

DATI ANAGRAFICI DEI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE

Personale della struttura amministrativa consiliare

	Totale questionari ricevuti	Percentuale	Totale personale in servizio durante l'indagine
Donne	43	49,4 %	87
Uomini	14	43,7 %	32
Non dichiarato il sesso	13	18,5 %	--
Totale	70	58,8 %	119

Di coloro che hanno inviato il questionario, il 61,42% sono donne e il 20% uomini; il 18,57% non ha dichiarato il sesso.

Distinzione per tipologia di contratto

Contratti a tempo determinato	3	4,2 %
Contratti a tempo indeterminato	56	80 %
Non dichiarata la tipologia contratto	11	15,7 %

Distinzione per età anagrafica

Fino a 30 anni	0	0 %
Dai 31 ai 40 anni	7	10 %
Dai 41 ai 50 anni	24	34,2 %
Dai 51 ai 60 anni	25	35,7 %

Oltre i 60 anni	1	1,4 %
Non dichiarata l'età	13	18,5 %

Distinzione per anzianità

Meno di 5 anni	1	1,4 %
Dai 5 ai 10 anni	10	14,2 %
Dai 11 ai 20 anni	18	25,7 %
Oltre i 20 anni	30	42,8 %
Non dichiarata l'anzianità	11	15,7 %

Per quanto attiene al numero complessivo dei questionari pervenuti, si deve rilevare che l'aver sfiorato il 60% rappresenta un risultato ampiamente soddisfacente, pur se rimane auspicabile un maggiore tasso di partecipazione all'indagine.

Irrilevante risulta invece la distinzione per tipologia contrattuale: in realtà il personale a tempo determinato è comunque alquanto limitato, pari a solo 7 unità (quindi avendo risposto 3 su 7, siamo al 42,8% dei dipendenti con contratto di lavoro somministrato -a tempo determinato).

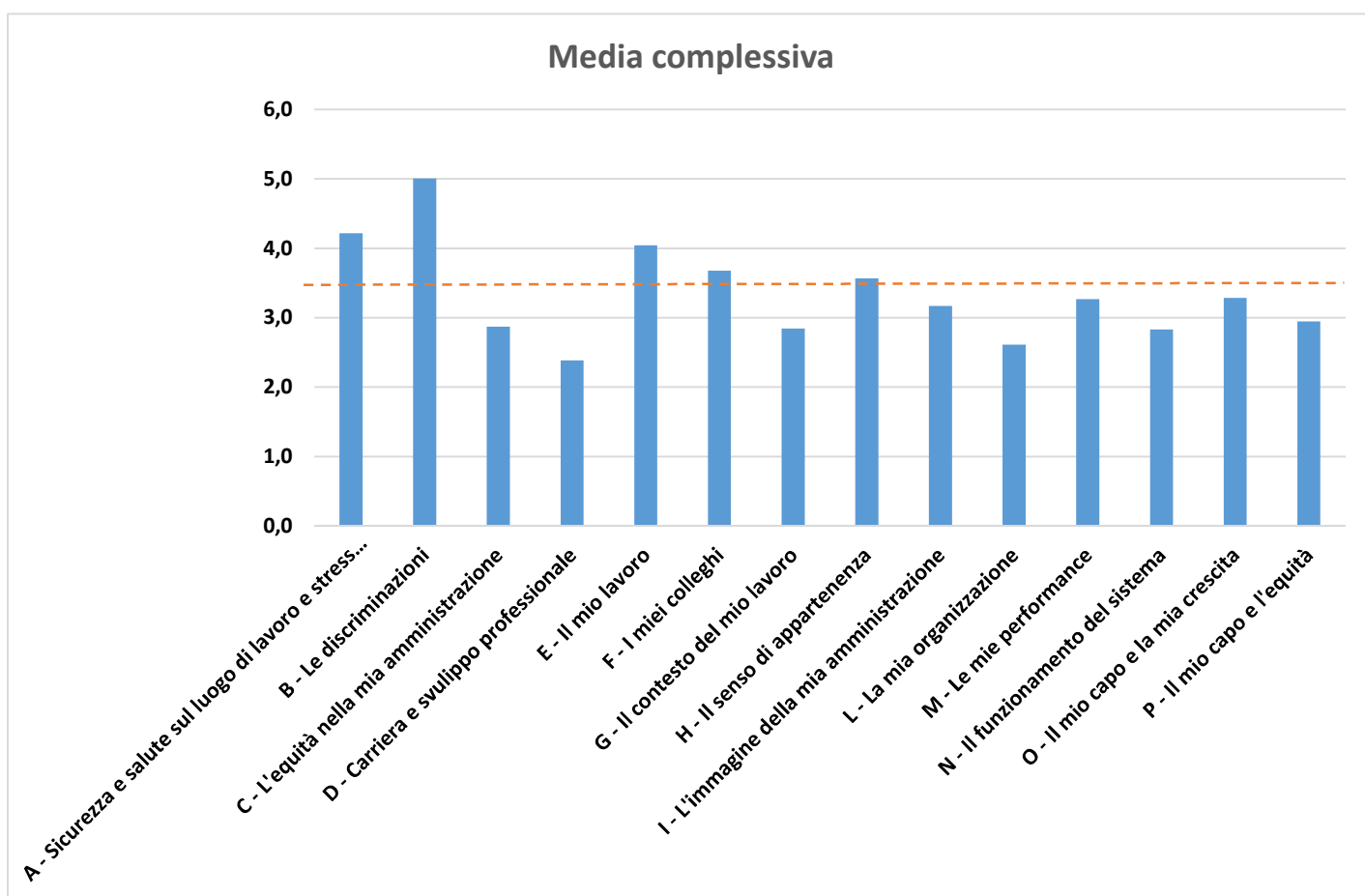
Anche la distinzione per età anagrafica fotografa un *range* abbastanza omogeneo dei partecipanti quasi equamente suddivisi tra i quarantenni e i cinquantenni (questo è un elemento che conferma, del resto, l'elevata età media dei dipendenti e la mancanza di un frequente *turn over*).

Discorso parzialmente diverso invece per l'anzianità di servizio dove si nota una maggiore distribuzione tra le quattro fasce, pur se nettamente prevalente risulta quella di chi vanta oltre 20 anni di servizio (n.b.: non essendoci nell'ente Regione Friuli Venezia Giulia un ruolo distinto del personale consiliare rispetto a quello dell'Amministrazione regionale, per anzianità si deve intendere quella in Regione FVG genericamente intesa, non quindi una specifica anzianità presso il Consiglio regionale).

Molto elevato è il numero di questionari che non presentano compilata la scheda anagrafica: infatti ben 10 schede anagrafiche risultano consegnate completamente in bianco (pari al 14,2 %) e altre cinque schede anagrafiche risultano solo parzialmente compilate (in una è compilato solo l'indicazione del sesso, in una manca invece solo l'indicazione dell'età, in un'altra mancano sia il sesso che l'età, mentre in ulteriori due schede solo il sesso non risulta indicato): su 70 questionari per ben 15, pari al **21,4%** non risultano integralmente compilate le anagrafiche. Questo ovviamente fa alterare in maniera notevole l'elaborazione dei dati distinti per sesso, età e anzianità in quanto le relative medie dei risultati potrebbero essere molto diverse da quelle attualmente risultanti se tutti avessero compilato integralmente la scheda anagrafica. **Le elaborazioni hanno mostrato che le mancate risposte alle domande anagrafiche sono associate a opinioni critiche su diverse variabili (ad es. su equità, sviluppo professionale, aspetti organizzativi, ...): si rileva pertanto che chi ha espresso maggiori opinioni negative su importanti quesiti ha avuto maggior timore di essere identificato.**

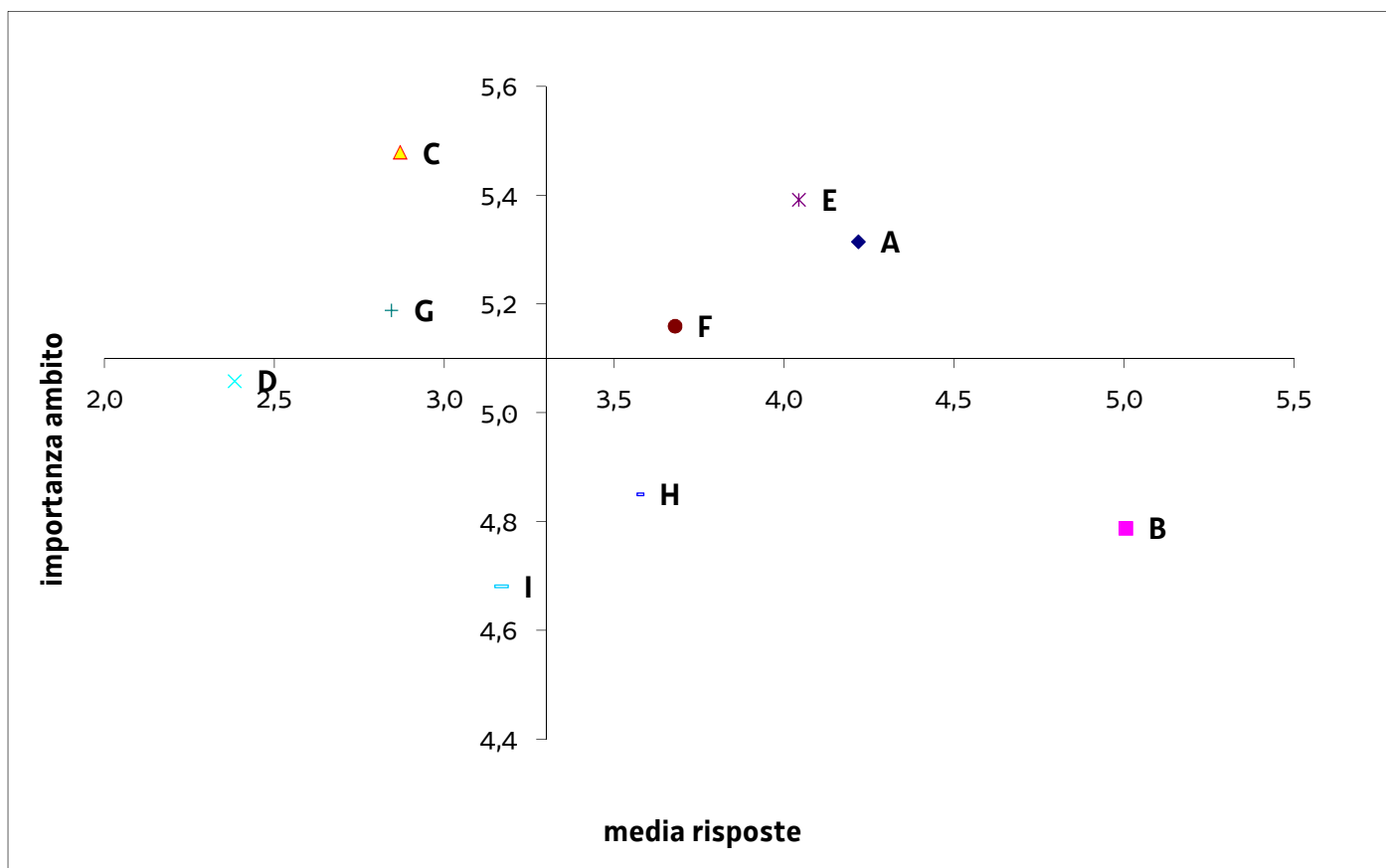
RISULTATI COMPLESSIVI PER AMBITI DI INDAGINE

