale si può rilevare una notevole eterogeneità, in un ventaglio che va da questioni giuridiche e fattuali anche piuttosto complesse fino al mero ascolto.

Gli interventi più massicci hanno riguardato i procedimenti amministrativi, di varia natura, in corso (82 istanze pervenute, pari al 35 %); segue la sanità, di cui più in dettaglio infra (58 istanze, pari al 24% di quelle complessivamente pervenute), i ricorsi avverso negati accessi (44 istanze, pari al 18%), la composizione di privati dissidi (31 istanze, pari 13%). Modesto il contenzioso ATER (5 istanze, pari al 2 %).







Di seguito i dati aggregati delle istanze pervenute nell'anno 2022:

| Attività su convenzione | |
|--------------------------------|------------|
| NO | 217 |
| SI | 18 |
| Totale | 235 |

| Funzione esercitata | |
|----------------------------|------------|
| Difensore civico | 172 |
| Garante ATER | 5 |
| Garante Salute | 58 |
| Totale | 235 |

| Modalità di accesso | |
|----------------------------|------------|
| Email | 141 |
| PEC | 38 |
| Nota | 9 |
| Incontro | 47 |
| Totale | 235 |

| Riferimento territoriale | |
|---------------------------------|------------|
| UD | 108 |
| TS | 71 |
| PN | 26 |
| GO | 10 |
| Altro | 20 |
| Totale | 235 |

| Soggetto | |
|-------------------|------------|
| Altre istituzioni | 13 |
| ATER | 5 |
| Aziende sanitarie | 55 |
| Enti locali | 78 |
| Enti regionale | 2 |
| Privati | 28 |
| Regione | 21 |
| Stato/parastato | 33 |
| Totale | 235 |

| Categorie | |
|-----------------------------|------------|
| Altro | 16 |
| ATER | 5 |
| Diritto di accesso | 43 |
| Privati dissidi | 31 |
| Procedimento amministrativo | 82 |
| Sanità | 58 |
| Totale | 235 |

I settori interessati si sono rivelati assai disparati. Fra tutti si segnalano questioni ambientali, criticità nei servizi pubblici di trasporto, viabilità e parcheggi, piani regolatori, permessi di costruire, graduatorie di concorsi pubblici, ammissioni a centri estivi, questioni AIRE, infortuni, patenti, permessi di soggiorno, pensioni, reddito di cittadinanza e quant'altro. Non sono mancate questioni sollevate da esponenti di minoranza in consigli comunali.

Sotto diverso profilo - sempre nell'ottica promozionale - ci si è soffermati a valutare l'età media dell'utente del servizio, senz'altro superiore ai cinquant'anni.

Di qui i primi contatti con le numerose e frequentatissime Università della Terza Età della Regione, per predisporre modalità partecipative del Difensore Civico, rivolte alle platee degli iscritti per incrementarne la conoscenza.

Con soddisfazione si è registrata la ripresa di contatti in presenza fra i Difensori Civici italiani, riuniti nel Coordinamento Nazionale, per uno scambio di esperienze e di iniziative a carattere di sostanziale permanenza.

Si è colta l'occasione di tenere eccezionalmente uno degli incontri proprio a Trieste, e non nella consueta sede romana, nella giornata successiva al 30 settembre 2022, in cui si è svolto il convegno organizzato dal Difensore Civico regionale su Difesa Civica e difesa tecnica, di cui si riporta sotto la locandina.



il Difensore civico del Friuli Venezia Giulia, in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati di Trieste e l'Associazione Avvocati Amministrativisti FVG, promuove il convegno

DIFESA CIVICA E DIFESA TECNICA

Per la tutela globale dei diritti e degli interessi della persona

VENERDÌ 30 SETTEMBRE 2022, ORE 15.00
SALA TESSITORI - CONSIGLIO REGIONALE FVG
PIAZZA OBERDAN, 5 - TRIESTE

PRESENTAZIONE

Una società evoluta riserva alla persona un ventaglio piuttosto variegato di tutele. Accanto a quella giudiziaria, preceduta o meno da filtri deflattivi, il Consiglio regionale ha ritenuto di ripristinare nel 2019 uno strumento abolito nel 2008, che pur aveva dato buona prova di sé.

Il Difensore Civico Regionale è quindi di nuovo presente nella sua attività di ascolto e colloquio con la persona, di stimolo e collaborazione con la P.A., svolgendo altresì una funzione di filtro informale di appianamento di possibili contenziosi.

Viene così ad affiancarsi alla ordinaria tutela giurisdizionale apprestata dall'ordinamento, che mette a disposizione giudici ordinari e giudici amministrativi, oltre alle alternative per la risoluzione di controversie a protezione dei contraenti deboli quali i consumatori, a salvaguardia dei diritti e degli interessi di cui le persone sono portatrici.

Il convegno intende approfondire le possibili interazioni fra gli istituti in un intreccio virtuoso che non si limita alla tutela dei diritti e degli interessi legittimi, ma tiene conto anche di bisogni non primari, tuttavia percepiti come tali.

L'attenzione è altresì rivolta a fornire chiarezza e orientamento in contesti spesso complessi ad elevato tasso di tecnicismo, con difficoltà insormontabili per i più, continuamente tenuti a prestazioni *on-line* per molti proibitive.