Ambiti di indagine		Media totale
A	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2
B	Le discriminazioni	5,0
C	L'equità nella mia amministrazione	2,9
D	Carriera e sviluppo professionale	2,4
E	Il mio lavoro	4,0
F	I miei colleghi	3,7
G	Il contesto del mio lavoro	2,8
H	Il senso di appartenenza	3,6
I	L'immagine della mia amministrazione	3,2
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1
L	La mia organizzazione	2,6
M	Le mie performance	3,3
N	Il funzionamento del sistema	2,8
O	Il mio capo e la mia crescita	3,3
P	Il mio capo e l'equità	2,9



N.B.: la linea orizzontale rossa tratteggiata tra i valori 3 e 4 rappresenta il livello della piena sufficienza (valore 3,5)

Ambiti dell'indagine sul benessere organizzativo: confronto tra le medie e l'importanza riconosciuta



Sul piano cartesiano soprariportato gli ambiti del benessere organizzativo sono visualizzati per due dimensioni: la media complessiva delle risposte ottenute per ciascun ambito e il valore medio dell'importanza attribuita dagli intervistati all'ambito medesimo.

Il risultato è una quadripartizione in cui si evidenziano da un lato i punti di forza dell'Organizzazione consiliare, cioè gli ambiti ritenuti importanti e valutati positivamente (quadro in alto a destra), dall'altro gli aspetti più critici della medesima, ossia quelli ritenuti importanti, ma valutati negativamente (quadro in alto a sinistra), sui quali dovrebbe essere più urgente intervenire.

Nell'indagine in oggetto tra i punti di forza si rilevano gli aspetti attinenti al proprio lavoro e alla sicurezza/salute sul luogo di lavoro (ambiti E ed A); mentre tra le criticità, spiccano quelli inerenti l'equità e il contesto lavorativo (ambiti C e G), anche se pure quello relativo alla carriera (ambito D) mostra rilevanti sofferenze.

L'ambito B delle discriminazioni (e in misura minore quello H sul senso di appartenenza) si segnala per essere stato valutato molto positivamente, ma ritenuto di minore importanza (vedi quadro in basso a destra).

Anche l'immagine dell'amministrazione (ambito I) è stata ritenuta meno importante, ma a fronte di una valutazione complessiva non positiva (vedi quadro in basso a sinistra).

Si segnala in ogni caso che dalla rilevazione emerge come tutti gli ambiti di indagine sono stati considerati importanti dai partecipanti, pure se con una gradazione diversa (infatti gli ambiti che sono ritenuti meno importanti hanno comunque ottenuto un livello medio di importanza superiore a 4/6).

MEDIA COMPLESSIVA DISTINTA PER I 3 QUESTIONARI



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Per ciascun quesito la scala di valori utilizzabile era da **1** (totale disaccordo con l'affermazione) a **6** (totale accordo con l'affermazione)

A – La sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
A.1	Il mio luogo di lavoro è sicuro	70	10,0%	42,9%	1,204	4,2
A.2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate	70	24,3%	28,6%	1,426	3,7
A.3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	70	17,1%	45,7%	1,466	4,1
A.4	Ho subito atti di mobbing	70	61,4%	18,6%	1,716	2,4*
A.5	Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti	68	67,6%	8,8%	1,465	2,1*
A.6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	69	31,9%	52,2%	1,823	4,0
A.7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	69	8,7%	58,0%	1,276	4,6
A.8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	68	11,8%	44,1%	1,303	4,2
A.9	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro	70	34,3%	27,1%	1,616	3,2*

* Quesiti a polarità negativa: in questi casi a un punteggio basso (1 o 2) è correlato un positivo livello di benessere

B – Le discriminazioni		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
B.1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia rappresentanza sindacale	63	4,8%	74,6%	1,246	5,1
B.2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	65	7,7%	73,8%	1,425	5,0
B.3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	64	1,6%	85,9%	0,993	5,3
B.4	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	67	59,7%	19,4%	1,700	2,5*

B.5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	62	0	83,9%	0,947	5,4
B.6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	62	0	80,6%	0,947	5,4
B.7	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	69	49,3%	20,3%	1,745	2,8*
B.8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	62	6,5%	80,6%	1,243	5,4
B.9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	22	4,5%	68,2%	1,390	4,9

* Quesiti a polarità negativa: in questi casi a un punteggio basso (1 o 2) è correlato un positivo livello di benessere

C – L'equità nella mia amministrazione		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
C.1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	70	48,6%	10,0%	1,417	2,8
C.2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	70	45,7%	11,4%	1,413	2,8
C.3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impiego richiesto e la mia retribuzione	69	33,3%	14,5%	1,420	3,1
C.4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in base alla quantità e qualità del lavoro svolto	69	56,5%	4,3%	1,212	2,4
C.5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	69	36,2%	26,1%	1,644	3,3

D – La carriera e lo sviluppo professionale		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
D.1	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	69	73,9%	5,8%	1,266	2,0

D.2	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	70	77,1%	2,9%	1,031	1,7
D.3	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	69	62,3%	5,8%	1,158	2,2
D.4	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	70	35,7%	30,0%	1,720	3,4
D.5	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	69	46,4%	14,5%	1,462	2,7

E – Il mio lavoro		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
E.1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	69	13,0%	40,6%	1,454	4,1
E.2	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	69	1,4%	65,2%	0,938	4,9
E.3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	70	12,9%	40,0%	1,316	4,1
E.4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	70	12,9%	41,4%	1,351	4,2
E.5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	70	41,4%	15,7%	1,494	3,0

F – I miei colleghi		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
F.1	Mi sento parte di una squadra	70	45,7%	21,4%	1,532	3,0
F.2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	70	1,4%	75,7%	1,014	5,0
F.3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	69	8,7%	53,6%	1,331	4,4
F.4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	70	34,3%	27,1%	1,524	3,3
F.5	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	70	54,3%	21,4%	1,783	2,7

G – Il contesto del mio lavoro		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
G.1	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	70	32,9%	21,4%	1,449	3,2
G.2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	70	34,3%	28,6%	1,561	3,4
G.3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	70	51,4%	11,4%	1,347	2,6
G.4	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	69	60,9%	5,8%	1,180	2,3
G.5	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e tempi di vita	69	49,3%	13,0%	1,431	2,7

H – Il senso di appartenenza		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
H.1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	70	41,4%	12,9%	1,386	3,1
H.2	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	70	21,4%	44,3%	1,567	4,1
H.3	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	70	15,7%	42,9%	1,390	4,2
H.4	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	70	62,9%	10,0%	1,369	2,4
H.5	Se potessi comunque cambierei ente	69	50,7%	24,6%	1,755	2,9*

* Quesiti a polarità negativa: in questi casi a un punteggio basso (1 o 2) è correlato un positivo livello di benessere

I – L'immagine della mia amministrazione		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
I.1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	70	27,1%	27,1%	1,548	3,5
I.2	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e la collettività	68	41,2%	19,1%	1,614	3,1
I.3	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	70	52,9%	20,0%	1,661	2,9

Per ciascuno dei seguenti ambiti di indagine la scala di valori utilizzabile era da **1** (minimo grado di importanza attribuito) a **6** (massimo grado di importanza attribuito)

Importanza degli ambiti di indagine		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
A	La sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	70	1,4%	81,4%	0,986	5,3
B	Le discriminazioni	66	7,6%	68,2%	1,441	4,8
C	L'equità nella mia amministrazione	69	0	87,0%	0,833	5,5
D	La carriera e lo sviluppo professionale	69	1,4%	72,5%	1,110	5,1
E	Il mio lavoro	69	0	85,5%	0,808	5,4
F	I miei colleghi	69	0	71,0%	0,949	5,2
G	Il contesto del mio lavoro	69	0	75,4%	0,879	5,2
H	Il senso di appartenenza	67	3,0%	64,2%	1,132	4,9
I	L'immagine della mia amministrazione	69	7,2%	58,0%	1,278	4,7

QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

Per ciascun quesito la scala di valori utilizzabile era da **1** (totale disaccordo con l'affermazione) a **6** (totale accordo con l'affermazione)

L – La mia organizzazione		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
L.1	Conosco le strategie della mia amministrazione	69	50,7%	15,9%	1,458	2,7
L.2	Conosco gli obiettivi strategici della mia amministrazione	67	56,7%	11,9%	1,363	2,5
L.3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	67	56,7%	9,0%	1,364	2,5
L.4	E' chiaro il contributo del mio lavoro agli obiettivi dell'amministrazione	69	49,3%	13,0%	1,492	2,7