Andrà infine sottolineato l'attuale *deficit* di tutela per una larga parte di possibili utenti, con redditi ben superiori ai limiti per il patrocinio a carico dello Stato, ma comunque tali da rendere oltremodo oneroso il ricorso all'assistenza legale.

L'Ordine degli avvocati di Trieste ha riconosciuto n. 3 crediti formativi, di cui n. 1 in deontologia.

Info e iscrizioni: cr.difensore.civico@regione.fvg.it

PROGRAMMA

Saluti istituzionali

Giunta regionale

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Arturo Picciotto

Presidente vicario del Tribunale di Trieste

Paolo Giangaspero

Ordinario di diritto costituzionale dell'Università di Trieste

Alessandro Cuccagna

Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Trieste

Gianna Di Danieli

Associazione avvocati amministrativisti FVG

Modera

Giampaolo Sarti

Giornalista de *Il Piccolo*

Interventi

Arrigo De Pauli

Difensore civico del Friuli Venezia Giulia

Alessandra Stella

Avvocato - Presidente dell'Unione Triveneta dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati

Barbara Puschiassis

Avvocato specialista nella tutela dei risparmiatori e dei consumatori

Umberto Zuballi

Già Presidente del Tribunale Amministrativo Regionale per il Friuli Venezia Giulia

Non sono mancate le occasioni in cui il Difensore Civico è stato invitato a sua volta a partecipare a congressi come relatore. Fra gli altri vanno citati per importanza il Convegno del 7 ottobre 2022 sull'errore del medico competente, organizzato dalla Confindustria dell'Alto Adriatico, e gli Stati Generali sulla qualità dell'aria del 14/16 dicembre 2022, organizzato dal Comune di Pordenone.

GARANTE DELLA SALUTE ai sensi dell'articolo 1 quinquies, comma 13 ter della legge regionale 16.5.2014, n.9, nell'attuale formulazione.

Al Difensore Civico Regionale, successivamente alla sua reintroduzione, è stata attribuita altresì la funzione di Garante della Salute, con l'aggiunta del comma 13 ter all'articolo 1 quinquies della legge istitutiva regionale 16.4.2014, n. 9, nell'attuale formulazione.

Coordinando la disposizione regionale con quella statale (art. 2, comma della legge 24/2017) si ricava che, anche nell'ambito della tutela della Salute, il Difensore Civico esercita le sue funzioni con modalità che vanno dalla consultazione di documenti, dall'ottenimento di copie di atti e provvedimenti, dalla raccolta di notizie e della richiesta di informazioni fino all'affiancamento con il responsabile dell'ufficio interessato. Resta comunque salva la facoltà di adozione di modi e forme tese a rendere più sollecito il regolare e tempestivo svolgimento della procedura amministrativa richiesta (art. 1 quinquies comma 7 della L.R. istitutiva n. 9/2014 nell'attuale formulazione).

Potrà ancora il Difensore Civico Garante della Salute riferire agli organi statutari della Regione su rilievi, disfunzioni, irregolarità e ritardi riscontrati.

Come si è già in precedenza rilevato, la naturale fitta interlocuzione con le Aziende Sanitarie ha reso più che opportuna la formalizzazione e la precisazione dell'ambito di estensione dell'attività del Difensore Civico, al duplice scopo di conferirgli maggior autorevolezza d'intervento e di superare possibili perplessità relative alla corretta cornice di operatività.

Si è ritenuto comunque di sottolineare il carattere collaborativo degli interventi, caratterizzati dall'opportunità di segnalare le particolari criticità che l'eredità pandemica ha lasciato alle strutture sanitarie regionali.

La cessazione dell'emergenza ha peraltro modificato la tipologia delle richieste, che si sono ora concentrate nelle doglianze relative ai tempi d'attesa previsti per visite specialistiche ed esami diagnostici ed alla negata possibilità di rivolgersi a strutture private con diritto al rimborso nei casi di più o meno vistosi sforamenti. Così anche per gli inconvenienti registrati nell'accesso dei medici di base al fascicolo sanitario elettronico completo di tutti dati clinici di rilievo comunque acquisiti.

Non sono mancati rilievi circa taluni ritardi negli interventi delle ambulanze, i tempi dilatati nei pronto soccorso congestionati, una certa mancanza di confort per i pazienti in attese spesso assai prolungate.

GARANTE ATER ai sensi dell'articolo 1 quinquies, comma 13 septies della legge regionale 16.5.2014, n.9, come modificato dall'art. 16, comma 1, L.R. 14/2019.

Gli assai ridotti interventi nel settore ATER (cinque in tutto) hanno riguardato:

opposizione a sfratto, manutenzione straordinaria, chiarezza nei conteggi delle spese, richiesta di assegnazioni in locazione e di alienazioni degli immobili ai locatari.

oo O oo

CONCLUSIONI.

Tenuto conto dell'esperienza maturata nell'arco dell'anno 2022, quanto ai programmi di massima futuri, si proseguirà:

- nel proporsi presso i Comuni per sollecitare la stipula delle convenzioni;
- nel comparire presso i media locali al fine di ribadire e pubblicizzare la presenza del Difensore Civico regionale;
- nel partecipare a convegni tematici.

Trieste, 27 marzo 2023.

IL DIFENSORE CIVICO REGIONALE

(dott. ARRIGO DE PAULI)