M– Le mie performance		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
M.1	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	69	33,3%	21,7%	1,448	3,2
M.2	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	70	34,3%	28,6%	1,504	3,4
M.3	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	70	27,1%	37,1%	1,548	3,7
M.4	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	70	48,6%	22,9%	1,618	2,9

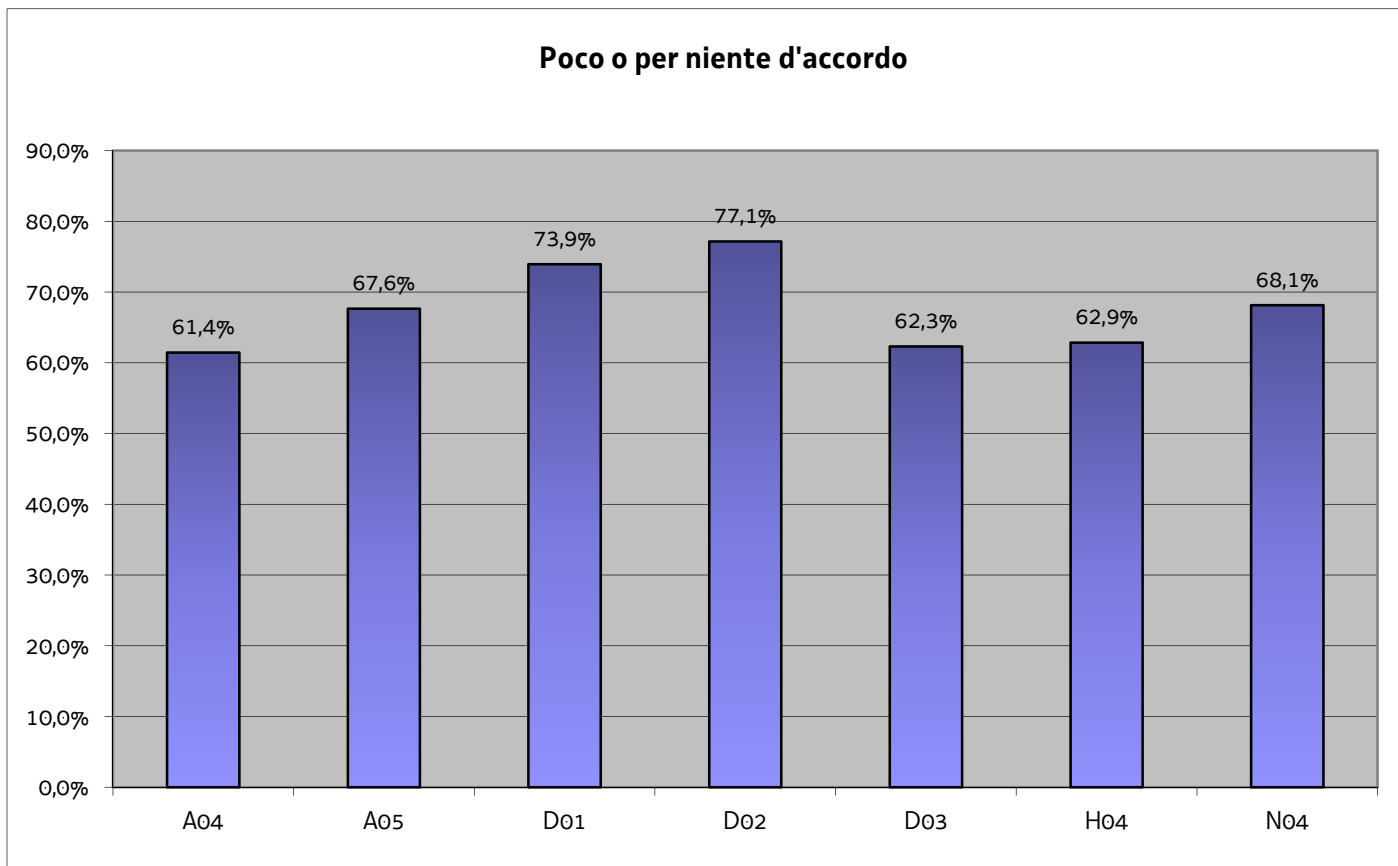
N– Il funzionamento del sistema		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo <i>(risposte 1 e 2)</i>	Percentuale molto o del tutto d'accordo <i>(risposte 5 e 6)</i>	Deviazione standard	Media risposte
N.1	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	69	36,2%	23,2%	1,646	3,3
N.2	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	67	41,8%	23,9%	1,644	3,2
N.3	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	68	55,9%	17,6%	1,600	2,6
N.4	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	69	68,1%	4,3%	1,334	2,1
N.5	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	68	45,6%	11,8%	1,489	2,9

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

Per ciascun quesito la scala di valori utilizzabile era da **1** (totale disaccordo con l'affermazione) a **6** (totale accordo con l'affermazione)

O– Il mio capo e la mia crescita		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
O.1	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	68	48,5%	25,0%	1,770	3,0
O.2	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	68	54,4%	22,1%	1,835	2,8
O.3	E' sensibile ai miei bisogni personali	68	38,2%	38,2%	1,880	3,4
O.4	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	68	33,8%	42,6%	1,847	3,6
O.5	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	69	30,4%	36,2%	1,747	3,7

P– Il mio capo e l'equità		Numero risposte	Percentuale poco o per nulla d'accordo (risposte 1 e 2)	Percentuale molto o del tutto d'accordo (risposte 5 e 6)	Deviazione standard	Media risposte
P.1	Agisce con equità in base alla mia percezione	68	48,5%	27,9%	1,656	3,1
P.2	Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	67	55,2%	20,9%	1,620	2,8,
P.3	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	68	58,8%	19,1%	1,666	2,6
P.4	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	68	41,2%	29,4%	1,733	3,3



A04-Ho subito atti di mobbing

A05- Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti

D01-Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

D02-Ritengo che le possibilità reali di fare carriera siano legate al merito

D03-Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

H04- I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori

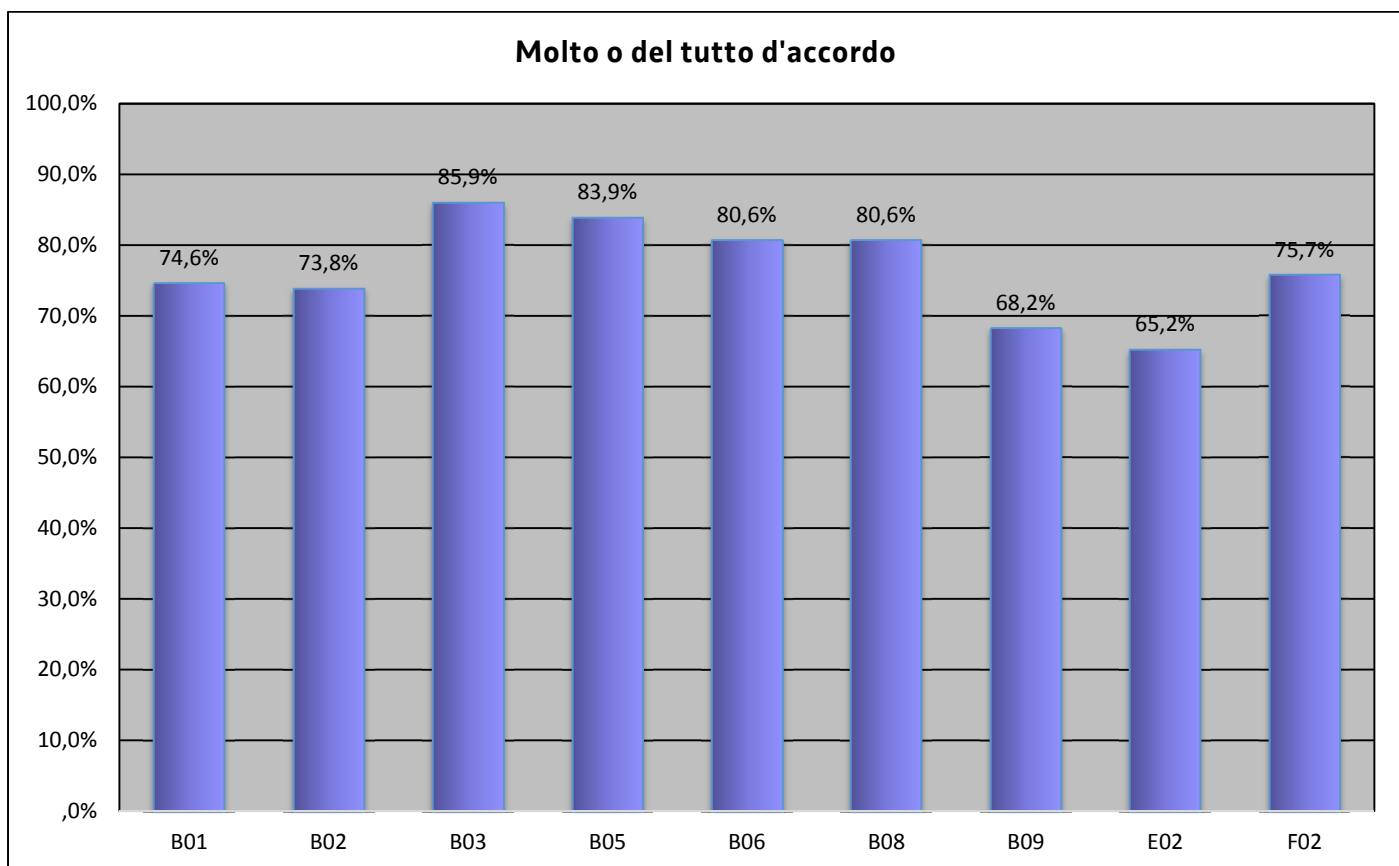
N04- La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

Questo grafico ci mostra quali sono stati i quesiti per i quali è stato maggiore il disaccordo rilevato (casi in cui le risposte 1 e 2 hanno complessivamente superato la percentuale del 60%).

Per quanto riguarda i quesiti A04 e A05 si ricorda che la polarità era negativa, pertanto questo alto livello di disaccordo con l'affermazione nei medesimi contenuti è un dato ampiamente positivo (anche se, soprattutto per il caso del mobbing, ci si poteva attendere un risultato ancora migliore).

Mentre nei rimanenti casi (relativi alla carriera/ sviluppo personale, ai valori dell'Ente e alla meritocrazia) il risultato è fortemente negativo.

Si fa presente che una maggioranza di risposte discordanti (percentuali tra il 50% e il 60% della media di risposte 1 e 2) si rileva anche per i quesiti B04 (a polarità negativa), C04, F05, G03, H05 (a polarità negativa), I03, L01, L02, L03, N03, O02, P02 e P03.



B01 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia rappresentanza sindacale

B02 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

B03 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

B05 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia/razza

B06 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

B08 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

B09 – Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità

E02 – Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

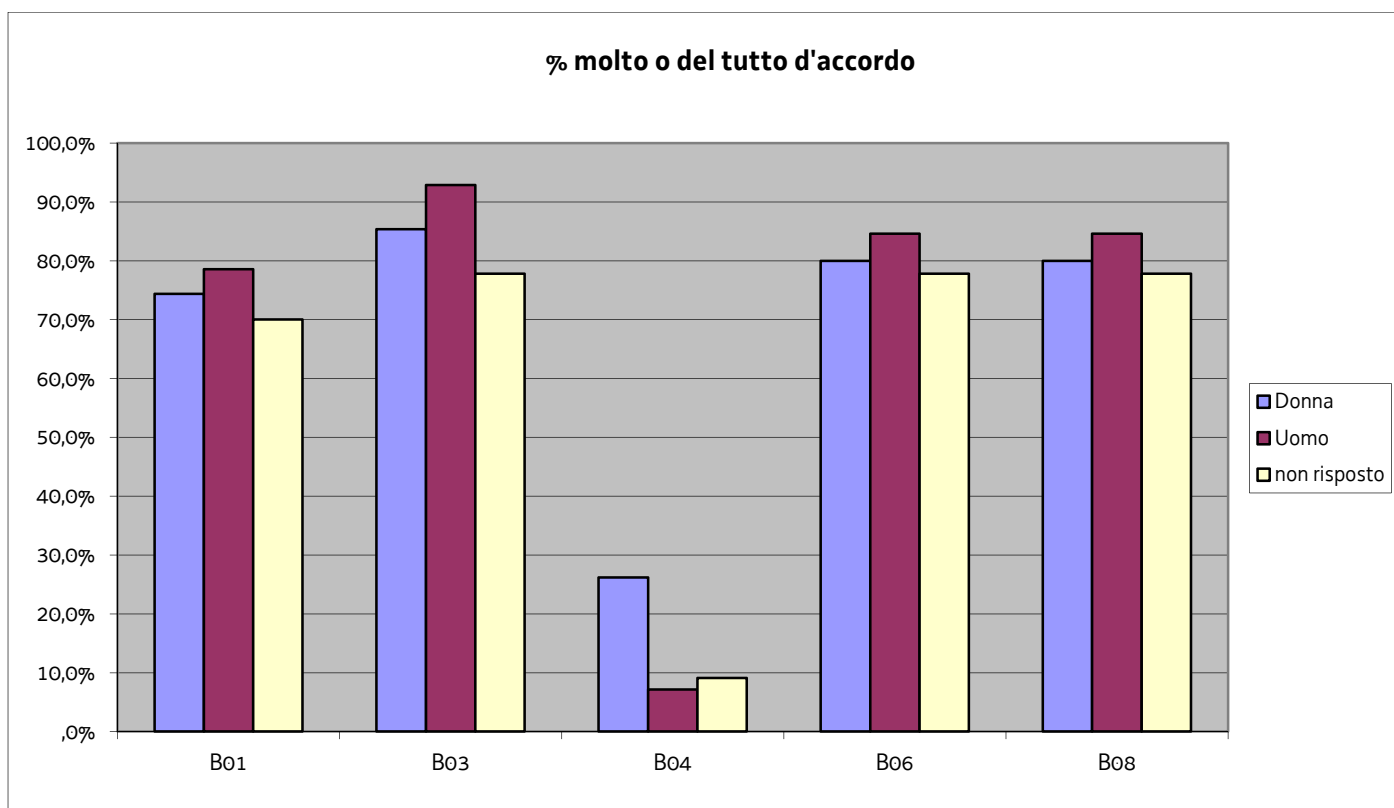
F02 – Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

Questo grafico ci mostra quali sono stati i quesiti per i quali è stato maggiore il consenso/accordo rilevato (casi in cui le risposte 5 e 6 hanno complessivamente superato la percentuale del 60%).

Si riscontra che quasi tutti i quesiti che hanno ottenuto le maggiori risposte positive appartengano all'ambito delle discriminazioni che, come si è visto precedentemente, è risultato quello meno problematico avendo riportato nel complesso la più elevata media totale (pari a 5,0 su 6).

Si fa presente che una maggioranza di risposte positive (percentuali tra il 50% e il 60% della media di risposte 5 e 6) si rilevano anche per i quesiti A06, A07 e F03.

Domande gruppo B (Le discriminazioni) - distribuzioni significative per sesso



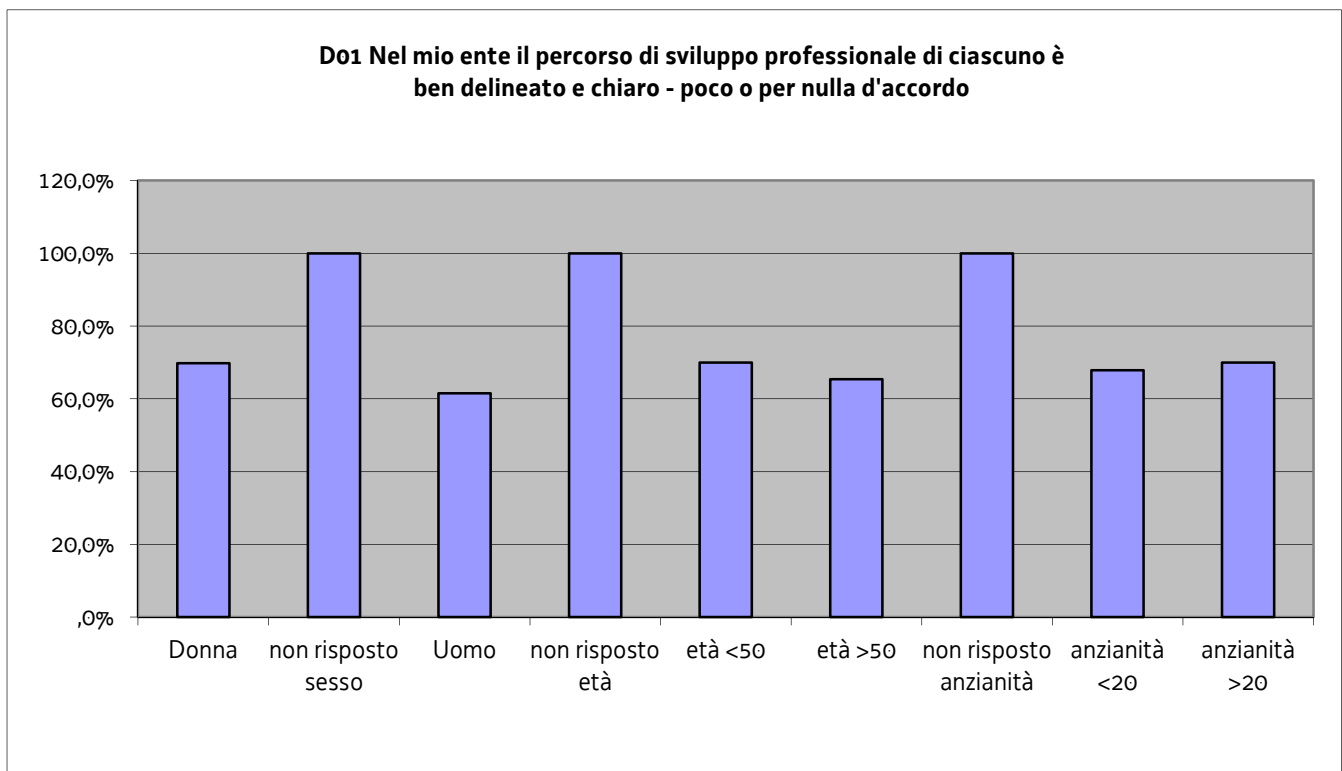
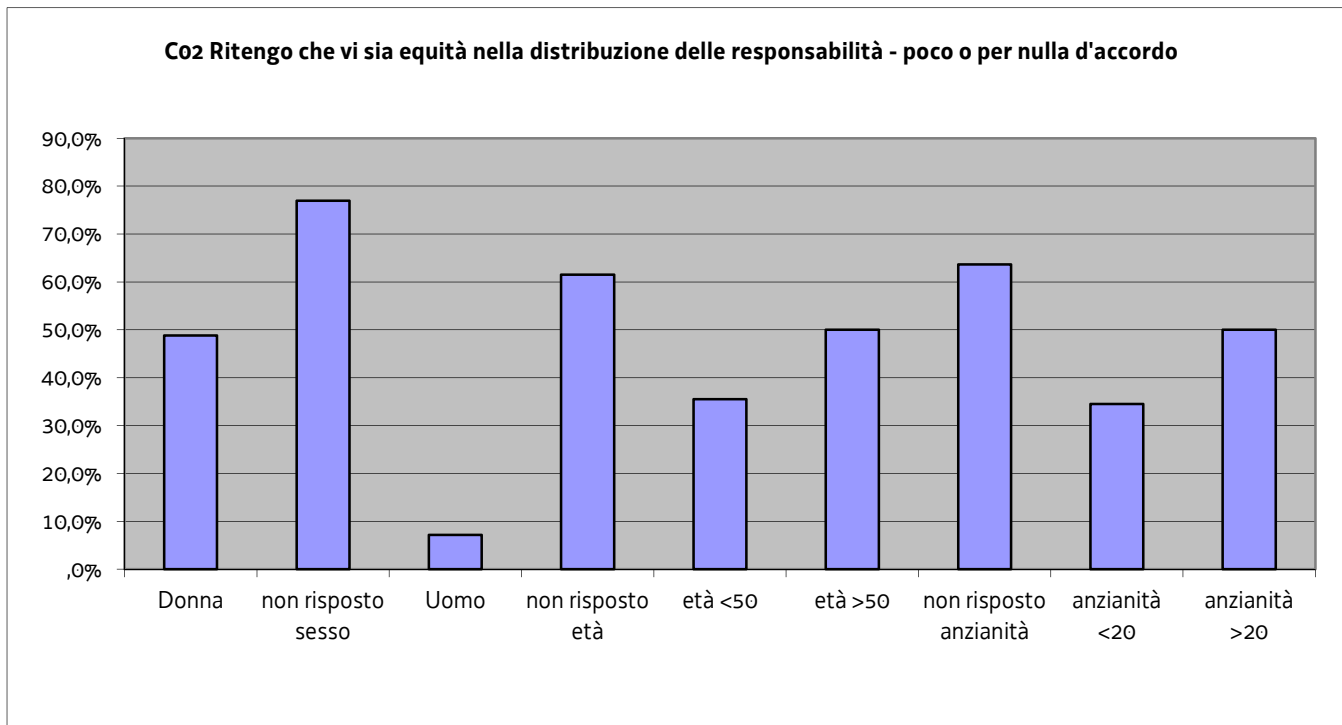
L'ambito delle discriminazioni è quello in cui si rilevano le differenze più significative tra le medie delle risposte degli uomini rispetto a quelle delle donne.

Nel grafico soprariportato, con istogrammi di colori diversi, sono rappresentate le percentuali delle risposte positive/concordanti (ovvero l'insieme delle risposte 5 e 6) espresse dalle donne, dagli uomini e da coloro che non hanno indicato il sesso relative ai quesiti dell'ambito B in cui le differenze sono risultate apprezzabili.

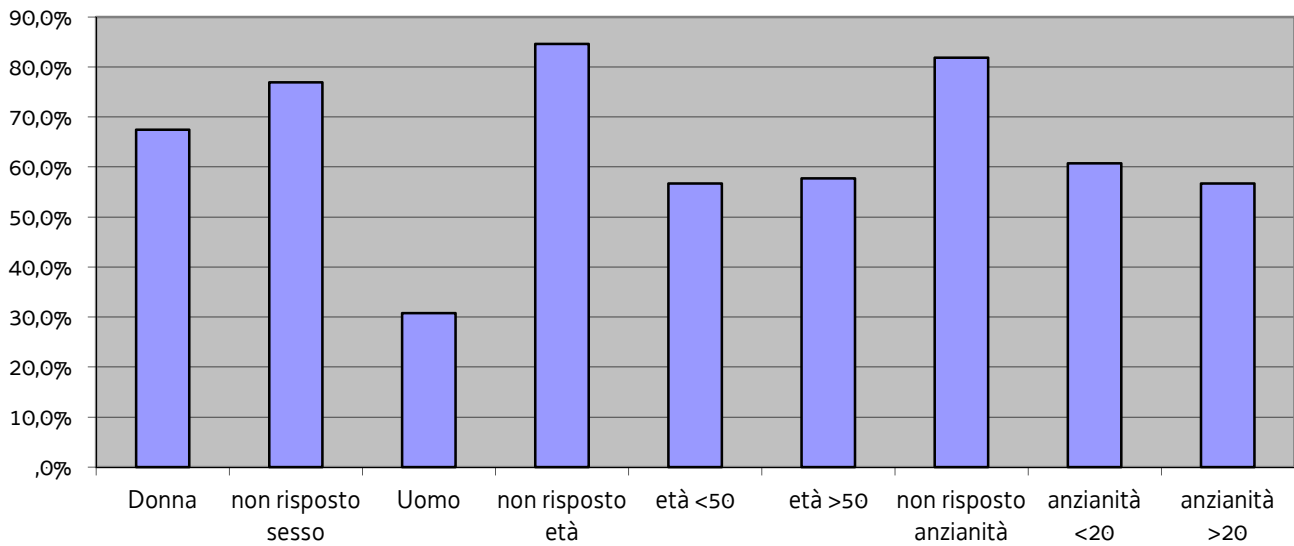
In realtà solo per i quesiti sull'identità di genere (B04) e in parte per quello relativo alla religione (B03) si rilevano delle distribuzioni significative tra le risposte distinte per sesso, mentre negli altri tre casi riportati nel grafico le differenze appaiono più marginali.

Aspetti critici - distribuzioni significative per sesso, età e anzianità di servizio

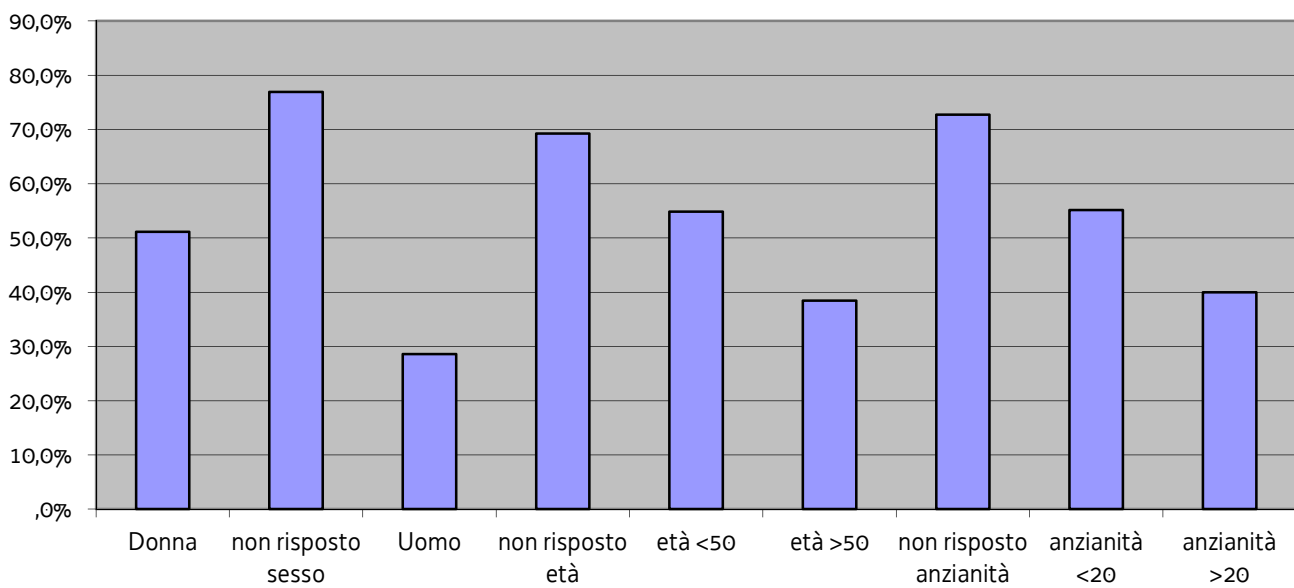
Nei grafici seguenti sono riportate le distribuzioni significative per sesso, età e anzianità di servizio relative alle percentuali di risposte negative (quelle 1 e 2) che indicano il massimo livello di disaccordo con l'affermazione contenuta nel quesito; sono stati rappresentati graficamente solo i quesiti per i quali tali distribuzioni risultano maggiormente rilevanti ed apprezzabili. Da notare che la percentuale di risposte negative è di gran lunga più elevata tra coloro che non hanno fornito i dati anagrafici.



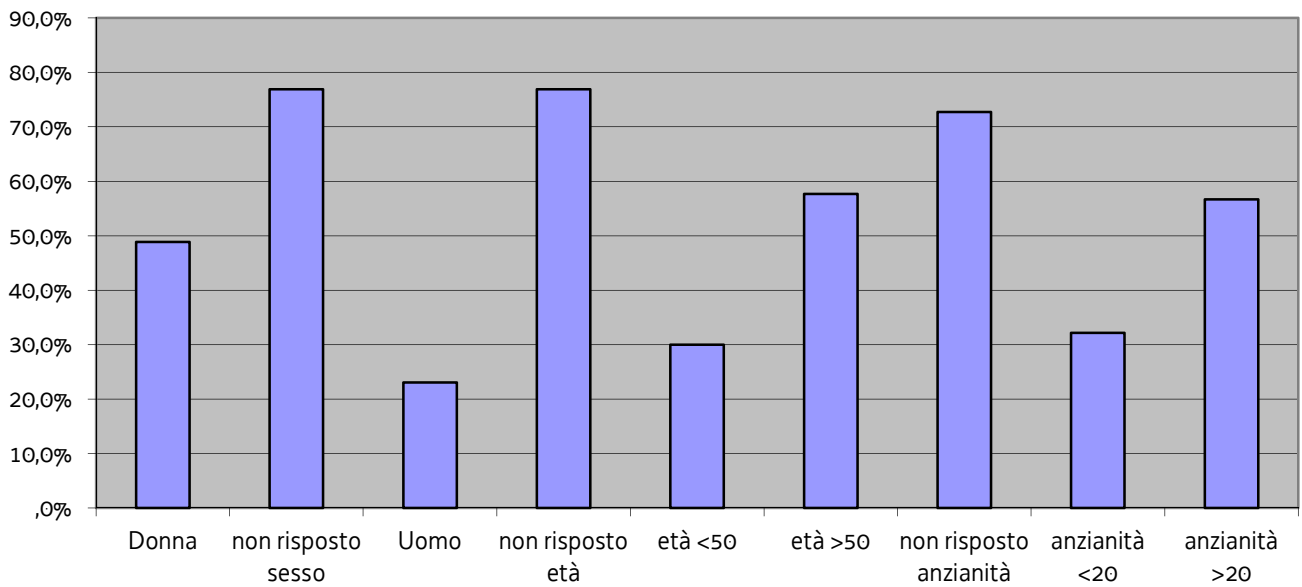
D03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli - poco o per nulla d'accordo



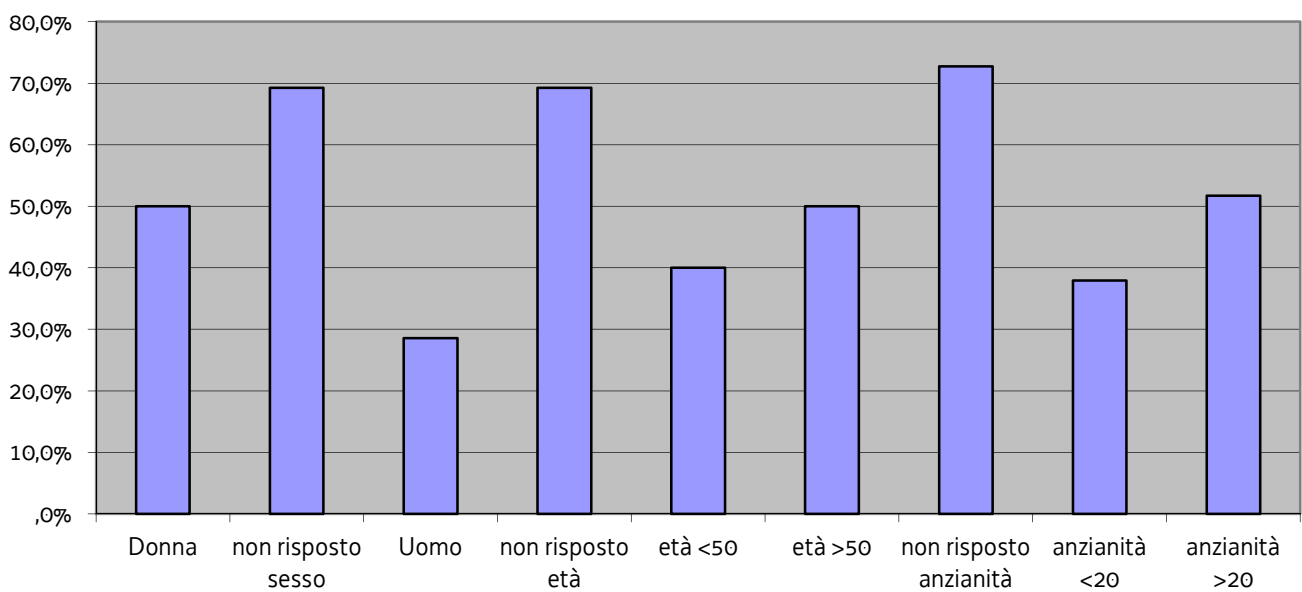
G03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti - poco o per nulla d'accordo



G05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita - poco o per nulla d'accordo

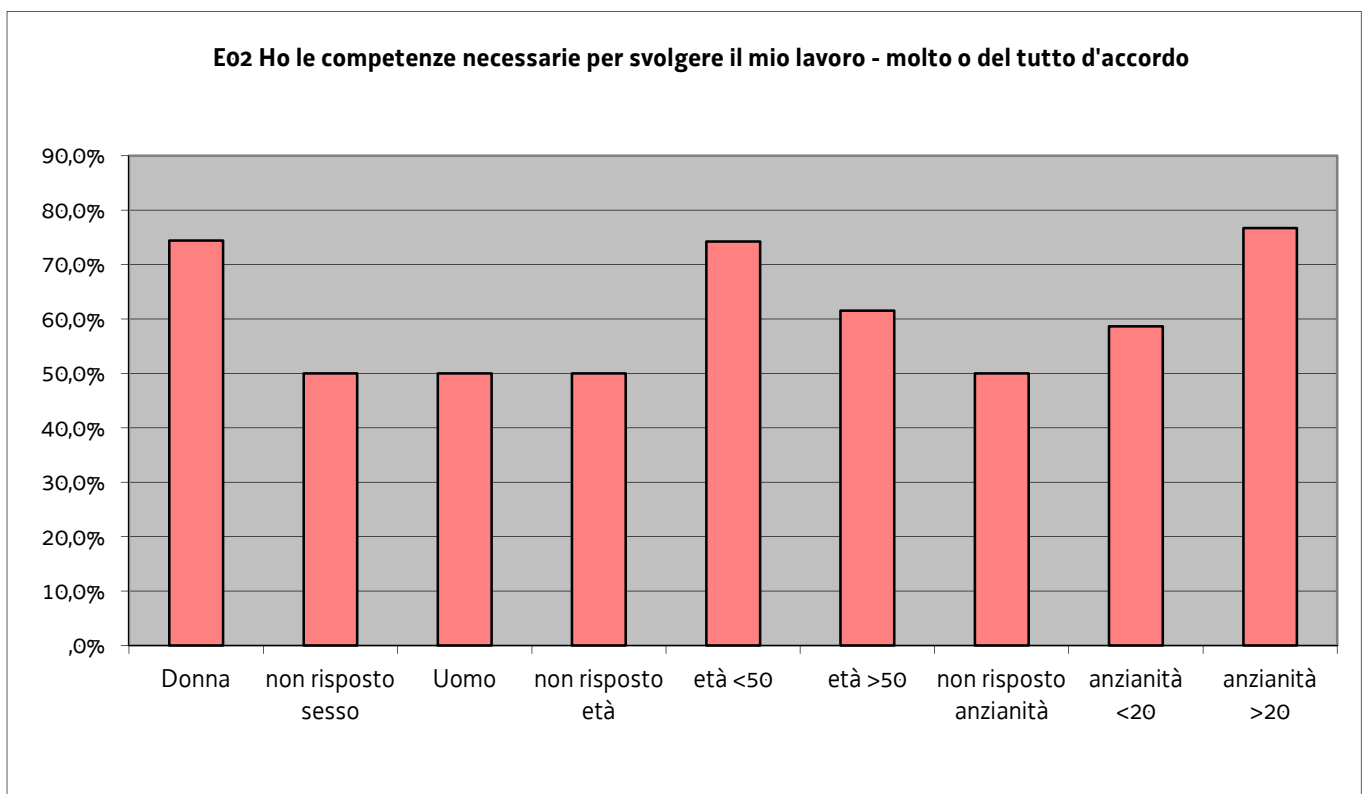
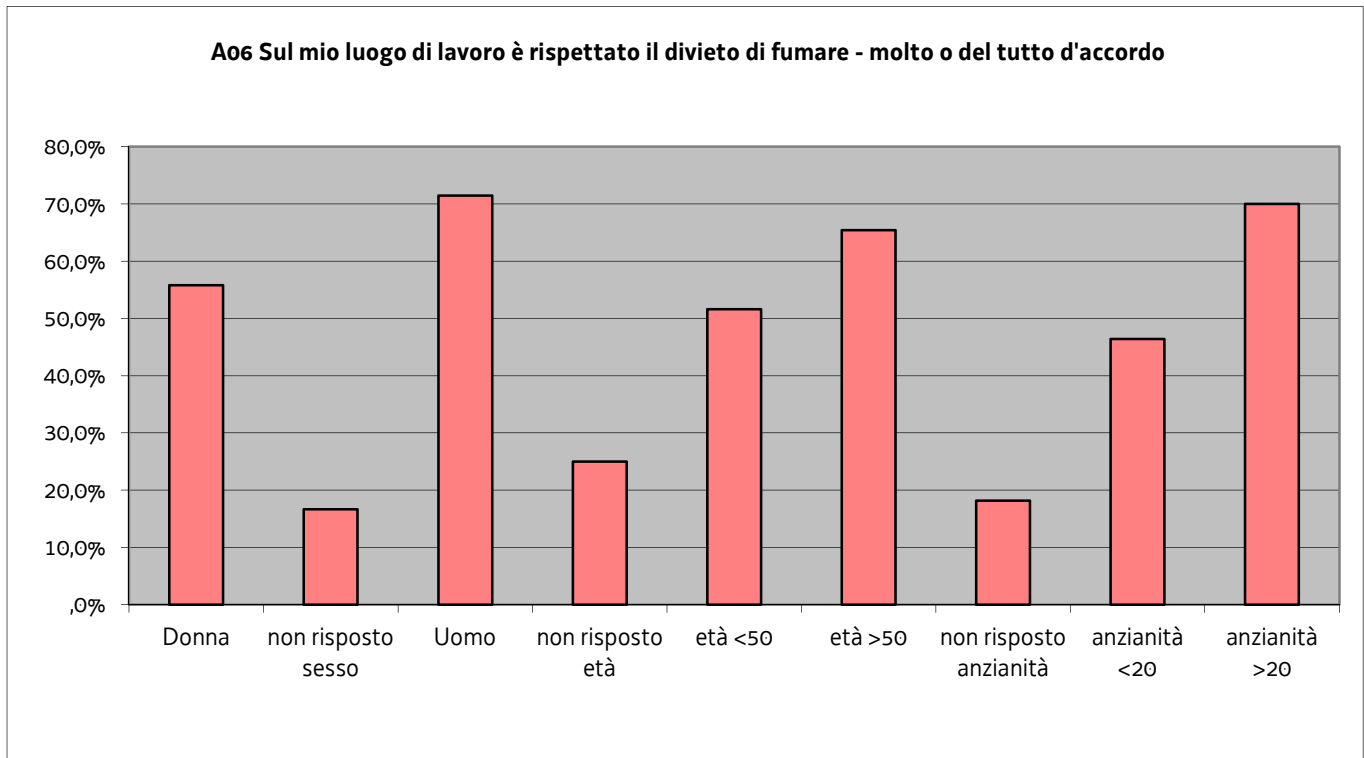


Lo4 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione - poco o per nulla d'accordo

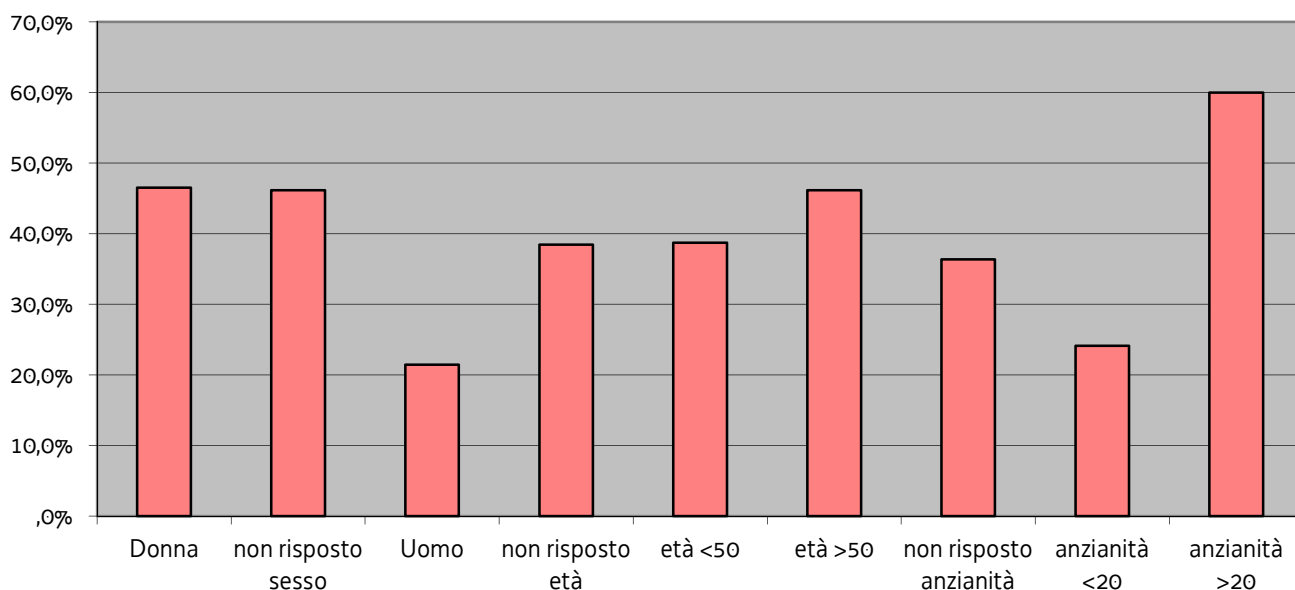


Aspetti positivi - distribuzioni significative per sesso, età e anzianità di servizio

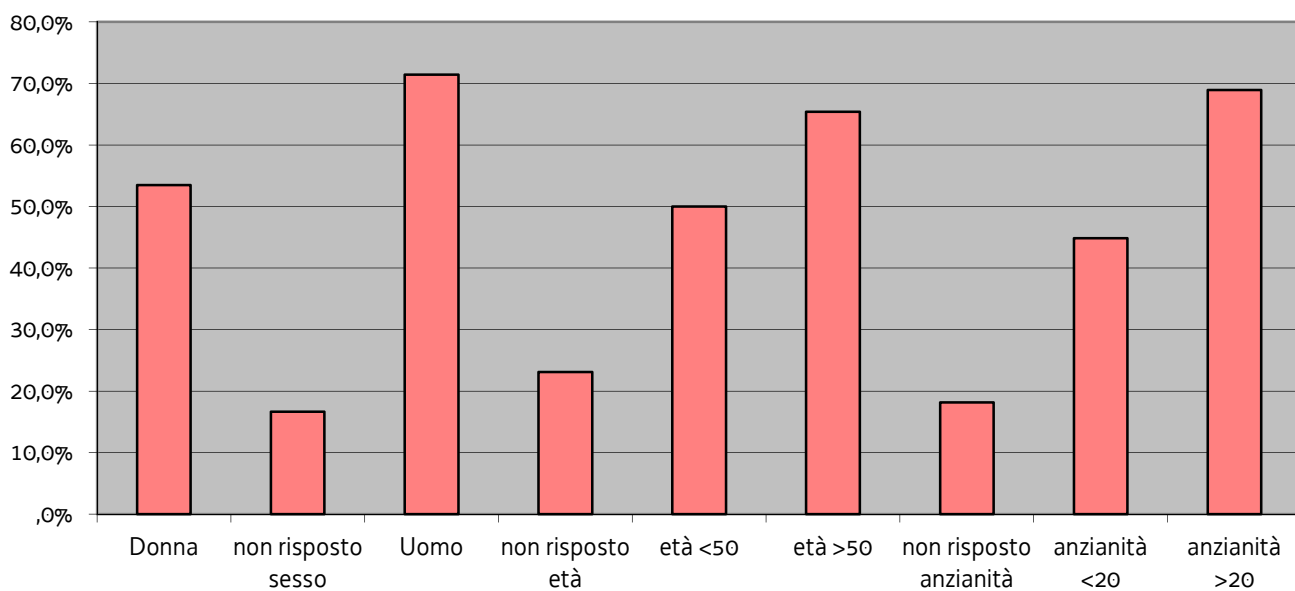
Nei grafici seguenti sono riportate le distribuzioni significative per sesso, età e anzianità di servizio relative alle percentuali di risposte positive (quelle 5 e 6) che indicano il massimo livello di accordo con l'affermazione contenuta nel quesito; sono stati rappresentati graficamente i quesiti per i quali tali distribuzioni risultano maggiormente rilevanti ed apprezzabili.



E04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro - molto o del tutto d'accordo



H05 Se potessi, comunque cambierei ente* - poco o per nulla d'accordo



* Si ricorda che questo quesito ha polarità negativa, pertanto in questo caso sono state considerate le risposte 1 e 2 ("poco/per nulla d'accordo" con l'affermazione del quesito) a cui è correlato un positivo livello di benessere.

APPENDICE

Tabelle con tutte le medie dei singoli quesiti distinte per sesso, contratto, età e anzianità

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
--	--	-----------------------------	-------------	--------------	--------------	-------------------------------------	---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Quesiti																
A01	Il mio luogo di lavoro è sicuro?	0	4,14	4,50	4,17	3,67	4,21	0,00	3,29	4,25	4,44	3,00	4,00	4,10	4,00	4,33
A02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate?	0	3,79	3,36	3,71	3,67	3,70	0,00	2,57	3,71	4,12	3,00	4,00	3,70	3,56	3,77
A03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	0	4,19	3,71	4,10	3,00	4,11	0,00	3,29	4,00	4,32	2,00	5,00	3,80	4,06	4,10
A04	Ho subito atti di mobbing?	0	4,51	5,43	4,56	2,00	2,34	0,00	2,71	2,33	2,16	3,00	1,00	2,60	2,44	2,20
A05	Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti?	2	4,88	5,64	4,94	2,67	1,91	0,00	2,14	2,13	1,78	1,00	1,00	1,90	2,17	1,86
A06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	4,02	4,57	3,97	3,67	4,15	0,00	3,00	4,00	4,40	6,00	5,00	2,80	4,00	4,60
A07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	4,60	4,86	4,59	4,00	4,65	0,00	3,86	4,67	4,71	6,00	6,00	3,90	4,78	4,72
A08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2	4,21	4,43	4,22	4,50	4,27	0,00	4,71	4,17	4,20	6,00	5,00	4,40	4,12	4,31
A09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro	0	3,81	4,21	3,71	2,67	3,20	0,00	3,14	3,38	2,92	5,00	1,00	3,40	3,50	2,97
B01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia rappresentanza sindacale	7	5,13	5,21	5,11	4,33	5,06	0,00	5,57	5,00	5,05	3,00	6,00	5,50	4,94	4,85
B02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5	5,02	5,00	4,97	4,33	4,89	0,00	5,57	5,00	4,71	3,00	6,00	5,40	4,71	4,71
B03	Sono trattato correttamente e con	6	5,32	5,36	5,33	5,67	5,26	0,00	5,57	5,22	5,33	0,00	6,00	5,30	5,28	5,26

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
--	--	-----------------------------	-------------	--------------	--------------	-------------------------------------	---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

	rispetto in relazione alla mia religione															
B04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione	3	4,05	5,50	4,48	3,33	2,52	0,00	2,29	2,91	2,32	5,00	1,00	2,90	2,67	2,43
B05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	8	5,38	5,38	5,39	5,33	5,32	0,00	5,29	5,62	5,13	0,00	6,00	5,30	5,29	5,32
B06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	8	5,30	5,54	5,39	5,00	5,34	0,00	4,86	5,62	5,22	0,00	6,00	5,00	5,35	5,40
B07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione	1	3,88	5,14	4,20	3,00	2,77	0,00	3,14	2,42	2,88	4,00	1,00	3,50	2,72	2,63
B08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	8	5,30	5,38	5,35	4,67	5,32	0,00	5,67	5,24	5,25	0,00	6,00	5,00	5,35	5,31
B09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità	48	4,71	5,00	4,86	4,00	4,88	0,00	6,00	4,13	5,00	0,00	0,00	4,00	5,40	4,78
C01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	0	2,74	3,36	2,81	3,00	2,80	0,00	2,71	3,04	2,80	1,00	4,00	3,10	2,67	2,77
C02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	0	2,77	3,36	2,79	3,33	2,75	0,00	2,71	3,08	2,64	1,00	4,00	3,00	2,83	2,63
C03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impiego richiesto e la mia retribuzione	1	3,07	3,36	3,12	3,33	3,16	0,00	2,86	3,17	3,32	3,00	5,00	3,20	2,94	3,24

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
C04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in base al lavoro	1	2,31	2,64	2,36	3,00	2,40	0,00	2,57	2,22	2,60	1,00	5,00	2,60	1,94	2,59
C05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese in modo imparziale	1	3,21	3,77	3,28	3,33	3,29	0,00	3,43	3,22	3,36	5,00	6,00	3,20	2,82	3,50
D01	Il percorso di sviluppo professionale è ben delineato	1	2,26	2,00	1,99	2,67	2,11	0,00	2,43	2,00	2,32	1,00	5,00	2,40	1,71	2,20
D02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera siano legate al merito	0	1,79	2,07	1,74	2,33	1,82	0,00	1,86	1,92	1,88	1,00	5,00	1,70	1,72	1,87
D03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini	1	2,14	2,77	2,16	2,33	2,27	0,00	2,00	2,35	2,36	1,00	5,00	2,00	2,06	2,40
D04	Il ruolo da me svolto è adeguato al mio profilo	0	3,30	3,79	3,36	3,00	3,39	0,00	2,43	3,21	3,76	3,00	6,00	2,90	2,94	3,70
D05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale	1	2,81	2,64	2,67	2,33	2,75	0,00	2,43	2,63	2,92	3,00	5,00	2,40	2,17	3,10
E01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	4,33	4,21	4,13	3,33	4,32	0,00	4,57	4,08	4,40	3,00	6,00	4,10	3,89	4,50
E02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	5,07	4,71	4,87	5,00	4,95	0,00	5,57	4,92	4,84	5,00	6,00	5,00	4,67	5,07
E03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	4,21	4,07	4,09	4,33	4,20	0,00	4,00	4,25	4,20	4,00	5,00	4,00	4,00	4,37
E04	Ho un adeguato livello di autonomia per svolgere il mio lavoro	0	4,14	4,29	4,17	4,00	4,21	0,00	4,14	4,21	4,16	5,00	6,00	4,30	3,50	4,53

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
E05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione professionale	0	2,98	3,36	2,97	2,67	3,05	0,00	2,57	2,92	3,16	5,00	5,00	2,50	2,61	3,40
F01	Mi sento parte di una squadra	0	2,77	4,07	3,00	3,33	3,09	0,00	2,29	3,29	3,08	3,00	6,00	2,30	2,94	3,37
F02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	5,07	5,07	4,99	5,00	5,02	0,00	5,00	5,21	4,88	5,00	6,00	5,40	4,83	4,97
F03	Sono stimato e trattato con rispetto	1	4,29	4,71	4,39	4,33	4,33	0,00	4,00	4,58	4,29	3,00	6,00	4,20	4,06	4,48
F04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	3,23	3,57	3,29	3,00	3,27	0,00	2,57	3,33	3,36	3,00	5,00	2,80	3,06	3,47
F05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	0	2,72	3,57	2,74	3,00	2,82	0,00	2,29	2,83	3,00	1,00	6,00	2,20	2,61	3,07
G01	La mia organizzazione investe sulle persone anche attraverso la formazione	0	3,23	3,64	3,24	4,00	3,20	0,00	2,86	3,42	3,32	2,00	5,00	2,90	3,00	3,43
G02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	0	3,40	3,71	3,36	3,33	3,43	0,00	3,43	3,42	3,56	1,00	6,00	2,80	3,39	3,57
G03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	0	2,63	3,21	2,57	3,00	2,70	0,00	2,29	2,71	2,88	1,00	5,00	2,10	2,83	2,77
G04	La circolazione delle informazioni è adeguata	1	2,38	2,79	2,30	3,33	2,36	0,00	2,43	2,48	2,36	1,00	6,00	2,10	2,44	2,38
G05	La mia organizzazione concilia tempi di lavoro e tempi di vita	1	2,81	3,38	2,74	3,67	2,85	0,00	3,00	3,39	2,64	1,00	6,00	3,00	3,18	2,60
H01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	3,05	3,50	3,07	3,33	3,16	0,00	3,00	3,00	3,36	3,00	6,00	2,90	2,83	3,37
H02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	4,05	4,00	4,09	4,00	4,04	0,00	3,29	4,29	4,04	3,00	6,00	3,70	4,06	4,07

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
H03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	4,26	4,29	4,16	4,67	4,21	0,00	4,00	4,33	4,28	2,00	6,00	4,00	4,17	4,30
H04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori	0	2,51	2,71	2,44	3,67	2,50	0,00	2,14	2,75	2,60	1,00	5,00	2,50	2,39	2,60
H05	Se potessi comunque cambierei ente	1	2,86	2,29	2,91	4,00	2,62	0,00	3,00	2,87	2,52	1,00	1,00	2,60	3,28	2,41
l01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente sia importante per la collettività	0	3,56	3,50	3,53	5,00	3,45	0,00	3,14	3,50	3,56	3,00	6,00	3,40	3,56	3,47
l02	Gli utenti pensano che l'ente sia importante per loro e la collettività	2	3,24	3,08	3,07	5,00	3,06	0,00	3,00	3,27	3,16	3,00	6,00	3,50	2,59	3,28
l03	La gente pensa che l'ente sia importante per la collettività	0	3,14	2,79	2,90	5,00	2,88	0,00	3,14	3,08	2,92	1,00	6,00	3,40	2,44	3,07
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress da lavoro correlato	0	5,42	4,86	5,31	6,00	5,30	0,00	5,43	5,25	5,52	4,00	6,00	5,00	5,39	5,40
B	Le discriminazioni	4	4,88	4,08	4,79	5,67	4,65	0,00	5,29	4,45	4,83	5,00	6,00	4,40	4,82	4,70
C	L'equità	1	5,60	5,00	5,48	5,67	5,45	0,00	5,57	5,35	5,48	6,00	6,00	5,20	5,35	5,60
D	La carriera e lo sviluppo professionale	1	5,12	4,50	5,06	5,67	4,98	0,00	5,43	5,09	4,84	3,00	6,00	4,90	5,22	4,90
E	Il mio lavoro	1	5,51	4,86	5,39	6,00	5,33	0,00	5,14	5,39	5,36	6,00	6,00	5,00	5,50	5,38
F	I miei colleghi	1	5,26	4,71	5,16	5,00	5,16	0,00	5,29	5,17	5,08	5,00	4,00	5,30	5,22	5,10
G	Il contesto del mio lavoro	1	5,38	4,79	5,19	5,00	5,22	0,00	4,86	5,22	5,36	6,00	4,00	4,80	5,22	5,38
H	Il senso di appartenenza	3	5,05	4,00	4,85	5,00	4,83	0,00	4,57	5,05	4,84	4,00	3,00	4,70	5,00	4,86
I	L'immagine della mia amministrazione	1	4,90	3,79	4,68	4,67	4,60	0,00	4,43	4,87	4,60	2,00	3,00	4,50	4,89	4,52
Lo1	Conosco le strategie della mia amministrazione	1	2,71	3,29	2,70	2,33	2,78	0,00	2,43	3,00	2,68	1,00	4,00	2,30	2,83	2,83

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
L02	Conosco gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	2,51	3,00	2,54	3,00	2,57	0,00	3,29	2,55	2,56	1,00	5,00	2,90	2,47	2,48
L03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3	2,54	2,85	2,48	3,67	2,53	0,00	2,57	2,62	2,64	1,00	6,00	2,10	2,31	2,79
L04	E' chiaro il contributo del mio lavoro agli obiettivi dell'amministrazione	1	2,74	3,29	2,74	3,67	2,80	0,00	2,71	2,78	3,04	1,00	6,00	2,50	2,78	2,90
M01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	3,21	3,85	3,19	3,33	3,33	0,00	2,71	3,65	3,36	3,00	6,00	2,80	3,29	3,43
M02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	0	3,42	3,93	3,36	3,33	3,52	0,00	3,29	3,71	3,44	3,00	6,00	3,40	3,28	3,60
M03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	0	3,70	4,43	3,67	3,33	3,88	0,00	4,00	3,58	4,08	3,00	6,00	3,90	3,22	4,13
M04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	0	2,93	3,36	2,86	3,00	3,02	0,00	2,71	2,92	3,32	2,00	6,00	2,70	2,61	3,27
N01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	3,35	4,15	3,29	3,67	3,45	0,00	2,86	3,65	3,60	2,00	6,00	2,90	3,12	3,77
N02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore	3	3,20	3,69	3,19	3,00	3,26	0,00	3,00	3,48	3,24	3,00	6,00	3,00	3,19	3,27
N03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare	2	2,60	3,38	2,65	2,67	2,78	0,00	2,43	2,77	3,00	2,00	5,00	2,70	2,35	2,97

		Mancate risposte al quesito	Media donne	Media uomini	Media totale	Media per contratto a tempo determ.	Media per contratto a tempo indetermin.	Media età fino a 30 anni	Media età da 31 ai 40 anni	Media età dai 41 ai 50 anni	Media età dai 51 ai 60 anni	Media età oltre i 60 anni	Media anzianità meno di 5 anni	Media anzianità da 5 a 10 anni	Media anzianità da 11 a 20 anni	Media anzianità oltre 20 anni
No4	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1	2,02	2,71	2,12	2,67	2,16	0,00	1,71	2,26	2,40	1,00	5,00	1,80	2,00	2,34
No5	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato	2	3,12	3,23	2,93	4,00	3,04	0,00	2,86	3,32	3,16	1,00	6,00	2,90	2,88	3,17
O01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2	3,10	3,31	2,97	3,33	3,11	0,00	3,00	3,18	3,16	3,00	6,00	2,60	2,82	3,38
O02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2	2,98	3,00	2,78	3,00	2,96	0,00	2,43	2,95	3,20	4,00	6,00	2,50	2,65	3,21
O03	E' sensibile ai miei bisogni personali	2	3,55	3,85	3,44	3,33	3,57	0,00	3,57	3,55	3,72	4,00	6,00	3,30	3,47	3,62
O04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	2	3,74	4,00	3,57	3,33	3,76	0,00	3,00	4,00	3,92	4,00	6,00	3,30	3,47	3,97
O05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	3,86	3,86	3,65	3,33	3,82	0,00	3,00	3,91	4,00	4,00	6,00	3,20	3,50	4,10
P01	Agisce con equità in base alla mia percezione	2	3,10	3,54	3,06	3,33	3,17	0,00	2,71	3,23	3,32	4,00	5,00	3,00	2,76	3,41
P02	Agisce con equità secondo la percezione dei miei colleghi	3	2,85	3,23	2,84	3,00	2,91	0,00	2,43	3,14	2,92	4,00	4,00	3,00	2,44	3,10
P03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	2	2,62	2,92	2,62	3,00	2,67	0,00	3,00	2,32	2,96	4,00	6,00	2,30	2,18	3,00
P04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	2	3,31	3,62	3,26	3,33	3,33	0,00	3,14	3,27	3,48	4,00	6,00	3,10	2,88	3,59